



Conector Rainbow de Alcatel-Lucent Enterprise para Microsoft Teams y Google

Fortalezca sus aplicaciones de colaboración de Microsoft® Teams y Google para una experiencia de comunicación totalmente integrada

Mejore las capacidades de comunicación existentes

La tecnología en la nube ha permitido a las empresas trabajar de forma más eficiente y eficaz al proporcionar herramientas para gestionar las cargas de trabajo, colaborar con compañeros y partners de todo el mundo, y trabajar sin fisuras desde cualquier lugar. A medida que la disponibilidad de herramientas en la nube ha proliferado en el espacio de los mensajes, el vídeo y el teléfono, las empresas deben preguntarse cómo pueden proteger la inversión que ya han hecho en su infraestructura.

Si su organización utiliza Microsoft Teams o Google y quiere complementar sus soluciones con capacidades de telefonía avanzada para mejorar la experiencia y la eficiencia de su equipo, a continuación se presentan tres formas sencillas:

1. Conector Rainbow de Alcatel-Lucent Enterprise para Microsoft Teams y Google

El **conector Rainbow de Alcatel-Lucent Enterprise para Microsoft Teams y Google** permite a los usuarios mejorar fácilmente las opciones de colaboración de Microsoft Teams y Google utilizando las capacidades de comunicación existentes.

Esta integración hace que los usuarios se conecten mejor con los clientes, los colegas y los partners, aportando toda la gama de medios a las comunicaciones, tanto internamente como externamente. Una integración perfecta y una interfaz de usuario coherente minimizan las interrupciones al agilizar la adopción por parte del usuario. También proporciona una manera fácil de acceder a las capacidades clave adicionales de telefonía. Los empleados acceden a estas funciones desde la misma interfaz para empezar a fomentar instantáneamente relaciones duraderas mediante interacciones personalizadas.

Folleto

Conector Rainbow de Alcatel-Lucent Enterprise para Microsoft Teams y Google



La integración del conector Rainbow permite a los usuarios de Microsoft Teams y Google complementar las funciones de colaboración existentes con capacidades de telefonía avanzada. Rainbow integra perfectamente Microsoft Teams y Google con cualquier sistema de comunicaciones PBX en las instalaciones o en la nube de ALE u otros sistemas de centralita privada (PBX). La integración proporciona un fácil acceso a las principales funciones de comunicación, como:

- Gestión de llamadas únicas y segundas
- Hacer clic para llamar
- Control de llamadas remoto de los dispositivos existentes
- Historial de llamadas y buzón de voz
- Funciones de búsqueda enriquecidas

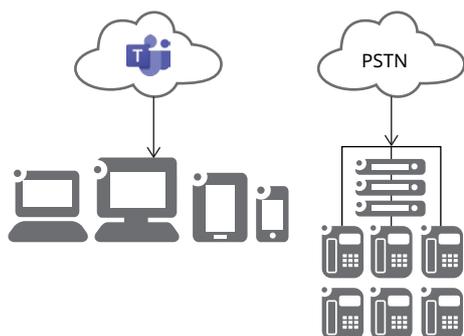
Agilice la productividad y mantenga constante el compromiso personalizado con colegas y clientes.

¿Cómo funciona?

Las integraciones de Rainbow utilizan el enrutamiento directo para hacer o recibir llamadas a o desde números de línea fija utilizando la plataforma Rainbow para conectarse a sus herramientas de colaboración. Esto permite que todos sus flujos de comunicación aparezcan en una sola interfaz.

Antes

Dos flujos con la configuración independiente para las llamadas PSTN



Después

Una sola interfaz para todos los flujos de comunicación



Beneficios de la solución

Con el conector Rainbow para Microsoft Teams y Google, los usuarios acceden a las funciones de telefonía utilizando las opciones de conectividad actuales y salvaguardando las inversiones existentes. Al integrar Rainbow con su sistema ALE PBX existente, obtendrá beneficio de una experiencia de usuario verdaderamente unificada y coherente con una serie de funciones esenciales.

