



Seguimiento de activos Alcatel-Lucent OmniAccess Stellar Asset Tracking

Conexiones inteligentes con su personal y sus activos en tiempo real

Seguimiento de activos para optimizar su negocio

El seguimiento de activos permite a su empresa saber en todo momento dónde se encuentran los activos críticos y no críticos en tiempo real. Esto incluye artículos como sillas de ruedas y bombas de infusión para sanidad, carritos de equipaje y carros de suministros para el sector hotelero, y herramientas y escaleras para el transporte, entre otros. El seguimiento de activos ubica rápidamente personas y equipos y mostrarlos en un mapa de planta.

El seguimiento de los activos también proporciona información sobre los patrones de uso, incluso cuando el equipo no está en uso. Saber si los activos se utilizan en exceso o se infrautilizan puede proporcionar información como:

- Cuánto tiempo hay que esperar para poder acceder al equipo
- Cuánto tiempo llevan los activos en una zona de almacenamiento
- Cada cuánto tiempo está el equipo en reparación
- Cuánto tiempo pasa el personal buscando personas y equipos

La última tecnología en dejar huella en el seguimiento de activos es el Bluetooth de baja energía (BLE). El BLE es una tecnología de campo

cercano que proporciona una mejor precisión de localización y, debido a que utiliza menos energía, los dispositivos BLE tienen una mayor duración de la batería, lo que reduce los costes operativos y de mantenimiento. Una solución BLE con una aplicación intuitiva para smartphones permite al personal localizar personas y activos en un mapa de planta, con una simple búsqueda de texto automática. Y la capacidad de registrar fácilmente etiquetas de BLE para los activos o el personal relevantes hace la vida más fácil a la TI.

Una solución de seguimiento de activos BLE:

- Proporciona un seguimiento preciso de los activos sin soluciones de superposición adicionales o caras
- No interfiere con la infraestructura Wi-Fi existente
- Mejora la eficiencia de la batería de los dispositivos que utilizan la tecnología BLE frente a la tecnología Wi-Fi
- Garantiza una mejor rentabilidad que las soluciones no BLE basadas en los costes operativos, de equipo y de despliegue



Afrontar los retos empresariales con el seguimiento de activos

Las organizaciones se enfrentan a una variedad de desafíos financieros, operacionales y de seguridad todos los días. Puede que no se dé mucha importancia al tiempo dedicado a la búsqueda de personas o equipos, pero el tiempo perdido implica dinero perdido.

Ya sea para una situación de emergencia, para el uso normal o para el mantenimiento, los activos deben poder localizarse fácilmente. Además de saber dónde se encuentran los activos, la seguridad del personal es también un factor importante que hay que tener en cuenta. Conocer la ubicación de las personas, incluidos los empleados, los visitantes y los contratistas permite enviar asistencia rápidamente en caso de emergencia.

El geoperimetraje, o fronteras virtuales, permite enviar geonotificaciones cuando una persona o dispositivo equipado con una etiqueta, entra o sale de una zona predefinida (geoperimetrada). Además, las etiquetas BLE equipadas con un botón de alerta pueden notificar al personal de un incidente que pueda requerir una acción, con información de geolocalización en interiores tan pronto como se pulse el botón. La función del botón de alerta puede programarse para proporcionar alertas que cubran varios usos, como la seguridad personal o la necesidad de asistencia, el mantenimiento requerido para los equipos y la limpieza solicitada para una habitación, por nombrar algunos. El historial de alertas está disponible para el análisis posterior al evento/notificación y los tipos de alerta pueden cambiarse para las etiquetas en función de los requisitos de casos de uso específicos.

Los análisis proporcionados por el seguimiento de activos ofrecen información sobre cómo se utilizan los activos y dónde se encuentran. Esta información ayuda a las organizaciones a optimizar la utilización del equipo y reduce el coste de sustitución, arrendamiento y sobrecompra de equipos para garantizar su disponibilidad. Las listas de inventario indican que el equipo se mantiene y optimiza adecuadamente sobre la base de los datos proporcionados. Además, las geonotificaciones proporcionan alertas para saber cuándo es necesario llevar a cabo el mantenimiento o cuándo se ha retirado o robado un activo de un edificio.

Ahorrar tiempo significa ahorrar dinero

Las enfermeras pasan más de una hora al día buscando a alguien o algo*. Ese es un tiempo que podría ser mejor empleado en el cuidado de los pacientes. Y debido al hecho de que hay aproximadamente 15-17 dispositivos por cama, y alrededor de una cuarta parte de esos dispositivos de cama están conectados a una red**, los dispositivos de localización revisten más importancia que nunca.

