



Migliora le tue applicazioni di collaborazione Microsoft® Teams e Google per un'esperienza di comunicazione completamente integrata

Migliora le tue capacità di comunicazione

La tecnologia cloud ha permesso alle aziende di lavorare in modo più efficiente ed efficace, fornendo strumenti per gestire i carichi di lavoro, collaborare con colleghi e partner in tutto il mondo e lavorare senza soluzione di continuità da qualsiasi luogo. Dato che la disponibilità degli strumenti cloud per messaggi, video e telefono è proliferata, le imprese devono chiedersi in che modo possono proteggere l'investimento fatto nella loro infrastruttura.

Se la tua organizzazione utilizza Microsoft Teams o Google e vuoi integrarle con funzionalità avanzate di telefonia per migliorare l'esperienza e l'efficienza del tuo team, ecco tre semplici soluzioni che fanno al caso tuo:

1. Rainbow di Alcatel-Lucent Enterprise, il connettore per Microsoft Teams e Google

Rainbow di Alcatel-Lucent Enterprise, il connettore per Microsoft Teams e Google consente agli utenti di migliorare facilmente le opzioni di collaborazione di Microsoft Teams e Google utilizzando le capacità di comunicazione esistenti.

Grazie a questa integrazione gli utenti possono connettersi meglio con clienti, colleghi e partner portando l'intera gamma multimediale alle comunicazioni aziendali, sia internamente che esternamente. Un'integrazione senza soluzione di continuità e un'interfaccia utente coerente riducono al minimo le interruzioni semplificando l'adozione da parte dell'utente. Consente anche di accedere in modo semplice a ulteriori fondamentali funzionalità di telefonia. I dipendenti saranno in grado di accedere a queste funzionalità dall'interfaccia stessa per iniziare a promuovere immediatamente relazioni durature attraverso interazioni personalizzate.



L'integrazione del connettore Rainbow consente agli utenti di Microsoft Teams e Google di abbinare le funzionalità di collaborazione esistenti a funzionalità di telefonia avanzate. Rainbow integra perfettamente Microsoft Teams e Google con qualsiasi sistema on-premises o basato sul cloud di ALE o altri sistemi PBX (Private Branch Exchange). Questa integrazione fornisce facile accesso a funzionalità di comunicazione chiave quali:

- Gestione di chiamate singole e di seconde chiamate
- Click-to-call
- Controllo remoto delle chiamate dei dispositivi esistenti
- Cronologia delle chiamate e segreteria telefonica
- Funzionalità di ricerca arricchite

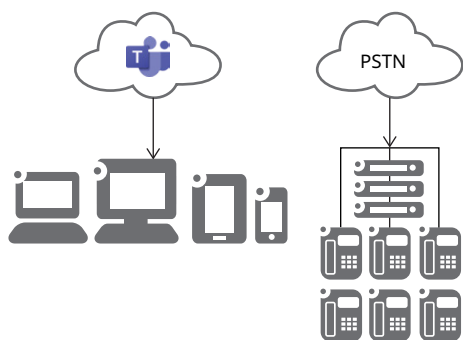
Ottimizza la produttività e mantieni un livello di coinvolgimento costante e personalizzato con colleghi e clienti.

Come funziona?

Le integrazioni Rainbow utilizzano il direct routing per effettuare o ricevere chiamate a o da numeri di linea fissa utilizzando la piattaforma Rainbow per connettersi agli strumenti di collaborazione della tua azienda. Grazie a questo i flussi di comunicazione appaiono su un'unica interfaccia.

Prima

2 flussi con configurazione standalone per chiamate PSTN



Dopo

Un'unica interfaccia per tutti i flussi di comunicazione



Vantaggi della soluzione

Con il connettore Rainbow per Microsoft Teams e Google, gli utenti possono accedere alle funzionalità di telefonia utilizzando le opzioni di connettività attuali e salvaguardando gli investimenti esistenti. Integrando Rainbow con i sistemi PBX ALE esistenti, potrai beneficiare di un'esperienza utente veramente unificata e coerente grazie a una serie di funzionalità essenziali.

