Verbessern Sie Ihre Microsoft® Teams und Google-Zusammenarbeit Anwendungen für eine voll integrierte Kommunikationserfahrung

Verbessern Sie Ihre bestehenden Kommunikationsmöglichkeiten

Die Cloud-Technologie hat es Unternehmen ermöglicht, effizienter und effektiver zu arbeiten, indem sie Tools zur Verwaltung der Auslastung, zur Zusammenarbeit mit Kollegen und Partnern auf der ganzen Welt und zum problemlosen Arbeiten an beliebigen Orten bereitstellt. Angesichts der vielseitigen Verfügbarkeit von Cloud-Tools im Bereich Messaging, Video und Telefon müssen sich Unternehmen fragen, wie sie die bereits getätigten Investitionen in ihre Infrastruktur schützen können.

Wenn Ihr Unternehmen Microsoft Teams oder Google nutzt und Sie Ihre Lösungen durch moderne Telefoniefunktionen abrunden möchten, um die Erfahrung und Effizienz Ihrer Teams zu verbessern, gibt es drei einfache Möglichkeiten:

1. Rainbow-Konnektor von Alcatel-Lucent Enterprise für Microsoft Teams und Google

Mit dem **Rainbow-Konnektor von Alcatel-Lucent Enterprise für Microsoft Teams und Google** können Nutzer die Möglichkeiten der Zusammenarbeit in Microsoft Teams und Google unter Verwendung der vorhandenen Kommunikationsmöglichkeiten problemlos erweitern.

Diese Integration ermöglicht es den Nutzern, besser mit Kunden, Kollegen und Partnern in Verbindung zu bleiben, indem sie die gesamte Bandbreite an Medien für die interne und externe Kommunikation nutzen. Durch die nahtlose Integration und eine einheitliche Benutzeroberfläche werden Störungen minimiert und die Nutzerakzeptanz gesteigert. Darüber hinaus bietet das Angebot einen einfachen Zugang zu weiteren wichtigen Telefoniefunktionen. Die Mitarbeiter können über dieselbe Schnittstelle auf diese Funktionen zugreifen und durch personalisierte Interaktionen sofort nachhaltige Beziehungen aufbauen.

Über die Integration des Rainbow-Konnektors werden für Nutzer von Microsoft Teams und Google die bestehenden Funktionen für die Zusammenarbeit durch moderne Telefoniefunktionen aufgewertet. Rainbow sorgt für die nahtlose Integration von Microsoft Teams und Google in alle On-Premises- oder Cloud-basierten ALE-Systeme oder sonstige Festnetztelefonanlagen (PBX). Die Integration ermöglicht den einfachen Zugriff auf wichtige Kommunikationsfunktionen wie z. B.:

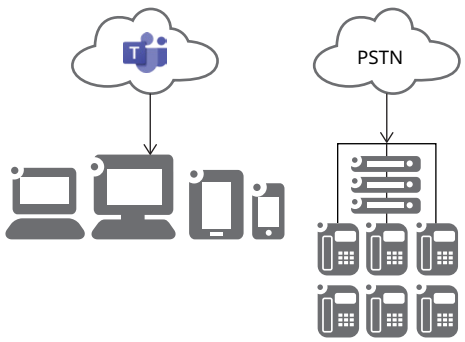
- Verwaltung von Einzel- und Zweitgesprächen
- Click-to-Call
- Remote-Anrufsteuerung von bestehenden Geräten
- Anrufverlauf und Voicemail
- Erweiterte Suchfunktionen

Optimieren Sie die Produktivität und halten Sie stets persönlichen Kontakt zu Kollegen und Kunden.

Wie funktioniert das?

Rainbow-Integrationen nutzen eine direkte Weiterleitung, um Gespräche mit Festnetznummern über die Rainbow-Plattform zu tätigen oder entgegenzunehmen und um eine Verbindung zu Ihren Collaboration-Tools herzustellen. Auf diese Weise können Sie alle Ihre Kommunikationsströme auf einer einzigen Oberfläche anzeigen.

