



- AD51 DECT HEADSET MONAURAL
- AD52 DECT HEADSET BINAURAL
- AD1 DECT HEADSET BASE STATION
- AD2 DECT HEADSET USB DONGLE

Manuel utilisateur



Sommaire

1	Introduction	4
1.1	Références	4
1.2	Abréviations	4
2	Présentation	5
2.1	Présentation du colis	5
2.2	Présentation du système	6
2.3	Assistance aux clients logiciels ou aux applications	7
3	Description	8
3.1	AD5X DECT Headset	8
3.2	AD1 DECT Headset Base Station	15
3.3	AD2 DECT Headset USB dongle	18
4	Comment connecter le casque	21
4.1	Enregistrer l'AD1 DECT Headset Base Station	21
4.2	Appairage Bluetooth®	23
4.3	Enregistrer l'AD2 DECT Headset USB dongle	24
4.4	Fonctionnalité hybride	24
5	Fonctionnement de l'AD5X	25
5.1	Contrôles	25
6	Interface utilisateur de l'AD1 DECT Headset Base Station	27
6.1	Éléments de la zone supérieure	27
6.2	Éléments de la zone principale	29
6.3	Interface d'état d'enregistrement DECT	29
6.4	Menu des paramètres.	30
6.5	Activité des appels sur la base	37
6.6	Appel entrant	37
6.7	Configurer la sonnerie	37
6.8	Appel actif	38
6.9	Appel en garde	38
6.10	Ligne multiple	39
6.11	Régler le volume	39
6.12	Terminer l'appel	40
6.13	Basculer les lignes	40
7	Caractéristiques de l'AD2 DECT Headset USB Dongle	41
7.1	Principales caractéristiques	41
7.2	Conférence	42
7.3	Assistance aux clients logiciels et applications	42
8	Action des contrôles d'appel et tableau des états d'appel entre le Bluetooth® et le DECT	43
9	Guide de l'utilisateur rapide	48
9.1	Installer l'ALE Headset Setup Tool	48
9.2	Configurer votre casque et votre base	48
9.3	Boutons et fonctions	49
9.4	Exemples d'utilisation	50

www.al-enterprise.com/fr-fr Le nom et le logo d'Alcatel-Lucent sont des marques commerciales de Nokia utilisées sous licence par ALE. Pour en savoir plus sur les marques utilisées par les sociétés affiliées de la Holding ALE, veuillez consulter:

www.al-enterprise.com/fr-fr/documentation-juridique/marques-copyright.

Toutes les autres marques sont la propriété de leurs titulaires respectifs. Ni la Holding ALE ni ses sociétés affiliées ne peuvent être tenues responsables de l'éventuelle inexactitude des informations contenues dans ce document, qui sont sujettes à modification sans préavis.

© Copyright 2025 ALE International, ALE USA Inc. Tous droits réservés dans tous les pays.

1 Introduction

Ce guide de l'utilisateur décrit la configuration, la gestion, le fonctionnement et la maintenance de la série des casques AD5X sans fil, qui font partie de la gamme du systèmes DECT. La série comprend deux modèles de casque différents (AD51 DECT Headset et AD52 DECT Headset).

1.1 Références

Les lecteurs de ce guide de l'utilisateur trouveront des informations supplémentaires et des spécifications complémentaires dans les documents suivants.

Référence	Nom
1	8AL91483FRAA Manuel utilisateur de l'ALE Headset Setup Tool
2	8AL91486FRAA Mise à jour du micrologiciel de l'ADX DECT Headset

1.2 Abréviations

Abréviation	Description
AEI	Norme EHS (Additional Equipment Interface)
CELT	Constrained-Energy Lapped Transform (Transformation par recouvrement avec contrainte d'énergie)
BT	Bluetooth®
DECT	Digital Enhanced Cordless Telecommunications (Télécommunications numériques européennes sans fil)
DHSG	Norme EHS (Drahtlose Hör-Sprech-Garnitur, Wireless Headset Interface)
DSP	Digital Signal Processing (Traitement des signaux numériques)
EA40	Norme EHS (interface casque propriétaire Alcatel-Lucent)
EHS	Electronic Hook Switch (Commutateur de décrochage électronique)
ENC	Environmental Noise Cancellation (Annulation du bruit ambiant)
HAC	Hearing Aid Compatible (Compatibilité avec les appareils auditifs)
LED	Diode électroluminescente
TFT	Thin Film Transistor (Transistor à couche mince)
USB	Universal Serial Bus

2 Présentation

2.1 Présentation du colis

Avant d'ouvrir le colis, vérifiez qu'il ne présente aucun dommage matériel. Si, avant l'ouverture, vous constatez une preuve de mauvaise manipulation, signalez-le au centre d'assistance compétent du représentant régional ou de l'opérateur.