Los usuarios se benefician de:

- Llamada con un solo clic, llamada a través del ordenador (teletrabajo), uso de una línea telefónica externa fija o móvil
- Gestión de llamadas: rechazar, transferir, conferencia a tres bandas, desviar llamadas al buzón de voz o a otra línea
- Notificación emergente de llamada entrante
- Inicie llamadas telefónicas desde su plataforma de colaboración haciendo clic con el botón derecho del ratón en el contacto o utilizando un teclado de marcación



Microsoft Teams



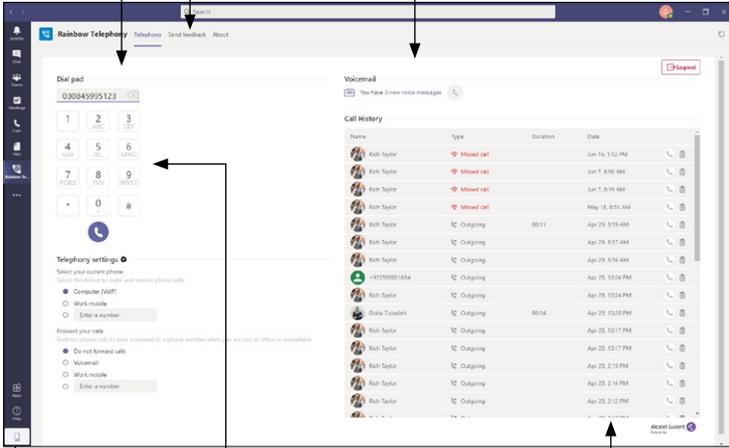
Google

Zona de búsqueda en el directorio telefónico o en el repositorio Rainbow

Informar de un problema con los elementos de diagnóstico

Notificaciones de mensajes de voz y acceso a los mensajes

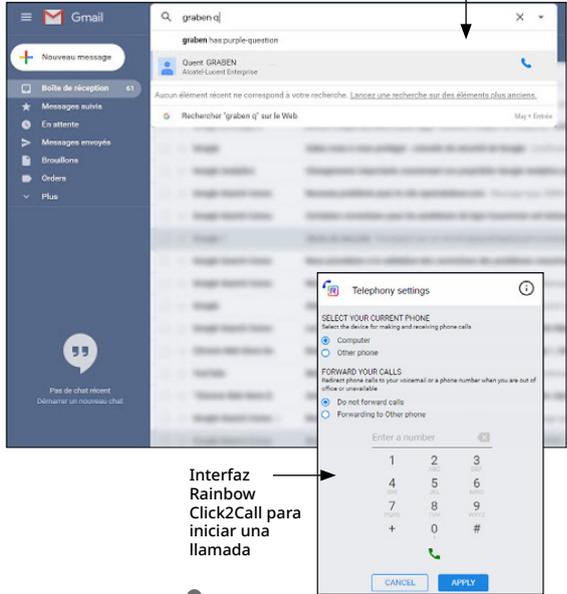
Un clic para iniciar llamadas desde la barra de búsqueda de contactos



Pestaña de navegación

Teclado numérico para marcación interna y externa

Historial de llamadas



Interfaz Rainbow Click2Call para iniciar una llamada

Optimice su tiempo
con un acceso perfecto a todas sus llamadas de voz en una única interfaz

Movilidad
Habilite su teléfono de escritorio y su línea de empresa sobre la marcha; BYOD y llamadas de voz de alta calidad

Ahorro de costes
sin inversión inicial, ahorro de costes de mantenimiento de los equipos de telefonía y flexibilidad de suscripción

Diseñada y operada por Alcatel-Lucent Enterprise, Rainbow es más que una plataforma de comunicaciones unificadas seguras. Rainbow proporciona la base para cualquier organización que quiera mejorar su forma de comunicarse, creando las conexiones y relaciones entre personas, procesos, aplicaciones y dispositivos.

