



Mit Technologie auf dem Weg zur operativen Exzellenz

Mit optimierter Unternehmensleistung mehr Gewinne erzielen

Whitepaper

Mit Technologie auf dem Weg zur operativen Exzellenz

Alcatel•Lucent 
Enterprise

Inhaltsverzeichnis

Innovative Technologien fördern die operative Exzellenz	3
Rechtfertigung für Technologieinvestitionen	4
Technologielösungen tragen zu den Unternehmenszielen bei	6
Mit einem Partner zu mehr operativer Exzellenz	9



Innovative Technologien fördern die operative Exzellenz

Entscheidungen über die Einführung innovativer Technologien, die die Flexibilität, Effizienz, Resilienz und Nachhaltigkeit von Unternehmen erhöhen, rücken auf der Prioritätenliste der Unternehmensleitungen weltweit nach oben. Ihr Handeln wird von der Notwendigkeit bestimmt, die modernen Herausforderungen zu meistern und das für die Verbesserung von Leistung und Gewinn erforderliche Niveau an operativer Exzellenz zu erreichen.

Angesichts der Ungewissheit in der heutigen Welt können nur die Besten gewinnen:

- **Agile Unternehmen** können Herausforderungen wie hohe Inflation, steigende Energiekosten, geopolitische Spannungen, Klimawandel und Unterbrechungen der Lieferkette kosteneffizient bewältigen.
- **Effiziente Unternehmen** können ihre Arbeitsabläufe vereinfachen und beschleunigen, die Konkurrenz ausstechen und ihre Gewinnspannen erhöhen, während sie gleichzeitig ihre verstreuten und mobilen Mitarbeiter sicher unterstützen.
- **Resiliente Unternehmen** können sich schnell an die sich ständig weiterentwickelnde Cyber-Bedrohungslandschaft und die potenziellen Risiken neuer Technologien wie IoT anpassen.
- **Nachhaltige Unternehmen** können ihren Betrieb weiter beschleunigen und wachsen und dabei Kosten, Komplexität und Umweltbelastung auf einem akzeptablen Niveau halten.

Unternehmen erkennen die entscheidende Rolle der Technologie für ihren Erfolg an

Die Verbesserung der operativen Exzellenz ist so wichtig für die Unternehmensgewinne, den Wettbewerbsvorteil und das Kundenerlebnis, dass sie in einer Gartner-Umfrage aus dem Jahr 2023 branchenübergreifend die oberste Priorität für Kundendienst- und Supportleiter war.¹

Der Zusammenhang zwischen operativer Exzellenz und digitalen Technologien wird auch weltweit von Unternehmensberatern,² auf Veranstaltungen zu diesem Thema³ und in Branchenberichten anerkannt und diskutiert.⁴ Diese Akzeptanz wird dadurch deutlich, dass Unternehmen aller Branchen in fortschrittliche Analysen, künstliche Intelligenz, Automatisierung und andere Technologien investieren, um ihre Leistung zu verbessern.

Angesichts der dringenden Notwendigkeit, die betriebliche Leistung zu verbessern, erkennen diese Unternehmen, dass Investitionen in Technologien zur Steigerung der Unternehmensleistung, des Gewinns und des Wettbewerbsvorteils ebenso dringend sind.

Unternehmen können es sich nicht leisten, Technologieinvestitionen aufzuschieben

"Neben der Festlegung eines kundenorientierten Ziels und der Durchführung intelligenter Kürzungen im Hinblick auf dieses Ziel sollten Führungskräfte in Technologien investieren, die das Kundenerlebnis, das Mitarbeitererlebnis und die Produktivität verbessern können, auch wenn andere sich für den Stillstand entscheiden.

–Forrester, Januar 2023⁵

¹ [Top Customer Service Trends, Priorities, and Predictions for 2023](#). Gartner, 2023.

² [Operational excellence: How purpose and technology can power performance](#). McKinsey & Company, April 2023.

