

Rainbow, da Alcatel-Lucent Enterprise

Conecte-se e colabore instantaneamente com a sua comunidade de negócios

Novas tecnologias estão revolucionando a forma como nos comunicamos e interagimos. Para as empresas, o desejo de continuarem competitivas e atrativas sem deixar de proporcionar experiências superiores ao cliente, exige que elas disponham de telefones corporativos profissionais, confiáveis e conectados.

O [Rainbow, da Alcatel-Lucent Enterprise™](#) é um serviço de colaboração híbrido, que capacita organizações e indivíduos a se conectarem e colaborarem de forma eficiente com colegas, contatos de negócios e clientes, enquanto aproveita seus investimentos em telefonia já existentes.

Seja cuidando dos detalhes do projeto, respondendo às perguntas dos clientes ou fornecendo resoluções rápidas, sua equipe pode fazer tudo isso através do Rainbow. Com mensagens instantâneas, conferências de áudio ou vídeo de alta definição e áreas de trabalho ou grupos colaborativos criados facilmente, os participantes podem compartilhar arquivos com segurança e hospedar conferências na web em tempo real.

O Rainbow, da Alcatel-Lucent Enterprise, é o serviço de colaboração híbrido da ALE

Disponível para computadores de mesa, web, smartphones e tablets, os principais recursos de colaboração do Rainbow conectam todos os seus funcionários, independentemente de onde eles estejam, tornando a solução perfeita para um trabalho remoto eficaz.

Extremamente simples de implantar, o Rainbow protege seus investimentos existentes e fornece comunicações e armazenamento de dados criptografados em data centers localizados em países altamente preocupados com a privacidade.

O Rainbow também oferece recursos ilimitados de personalização com várias interfaces de programação de aplicativos (APIs) e kits de desenvolvimento de software (SDKs) abertos a qualquer desenvolvedor. Os serviços híbridos do Rainbow podem ser integrados em um website (por exemplo, um portal de clientes para contato com as equipes de suporte ou vendas) ou integrados em um aplicativo móvel para fornecer melhores interações com os seus clientes finais.



Resumo da Solução

Rainbow, da Alcatel-Lucent Enterprise

Alcatel-Lucent
Enterprise



Proposta de valor para clientes finais

- **Acelere sua transformação digital** com comunicação verdadeiramente móvel na nuvem, colaboração intuitiva do usuário, implantação contínua e projeto consistente que aumenta a adoção pelos usuários
- **Aproveite os investimentos já feitos e conecte seu sistema de telefonia** sem a necessidade de substituir o sistema existente. O Rainbow oferece uma nuvem híbrida que aproveita seu investimento já feito no sistema de telefonia PABX, conectando-o facilmente à nuvem e proporcionando: presença unificada, funções de telefone fixo, clique para ligar e conferência multimídia
- **Aumente a produtividade do processo corporativo** por meio do Rainbow Developer Hub. Plataforma de comunicação como serviço (CPaaS), o Hub fornece recursos de integração a aplicativos de negócios, sites, aplicativos móveis e fluxos de trabalho existentes por meio de várias APIs e SDKs.
- **Modelos flexíveis de preços adaptados às suas necessidades**, com níveis de assinatura por uso ou por usuário para conferências de áudio. Pague conforme o aumento do consumo de APIs no Developer Hub



Planos de Serviços do Rainbow

Rainbow Essential: esta opção está disponível para qualquer pessoa que queira experimentar o Rainbow por um período ilimitado (sem SLA). A assinatura Essential também pode ser combinada com qualquer assinatura Premium, otimizando o custo da solução para toda a organização.

Rainbow Business: esta assinatura por usuário atende a indivíduos e equipes que visam melhorar sua comunicação diária, dentro ou fora da empresa, em movimento ou como funcionário remoto.

Rainbow Enterprise: esta assinatura por usuário inclui todos os serviços do Rainbow Business, mas com a adição dos serviços colaborativos multi-partes com conferências de vídeo e armazenamento de arquivos ampliado. A integração com as ferramentas corporativas existentes, como o Microsoft 365 e o Google Suite, também faz parte deste plano de serviço.

Rainbow Enterprise Dial-In Pack: pacote de assinatura por usuário, incluindo recursos do Rainbow Enterprise com minutos ilimitados de conferência por telefone. É uma assinatura mensal ou plurianual (pré-paga por um período de um ano, três anos ou cinco anos).

Rainbow PSTN Dial-In Service: um serviço opcional oferecido no modelo "pago por consumo" para conferências telefônicas, com um preço-por-minuto/por-conexão. Opção disponível com a assinatura Enterprise.

Rainbow Connect: esta assinatura por usuário se destina aos usuários de qualquer aplicativo CRM (Customer Relationship Management). A integração das funções Rainbow é possível, usando um conector específico dedicado ao aplicativo de CRM compatível.