Früher
Zwei Ströme mit Standalone-Einrichtung für PSTN-Anrufe



Jetzt
Eine einzige Schnittstelle für alle Kommunikationsströme

Vorteile der Lösung

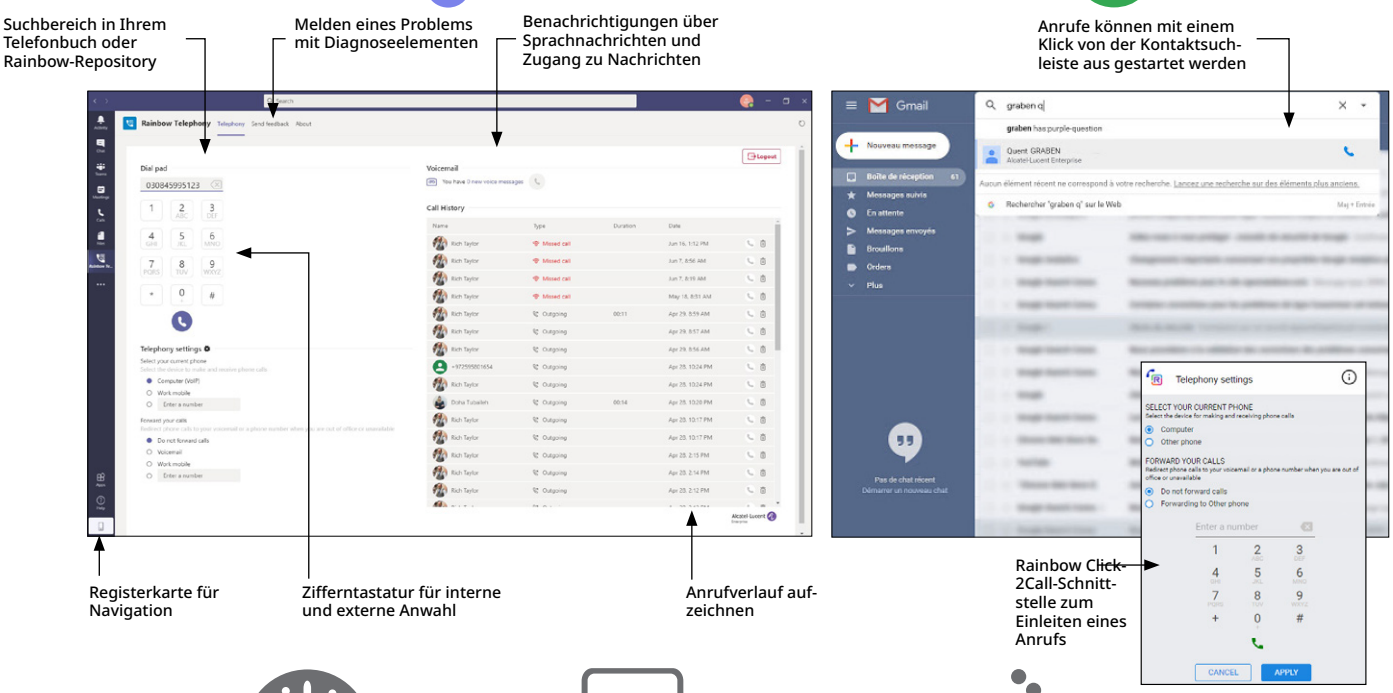
Mit dem Rainbow-Konnektor für Microsoft Teams und Google können Nutzer über die aktuellen Verbindungsoptionen auf Telefoniefunktionen zugreifen. Gleichzeitig werden bestehende Investitionen geschützt. Durch die Integration von Rainbow in Ihre bestehenden ALE-Telefonanlagensysteme profitieren Sie von einem wirklich einheitlichen und konsistenten Angebot für die Nutzer mit einer Vielzahl wichtiger Funktionen.