Le casque est vendu à la fois comme produit autonome et avec l'AD1 DECT Headset Base Station dans un colis unique. En général, chaque boîte d'unité de casque expédiée contient les éléments indiqués ci-dessous :

- 1 x casque
- 1x câble USB-A vers USB-C
- 1 x batterie Li-polymère 600 mAh
- 1 x fiche d'information sur la sécurité

Si le casque est acheté avec la base, le colis comprend les articles supplémentaires suivants :

- 1 x base AD1
- 1x câble Jack - USB-A à utiliser pour alimenter la base à l'aide d'un bloc d'alimentation externe recommandé
- 1x câble USB-A vers USB-C
- 1 x fiche d'information sur la sécurité

Une alimentation externe peut être achetée séparément :

- Alimentation 3BN67335AA pour l'Europe
- Alimentation WW 3BN67336AA

Le dongle AD2 DECT Headset USB dongle est fourni avec le casque ou peut être acheté séparément.

2.2 Présentation du système

Le système de casque sans fil se compose de trois produits principaux :

- AD1 DECT Headset Base Station (AD1)
- Série de casques AD5X (AD5X) : AD51 et AD52 DECT Headsets (AD51, AD52)
- AD2 DECT Headset USB Dongle (AD2)

Les casques haut de gamme prennent en charge les technologies DECT et Bluetooth® pour établir des connexions avec d'autres appareils. Ils sont utilisés avec la base AD1 et le dongle AD2 et les téléphones de bureau/PC/ordinateurs portables/téléphones portables. Le microphone sélectionné est équilibré avec les filtres du casque pour réduire le bruit de fond et offrir un bon rendu audio et compréhensible.

La figure 1 ci-dessous illustre la description détaillée du système. Elle permet de comprendre l'environnement dans lequel le casque doit interagir. Toutes les possibilités de communication du casque sont présentées dans le dessin ci-dessous et définies dans les sections suivantes.

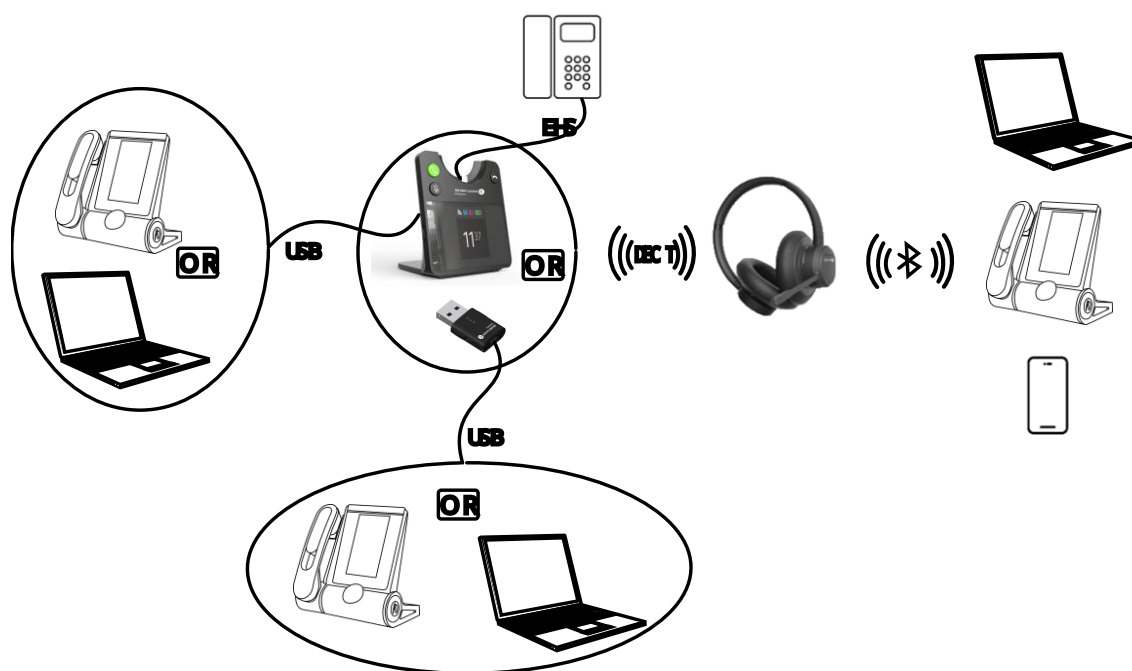


Figure 1 : Présentation du système

Le casque peut être connecté via DECT à l'AD1 ou l'AD2 ou en Bluetooth® directement à l'ALE DeskPhone, au PC/ordinateur portable ou au téléphone portable. L'AD1 et l'AD2 peuvent être connectés à l'ALE DeskPhone ou à un PC/ordinateur portable via USB.