Gli utenti beneficiano di:

- Chiamata con un clic, chiamata tramite computer (telelavoro), linea telefonica esterna fissa o mobile
- Gestione chiamate: rifiuto, trasferimento, conferenza a 3, inoltro delle chiamate alla segreteria telefonica o altra destinazione
- Notifica pop-up per chiamate in arrivo
- Avvio chiamate telefoniche dalla piattaforma di collaborazione usando il tasto destro del mouse dal contatto o una tastiera

Microsoft Teams



Google

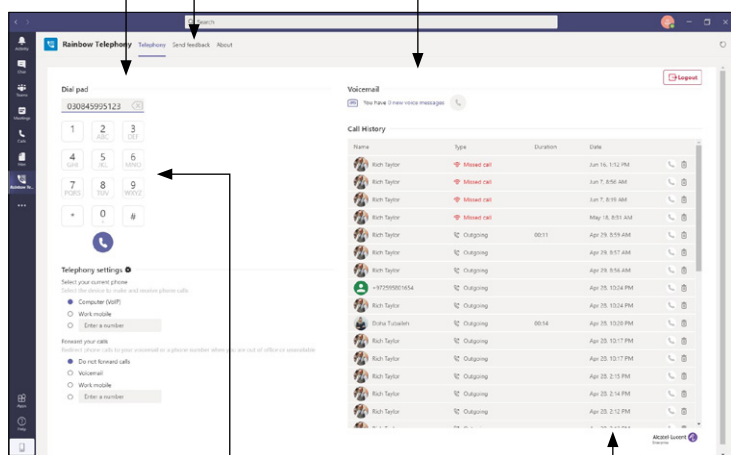


Area di ricerca nella tua directory telefonica o nell'archivio Rainbow

Segnalazione di un problema con elementi diagnostici

Notifiche di messaggi vocali e accesso ai messaggi

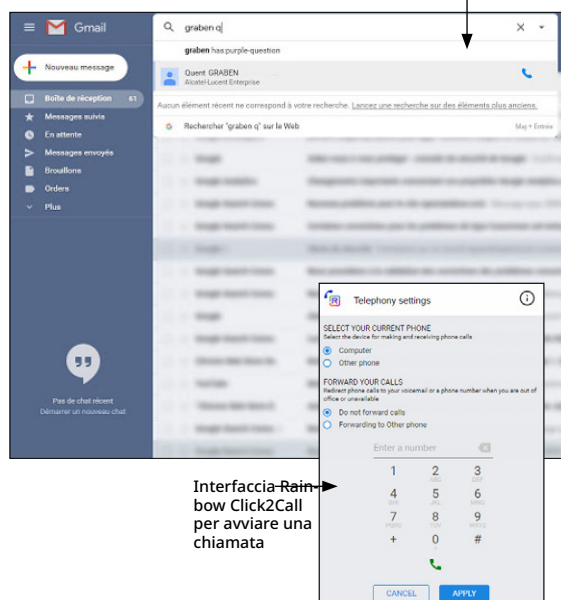
Un clic per avviare le chiamate dalla barra di ricerca dei contatti



Tab Navigazione

Tastiera numerica per la composizione interna ed esterna

Cronologia delle chiamate



Interfaccia Rainbow Click2Call per avviare una chiamata



Tempo ottimizzato

Ottimizza il tempo grazie a un accesso continuo a tutte le tue chiamate vocali su un'unica interfaccia



Mobilità

Abilita il tuo telefono fisso e la tua linea aziendale quando sei in movimento; BYOD e chiamate vocali di alta qualità



Risparmio sui costi

senza alcun investimento iniziale, risparmio sui costi di manutenzione delle apparecchiature telefoniche e abbonamenti flessibili

Progettata e gestita da Alcatel-Lucent Enterprise, Rainbow è molto più di una sicura piattaforma di unified communication. Rainbow fornisce le basi necessarie a qualsiasi organizzazione che cerca di migliorare il modo in cui comunica, creando connessioni e relazioni tra persone, processi, applicazioni e dispositivi.

Integrando i connettori Rainbow, le aziende consentono agli utenti di aumentare e migliorare la loro esperienza complessiva di Microsoft Teams e Google. Gli utenti possono inoltre ottimizzare ulteriori processi aziendali accedendo all'intera piattaforma Rainbow. In aggiunta alle numerose caratteristiche di comunicazione predefinite di Rainbow, la sua infrastruttura aperta e flessibile consente la piena integrazione in qualsiasi ambiente per soddisfare le esigenze specifiche del business.

Per maggiori informazioni su **Rainbow di Alcatel-Lucent Enterprise**, il connettore per **Microsoft Teams e Google**, visita il nostro sito web.