³ [Digital Transformation and Operational Excellence Summit](#). Evnolia-Gruppe, März 2023.

⁴ [Asia-Pacific Healthcare Delivery: Operational Excellence in the Digital Age](#). Bain & Company, September 2019.

⁵ [Forrester: The Best Defense For Business Leaders During The 2023 Economic Downturn Is A Proactive Offense](#). Forrester, Januar 2023.



Rechtfertigung der Technologieinvestitionen

Technologieinnovationen müssen als Geschäftsvoraussetzungen betrachtet werden, die messbare Ergebnisse liefern, und nicht als Mittel zum Zweck. Unternehmensleiter müssen verstehen, wie der richtige Technologiemix aussieht:

- Steigert die Flexibilität, Effizienz und Produktivität des Unternehmens
- Gewährleistet Resilienz, Reaktionsfähigkeit und Nachhaltigkeit
- Reduziert die operative Komplexität und die Kosten
- Verbessert die Kunden- und Mitarbeitererfahrung

Keiner dieser Vorteile steht für sich allein; die Ergebnisse sind miteinander verwoben und beeinflussen sich gegenseitig. Hier sind nur einige Beispiele dafür, wie Investitionen in innovative Technologien Unternehmen dabei helfen können, Herausforderungen zu meistern, wichtige Geschäftsziele zu erreichen und den Weg zur operativen Exzellenz zu beschleunigen.

Agile Unternehmen reagieren auf sich schnell ändernde Geschäftsanforderungen

Unternehmen müssen Agilität und Flexibilität in ihre Abläufe einbeziehen. Mit Technologien, die die Agilität erhöhen, können sie:

- ihren Betrieb schnell und einfach skalieren, um ihn an die Geschäftsanforderungen anzupassen und effektiver auf unerwartete Ereignisse zu reagieren
- Büro- und Remote-Arbeitsmodelle und Mobilität unterstützen, um die Anforderungen der Mitarbeiter an die Flexibilität zu erfüllen und sie in die Lage zu versetzen, die Kundenzufriedenheit von jedem Ort aus zu steigern
- Vorteile von Abonnementmodellen nutzen, die Technologien „as a Service“ anbieten, um Barmittel freizusetzen, die Vorhersehbarkeit von Ausgaben zu erhöhen und den Zugang zu fortschrittlicheren Funktionen zu beschleunigen

McKinsey & Company hat die Auswirkungen einer unternehmensweiten agilen Transformation untersucht und festgestellt, dass die Vorteile – erhöhtes Mitarbeiterengagement, Kundenzufriedenheit und betriebliche Leistung – sich gegenseitig verstärken und die finanzielle Gesamtleistung um 20 bis 30 Prozent verbessern.⁶

Effizienz steigert Produktivität und Gewinn

Technologien, die Routinevorgänge automatisieren, beschleunigen Prozesse und Reaktionen und ermöglichen es den Mitarbeitern, sich auf die wichtigsten geschäftlichen Prioritäten zu konzentrieren, statt auf banale Aufgaben. Wenn Technologielösungen einen autonomen Betrieb ermöglichen, können Unternehmen auch den Zeit-, Arbeits- und Ressourcenaufwand für die Verwaltung und Wartung der Lösungen reduzieren. Durch diese Effizienzsteigerungen wird die Belastung der IT-Teams minimiert, so dass sie sich auf höherwertige Geschäftsinitiativen konzentrieren können.

Infrastruktur- und Betriebsleiter auf der ganzen Welt erkennen den geschäftlichen Nutzen, den die Automatisierung bietet. In einer weltweiten Umfrage stellte Gartner fest, dass 85 Prozent der Infrastruktur- und Betriebsleiter, die derzeit noch nicht über eine vollständige Automatisierung verfügen, diese bis 2025 erhöhen wollen. Das Forschungsunternehmen prognostiziert, dass bis 2025 70 Prozent der Unternehmen eine strukturierte Automatisierung einführen werden, um ihre Flexibilität und Effizienz zu steigern.⁷

⁶ [Enterprise agility: Buzz or business impact?](#) McKinsey & Company, März 2022.