Une seule connexion DECT peut être active à la fois. Vous devez appuyer sur le bouton DECT pour passer de la base au dongle.

2.3 Assistance aux clients logiciels ou aux applications

La base AD1 offre une assistance pour divers clients logiciels ou applications. En tant que tel, elle peut être utilisée à la fois sur Windows pour PC et macOS. Cela signifie que la base combinée à l'un des casques prend en charge l'API audio et USB des clients logiciels ou applications, tels que :

- Alcatel-Lucent Enterprise SoftPhone.
- Alcatel-Lucent Enterprise Rainbow (mode application).
- Alcatel-Lucent IP Desktop Softphone.
- Microsoft Teams.
- Autres clients pris en charge par l'ALE Headset Setup Tool (voir le manuel utilisateur de l'ALE Headset Setup Tool pour plus de détails - réf. 1).

Si le casque est utilisé en mode autonome via une connexion Bluetooth®, l'audio des mêmes applications sera pris en charge. En outre, le casque peut également être utilisé comme un casque USB générique pour l'audio en général.

3 Description

3.1 AD5X DECT Headset

La série AD5X DECT Headset comprend des casques DECT Bluetooth® et sans fil. Comme indiqué précédemment, le casque se connecte à la base ou au dongle via la technologie DECT sans fil. Il peut également se connecter en Bluetooth® à des appareils compatibles, tels que des téléphones portables et des téléphones de bureau Bluetooth®.

Un voyant d'occupation sur le bandeau indique que l'utilisateur est occupé. Le casque est également doté d'un système d'annulation des bruits ambiants (ENC) qui supprime les bruits ambiants indésirables au niveau de l'entrée du microphone. Le casque offre un traitement numérique du signal (DSP) qui permet d'annuler l'écho. La longueur du bandeau est réglable afin qu'il puisse s'adapter aux têtes des différents utilisateurs. L'angle d'inclinaison de la tige est également ajustable pour s'adapter à la position de la bouche des différents utilisateurs.

La base se connecte à un PC ou à un ordinateur portable et peut être utilisée avec l'ALE Softphone, Rainbow, Teams ou une gamme sélectionnée de clients d'appel logiciels de fournisseurs externes. Elle prend également en charge une gamme définie de téléphones de bureau via l'AD2 USB dongle, la base AD1 et l'interface EHS.

Le contrôle des appels peut être géré à l'aide de la base, des téléphones de bureau connectés, des logiciels clients d'appel sur le PC ou des boutons situés sur l'oreillette gauche du casque.

Une fonctionnalité de conférence permet de connecter jusqu'à quatre casques à la même base, les utilisateurs pouvant être ajoutés ou retirés de la conférence téléphonique à la volée.

Le casque est principalement destiné à être utilisé dans des centres d'appel et des environnements professionnels, permettant à l'utilisateur d'accéder à Internet/aux appels VoIP et de lire de la musique via le PC/Bluetooth®.

3.1.1 Modèles AD5X DECT Headset

Le tableau suivant présente les deux modèles de la série AD5X DECT Headset. Pour plus de détails sur les caractéristiques de chaque modèle de casque, veuillez consulter la section *Erreur ! Source du renvoi introuvable.*

Modèle	Produit	Variante pays
AD51	Casque mono haut de gamme	États-Unis/Canada : 3MH37051US Autres pays : 3MH37051AA
AD52	Casque stéréo haut de gamme	États-Unis/Canada : 3MH37052US Autres pays : 3MH37052AA

Tableau 1 : Type de casques AD5X

3.1.2 Présentation du casque

La sous-section suivante fournit une vue d'ensemble du casque, notamment les boutons et les LED disponibles. Tous les modèles sont équipés d'une LED sur la tige du micro indiquant si l'utilisateur est occupé.



Figure 2 : LED de la tige du casque

Le casque AD52 peut être réglé des deux côtés du bandeau pour un ajustement parfait. L'AD51 n'est réglable que d'un seul côté.