2. Rainbow Office powered by RingCentral con tastiera telefonica integrata per Microsoft Teams*.

* **Rainbow Office powered by RingCentral con tastiera telefonica integrata per Microsoft Teams** permette ai dipendenti di accedere senza problemi alle funzionalità telefoniche di Rainbow Office direttamente dalla barra laterale di Microsoft Teams.

Vantaggi

Esperienza di telefonia migliorata con un facile accesso alle funzionalità di Rainbow Office dalla barra laterale di Microsoft Teams

La tastiera incorporata è presentata all'interno di Microsoft Teams per consentire un facile collegamento all'app Rainbow Office. Gli utenti possono comporre qualsiasi numero di telefono in Rainbow Office, utilizzare un contatto Microsoft o un elenco di interni direttamente in Microsoft Teams. Le chiamate nella cronologia possono essere filtrate per nome, interno o numero di telefono. Tutto è disponibile in un unico posto, compresa la sezione dei dettagli di contatto per visualizzare la lista completa di contatti Rainbow Office e Microsoft e poter effettuare chiamate o inviare e-mail rapidamente.

Facile accesso al video Rainbow Office usando i comandi del bot

Un utente può unirsi direttamente a una riunione in video di Rainbow Office da una chat di Microsoft Teams.

Utilizza la chat di Microsoft Teams per le telefonate e le videochiamate Rainbow Office

La tastiera integrata di Rainbow Office ti consente di effettuare una telefonata o programmare una riunione video con Rainbow Office, condividere sullo schermo una scheda di informazioni di contatto - direttamente da una chat di Microsoft Teams.

Supporto FAX migliorato

Con la tastiera integrata di Rainbow Office per Microsoft Teams, i dipendenti possono inviare e ricevere fax, vederli in anteprima prima dell'invio, aggiungere una copertina e personalizzare i loro messaggi.

La programmazione dell'invio di un fax per una data o un'ora futura e il download e la cancellazione dei fax possono anche essere gestiti direttamente dalla tastiera integrata di Rainbow Office per Microsoft Teams.

Gestione delle impostazioni preferite del telefono

Scegli tra l'applicazione Rainbow Office Web o l'applicazione Rainbow Office Desktop come endpoint di chiamata, imposta l'ID chiamante, la regione, l'interno, e altro ancora. Il tutto, con l'aiuto della tastiera integrata di Rainbow Office per Microsoft Teams.

Integrazione mobile

Stesse funzionalità della versione desktop.

Rainbow Office porta un sistema telefonico cloud avanzato e leader di mercato nell'ambiente Microsoft Teams.

* nei paesi in cui Rainbow Office powered by RingCentral è disponibile

Flyer

Rainbow di Alcatel-Lucent Enterprise, il connettore per Microsoft Teams e Google





3. Rainbow Office powered by RingCentral con tastiera telefonica integrata per Microsoft Teams

Se utilizzi Microsoft Teams come piattaforma di messaggistica ma hai bisogno di funzionalità vocali di livello enterprise, **Rainbow Office Cloud PBX per Microsoft Teams** soddisfa queste esigenze attraverso il direct routing.

Cos'è il direct routing?

Il direct routing è un'integrazione che permette agli utenti di adottare una **soluzione di Unified Communication as a Service (UCaaS) basata sul cloud**, per le loro esigenze di comunicazione, come linee, numeri di telefono e minuti, mantenendo Microsoft Teams come provider di applicazioni di messaggistica.

Questa connessione è abilitata tra le reti dell'organizzazione, Microsoft e Rainbow Office. Il direct routing consente di instradare le chiamate in entrata e in uscita attraverso la rete cloud utilizzando l'applicazione client di Microsoft Teams con un'esperienza di chiamata incorporata.

I principali vantaggi della scelta di Rainbow Office Cloud PBX per Microsoft Teams

I clienti quando scelgono la soluzione Rainbow Office Cloud PBX per Microsoft Teams ottengono più di un semplice servizio telefonico.





Chiamate Internazionali

Aggiorna le tue funzionalità passando dai 33 Paesi abilitati da Microsoft, a più di 40 paesi con Rainbow Office. Rainbow Office offre anche numeri verdi in più di 100 Paesi.