⁷ [Gartner Survey Finds 85% of Infrastructure and Operations Leaders Without Full Automation Expect to Increase Automation Within Three Years.](#) Gartner,

CEOs und CFOs glauben auch, dass Investitionen in die Automatisierung der Schlüssel zur Kostensenkung sind. Basierend auf den Ergebnissen separater Umfragen aus dem Jahr 2022 bestätigte Gartner, dass CFOs planen, digitale Investitionen zu schützen, während sie an anderer Stelle Kosten einsparen, und dass sie der Back-Office-Automatisierung Vorrang einräumen, um angesichts der anhaltenden Inflation die Kosten zu senken.⁸

Widerstandsfähige Unternehmen schützen Menschen, Vermögenswerte, Daten und den guten Ruf

Jedes Unternehmen muss in Technologien investieren, die das Risiko des unbefugten Zugriffs, des Diebstahls oder der Zerstörung von Unternehmenswerten und Daten verringern. Diese Investitionen sind unerlässlich, um Datenschutzverletzungen, Netzwerkangriffe und andere böswillige Aktivitäten, die den Betrieb bedrohen oder den Ruf schädigen könnten, zu verhindern, davor zu schützen und schnell darauf zu reagieren.

Mit dem zunehmenden Risiko von Cyberangriffen steigt auch die Notwendigkeit, technologische Lösungen zur Stärkung der Resilienz zu nutzen. Im Jahr 2022 sahen sich Organisationen weltweit mit noch nie dagewesenen Bedrohungen und erfolgreichen Angriffen konfrontiert, die unmittelbare und schwerwiegende Folgen hatten:

- In den USA hat ein Ransomware-Angriff auf das 157 Jahre alte Lincoln College dazu geführt, dass die Einrichtung ihre Türen für immer schließen musste⁹
- In Costa Rica zwang eine landesweite Cyberattacke die Regierung, den nationalen Notstand auszurufen und Hilfe aus anderen Ländern anzufordern, um die Krise zu bewältigen¹⁰
- In Indien meldete die Gesundheitsbranche fast 1,9 Millionen Cyberangriffe durch eine Vielzahl von Sicherheitslücken¹¹
- In Europa hat der Krieg in der Ukraine zu einer erheblichen Zunahme von Cyberangriffen geführt und die Bedrohungslandschaft neu gestaltet^{12,13}

Nachhaltige Unternehmen können die Compliance verbessern und gleichzeitig die Kosten senken

Modernste Technologielösungen erleichtern es Unternehmen, Umweltvorschriften einzuhalten und Kosten in mehrfacher Hinsicht zu senken:

- Kompakte Hardware, softwaregesteuerte Lösungen und Cloud-basierte Anwendungen reduzieren den Platzbedarf und die Anforderungen an Heizung, Lüftung und Klimatisierung (HVAC), um den ökologischen Fußabdruck und die Immobilienkosten zu minimieren
- Energieeffiziente Lösungen reduzieren den Stromverbrauch und die Energiekosten
- Automatisierung, Fernzugriff und fortschrittliche Lösungen für die Zusammenarbeit verringern den Reisebedarf und minimieren den ökologischen Fußabdruck
- Technologielösungen, die so konzipiert sind, dass sie sich mit dem Unternehmen weiterentwickeln und einen langen Lebenszyklus haben, verringern Abfall und Verschwendung und verlängern Investitionen

Dem Harvard Business Review zufolge zeigen die jüngsten Studien einen Zusammenhang zwischen Nachhaltigkeit und finanzieller Leistung. In diesem Bericht wird vorgeschlagen, eine klare Verbindung zwischen den beiden Welten herzustellen, indem konkrete Messungen, Daten und Bewertungen verwendet werden, um den finanziellen Nutzen von Nachhaltigkeitsinitiativen zu verdeutlichen.¹⁴

Oktober 2022.