Si no puedes encontrar un dispositivo o una parte de un equipo médico no puedes usarlo. Un estudio de GE constató que muchos hospitales registran tasas de utilización de equipos de menos del 50 %***. Esto está muy por debajo de la media de la industria, del 70 % al 80 %. Además, la sustitución o el alquiler de los equipos médicos extraviados o robados (como las sillas de ruedas) pueden costar a los hospitales millones de dólares cada año.

Los activos deben poder encontrarse rápidamente, ya sea para hacer frente a una situación de emergencia, o para asegurar que se contabilicen para un mantenimiento adecuado. Equipos médicos como las bombas de infusión y los monitores de pacientes que no se revisen regularmente no deberían utilizarse y deben sustituirse, lo que aumenta aún más los gastos de capital del hospital.

Fuentes:

* Rentabilidad de los sistemas de localización en tiempo real localizables para el informe técnico sobre atención sanitaria, abril de 2015

** Cybersecurity: It's Clinical, Too, Trustee Magazine, 2017

*** Estudio GE, 2016

Alcatel-Lucent OmniAccess Stellar Seguimiento de activos

¿Cómo funciona?

Los componentes del hardware de seguimiento de activos Alcatel-Lucent Enterprise Asset Tracking se coordinan con el gestor de activos OmniVista Cirrus Asset Manager para proporcionar información de localización de personas y activos mediante el uso de etiquetas BLE de ALE. Es necesario instalar puertas de enlace (gateways) Stellar BLE, que se autocalibran para lograr una ubicación precisa usando balizas de calibración. En función del nivel de precisión esperado y del entorno, se requiere una cierta densidad de puertas de enlace BLE y balizas de autocalibración.

La puerta de enlace Stellar BLE Gateway recoge los datos de las etiquetas de los activos necesarios para lograr una localización precisa y los transmite al gerente de activos de OmniVista Cirrus, que calcula con precisión la posición de las personas y los activos basándose en el motor de localización incorporado. La información de localización se muestra a continuación en las herramientas del gestor de activos de OmniVista Cirrus y en la aplicación móvil. Esta información nunca se comparte y solo se utiliza para lograr una localización precisa y es conforme con el Reglamento General de Protección de Datos Europeo (RGPD) y otros requisitos normativos de seguridad personal similares.

Cuando se trata de localizar equipos y personas, [el seguimiento de activos Alcatel-Lucent OmniAccess® Stellar](#) Asset Tracking permite conexiones inteligentes que ayudan a las organizaciones, proporcionan un entorno seguro y protegido y optimizan la eficiencia operativa.

La solución de seguimiento de activos de Alcatel-Lucent Enterprise permite a las empresas localizar personas y activos, de forma rápida y precisa. Desde una perspectiva empresarial, el seguimiento de activos puede reducir la cantidad de equipos perdidos o desaparecidos, mejorar los flujos de trabajo y reducir los costes operativos.

Con el seguimiento de activos de OmniAccess Stellar, las organizaciones pueden:

- Liberar tiempo que puede ser mejor empleado en atender tareas más pertinentes

Folleto

OmniAccess Stellar Seguimiento de activos

- Reducir el coste de sustituir el equipo que no se puede encontrar
- Localizar rápidamente a las personas en una situación de emergencia
- Proporcionar un nivel de seguridad sin precedentes para todos

Localizar personas y activos en tiempo real

El seguimiento de activos de OmniAccess Stellar ahorra tiempo con funciones sencillas como:

- Interfaz de búsqueda fácil para el personal no técnico
- Acceso basado en funciones para localizar un activo
- Búsqueda basada en el nombre de la persona/activo concreto o en la categoría de activo/persona
- Búsqueda de activos basada en aplicaciones web y móviles con un diseño adaptable optimizado
- Parámetros de categorías de activos personalizables para diversos casos de uso en la industria

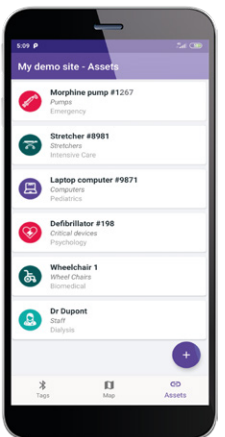
El seguimiento de objetos y personas en tiempo real puede ayudar a mejorar los procesos y los flujos de trabajo en la asistencia sanitaria, el sector hotelero, el transporte, la educación y la administración.