Sicurezza e affidabilità

Accedi immediatamente a una rete che offre il 99,999% di uptime ed è conforme a C5, SOC 2, SOC 3, ISO 27001, 27017 e 27018.



Riduci l'instradamento del traffico attraverso il data center di Microsoft

Dato che il traffico vocale attraversa la rete cloud di Rainbow Office, il traffico diretto al data center di Microsoft si riduce, migliorando così la qualità della voce.



Flessibilità

Scegli le funzionalità di comunicazione in base alle tue esigenze. Questa opzione ti permette di provare prima i prodotti Rainbow Office e aggiungere funzionalità di messaggistica e video in un secondo momento.



Integrazione di app di terze parti

Utilizza centinaia d'integrazioni pronte all'uso e API aperte per personalizzare tutti i flussi di lavoro. Consenti ai tuoi utenti di lavorare direttamente dalle app che già utilizzano (Salesforce, Zendesk, ServiceNow ecc.).



Gestisci l'adozione

Scegli quali dipendenti possono migrare per primi alla soluzione cloud Rainbow Office e pianifica future adozioni suddividendole in diverse fasi.



Reporting

Il portale dell'analisi dei dati di Rainbow Office fornisce una visibilità completa su tutte le tue comunicazioni vocali in Teams, affinché tu possa identificare le principali tendenze, impostare avvisi automatici, accedere alla qualità del servizio e molto altro ancora.

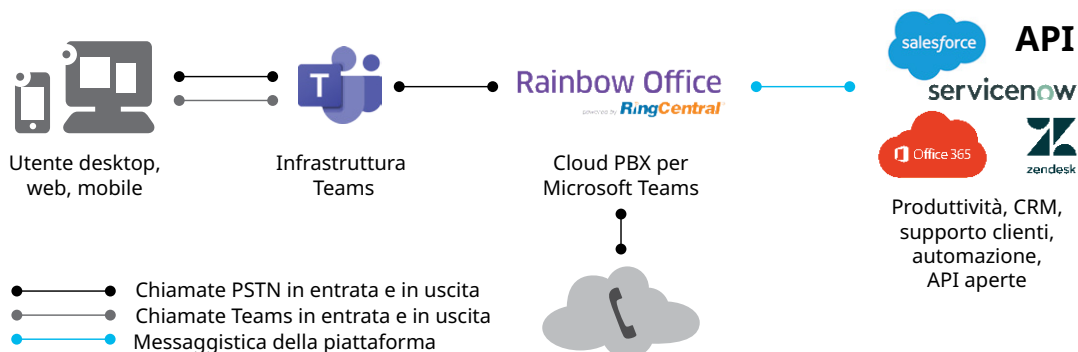


Nessuna tariffa di routing diretto

A differenza di altri concorrenti, Rainbow Office non addebita ai suoi clienti una tariffa di routing diretto per Microsoft Teams, che può ammontare fino a 5 £/4 € al mese per utente.



Panoramica dell'architettura



Esperienza in team nativa

L'integrazione del direct routing di Rainbow Office permette agli utenti di effettuare e ricevere chiamate direttamente da Teams su web, desktop e mobile. Grazie a questa integrazione nativa, gli utenti possono avere un'esperienza senza soluzione di continuità, senza dover continuamente passare da un'applicazione all'altra.

- Soluzioni desktop, mobile e web
- Adozione semplice
- Interfaccia singola
- Nessun download / nessuna installazione
- Riduzione del sovraccarico di app

I Servizi Professionali fanno la differenza

Con l'implementazione del direct routing di Rainbow Office nella tua infrastruttura Microsoft Teams, il team dei Servizi Professionali ti fornirà una soluzione completa che include:

- Assistenza e garanzia di essere in possesso delle licenze Microsoft appropriate per Microsoft Office, telefono e audioconferenza
- Configurazione degli utenti su Rainbow Office Cloud PBX per Microsoft Teams
- Definizione di percorsi vocali e policy, compresa la segreteria, in Microsoft Teams
- Test di accettazione degli utenti sia per gli scenari di "Dial-in" che di "Dial-out"
- Tre ore di formazione amministrativa "Cloud PBX per Teams UI", che comprenderà il reporting, la gestione e la configurazione del flusso di chiamate nonché la sincronizzazione dell'account Cloud PBX con Microsoft Teams

Per saperne di più su come Rainbow Office può aiutarti grazie al direct routing, visita [il nostro sito web](#).