8 [Gartner Says CFOs Are Focusing on Automation Investments to Drive Down Costs](#). Gartner, August 2022.

9 [Ransomware attack shuts 157-year-old Lincoln College](#). CBS News, Mai 2022.

10 [2022 In Review: An Eventful Cybersecurity Year](#). Forbes, Dezember 2022.

11 [1.9 million cyberattacks against Indian healthcare recorded in 2022](#). Healthcare IT News, Dezember 2022.

12 [Infografik - Die größten Cyber-Bedrohungen in der EU](#). Europarat, 2022.

13 [From Ukraine To The Whole Of Europe: Cyber Conflict Reaches a Turning Point](#). Thales, März 2023.

14 [How to Talk to Your CFO About Sustainability](#). Harvard Business Review, Januar/Februar 2021.



Verkehrssektor sieht Zusammenhang zwischen Netzen und operativer Exzellenz

Nach der Aufrüstung seines Netzes hat das [Verkehrsministerium von Nevada](#) in den USA die Sicherheit erhöht, indem es den Fahrern Echtzeitinformationen über Straßen-, Verkehrs- und Wetterbedingungen bietet. Es legte die Grundlagen für sein Intelligent Transportation System (ITS) der nächsten Generation, das es einfacher macht, das wachsende Netz von IoT-Geräten auf den Autobahnen des Staates zu vernetzen und zu verwalten.

Im Vereinigten Königreich hat die [Liverpool City Region Combined Authority \(LCRCA\)](#) auf eine flexible, widerstandsfähige und zuverlässige Netzinfrastruktur umgestellt, die es ihr ermöglicht, ihre Dienste rund um die Uhr effizient zu betreiben und zukünftige Anwendungen zu unterstützen. Mit einem konsolidierten Netz und einer einheitlichen Verwaltung konnte LCRCA die Rentabilität seiner Investitionen maximieren und gleichzeitig den Komfort für die Reisenden verbessern.

Technologielösungen tragen zu den Unternehmenszielen bei

Netz- und Kommunikationslösungen helfen Unternehmen, die im vorherigen Abschnitt beschriebenen Ergebnisse zu erzielen. Um sicherzustellen, dass jede Lösung in angemessener Weise zu den angestrebten Ergebnissen beiträgt, müssen Unternehmen nicht nur auf Merkmale und Funktionen achten, sondern auch die Gesamtbetriebskosten (TCO) verschiedener Technologieanbieter und Marken vergleichen.

Die Bewertung von Netzwerk- und Kommunikationslösungen auf der Grundlage der Gesamtbetriebskosten (TCO) bietet einen klaren Überblick darüber, wie jede Lösung dem Unternehmen hilft, Geld zu verdienen, Geld zu sparen oder beides. Unternehmensleiter haben den nötigen Einblick, um Lösungen zu wählen, die:

- **Betriebskosten senken.** Lösungen, die weniger Strom verbrauchen, senken die Energiekosten, während Lösungen, die robust und äußerst zuverlässig sind, die Kosten für Netzausfallzeiten, Gerätewartung und Reparaturen minimieren.
- **versteckte Kosten beseitigen.** Einige Anbieter verfolgen einen All-inclusive-Ansatz bei der Preisgestaltung, während andere, insbesondere bei komplexen Systemen, zusätzliche Gebühren für Schlüsselemente wie Schulung, Zusatzlizenzen, Wartung und Supportverträge verlangen. Diese ungeplanten Kosten verlängern den ROI-Zeitplan und belasten die Budgets.
- **Infrastrukturkosten reduzieren.** Je weniger Geräte angeschafft werden müssen, desto geringer sind die damit verbundenen Kapital- und Betriebskosten. Einheitliche Infrastrukturlösungen, die autonom Funktionen ausführen, reduzieren den Gerätebedarf und erleichtern die Netzwerkverwaltung und senken so die Kosten.
- **IT- und Personalkosten reduzieren.** Autonome Netzwerke und künstliche Intelligenz rationalisieren den Bedarf an IT-Ressourcen. Sie können eingesetzt werden, um die Bereitstellung von Netzwerken und Diensten zu automatisieren, das Netzwerk rund um die Uhr zu überwachen, potenzielle Probleme zu erkennen und zu entschärfen und die Netzwerkleistung mit minimaler menschlicher Unterstützung zu optimieren.
- **Geschäftskontinuität und der Mitarbeiterproduktivität steigern.** Mit Lösungen, die eine vorausschauende Wartung und die Erkennung von Anomalien unterstützen, können Probleme proaktiv angegangen werden. Diese Maßnahmen minimieren die Ausfallzeiten des Netzes und gewährleisten eine konsistente, qualitativ hochwertige Nutzererfahrung.
- **Effizienz steigern.** Plattformen und Anwendungen, die Geschäftsprozesse und Arbeitsabläufe automatisieren, ermöglichen Kommunikation und Zusammenarbeit in Echtzeit und beschleunigen die Reaktion auf Kundenanfragen. Es gibt sogar Lösungen, die eine Echtzeit-Standortverfolgung für wichtige Güter unterstützen, damit im Unternehmen keiner mehr Zeit für die Suche nach Gegenständen aufbringen muss.

Wenn Unternehmen darüber nachdenken, wie sie Technologien einsetzen können, um operative Exzellenz zu fördern, müssen sie einen ganzheitlichen Ansatz wählen, der es ihnen ermöglicht, Menschen, Objekte und Unternehmensanwendungen im gesamten Unternehmen miteinander zu verbinden. Dies ist die einzige Möglichkeit, allen Mitarbeitern Zugang zu Echtzeit-Einblicken und automatisierten Arbeitsabläufen zu geben und gleichzeitig die hohen Kosten zu vermeiden, die mit eigenständigen, isolierten Technologien verbunden sind.

Agilität unterstützt Unternehmensstrategien und -ziele

In den letzten Jahren hat sich gezeigt, dass flexible Arbeitsregelungen für die Kontinuität des Unternehmens unerlässlich sind. Dies bedeutet, dass Unternehmen die Fähigkeit der IT- und Betriebsteams, nahtlos im und außerhalb des Unternehmens zu arbeiten, weiter verbessern müssen.

Technologien, die sicher vor Ort oder in der Cloud eingesetzt werden können, ermöglichen es den Mitarbeitern, zusammenzuarbeiten und Daten gemeinsam zu nutzen. Alle relevanten Teams haben uneingeschränkten Zugang zu den Kundeninformationen, während sie gleichzeitig die Daten- und Datenschutzbestimmungen einhalten, egal wo sie sich befinden.

Wenn die erforderlichen Geräte, Anwendungen und Dienste im Rahmen eines Abonnements erworben werden, verfügen Unternehmen über die nötige finanzielle Flexibilität, um ihre Expansion durch digitale Transformation zu beschleunigen. Sie können auch die Risiken im Zusammenhang mit Cashflow-Problemen und Budgetbeschränkungen abmildern.