Figure 3 : Réglage du bandeau

Le casque dispose de six boutons de contrôle différents.



Figure 4 : Boutons et interface utilisateur

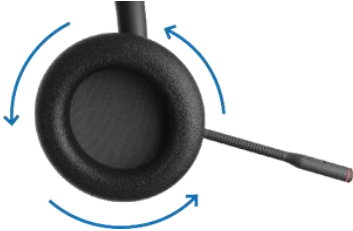
1	Bouton Multi-fonction pour le contrôle des appels (répondre, terminer, rejeter, assistant vocal IA, occupé).
2	Molette de défilement pour le volume.
3	Bouton Bluetooth®.
4	Bouton On/Off.
5	Bouton Mute (Silencieux).
6	Microphone avec lumière LED - Pour une utilisation optimale, nous recommandons de placer le microphone à 2 cm de la bouche.
7	Zone flexible.
8	Bouton DECT.
9	Connexion USB.

La figure 5 ci-dessous illustre le style de casques disponibles en noir. Les coussinets du casque sont amovibles et remplaçables afin d'améliorer le confort de l'utilisateur. Il en existe deux types : au-dessus de l'oreille et autour de l'oreille.



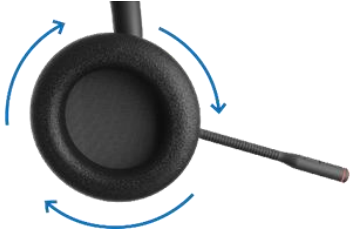
Figure 5 : Styles et coussinets

Pour changer les coussinets, retirez le coussinet actuel en le tournant dans le sens inverse des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'il se détache. Fixez le nouveau coussinet en l'alignant sur le crochet du casque, puis tournez-le dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'il s'enclenche. Voir ci-dessous.



Il n'existe qu'une seule façon de placer le coussinet sur le casque. Pour vous aider, le même symbole vous indique comment le positionner sur le casque.

Remove (Supprimer) :



Attach (Fixer) :

Figure 6 : Remplacement du coussinet

3.1.3 Boutons physiques

Le casque se commande à l'aide des boutons situés sur l'oreillette avec la tige.

Le tableau suivant décrit les fonctions des boutons illustrés dans la figure 4 ci-dessus. Pour plus de détails sur les contrôles du casque, veuillez consulter la sous-section 5.1.

Entrée	Fonctions
Curseur de puissance	Allumer et éteindre le casque
Molette de défilement avec un bouton intégré	Augmenter volume Diminuer volume
Bouton Multi-fonction	Répondre à un appel Terminer l'appel Rejeter un appel Déclencher l'assistant vocal IA Bouton Teams Mettre en garde/basculer/récupérer un appel Quitter la conférence en cours d'appel
Bouton Mute (Silencieux)	Activer le mode Silencieux Lire/mettre en pause la musique Passer à la piste suivante (double clic) Annoncer le niveau de la batterie (appuyer et maintenir)
Bouton DECT	Entrer dans le mode d'appairage DECT (appuyer et maintenir enfoncé pendant 3 secondes) Basculer entre la base et le dongle (kit de voyage) Réinitialiser les paramètres (appuyer et maintenir pendant 15 secondes) Désenregistrer le second casque en cas d'inactivité
Bouton Bluetooth®	Basculer en Bluetooth® Entrer dans le mode d'appairage Bluetooth Basculer en Bluetooth® en cas d'appel multiple*

Tableau 2 : Boutons physiques

**Dans un scénario d'appels multiples, où l'un des appels se fait via Bluetooth®, l'utilisateur peut passer d'un appel à l'autre à l'aide du bouton Bluetooth® au lieu du bouton Multi-fonction.*

3.1.4 Présentation de la LED

Le casque est doté d'une seule LED tricolore à l'extrémité de la tige, qui est une combinaison de trois LED : rouge, verte et bleue. Toutes les indications visuelles sont désactivées si le « mode éco » est activé pour cet appareil par votre installateur (voir l'outil ALE Headset Setup Tool pour plus de détails - réf. 1).

3.1.4.1 Séquences de la LED

La LED prend en charge trois types de séquences différents. Les définitions de chaque séquence sont décrites dans le tableau suivant :

Séquence de la LED	Définition
Blink (Clignotement)	On/Off
Breathing (Respiration)	Une couleur qui devient lentement plus lumineuse jusqu'à ce qu'elle atteigne sa pleine luminosité, puis qui s'atténue jusqu'à ce qu'elle soit complètement atténuée. Il s'agit d'un cycle répété.
Alternating (Redondance alternée)	Alternance de deux couleurs.