Al integrar los conectores de Rainbow, las empresas permiten a los usuarios aumentar su experiencia general de usuario de Microsoft Teams y Google, así como acceder a la plataforma completa de Rainbow para optimizar otros procesos de negocio. Además de las numerosas funciones de comunicación predeterminadas de Rainbow, la infraestructura abierta y flexible permite la integración total en cualquier entorno para adaptarse a los requisitos específicos de la empresa.

Para obtener más información sobre el **conector Rainbow de Alcatel-Lucent Enterprise para Microsoft Teams y Google**, visite nuestro sitio web.

Folleto

Conector Rainbow de Alcatel-Lucent Enterprise para Microsoft Teams y Google

2. Rainbow Office powered by RingCentral con marcador integrado para Microsoft Teams*

El **marcador integrado Rainbow Office para Microsoft Teams** permite a los empleados acceder fácilmente a las funciones telefónicas de Rainbow Office directamente en la barra lateral de Microsoft Teams.

Ventajas

Experiencia de telefonía mejorada con fácil acceso a las funciones de Rainbow Office en la barra lateral de Microsoft Teams

El marcador integrado se presenta dentro de Microsoft Teams para permitir un fácil acceso a la aplicación Rainbow Office. Los usuarios pueden marcar cualquier número de teléfono de su lista de Rainbow Office, de contactos de Microsoft o de extensiones, directamente en Microsoft Teams. El historial de llamadas puede filtrarse por nombre, extensión o número de teléfono. Todo está disponible en un mismo lugar, incluida la sección de datos de contacto que muestra una lista de contactos combinada de Rainbow Office y Microsoft para llamadas o correos electrónicos rápidos.

Fácil acceso al vídeo de Rainbow Office mediante comandos de bots

Un usuario puede unirse directamente a una reunión de vídeo de Rainbow Office desde un chat de Microsoft Teams.

Aproveche el chat de Microsoft Teams para las llamadas y videollamadas de Rainbow Office

El marcador integrado de Rainbow Office le permite realizar una llamada telefónica de Rainbow Office, programar una reunión de vídeo de Rainbow Office, así como compartir en pantalla una tarjeta de información de contacto, directamente desde un chat de Microsoft Teams.

Mejora de la compatibilidad con FAX

Con el marcador integrado de Rainbow Office para Microsoft Teams, los empleados pueden enviar y recibir faxes, previsualizarlos antes de enviarlos, añadir una portada y personalizar sus mensajes.

La programación de un envío de fax para una fecha u hora futura, así como la descarga y eliminación de faxes también pueden gestionarse directamente desde el marcador integrado de Rainbow Office para Microsoft Teams.

Gestione sus ajustes telefónicos preferidos

Elija entre la aplicación web de Rainbow Office o la aplicación de escritorio de Rainbow Office como punto final de las llamadas, configure el identificador de llamadas, la región, la configuración de la extensión y mucho más. Todo ello con la ayuda de su marcador integrado de Rainbow Office para Microsoft Teams.

Integración móvil

El mismo alcance de las características que la versión de escritorio.

Rainbow Office aporta un avanzado sistema telefónico en la nube al entorno de Microsoft Teams.

* en los países en los que está disponible Rainbow Office powered by RingCentral

Folleto

Conector Rainbow de Alcatel-Lucent Enterprise para Microsoft Teams y Google





3. PBX en la nube de Rainbow Office powered by RingCentral para Microsoft Teams*

Si su utiliza Microsoft Teams como plataforma de mensajería y necesita capacidades de voz de categoría empresarial, **la PBX en la nube de Rainbow Office para Microsoft Teams** le permite hacerlo a través del enrutamiento directo.

¿Qué es el enrutamiento directo?

El enrutamiento directo es una integración que permite a los usuarios adoptar **una solución de comunicaciones unificadas como servicio (UCaaS) basada en la nube** para satisfacer sus necesidades de voz, como líneas, números de teléfono y minutos, al tiempo que conservan Microsoft Teams como aplicación de mensajería.