End-to-End-Cybersecurity reduziert Risiken

Netzwerk- und Kommunikationslösungen, die einen End-to-End-Ansatz für die Cybersicherheit umsetzen, helfen Unternehmen, die sich ständig verändernde Bedrohungslandschaft zu bewältigen. Mit diesen Lösungen werden sechs wichtige Sicherheitsmaßnahmen umgesetzt:

- **Ein ZTNA-Sicherheitsmodell (Zero Trust Network Access)** schenkt keinem Benutzer, Gerät oder jeder Anwendung implizites Vertrauen, unabhängig davon, wo sie sich befinden, um die Risiken externer und interner Bedrohungen zu verringern.
- **Makro- und Mikrosegmentierung** ermöglicht es Unternehmen, festzulegen, welche Benutzer, Geräte und Anwendungen miteinander kommunizieren können, um unautorisierte Interaktionen zu verhindern, die Angriffe verbreiten könnten.
- **Mit der integrierten Netzwerkzugriffskontrolle** können Unternehmen festlegen, welche Benutzer, Geräte und Anwendungen auf bestimmte Funktionen zugreifen können, um die Gefährdung zu begrenzen und die Einhaltung von Vorschriften zu gewährleisten.
- **Verschlüsselungsfunktionen**, die von den Sicherheitsbehörden genehmigt wurden und in alle Hardware- und Softwareelemente integriert sind, schützen die Kommunikation und Informationen vom Ursprung bis zum Ziel
- **Integration mit Firewalls und Intrusion Detection Systemen** ermöglicht es Unternehmen, einen kohärenten und kontextbewussten Ansatz zur Abwehr von Cyberbedrohungen und zur Reaktion auf alle Systeme zu implementieren
- **Ein "Secure-by-Design"-Ansatz** berücksichtigt die Sicherheit bei jedem Schritt der Produktdefinition, -entwicklung und -bereitstellung, um sicherzustellen, dass alle Lösungskomponenten die für die Branche wichtigsten Best Practices im Bereich der Cybersicherheit umsetzen.

Ein umfassender Ansatz für Nachhaltigkeit vereinfacht die Einhaltung der Vorschriften

Es gibt verschiedene Möglichkeiten, wie Netz- und Kommunikationslösungen Unternehmen bei der Einhaltung von Umweltvorschriften unterstützen können.

Hardwarelösungen müssen so konzipiert sein, dass sie wiederverwendet, repariert oder recycelt werden können, anstatt weggeworfen zu werden. Die Funktionen müssen so weit wie möglich virtualisiert werden, um den Umfang und die Größe der für den Betrieb der Lösung erforderlichen Geräte, des physischen Raums und der Umgebungssysteme zu verringern. Wenn physische Geräte erforderlich sind, müssen sie Innovationen enthalten, die den Stromverbrauch minimieren. Schließlich müssen die Lösungen so konzipiert und konstruiert sein, dass sie über viele Jahre hinweg zuverlässig funktionieren, damit sie nicht vorzeitig ersetzt werden müssen. Zusammen tragen diese Maßnahmen zur Senkung der Gesamtbetriebskosten bei.



Die California State University reduziert die betriebliche Komplexität und spart mehr als 100 Millionen Dollar

Durch die Umstellung auf standardisierte Netzwerktechnologien, eine zentralisierte Verwaltung und verbesserte Sicherheit konnte die California State University ihren IT-Betrieb erheblich vereinfachen und mehr als 100 Millionen Dollar an Infrastrukturkosten einsparen.

Mit einem Partner zu mehr operativer Exzellenz

Alcatel-Lucent Enterprise arbeitet eng mit Unternehmen zusammen, um ihnen das Netzwerk- und Kommunikations-Know-how, die Erfahrung und die Lösungen zur Verfügung zu stellen, die sie benötigen, um intelligenter und schneller zu arbeiten, mit höherer Sicherheit und niedrigeren Gesamtbetriebskosten.

Mit unserem ganzheitlichen Ansatz für Netzwerke und Kommunikation können Unternehmen auf die Anschaffung und den Support mehrerer unterschiedlicher Systeme verzichten. Sie können die IT vereinfachen, indem sie einen einheitlicheren und konsistenteren Ansatz für Sicherheits- und Netzwerkrichtlinien wählen. Dies fördert die operative Exzellenz aus mehreren Perspektiven.