Die Nutzer genießen folgende Vorteile:

- Anruf mit einem Mausklick, Anruf über den Computer (Telearbeit), Nutzung einer externen Festnetz- oder Mobiltelefonleitung
- Anrufverwaltung: Ablehnung, Weiterleitung, Dreierkonferenz, Anrufweiterleitung auf Voicemail oder andere Leitung
- Benachrichtigung über eingehende Anrufe
- Start der Telefonanrufe von der Collaboration-Plattform aus, entweder durch Anklicken des Kontakts mit der rechten Maustaste oder über eine Wähltastatur

Microsoft Teams

Google



Sparen Sie Zeit
durch den nahtlosen Zugriff auf alle Ihre Anrufe über eine einzige Schnittstelle

Mehr Mobilität
Aktivieren Sie Ihr Tischtelefon und Ihren Geschäftsanschluss, wenn Sie unterwegs sind; BYOD und Sprachanrufe in hoher Qualität

Kosteneinsparungen
dank fehlender Vorabinvestitionen, Einsparungen bei den Wartungskosten für Telefoniegeräte und flexibler Abonnements

Rainbow, das von ALE entwickelt und betrieben wird, ist mehr als nur eine sichere Unified Communications-Plattform. Rainbow bildet die Grundlage für jedes Unternehmen, das seine Kommunikation verbessern möchte. Mit Rainbow steht den Verbindungen und Beziehungen zwischen Menschen, Prozessen, Anwendungen und Geräten nichts mehr im Wege.

Durch die Integration von Rainbow-Konnektoren können Unternehmen ihren Nutzern ein besseres Gesamtangebot bei der Verwendung von Microsoft Teams und Google bieten. Die Nutzer erhalten Zugang zur gesamten Rainbow-Plattform, was zusätzliche Geschäftsprozesse optimiert. Neben den zahlreichen Standardfunktionen der Rainbow-Kommunikation ermöglicht die offene und flexible Infrastruktur eine vollständige Integration in jede Umgebung, um den spezifischen Geschäftsanforderungen gerecht zu werden.

Sie finden weitere Informationen zum **Rainbow-Konnektor von Alcatel-Lucent Enterprise für Microsoft Teams und Google** auf unserer Website.

2. Rainbow Office powered by RingCentral Embedded Dialer für Microsoft Teams*

Rainbow Office Embedded Dialer für Microsoft Teams ermöglicht Mitarbeitern direkt über die Seitenleiste in Microsoft Teams einen schnellen Zugriff auf die Rainbow Office-Telefoniefunktionen.

Vorteile

Verbessertes Telefonie-Angebot mit einfachem Zugriff auf Rainbow Office-Funktionen über die Seitenleiste in Microsoft Teams

Der Embedded Dialer wird in Microsoft Teams angezeigt, um einen einfachen Zugriff auf die Rainbow Office-App zu ermöglichen. Nutzer können jede Telefonnummer in ihrer Rainbow Office-, Microsoft-Kontakt- oder Durchwahlliste direkt in Microsoft Teams wählen. Archivierte Anrufe können nach Namen, Durchwahlen oder Telefonnummern gefiltert werden. Alles ist an einem Ort verfügbar, einschließlich des Bereichs mit den Kontaktdaten, der eine kombinierte Rainbow Office- und Microsoft-Kontaktliste für schnelle Anrufe oder E-Mails anzeigt.

Einfacher Zugriff auf Rainbow Office-Videos über Bot-Befehle

Nutzer können direkt von einem Microsoft Teams-Chat aus an einer Rainbow Office-Videokonferenz teilnehmen.

Nutzen Sie den Microsoft Teams-Chat für Telefon- und Videoanrufe in Rainbow Office

Mit Rainbow Office Embedded Dialer können Sie einen Rainbow Office-Telefonanruf tätigen, eine Rainbow Office-Videokonferenz planen und eine Kontaktinformationskarte auf dem Bildschirm freigeben – direkt aus einem Microsoft Teams-Chat heraus.