Tableau 3 : Séquences de la LED

3.1.4.2 Indication de la LED

Le tableau suivant décrit l'indication de la LED en fonction du statut du casque.

Fonction	Statut	Couleur de la LED	Séquence
Système	Réinitialisation des paramètres lancée	Blanche	Clignote trois fois
Enregistrement Bluetooth®	Enregistrement - en cours	Bleue, rouge	Alternating (Redondance alternée)
	Enregistrement - réussi	Verte	Clignote trois fois
	Enregistrement - échec	Rouge	Clignote trois fois
Enregistrement DECT	Enregistrement - en cours	Bleue, rouge	Alternating (Redondance alternée)
	Enregistrement - réussi	Verte	Clignote trois fois
	Enregistrement - échec	Rouge	Clignote trois fois
État de la batterie	Sans batterie*	Cyan	Blink (Clignotement)
	Chargement complet*	Verte	ON
	Chargement en cours	Verte	Breathing (Respiration)
	Faible	Rouge	Blink (Clignotement)
Mode occupé	Occupation activée ou appel actif	Rouge	Breathing (Respiration)
	Microphone en mode muet	Rouge	ON
Notifications Teams	Réunion, messages vocaux ou appels manqués	Violet	Breathing (Respiration)

Tableau 4 : Indication de la LED

*Si le casque est éteint pendant la charge, la LED est également éteinte.

3.1.5 Batterie

Le casque utilise une batterie Li-polymère de 600 mAh, qui est facilement remplaçable après avoir retiré le couvercle de la batterie (tourner le couvercle dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour le retirer), comme illustré dans la figure 7 ci-dessous.

Veillez à retirer le film plastique protégeant la batterie lorsque vous alimentez le nouveau casque.



Figure 7 : Couvercle de la batterie retiré

Le casque peut être chargé de trois façons :

1. Placer le casque sur le socle de la base, qui affiche l'état de charge.
2. Utiliser le chargeur de bureau AD3. L'état de charge est indiqué sur la LED de la tige.
3. Utiliser un câble USB. L'état de charge est indiqué sur la LED de la tige.

Pour plus de détails sur les indications de la LED de la batterie, veuillez consulter le tableau 4. La performance de la batterie est indiquée dans le tableau récapitulatif des caractéristiques à la section *Erreur ! Source du renvoi introuvable.*

3.2 AD1 DECT Headset Base Station

L'AD1 est une base USB/EHS sans fil qui fournit une connectivité USB/EHS à un PC/ordinateur portable/téléphone de bureau, et une connectivité DECT à la série de casques AD5X sans fil. Elle est conçue comme une solution Plug and Play, c'est-à-dire qu'aucune installation de pilote supplémentaire n'est nécessaire.

La figure 8 ci-dessous illustre une description détaillée des possibilités de communication de la base. La base AD1 est connectée à un hôte (PC ou téléphone de bureau) avec une interface USB. Elle sert de base au casque.

