



# Améliorez vos applications de collaboration Microsoft® Teams et Google pour une expérience de communication totalement intégrée

## Améliorez vos capacités de communications existantes

La technologie cloud a permis aux entreprises de travailler plus efficacement en leur fournissant des outils conçus pour gérer la charge de travail avec plus d'efficacité, collaborer avec des collègues et des partenaires dans le monde entier, et travailler de manière transparente en tout lieu. Alors que la disponibilité des outils dans le cloud a proliféré dans le domaine de la messagerie, de la vidéo et de la téléphonie, les entreprises doivent s'assurer de protéger les investissements dans leur infrastructure existante.

Si votre organisation utilise Microsoft Teams ou Google et que vous souhaitez compléter vos solutions par des fonctionnalités de téléphonie avancées afin d'améliorer l'expérience et l'efficacité de vos équipes, voici trois moyens simples :

### 1. Connecteur Rainbow d'Alcatel-Lucent Enterprise pour Microsoft Teams et Google

Le **connecteur Rainbow d'Alcatel-Lucent Enterprise pour Microsoft Teams et Google** permet aux utilisateurs d'améliorer facilement les options de collaboration Microsoft Teams et Google en utilisant les capacités de communication existantes.

Cette intégration leur permet de mieux se connecter aux clients, collègues et partenaires en utilisant l'ensemble des médias dans leurs communications, à la fois internes et externes. Une intégration transparente et une interface utilisateur cohérente minimisent les perturbations en simplifiant l'adoption par les utilisateurs. Elle offre également un moyen facile d'accéder à d'autres fonctionnalités clés de la téléphonie. Les employés peuvent accéder à ces fonctionnalités à partir de la même interface et commencer instantanément à créer des relations durables grâce à des interactions personnalisées.



L'intégration du connecteur Rainbow permet aux utilisateurs de Microsoft Teams et de Google de compléter les fonctionnalités de collaboration existantes par des capacités de téléphonie avancées. Rainbow intègre en toute fluidité Microsoft Teams et Google à tout système ALE sur site ou dans le cloud ou à tout autre système Private Branch Exchange (Autocommutateur téléphonique privé) (PBX). L'intégration permet d'accéder facilement à des fonctions de communication clés, notamment :

- Gestion des appels simples et des doubles appels
- Appel par un simple clic
- Contrôle des appels à distance pour les appareils existants
- Historique des appels et messagerie vocale
- Fonctions de recherche enrichies

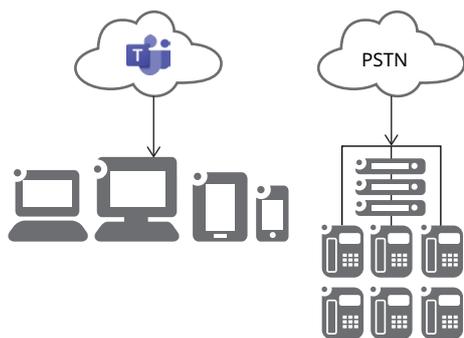
Augmentez la productivité et maintenez un engagement constant personnalisé avec vos collègues et vos clients.

### Comment ça marche ?

Les intégrations de Rainbow utilisent le routage direct pour passer ou recevoir des appels vers ou depuis des numéros de ligne fixe via la plateforme Rainbow pour se connecter à vos outils de collaboration. Tous vos flux de communication apparaissent ainsi sur une interface unique.

#### Avant

Deux flux avec une configuration autonome pour les appels RTPC



#### Après

Une seule interférence pour tous les flux de communication



## Avantages de la solution

Grâce au connecteur Rainbow pour Microsoft Teams et Google, les utilisateurs peuvent accéder aux fonctionnalités de téléphonie en utilisant les options de connectivité actuelles tout en préservant les investissements existants. En intégrant Rainbow à votre ou vos systèmes PBX existants Alcatel-Lucent Enterprise, vous bénéficiez d'une expérience utilisateur véritablement unifiée et cohérente et d'une multitude de fonctionnalités essentielles.