Entre las principales ventajas se incluyen las siguientes:

- Mejor utilización del equipo y reducción de los gastos generales
- Mejor seguimiento de los activos dentro y alrededor de la instalación para evitar robos
- Mejora de la eficiencia al reducir el tiempo necesario para localizar los recursos

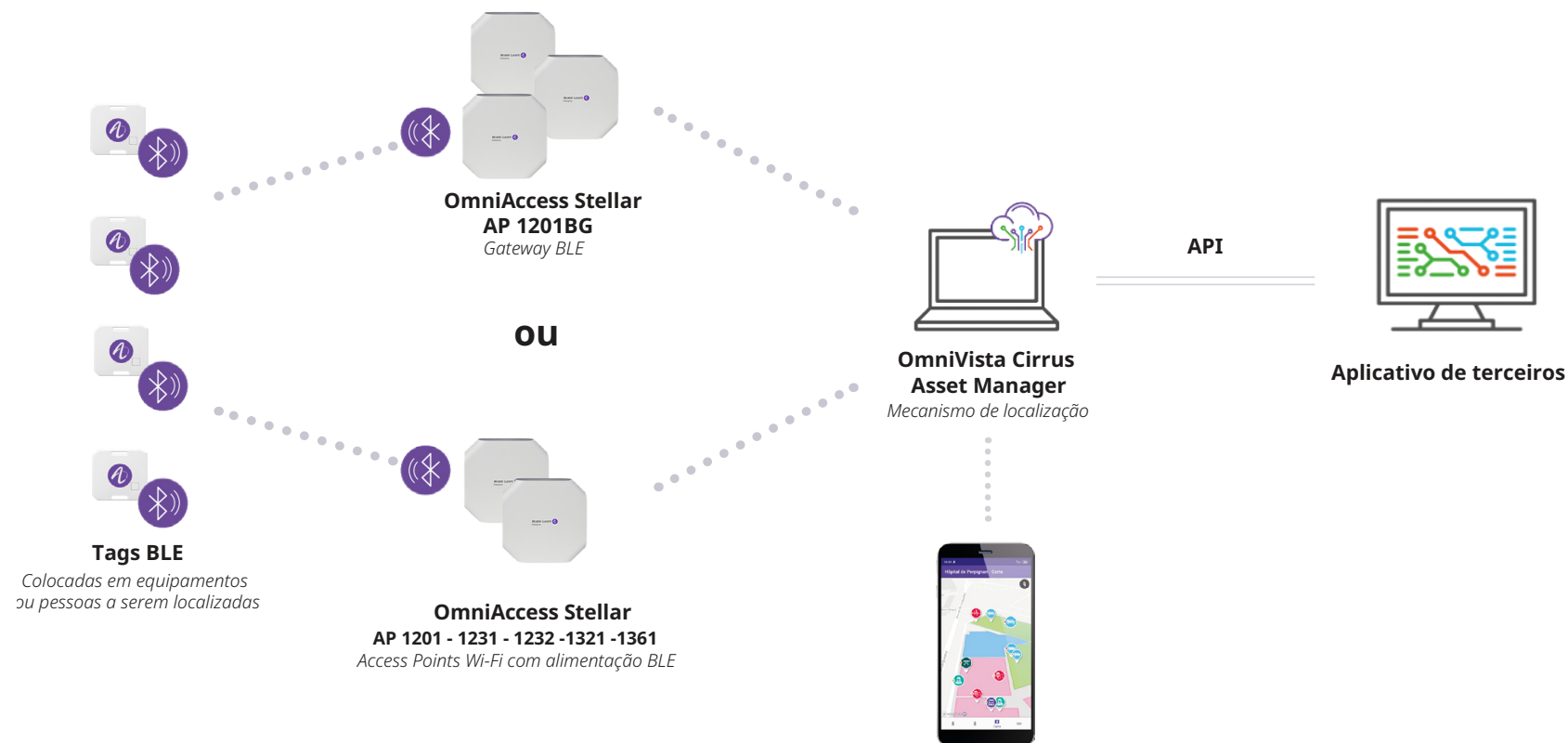
Ver todos los activos

Ver qué activos están disponibles y luego encontrarlos en un mapa de planta. Los iconos específicos de equipos y funciones facilitan la localización de la persona o el activo que necesita en función del gráfico del icono y el color. Se pueden implementar campos personalizados para establecer parámetros personalizados directamente a través de la aplicación.