Verknüpfung der Technologiestrategie mit der Geschäftsstrategie

Unsere robusten und sicheren autonomen Netzwerklösungen bilden die Grundlage für die Steigerung von Effizienz und Resilienz bei minimaler Ausstattung und minimalem IT-Einsatz. Auf dieser sicheren Grundlage bauen wir mit integrierten Kommunikations- und Kollaborationsplattformen auf, die Menschen, Objekte und Unternehmensanwendungen miteinander verbinden. Dieser Ansatz ermöglicht es Unternehmen, den Zugang zu Echtzeitinformationen auf kostengünstige Weise zu beschleunigen.

Um die Resilienz und Flexibilität des Unternehmens zu maximieren, bieten wir unsere Technologielösungen in einer beliebigen Kombination aus On-Premises-, Private-Cloud-, Public-Cloud- und hybriden Bereitstellungsmodellen an. Wir bieten unsere Lösungen auch "as a Service" an, um Unternehmen bei der Optimierung ihrer Budgets und der Stabilisierung ihrer Ausgaben zu unterstützen.

Unsere Lösungen unterstützen Unternehmen bei der Verbesserung der Nachhaltigkeit, indem sie die Umweltgesetzgebung einhalten, den Stromverbrauch senken und Fahrtzeiten und Wartungen zu minimieren. Um eine Kreislaufwirtschaft zu unterstützen und die Abfallmenge zu minimieren, sind unsere Lösungen auf eine lange Lebensdauer ausgelegt und können wiederverwendet, repariert und recycelt werden. Wir bieten auch gebrauchte Hardware für kostengünstige Technologieinvestitionen an.



Nutzen Sie unseren nachweislichen Erfolg bei der Steigerung der operativen Exzellenz

Führende Unternehmen aller Branchen verlassen sich auf Alcatel-Lucent Enterprise, um ihren Weg zur operativen Exzellenz zu beschleunigen. Dazu zählen beispielsweise:



[Metz Eurometropolis](#) in Frankreich. Die Metropolregion hat die IT-Effizienz durch die gleichzeitige Konfiguration von Geräten in kabelgebundenen und drahtlosen Netzwerken und durch einen einzigen Punkt für die Netzwerkverwaltung und -steuerung verbessert. Mit einem zukunftssicheren, konvergenten Netz verfügt Metz Eurometropolis über die ideale Grundlage, um digitale Bürgerdienste und Smart-City-Projekte zu unterstützen.



[FH Campus Wien](#) in Österreich. Die größte Fachhochschule Österreichs hat ihr neuestes Gebäude dank einer einheitlichen Netzwerkinfrastruktur und Managementlösungen, die Konfiguration und Betrieb vereinfachen, schnell und reibungslos in Betrieb genommen.



[Energy One](#) in Australien. Energy One hat die Netzwerkverwaltung und -wartung an seinen Standorten vereinfacht, um das IT-Team zu entlasten, damit es sich auf Aufgaben mit höherer Priorität konzentrieren kann. Bessere Netzleistung und WLAN-Abdeckung haben auch die Produktivität und Mobilität der Mitarbeiter erhöht.



[Medcare verbessert seine medizinische Exzellenz und die Patientensicherheit an allen Standorten](#)

„Die Alcatel-Lucent Enterprise-Lösung ermöglicht uns eine optimale Patientenpflege und Gesundheitsumgebung. Mit dem Zugriff auf Informationen für Ärzte und medizinisches Personal werden die Mitarbeiter produktiver. Dies hilft unserem Team, jederzeit die richtigen Entscheidungen zu treffen.“

–Naushad Mohammed, General Manager, IT, Medcare

Weitere Informationen

Wenn Sie erfahren möchten, wie wir Ihr Unternehmen bei der Steigerung der operativen Exzellenz unterstützen können, besuchen Sie [unsere Website](#) oder nehmen Sie noch heute [Kontakt mit uns auf](#).