Rainbow Room: uma assinatura opcional por sala, destinada a salas de reunião equipadas com telas maiores para comunicação e interação com pessoas dentro e fora da empresa. É necessário hardware adicional para equipar a sala de reuniões, e a ALE possui kits de hardware para áudio e vídeo prontamente disponíveis.

Rainbow Alert: esta assinatura fornece acesso à solução Rainbow Alert e ajuda a gerenciar situações críticas de forma mais eficiente, além de reduzir significativamente o custo operacional ao substituir sistemas de pager desatualizados.

Resumo da Solução

Rainbow, da Alcatel-Lucent Enterprise

Planos de Serviços ao usuário Rainbow Hybrid

Serviços para usuários do Rainbow Hybrid	Essencial	Business	Enterprise	Pacote de discagem Enterprise
Dispositivos compatíveis				
Aplicativos para computadores (Web, Windows e macOS Desktop), smartphones (Android, iPhone) e tablets (Android, iOS)	●	●	●	●
Disponível em 88 países (veja os detalhes na lista de países) e 22 idiomas	●	●	●	●
Serviços de colaboração				
Autoinscrição do usuário e gerenciamento de perfil	●	●	●	●
Mecanismo de busca (usuários, textos, áreas interativas, canais, empresas)	●	●	● +propriedades/tags	● +propriedades/tags
Contatos, grupos de contatos, convidados	●	●	●	●
Conversas, chat persistente (1 a 1, chat em grupo)	●	●	●	●
Informação de presença	●	●	●	●
Colaboração em equipe (áreas interativas - bubbles)	● 5 pastas 50 áreas interativas (bubbles) Chat em grupo com 20 participantes	● 100 pastas 200 áreas interativas (bubbles) Chat em grupo com 100 participantes Gerenciar múltiplos organizadores Agendar reuniões Gerenciar tags	● 100 pastas 500 áreas interativas (bubbles) Chat em grupo com 300 participantes Gerenciar múltiplos organizadores Agendar reuniões Gerenciar tags	● 100 pastas 500 áreas interativas (bubbles) Chat em grupo com 300 participantes Gerenciar múltiplos organizadores Agendar reuniões Gerenciar tags
Chamadas de vídeo e voz integradas, compartilhamento de tela/aplicativo	● 1 a 1	● 1 a 1	● Até 120 participantes	● Até 120 participantes
Compartilhamento de tela, armazenamento	● 1 GB de armazenamento	● 1 GB de armazenamento	● 20 GB de armazenamento	● 20 GB de armazenamento
Canais (broadcast)	● Seguir	● Seguir	● Criar, gerenciar, seguir	● Criar, gerenciar, seguir
Histórico de chamadas	●	●	●	●
Gravação (1 a 1 e conferências)		●	●	●
Webconferência ad-hoc (adicione participantes a uma chamada 1 a 1)		●	●	●
Webconferência agendada (iniciar uma conferência com vários participantes)			●	●
Controle de área de trabalho remota			●	●
Discagem PSTN . Permitir acesso discado à conferência, até 120 participantes no total . Números de discagem local em mais de 46 países			● Plano de Pagamento por Uso	● Plano de Pagamento por Uso
Integração com Office Suites				
Conector "Clique para chamar" para Google Chrome		●	●	●
Conector Rainbow Telephony para Microsoft Teams		●	●	●
Informações de calendário (Microsoft Office 365 Exchange Online, Google Calendar)		●	●	●
Plug-in do Microsoft Outlook, incluindo pesquisa de contatos do Outlook e agendamento de conferências web/áudio		●	●	●
Integração de diretório				
Diretório de contatos de negócios no Rainbow (50 mil contatos)		●	●	●
Diretório de contatos pessoais no Rainbow		●	●	●
Busca de contatos do Microsoft Azure Active Directory (AD)		●	● + Configuração, configurar conector	● + Configuração, configurar conector
Serviços de telefonia com PABX ALE				
Controle do telefone corporativo ALE (com gerenciamento de chamadas único)	●	●	●	●
Presença	●	●	●	●
Registro de chamadas	●	●	●	●
Qualquer dispositivo (escolha e controle qualquer aparelho)		●	●	●
Usar o número DDI do PABX para chamadas VoIP recebidas (**)		●	●	●
Chamada VoIP para ramais de PABX, para números de telefone público (**)		●	●	●
Identificação do chamador, busca de usuário através da lista telefônica do PABX		●	●	●