## Les utilisateurs bénéficient des fonctionnalités suivantes :

- Appel en un clic, appel à l'aide de l'ordinateur (télétravail), utilisation d'une ligne téléphonique fixe externe ou mobile
- Gestion des appels : rejet, transfert, conférence tri-directionnelle, renvoi d'appel vers une messagerie vocale ou une autre ligne
- Notification d'appel entrant
- Lancement des appels téléphoniques depuis votre plateforme de collaboration en cliquant avec le bouton droit de la souris sur le contact, ou à l'aide d'un clavier numérique



**Microsoft Teams**



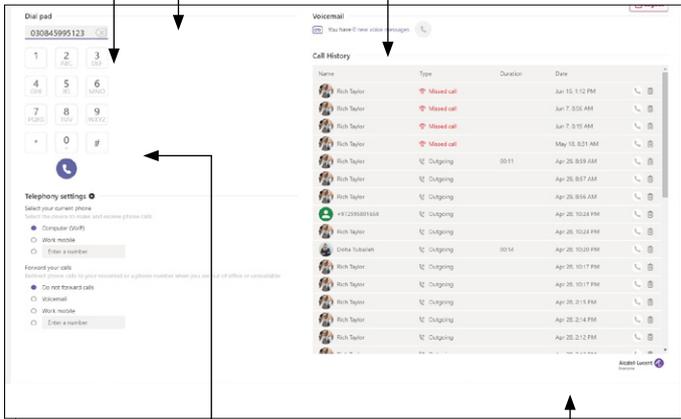
**Google**

**Zone de recherche dans votre annuaire téléphonique ou dans le référentiel Rainbow**

**Signaler un problème avec les éléments de diagnostic**

**Notifications de messages vocaux et accès aux messages**

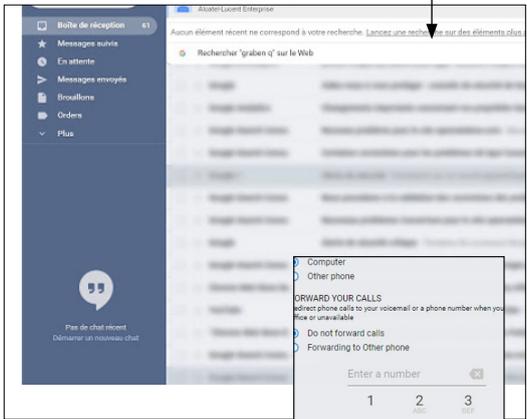
**Un clic pour lancer des appels à partir de la barre de recherche des contacts**



**Onglet de navigation**

**Pavé numérique pour la numérotation interne et externe**

**Historique des appels**



**Interface Rainbow Appel d'un simple clic pour lancer un appel**



**Optimisez votre temps**  
avec un accès transparent à tous vos appels vocaux sur une seule interface



**Mobilité**  
Activez votre DeskPhone et votre ligne professionnelle en déplacement ; BYOD et appels vocaux de haute qualité



**Économies**  
sans investissement initial, faites des économies sur les coûts de maintenance des équipements de téléphonie et la flexibilité de l'abonnement

Conçu et exploité par ALE, Rainbow est bien plus qu'une plateforme de communications unifiées sécurisée. Rainbow constitue la base pour toute organisation cherchant à améliorer sa communication, en connectant les personnes, les processus, les applications et les appareils.

En intégrant les connecteurs Rainbow, les entreprises offrent les outils dont les utilisateurs ont besoin pour améliorer leur expérience globale de Microsoft Teams et de Google, et pour accéder à l'ensemble de la plateforme Rainbow pour optimiser d'autres processus métier. Outre les nombreuses fonctionnalités de communications par défaut de Rainbow, son infrastructure ouverte et flexible lui permet de s'intégrer entièrement dans n'importe quel environnement pour répondre aux besoins spécifiques des entreprises.

Pour en savoir plus sur le **Connecteur Rainbow d'Alcatel-Lucent Enterprise pour Microsoft Teams et Google**, visitez notre site web.

### Brochure

Connecteur Rainbow d'Alcatel-Lucent Enterprise pour Microsoft Teams et Google

## 2. Numéroteur intégré Rainbow Office powered by RingCentral pour Microsoft Teams\*

Le **Numéroteur intégré Rainbow Office pour Microsoft Teams** permet aux employés d'accéder facilement aux fonctions téléphoniques de Rainbow Office directement dans la barre latérale de Microsoft Teams.