Verbesserte FAX-Unterstützung

Mit dem Rainbow Office Embedded Dialer für Microsoft Teams können Mitarbeiter Faxe senden und empfangen, vor dem Versand eine Vorschau anzeigen, ein Deckblatt hinzufügen und ihre Nachrichten individuell gestalten.

Das Planen eines Faxversands für ein zukünftiges Datum oder eine zukünftige Uhrzeit sowie das Herunterladen und Löschen von Faxen kann ebenfalls direkt über den Rainbow Office Embedded Dialer für Microsoft Teams verwaltet werden.

Verwalten Sie Ihre bevorzugten Telefoneinstellungen

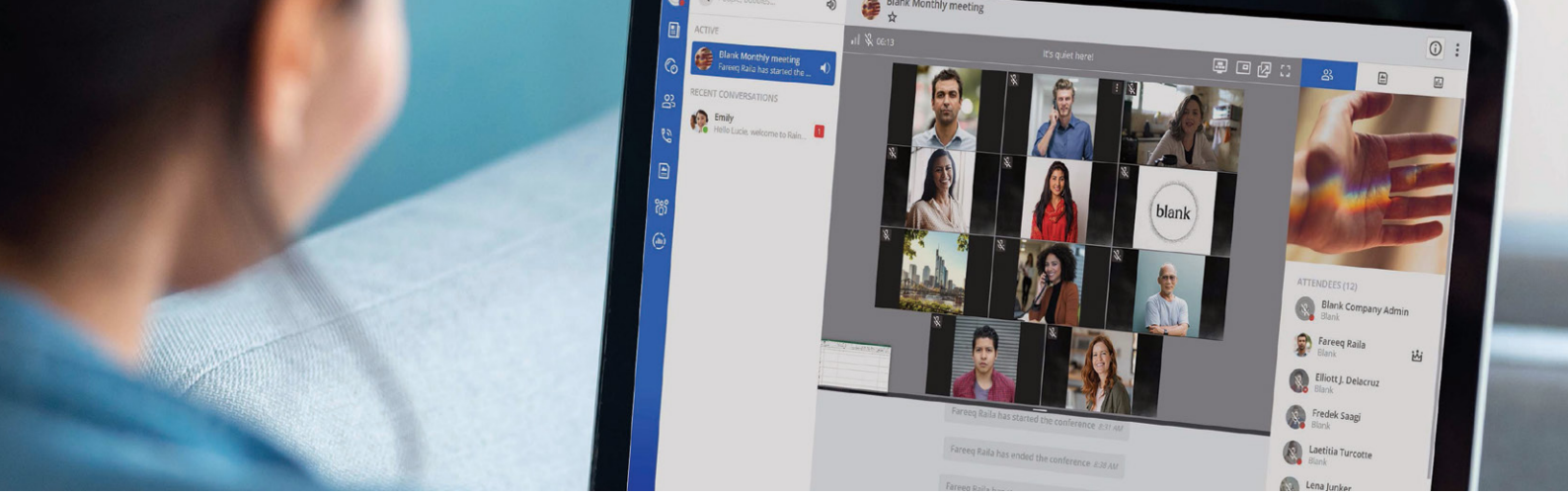
Wählen Sie zwischen der Rainbow Office-Web-App oder der Rainbow Office-Desktop-App als Anrufendpunkt, legen Sie Anrufer-ID, Region, Durchwahleinstellungen und mehr fest. Und das alles mithilfe Ihres Rainbow Office Embedded Dialer für Microsoft Teams.

Integration in mobile Geräte

Gleicher Funktionsumfang wie bei der Desktop-Version.

Rainbow Office bereichert die Microsoft Teams-Umgebung durch ein branchenführendes, modernes Cloud-Telefonsystem.