Resumo da Solução

Rainbow, da Alcatel-Lucent Enterprise

Serviços de usuário do Rainbow Hybrid (continuação)	Essencial	Business	Enterprise	Pacote de discagem Enterprise
Gerenciamento de segunda chamada, chamada a três, encaminhamento de chamadas		●	●	●
Correio de Voz (interface visual, notificações, chamadas)		●	●	●
Agente OXE CCD (logOn/Off, retirada, encerramento)			●	●
Serviços de telefonia com PABX de terceiros				
Conectores de PABX de terceiros para CTI e mídia (Cisco, NEC, Mitel, Asterisk)			●	●
Segurança e Conformidade				
Dados por região. Data Centers na França, Alemanha, EUA, Canadá, Brasil, Singapura, Austrália e China.	●	●	●	●
Encriptação de dados em repouso e em trânsito (AES-256)	●	●	●	●
Single Sign-On (SSO)	●	●	● +Administração	● +Administração
Certificação ISO/IEC 20000/1 - 27001/17/18	●	●	●	●
Serviços de gerenciamento				
Administração e controle da empresa	● 1 administrador	● Vários administradores	● Vários administradores	● Vários administradores
Logo da empresa, banner personalizado da empresa	●	●	●	●
Análises de dados		●	●	●
Gerenciamento do domínio da empresa		●	●	●
Provisionamento e desprovisionamento de usuários		● Arquivo CSV	● Arquivo CSV, Microsoft Azure AD	● Arquivo CSV, Microsoft Azure AD
Suporte				
Central de Ajuda Digital (FAQ, base de conhecimento, notas de produção)	●	●	●	●
Acordo de Nível de Serviço (SLA) e Suporte		●	●	●
Tempo de atividade		● SLA com garantia de 99,9% de disponibilidade	● SLA com garantia de 99,9% de disponibilidade	● SLA com garantia de 99,9% de disponibilidade

Lista de recursos do Rainbow

<https://support.openrainbow.com/hc/en-us/articles/115001057424-Feature-List-White-List>

Pacote de discagem

- Preço por minuto, por tipo de conexão, por participante
- Até 120 participantes PSTN, áudio de alta qualidade, comunicações seguras
- Números de discagem local em mais de 50 países
- Entrar em uma conferência com código de acesso

CRM connect

- Preço por usuário, por mês/ano
- Para aplicativos como Salesforce, Microsoft Dynamics e ServiceNow
- Controle do telefone com gerenciamento de chamadas único
- Pop-up de tela do contato/incidente (busca automática, busca e exibição de contatos)

Room

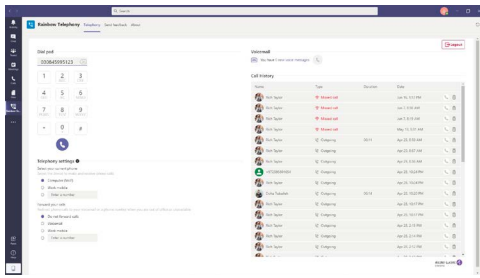
- Preço por sala, por mês/ano
- Sistema de conferência de áudio/vídeo para grupos e salas de reunião
- Aplicativo Rainbow dedicado para TV Android box
- Streaming de vídeo e áudio HD
- Gerenciamento centralizado
- Kits de áudio/vídeo para grupos e salas de reunião

Alerta

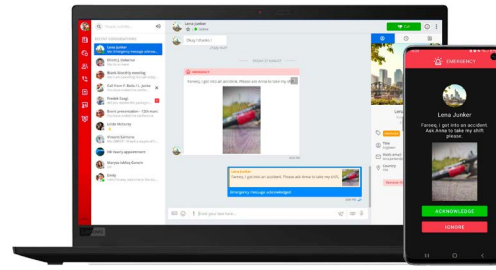
- Preço por usuário, por mês
- Disponível com planos de 1/3/5 anos (plano de serviço de alerta opcional)
- Mensagens de emergência recebidas sem limites
- Recurso para ignorar o status "Não perturbe" do Rainbow e do sistema nativo
- Notificações visuais persistentes e bipes de áudio
- Reconhecimento de alerta

Resumo da Solução

Rainbow, da Alcatel-Lucent Enterprise



Conector Rainbow Telephony para MS Teams



Rainbow Alert

Aumente a produtividade dos negócios

O Rainbow for Developers é uma CPaaS aberta com um conjunto de APIs e de SDKs que permitem que um desenvolvedor integre as eficientes ferramentas de colaboração do Rainbow em seus aplicativos internos, sejam eles baseados na Web ou em smartphones.

O Rainbow for Developers facilita a transformação digital ao fornecer extensas APIs, documentação e suporte para que os desenvolvedores possam criar aplicativos que conectam pessoas, coisas e aplicativos, transformando a maneira como se comunicam e colaboram.

Com estes serviços os desenvolvedores podem:

- Adicionar recursos de multimídia e interação em tempo real a qualquer aplicativo da Web ou smartphone
- Automatizar interações ao vivo com Bots e Chatbots que usam IA
- Integrar o Rainbow com qualquer infraestrutura ou hardware (IoT) do cliente

O Rainbow for Developers oferece mais de 300 APIs, com base nos padrões do setor para serviços de chat, vídeo, multimídia e provisionamento.

Confira o nosso website dedicado aos desenvolvedores para obter mais informações: developers.openrainbow.com

Para mais informações sobre o Rainbow Cloud Services, acesse nosso site: www.openrainbow.com