Resumen de los componentes de la solución de seguimiento de activos

El siguiente diagrama destaca los componentes clave de la solución de seguimiento de activos OmniAccess Stellar Asset Tracking.



Infraestructura BLE de OmniAccess Stellar

- **La puerta de enlace BLE OmniAccess Stellar AP1201BG BLE Gateway y/o los puntos de acceso OmniAccess Stellar con radios BLE** integradas reciben tramas BLE de las etiquetas de activos y luego transmiten la información de localización al gestor de activos Alcatel-Lucent OmniVista® Cirrus Asset Manager a través de los puntos de acceso Alcatel-Lucent OmniAccess Stellar Access Points o de la infraestructura Wi-Fi o LAN de terceros.
- También es compatible con HPE Aruba Access Points (versión mínima del software requerida 8.10xx)
- Las **balizas de autocalibración** proporcionan puntos de referencia fijos para las puertas de enlace, lo que mejora la precisión de las etiquetas.

- **Las etiquetas BLE móviles (cuadradas, en forma de tarjeta, del tamaño de una moneda y con pulsera)** para personas y activos proporcionan una forma simple y no intrusiva de rastrear lo que es importante, ya sean las personas o el equipo. Las etiquetas tienen acelerómetros incorporados para reducir el consumo de la batería y seguir con precisión el movimiento. Las etiquetas también apoyan la capacidad de alerta programable con la pulsación de un botón, para cubrir varios usos. Asignar una etiqueta de activos es tan simple como escanear el código QR de la etiqueta en la aplicación del smartphone. Se pueden asignar varios atributos a cada etiqueta, incluyendo: nombre del activo, departamento al que está asociada la etiqueta, categoría del activo, fecha de servicio futura y geonotificaciones.



Gestión en la nube

El gestor de activos Alcatel-Lucent OmniVista® Cirrus Asset Manager proporciona capacidades de gestión, búsqueda, estadísticas y análisis, y geonotificación. Almacena y organiza cada punto de datos para permitir un análisis preciso y la optimización del flujo de trabajo. También proporciona vistas de mapa de planta en tiempo real de todos los activos y personas que llevan etiquetas, incluidos los empleados, el personal de seguridad y los contratistas de día.

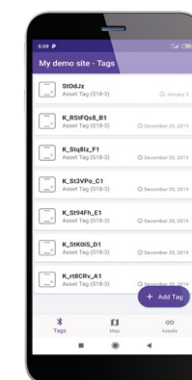
- **Gestión de activos:** configuración del sitio, suscripción; asignar o reasignar un dispositivo o persona a una etiqueta; cada dispositivo puede estar asociado a una imagen, una categoría, parámetros relevantes personalizados como las geonotificaciones que emiten notificaciones cuando un activo se retira de un área designada o de un geoperímetro
- **Búsqueda:** proporciona datos de localización de activos en tiempo real:
 - Búsqueda simplificada de un equipo, una persona o una categoría de equipo/persona
 - Búsqueda avanzada con función de filtrado
 - Búsqueda futura avanzada que combina múltiples opciones (activo + servicio + disponibilidad)
 - Búsqueda optimizada y adaptable, que permite al usuario modificar y gestionar directamente los campos personalizados haciendo clic en un icono, por ejemplo: notificar que un activo no está disponible o añadir una nota
- **Inventario de activos:** una lista completa de inventario de etiquetas de activos asegura que todo su equipo sea contabilizado. Esto simplifica el

papel de la TI en la gestión y el mantenimiento de la red de seguimiento de activos, al tiempo que proporciona datos de auditoría en tiempo real para las operaciones, como el estado actual de la vida de la batería de todas las etiquetas.

- **Estadísticas y análisis:** proporciona datos de localización en tiempo real e históricos que permiten a la TI, al personal y a las operaciones comprender plenamente la ubicación, el movimiento y la utilización de los activos. Los análisis intuitivos como los mapas de calor y los datos de geonotificación ayudan a las organizaciones a tomar mejores decisiones comerciales. Las API en la nube también pueden ser aprovechadas por un sistema de terceros para obtener aún más análisis de inteligencia de negocios.
- **Rastreo de contactos:** proporciona un control en tiempo real sobre el número de personas en una zona específica para reforzar el distanciamiento social, así como datos históricos para utilizar en el rastreo del flujo de contactos histórico cuando sea necesario.
- **Geonotificaciones y alertas por botón:** utiliza el geoperimetraje para alertas contextuales a individuos o grupos cuando se detectan ciertas condiciones como entradas/salidas, hacia y desde un área definida, requerimientos de asistencia personal y violaciones de seguridad. Los historiales de alertas están disponibles para el análisis posterior al evento/notificación.