* in den Ländern, in denen Rainbow Office powered by RingCentral verfügbar ist



3. Rainbow Office powered by RingCentral Cloud-Telefonanlage für Microsoft Teams

Wenn Sie Microsoft Teams als Plattform zur Nachrichtenübermittlung nutzen, aber Sprachfunktionen in Enterprise-Qualität benötigen, ermöglicht die **Rainbow Office Cloud-Telefonanlage für Microsoft Teams** genau dies, und zwar durch direkte Weiterleitung.

Was ist direkte Weiterleitung?

Direkte Weiterleitung ist eine Integration, die es Nutzern ermöglicht, **eine Cloud-basierte Unified Communications as a Service (UCaaS)-Lösung** für ihre Bedürfnisse in der Sprachkommunikation, wie z. B. Leitungen, Telefonnummern und Taktungen, zu nutzen und gleichzeitig Microsoft Teams für die Nachrichtenübermittlung beizubehalten.

Diese Verbindung wird zwischen den Netzwerken der Organisation, von Microsoft und Rainbow Office hergestellt. Die direkte Weiterleitung ermöglicht es, ein- und ausgehende Anrufe über das Cloud-Netzwerk zu leiten, indem die Microsoft Teams-Clientanwendung mit einer eingebetteten Wählfunktion verwendet wird.

Die wichtigsten Vorteile der Rainbow Office Cloud-Telefonanlage für Microsoft Teams

Kunden erhalten mehr als nur einen Telefondienst, wenn sie sich für die Rainbow Office Cloud-Telefonanlage für Microsoft Teams als Lösung entscheiden.

Globale Anrufe

Erweitern Sie Ihre Möglichkeiten von 33 Ländern, die von Microsoft unterstützt werden, mit Rainbow Office auf mehr als 40 Länder. Rainbow Office bietet auch kostenlose Rufnummern in über 100 Ländern an.

Integration von Drittanbieteranwendungen

Nutzen Sie Hunderte von sofort einsetzbaren Integrationen und offenen APIs, um alle Ihre Arbeitsabläufe anzupassen. Ermöglichen Sie es Ihren Nutzern, direkt aus bereits verwendeten Anwendungen (Salesforce, Zendesk, ServiceNow und andere) zu arbeiten.

Sicherheit und Zuverlässigkeit

Erhalten Sie sofortigen Zugang zu einem Netzwerk, das eine zu 99,999 % störungsfreie Betriebszeit bietet und mit C5, SOC 2, SOC 3, ISO 27001, 27017 und 27018 konform ist.

Akzeptanz steigern

Es kann gewählt werden, welche Mitarbeiter zuerst zur Rainbow Office Cloud migrieren, und dies kann dann schrittweise ausgeweitet werden, was eine höhere Akzeptanz ermöglicht.

Weniger Datenverkehr über das Microsoft-Datenzentrum

Da der Sprachverkehr über das Rainbow Office Cloud-Netzwerk läuft, wird der Datenverkehr zum Microsoft-Rechenzentrum reduziert, was eine bessere Sprachqualität ermöglicht.

Berichte

Das Rainbow Office-Analyseportal bietet einen vollständigen Überblick über Ihre gesamte Sprachkommunikation in Teams, sodass Sie wichtige Trends erkennen, automatische Warnmeldungen einstellen, auf die Servicequalität zugreifen und vieles mehr tun können.

