

# Rainbow Telephony per Microsoft Teams

### Funzionalità di telefonia integrate con Microsoft® Teams

Un sistema di comunicazione in cloud con telefonia integrata, senza soluzione di continuità, potenzia la collaborazione delle aziende di qualsiasi dimensione.

#### In sintesi

**Integra Microsoft Teams con servizi di telefonia aziendale:** arricchisci l'esperienza di collaborazione di MS Teams integrando servizi di telefonia professionale e portando il numero di telefono del tuo ufficio ovunque, su qualsiasi dispositivo.

**Un solo hub, infinite connessioni:** integrazione perfetta del sistema di telefonia. Sfrutta le potenzialità di una piattaforma unificata che consolida i tuoi canali di comunicazione. Adatta con facilità il tuo attuale sistema di telefonia, massimizzando il potenziale di apparecchiature e software.

**Sincronizza la tua presenza:** lo "stato di occupato o non occupato" si aggiorna automaticamente tra il tuo sistema di telefonia e Microsoft Teams, così non perderai mai una chiamata importante.

**Passa al cloud in base alle tue esigenze:** sfrutta le potenzioalità del cloud e evolvi le comunicazioni senza interruzioni dell'attività.

# Accedi al tuo mondo, libera il potenziale: sblocca le possibilità e capitalizza gli investimenti fatti in precedenza

Rivoluziona la tua esperienza di comunicazione. Rainbow™ di Alcatel-Lucent Enterprise è la soluzione che stavi aspettando per integrare **le funzionalità di telefonia** nella tua applicazione **Microsoft Teams**, senza soluzione di continuità. Con il connettore di telefonia ALE gli utenti di Microsoft Teams possono ora usufruire di **funzionalità telefoniche arricchite**.

Rainbow è una soluzione sicura e assicura la protezione dei dati più sensibili. Grazie alle sue certificazioni Rainbow garantisce totale sicurezza alle tue informazioni:

- Certificazioni internazionali e locali sulla sicurezza dei dati
- Autenticazione SSO





#### Il tuo business, le tue regole

L'acquisto e l'implementazione di nuove soluzioni possono essere costosi, dispendiosi in termini di tempo e talvolta paralizzanti per le organizzazioni che hanno bisogno di ridimensionarsi rapidamente e adattarsi ai cambiamenti in poco tempo.

Con Rainbow Telephony per Microsoft Teams, i dipendenti possono continuare a **lavorare senza interruzioni** utilizzando i sistemi esistenti, approccio ideale per ridurre lo stress e aumentare i tassi di adozione. E' possibile connettere **qualsiasi hardware** e continuare ad utilizzare telefoni terze parti, **non è necessario sostituirli** con telefoni Alcatel-Lucent Enterprise. Rainbow Telephony per Microsoft Teams è **facile da installare** e **facile da integrare**.





## Mantieni l'agilità, risparmia sui costi e rimani operativo evitando interruzioni

Il passaggio al cloud rafforza le tue comunicazioni grazie a:

- Accessibilità
- Scalabilità
- Flessibilità verso l'alto e verso il basso
- Sicurezza
- · Software e funzioalità di comunicazione sempre aggiornate

#### Dispositivi sincronizzati

Con la soluzione Rainbow Telephony per Microsoft Teams, è possibile accedere comodamente alla **sincronizzazione dello stato di presenza**, a un numero di telefono unificato, **alla mobilità dei dispositivi**, **al single sign-on (SSO) e a sistemi di conferenza di terzi**. Sperimenta funzionalità avanzate, tra cui:

- · Chiamata con un clic tramite computer, linea telefonica esterna fissa o mobile
- · Controllo e gestione di un telefono fisso o cellulare, mantenedo un'identità unica
- · Tasti di selezione rapida configurabili
- Notifica e consultazione della segreteria telefonica
- · Gestione dei trasferimenti, conferenza a 3 vie
- · Cronologia dettagliata delle chiamate, incluse quelle perse
- · PABX, Rainbow, Microsoft Teams e ricerca nella rubrica telefonica aziendale
- · Single sign-on quando si utilizza Microsoft AZURE

Tutte queste funzionalità sono fondamentali per una comunicazione efficiente e affidabile con clienti, partner e fornitori.





#### Trasformare il futuro: Rainbow Hub e i servizi telefonici basati sul cloud

Prepara la tua transizione verso la telefonia in cloud e Rainbow Hub, la soluzione dove la potenzialità del cloud converge con una tecnologia all'avanguardia e inizia il viaggio verso la nuova era delle comunicazioni.

Scopri di più su come <u>Rainbow Telephony per Microsoft Teams</u> sta trasformando le comunicazioni e la collaborazione aziendale.