Aplicación móvil

La sencilla aplicación para teléfonos inteligentes y la interfaz web son herramientas esenciales que ayudan a rastrear objetos y personas en tiempo real. Además, las notificaciones basadas en la web y en aplicaciones móviles garantizan que las personas adecuadas sean recibidas notificaciones sobre un evento relevante o cuando el equipo necesite mantenimiento.





Seguimiento de activos en las industrias

Sanidad

La localización de médicos y pacientes mejora rápidamente la prestación de cuidados, los flujos de trabajo operativos y la seguridad in situ. La identificación de la ubicación en tiempo real de equipos como camas, sillas de ruedas y monitores asegura que las personas tengan lo que necesitan, cuando lo necesitan.

Sector hotelero

En el sector hotelero, el seguimiento de los activos permite a los hoteleros localizar los equipos en tiempo real. Reduce la pérdida de equipos para artículos como televisores, planchas, bandejas y carros, entre otros activos.

Educación

Las conexiones inteligentes optimizan las operaciones del campus con el seguimiento de activos en tiempo real para equipos como ordenadores portátiles, tabletas, equipos de laboratorio y equipos deportivos. Además, saber dónde están el personal y los visitantes ayuda a mejorar la seguridad y la protección de todos.

Transporte

Con el seguimiento de activos los operadores de transporte pueden identificar la ubicación del equipaje, las sillas de ruedas, los desfibriladores y los equipos de asistencia en tierra, incluyendo escaleras, remolques, cargadores y barras de remolque. Además, el seguimiento de pasajeros, personal de emergencia y menores mientras viajan mejora la seguridad.

Administración pública

Proporcionar entornos seguros para las personas y entornos protegidos para los activos, como herramientas, camiones, teléfonos, documentos importantes y registros archivados.

Folleto

OmniAccess Stellar Seguimiento de activos

Prueba de concepto

ALE está trabajando con los clientes para desarrollar pruebas de conceptos en las industrias en entornos del mundo real.

Transporte

En el transporte ferroviario los pasajeros suelen verse obligados a guardar el equipaje en un compartimento común del vagón en el que están sentados. Muchos se muestran reticentes a ello, porque temen que les puedan robar su equipaje. Con el seguimiento de activos, los pasajeros pueden rastrear sus maletas y recibir alertas en tiempo real sobre cualquier movimiento de equipaje.

Sector hotelero

En la industria de los cruceros, los pasajeros llevan brazaletes y una aplicación móvil les permite rastrear a los miembros de la familia mientras están a bordo del barco. En caso de una situación de emergencia, los operadores de cruceros pueden utilizar el seguimiento de activos para gestionar rápidamente una orden de evacuación. El seguimiento de activos también puede utilizarse para optimizar el uso de los recursos y equipos.

Sanidad

Desde la asistencia social hasta los entornos hospitalarios, el seguimiento de activos ahorra tiempo y dinero. La reciente colaboración práctica con personas de la industria sanitaria confirma que la precisión del seguimiento de activos en tiempo real está liberando tiempo del personal para invertir en una mejor atención al paciente, permite una utilización optimizada de los equipos y puede, de hecho, reducir la pérdida de estos. La interfaz intuitiva y la facilidad de uso hacen que los profesionales de la salud puedan encontrar rápida y exactamente lo que necesitan, cuando lo necesitan.



Conclusión

Las organizaciones deben funcionar con eficacia y vigilar los costes. Conocer la ubicación del personal, así como la utilización de los activos, le da las herramientas para maximizar el valor de su gente y sus activos. Los análisis exhaustivos, como los datos históricos y la gestión de los flujos dentro de un área geográfica, le permiten optimizar y adaptar su entorno para obtener los máximos resultados, para mejorar la eficiencia y reducir los costes operativos.

La solución de seguimiento de activos OmniAccess Stellar de ALE permite a las industrias localizar activos y personas, en tiempo real. El

poder localizar sus activos cuando no los encuentre puede ahorrarle el coste de tener que adquirir nuevos equipos. La capacidad de localizar rápidamente los equipos reduce el tiempo que el personal dedica a la búsqueda de activos y libera tiempo para atender otras preocupaciones comerciales.

Para obtener más información sobre la solución de seguimiento de activos ALE o solicitar una demostración, póngase en contacto [con nosotros](#) hoy mismo.