Esta conexión se habilita entre las redes de la organización, Microsoft y Rainbow Office. El enrutamiento directo permite enrutar las llamadas entrantes y salientes a través de la red en la nube utilizando la aplicación cliente de Microsoft Teams con una experiencia de marcado incorporado.

Principales ventajas de elegir PBX en la nube de Rainbow Office para Microsoft Teams

La solución PBX en la nube de Rainbow Office para Microsoft Teams ofrece algo más que un servicio telefónico.





Llamadas globales

Actualice sus capacidades de 33 países, habilitado por Microsoft, a más de 40 países con Rainbow Office. Rainbow Office también ofrece números de teléfonos gratuitos en más de 100 países.



Fiabilidad y seguridad

Acceda inmediatamente a una red que ofrece un 99,999 % de tiempo de actividad y que cumple las normas C5, SOC 2, SOC 3, ISO 27001, 27017 y 27018.



Tráfico reducido enrutado a través del centro de datos de Microsoft

Como el tráfico de voz atraviesa la red en la nube de Rainbow Office, el tráfico que se dirige al centro de datos de Microsoft se reduce, lo que permite una mejor calidad de voz.



Flexibilidad

Elija la pila de comunicaciones en función de sus necesidades. Esta opción también le da la posibilidad de probar los productos de Rainbow Office antes de añadir las funciones de mensaje y vídeo de Rainbow Office, más adelante.



Integración de aplicaciones de terceros

Utilice cientos de integraciones listas para usar y API abiertas para personalizar todos sus flujos de trabajo. Permita a sus usuarios trabajar directamente desde las aplicaciones que ya utilizan (Salesforce, Zendesk, ServiceNow, etc.).



Impulsar la adopción

Elija qué empleados pueden migrar a la nube de Rainbow Office en primer lugar, y luego ampliar en fases, permitiendo así una mayor adopción.



Presentación de informes

El portal de análisis de Rainbow Office proporciona una visibilidad completa de todas sus comunicaciones de voz en Teams para que pueda identificar las tendencias clave, configurar alertas automáticas, acceder a la calidad de servicio, etc.



Sin tarifa de enrutamiento directo

A diferencia de otros competidores, Rainbow Office no cobra a sus clientes una tarifa de enrutamiento directo para Microsoft Teams, que puede ascender a 4 € (5 £) al mes por usuario.



Descripción general de la arquitectura



Experiencia de equipos nativos

Con la integración del enrutamiento directo de Rainbow Office, los usuarios podrán hacer y recibir llamadas directamente desde Teams en la aplicación web, escritorio y móvil. Los usuarios pueden disfrutar de una experiencia sin fisuras con esta integración nativa, sin tener que cambiar entre aplicaciones.

- Escritorio, móvil y web
- Fácil adopción
- Interfaz única
- Nada que descargar/instalar
- Reduce la sobrecarga de aplicaciones

La diferencia de los servicios profesionales

Al implementar el enrutamiento directo de Rainbow Office en su infraestructura de Microsoft Teams, conseguirá una solución completa del equipo de Servicios Profesionales, que incluye:

- Orientación y garantía de que dispone de las licencias de Microsoft adecuadas para Microsoft Office, teléfono y audioconferencia
- Configuración de usuarios en PBX en la nube de Rainbow Office para Microsoft Teams
- Definición de directivas y rutas de voz, incluidos los mensajes de voz, en Microsoft Teams
- Pruebas de aceptación del usuario, para llamadas tanto entrantes como salientes
- Tres horas de aprendizaje de administración "PBX en la nube para la interfaz de usuario de Teams", que incluye la elaboración de informes, la gestión y configuración de flujos de llamadas, y la sincronización de la cuenta de PBX en la nube con Microsoft Teams

Para saber más sobre cómo Rainbow Office puede ayudarle con el enrutamiento directo, visite [nuestro sitio web](#).