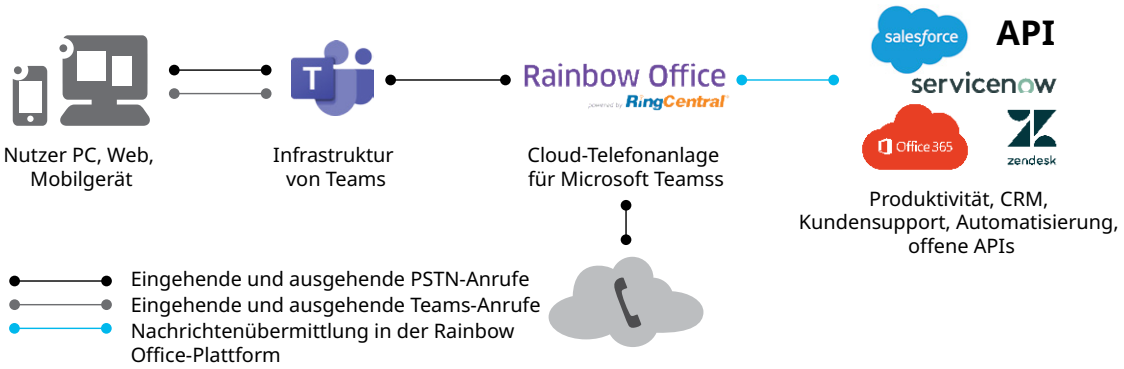
Flexibilität

Wählen Sie den Kommunikationsstack nach Ihren Bedürfnissen aus. Diese Option gibt Ihnen auch die Möglichkeit, Rainbow Office-Produkte auszuprobieren und erst später die Nachrichten- und Videofunktionen von Rainbow Office hinzuzufügen.

Keine Gebühr für die direkte Weiterleitung

Im Gegensatz zu anderen Wettbewerbern erhebt Rainbow Office von seinen Kunden keine Gebühr für die direkte Weiterleitung für Microsoft Teams, die ansonsten bis zu 5 £/4 € pro Monat und Nutzer betragen kann.

Überblick über die Architektur



Natives Teams-Erlebnis

Mit der Rainbow Office-Integration für die direkte Weiterleitung können Nutzer direkt von Teams aus über das Web, den PC und Mobilgeräte Anrufe tätigen und entgegennehmen. Die Nutzer können mit dieser nativen Integration ein störungsfreies Erlebnis genießen, ohne zwischen Anwendungen wechseln zu müssen.

- PC, Mobilgeräte und Web
- Schnelle Akzeptanz
- Nur eine Benutzeroberfläche
- Kein Herunterladen/Installieren erforderlich
- Weniger App-Überlastung

Bessere Performance durch Professional Services

Wenn Sie die direkte Weiterleitung mit Rainbow Office für Ihre Microsoft Teams-Infrastruktur implementieren, erhalten Sie vom Professional Services-Team eine Komplettlösung, die Folgendes umfasst:

- Beratung und Sicherstellung, dass Sie über die entsprechenden Microsoft-Lizenzen für Microsoft Office, Telefon- und Audiokonferenzen verfügen
- Konfiguration von Nutzern der Rainbow Office Cloud-Telefonanlage für Microsoft Teams
- Definition von Sprachweiterleitungen und Richtlinien, einschließlich Voicemails, in Microsoft Teams
- Nutzerakzeptanztests sowohl für Einwahl als auch für ausgehende Anrufe
- Drei Stunden Administratorschulung zur Benutzeroberfläche der Cloud-Telefonanlage für Teams, die Berichte, Anrufmanagement und -konfiguration sowie die Synchronisierung des Cloud-Telefonanlagenkontos mit Microsoft Teams umfasst

Um mehr darüber zu erfahren, wie Rainbow Office Sie bei der direkten Weiterleitung unterstützen kann, besuchen Sie unsere Website.

www.al-enterprise.com/de-de Der Name Alcatel-Lucent und das Logo sind Marken von Nokia, die ALE unter Lizenz verwendet. Mehr über die Marken der Tochtergesellschaften der ALE Holding erfahren Sie auf der folgenden Seite: www.al-enterprise.com/en/legal/trademarks-copyright. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Wir behalten uns vor, die in diesem Dokument enthaltenen Informationen ohne weitere Ankündigung zu ändern. Keine Gesellschaft, weder die einzelnen Landesgesellschaften noch die ALE Holding, übernimmt Verantwortung für die Richtigkeit der hier enthaltenen Informationen. © Copyright 2022 ALE International, ALE USA Inc. Alle Rechte in allen Ländern vorbehalten. DID21120901DE (Juli 2022)

Alcatel·Lucent Enterprise