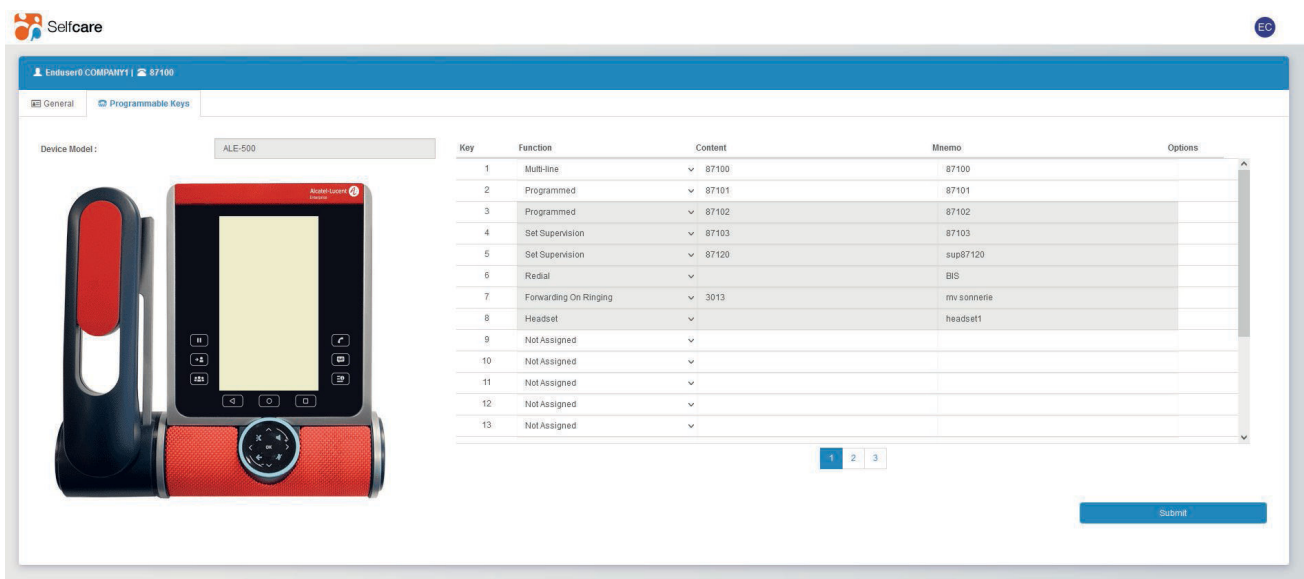


Alcatel-Lucent Enterprise SelfCare

Gestion simplifiée des utilisateurs



La gestion au quotidien de l'administration d'une solution de téléphonie d'entreprise peut être une tâche qui prend du temps et des ressources, surtout dans le contexte d'une organisation ayant un grand nombre d'utilisateurs répartis sur différents sites, parfois dans des régions ou des pays éloignés des équipes informatiques.

Selfcare par Alcatel-Lucent Enterprise permet de gérer les services de téléphonie au plus près de l'utilisateur. Utilisée par les grandes entreprises décentralisées et les fournisseurs de services de téléphonie, l'application Selfcare permet de déléguer facilement les opérations quotidiennes à un administrateur local via une interface web sécurisée.

Voici pourquoi les organisations choisissent l'application Selfcare:

- Délégation de la gestion des services téléphoniques de base aux administrateurs locaux ou aux utilisateurs finaux afin de libérer l'équipe informatique des demandes du quotidien.
- Prise en main ultra-simplifiée pour le personnel non technique nécessitant peu de temps de formation
- Traçabilité des opérations effectuées avec l'identité de l'administrateur local, la date et le type d'opération pour un contrôle total

Fonctionnalités principales	Bénéfices
Interface web pour l'administrateur local ou l'utilisateur final	Aucune application à installer et à maintenir sur le poste de travail. Selfcare est facilement accessible à tout utilisateur autorisé.
Attribution de droits en fonction du profil de l'utilisateur et de sa localisation	La délégation des tâches est gérée par le super-administrateur et définie par site, par profil d'utilisateur et par type d'opération.
Suivi des opérations administratives déléguées	Toutes les opérations d'administration sont enregistrées dans la base de données locale avec le login de l'utilisateur, la date et le type d'opération. La période de stockage est gérée par le super-administrateur (période de 6 mois par défaut) suivant la politique définie par l'organisation.

Fonctionnalités

- Authentification externe (AD/LDAP)
- Contrôle du périmètre de l'administration
- Echanges sécurisés via le protocole HTTPS
- Accès simultané de plusieurs administrateurs locaux
- Gestion de l'application par un super administrateur
- Accès à tous les utilisateurs/postes téléphoniques par type, catégorie d'installation téléphonique, entité, etc.
- Recherche par numéro d'annuaire, nom/prénom ou par site. Une recherche peut renvoyer une liste d'utilisateurs avec un minimum d'informations par utilisateur. Chaque élément de la liste permet d'accéder aux détails de l'utilisateur
- Disponible en français, anglais, allemand et espagnol
- Les profils d'administration peuvent être clonés et configurés afin de donner des droits adaptés
- Création d'utilisateurs simplifiée à l'aide de profils
- Modification des paramètres de base d'un poste par l'utilisateur du poste lui même
- Gestion des renvois et des débordements
- Gestion des entités, catégories, centre de frais
- Gestion des touches programmables (supervision, multiligne, speed dial, casque)
- Gestion des paramètres IP et TDM
- Remplacement simplifié d'un téléphone IP
- Couplage/Découplage d'un combiné DECT
- Création et association d'une messagerie vocale Alcatel-Lucent 4645 et d'un compte utilisateur Rainbow
- Suppression d'utilisateurs
- Gestion des groupements de postes
- Historique des opérations

Spécifications techniques

Matériel caractéristiques minimales

- Bi core 2.4GHz RAM 4Go
- Disque dur de 80 Go

Hyperviseurs

- VMWare ESXi à partir de la version 6.5

Système d'exploitation

- Suse Linux Enterprise Server 12 SP5 64bits

Licences

- Pas de licence OXE spécifique pour cette solution

Produits ALE pris en charge

- OmniPCX Enterprise (OXE)
- Rainbow

Limites du système

- Jusqu'à 50 administrateurs connectés simultanément
- 1000 requêtes/jour

Extension de la capacité de gestion

- Si des opérations spécifiques doivent être effectuées par les administrateurs locaux, vous pouvez obtenir un devis.
- Pour l'aide à l'installation, veuillez consulter nos [Services Professionnels](#).