### Avantages

#### **Une expérience de téléphonie améliorée avec un accès facile aux fonctionnalités de Rainbow Office dans la barre latérale de Microsoft Teams**

Le numéroteur intégré est présenté dans Microsoft Teams pour permettre un accès facile à un raccourci vers l'application Rainbow Office. Les utilisateurs peuvent composer n'importe quel numéro de téléphone, dans leur liste de contacts Rainbow Office, Microsoft ou de leur liste de postes, directement dans Microsoft Teams. L'historique des appels peut être filtré par nom, poste ou numéro de téléphone. Tout est regroupé en un endroit unique, y compris la section des coordonnées qui affiche une liste fusionnée de contacts Rainbow Office et Microsoft pour des appels ou des e-mails rapides.

#### **Un accès facile à la vidéo de Rainbow Office à l'aide de commandes bot**

Un utilisateur peut rejoindre directement une visioconférence Rainbow Office à partir d'un chat Microsoft Teams.

#### **Exploitez le chat de Microsoft Teams pour les appels téléphoniques et les visioconférences de Rainbow Office**

Le numéroteur intégré Rainbow Office vous permet de passer un appel téléphonique Rainbow Office, de programmer une visioconférence Rainbow Office et de partager une carte d'informations de contact, directement à partir d'un chat Microsoft Teams.

#### **Améliorez la prise en charge des fax**

Grâce au numéroteur intégré Rainbow Office pour Microsoft Teams, les employés peuvent envoyer et recevoir des fax, les prévisualiser avant de les envoyer, ajouter une page de garde et personnaliser leurs messages.

La programmation de l'envoi d'un fax à une date ou une heure ultérieure, ainsi que le téléchargement et la suppression de fax peuvent également être gérés directement à partir du numéroteur intégré Rainbow Office pour Microsoft Teams.

#### **Gérez vos paramètres téléphoniques préférés**

Choisissez entre l'application Web Rainbow Office ou l'application de bureau Rainbow Office comme interface d'appel, définissez les paramètres d'identification de l'appelant, de région, de poste, etc. Tout cela à l'aide de votre numéroteur intégré Rainbow Office pour Microsoft Teams.

#### **Une intégration mobile**

Même étendue de fonctionnalités que la version de bureau.

Rainbow Office apporte un système téléphonique cloud de pointe à l'environnement Microsoft Teams.

\* dans les pays où Rainbow Office powered by RingCentral est disponible

#### **Brochure**

Connecteur Rainbow d'Alcatel-Lucent Enterprise pour Microsoft Teams et Google





### 3. Rainbow Office Cloud PBX powered by RingCentral pour Microsoft Teams

Si vous utilisez Microsoft Teams comme plateforme de messagerie mais avez besoin de capacités vocales de niveau professionnel, **Rainbow Office Cloud PBX pour Microsoft Teams** vous permet de le faire grâce au routage direct.

#### Qu'est-ce que le routage direct ?

Le routage direct est une intégration qui permet aux utilisateurs d'adopter **une solution de communications unifiées en tant que service (UCaaS) basée sur le cloud** pour leurs besoins vocaux, tels que les lignes téléphoniques, les numéros de téléphone et les minutes, tout en conservant Microsoft Teams comme application de messagerie.

Cette connexion est activée entre l'organisation, Microsoft et Rainbow Office. Le routage direct permet d'acheminer les appels entrants et sortants à travers le réseau dans le cloud en utilisant l'application client Microsoft Teams avec une expérience de numérotation intégrée.

#### Principaux avantages de choisir Rainbow Office Cloud PBX pour Microsoft Teams

Les clients obtiennent plus qu'un simple service téléphonique lorsqu'ils choisissent la solution Rainbow Office Cloud PBX pour Microsoft Teams.





### Appel global

Faites passer vos capacités de 33 pays, grâce à Microsoft, à plus de 40 pays avec Rainbow Office. Rainbow Office propose également des numéros de téléphone gratuits dans plus de 100 pays.



### Intégration d'applications tierces

Utilisez des centaines d'intégrations prêtes à l'emploi et des API ouvertes pour personnaliser tous vos flux de travail. Permettez à vos utilisateurs de travailler directement à partir des applications qu'ils utilisent déjà (Salesforce, Zendesk, ServiceNow, etc.).



### Sécurité et fiabilité

Accédez immédiatement à un réseau offrant une disponibilité de 99,999 % et conforme aux normes C5, SOC 2, SOC 3, ISO 27001, 27017 et 27018.



### Stimuler l'adoption

Choisissez les collaborateurs qui migreront en premier vers le cloud Rainbow Office, puis procédez à une mise en place progressive, afin d'accroître l'adoption.



### Trafic réduit acheminé via le centre de données de Microsoft

Comme le trafic vocal traverse le réseau cloud de Rainbow Office, le trafic vers le centre de données de Microsoft est réduit, ce qui permet une meilleure qualité vocale.



### Signalements

Le portail de données d'analyse de Rainbow Office offre une visibilité complète de toutes vos communications vocales dans Teams afin que vous puissiez identifier les principales tendances, définir des alertes automatiques, accéder à la qualité de service, etc.



### Flexibilité

Choisissez la couche de communications en fonction de vos besoins. Cette option vous permet également d'essayer les produits Rainbow Office avant d'ajouter ultérieurement les fonctions de messagerie et de vidéo de Rainbow Office.

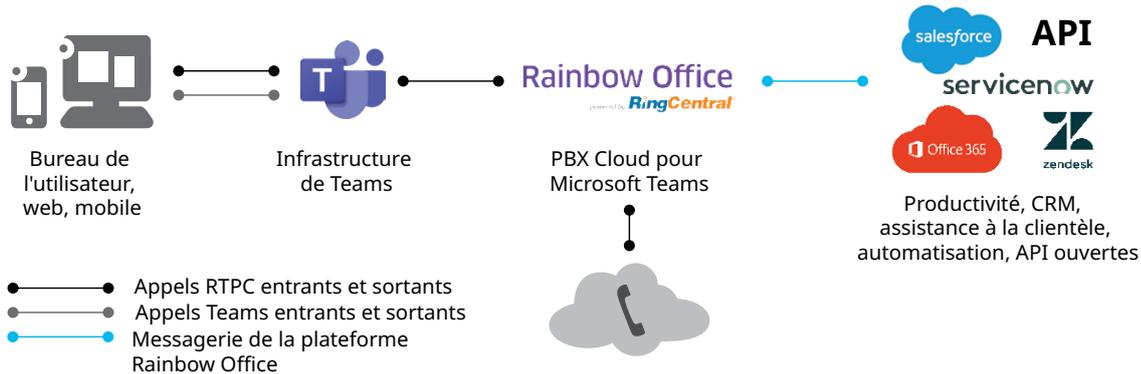


### Pas de frais de routage direct

Contrairement à d'autres concurrents, Rainbow Office ne facture pas à ses clients des frais de routage direct pour Microsoft Teams, qui peuvent atteindre 5 £/4 € par mois et par utilisateur.



## Présentation de l'architecture



## Expérience des équipes d'utilisateurs

L'intégration de Rainbow Office Direct Routing permet aux utilisateurs de passer et de recevoir des appels directement depuis Teams sur le web, le bureau et le mobile. Les utilisateurs peuvent profiter d'une expérience transparente avec cette intégration native, sans devoir passer d'une application à l'autre.

- Bureau, mobile et web
- Adoption simple
- Interface unique
- Aucun téléchargement/installation nécessaire
- Baisse de la surcharge des applications

## La différence des Services Professionnels

Avec une mise en œuvre du routage direct de Rainbow Office pour votre infrastructure Microsoft Teams, vous bénéficiez d'une solution complète de l'équipe des Services Professionnels qui comprend :

- Conseils et assurance que vous disposez des licences Microsoft appropriées pour Microsoft Office, le téléphone et les conférences audio
- Configuration des utilisateurs sur Rainbow Office Cloud PBX pour Microsoft Teams
- Définition des systèmes vocaux, y compris les messages vocaux, dans Microsoft Teams
- Tests d'acceptation des utilisateurs pour les scénarios de connexion et de déconnexion
- Trois heures de formation administrative « Cloud PBX pour Teams UI », qui comprend la création de rapports, la gestion et la configuration du flux d'appels et la synchronisation du compte Cloud PBX avec Microsoft Teams

Pour en savoir plus sur la manière dont Rainbow Office peut vous aider en matière de routage direct, visitez [notre site Web](#).