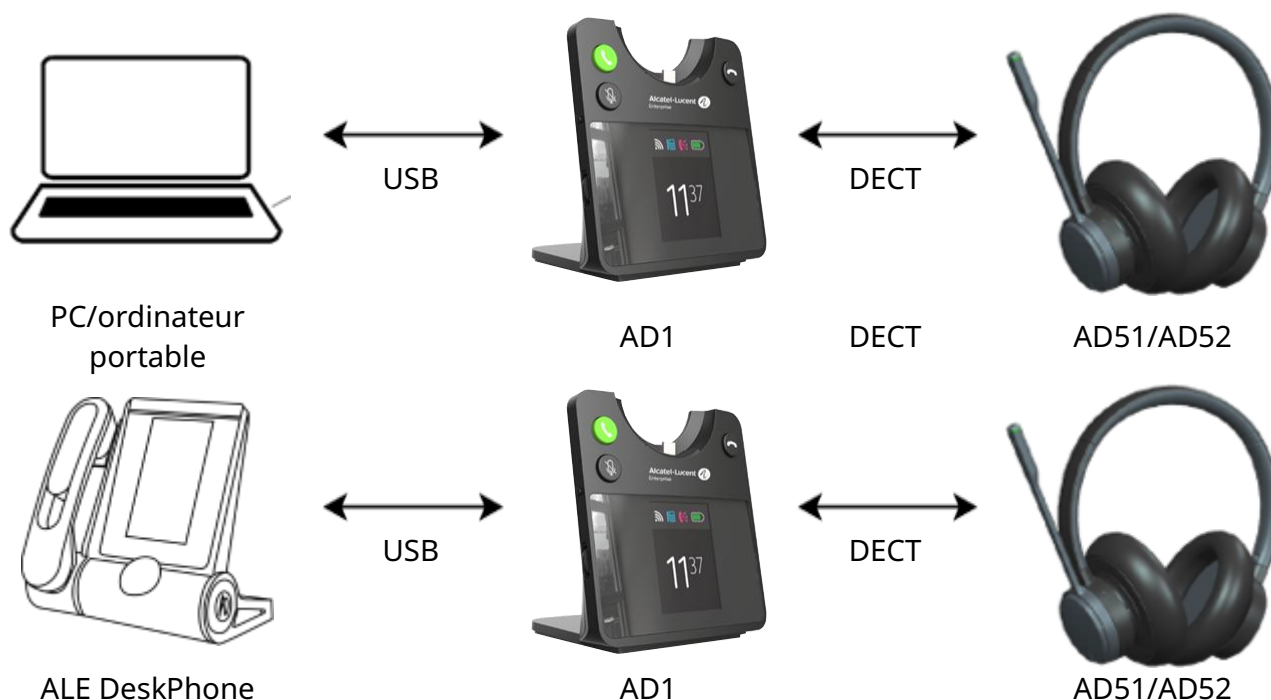


Figure 8 : Connexions de la base

L'AD1 sert de base et de chargeur pour le casque. Elle est principalement destinée à être utilisée dans des centres d'appel et des environnements professionnels, permettant à l'utilisateur d'accéder à Internet/aux appels VoIP et de lire de la musique via le PC/ordinateur portable et la connectivité du téléphone de bureau.

3.2.1 Présentation de la base AD1

La base comprend un écran TFT 240 x 320 de 2,4 pouces pour l'état et la configuration. En outre, elle dispose de trois boutons pour le contrôle des appels (décrocher, raccrocher et mode muet), d'une **molette de défilement** cliquable et d'un bouton **Back** (Retour) afin de naviguer aisément dans le menu.



1	LCD.
2	Touche de décrochage pour répondre à un appel.
3	Bouton Mute (Silencieux).
4	Bouton de raccrochage pour terminer ou rejeter un appel.
5	Touche Back (Retour) (retour au menu parent ou quitter le menu des paramètres).
6	Molette de défilement (appuyer pour ouvrir le menu, faire défiler les options et appuyer pour accepter).
7	Emplacement pour la batterie de secours.
8	Haut-parleur pour les alertes audio.
9	Fiches RJ12, RJ9, RJ45. La RJ12 sert à connecter un téléphone de bureau via l'interface EHS.
10	Connexion USB-C (PC).
11	Entrée DC.

Figure 9 : Vue de face de la base AD1

3.2.2 Boutons physiques

Le tableau suivant présente en détails la fonctionnalité des boutons de l'AD1.

Entrée	Fonctionnalité
Bouton de décrochage	Répondre à un appel (appui court). Basculer d'un appel à l'autre (appui court). Bascule d'une ligne à l'autre (double appui). Mettre en garde/récupérer un appel (appui court). Mettre en garde l'appel actif et accepter l'appel entrant (appui long).
Bouton de raccrochage	Terminer l'appel. Rejeter l'appel.
Bouton Mute (Silencieux)	Activer le mode Silencieux.
Bouton Back (Retour)	Retour au menu parent du sous-menu actuel. Quitter le menu des réglages. Afficher le contrôle de la musique à l'écran.
Molette de défilement	Ouvrir le menu des réglages (appuyer sur la molette). Sélectionner un élément du menu des réglages (appuyer sur la molette). Faire défiler jusqu'à l'élément suivant dans le menu des réglages. Faire défiler jusqu'à l'élément précédent dans le menu des réglages. Régler le volume des écouteurs.

Tableau 5 : Fonctionnalité des boutons de l'AD1

3.2.3 Charge de la batterie de secours

La base comprend également un chargeur séparé pour une batterie de secours. La batterie est placée à l'arrière de la base du casque, comme le montre la figure 10 ci-dessous.



Figure 10 : Charge de la batterie de secours

3.3 AD2 DECT Headset USB dongle

L'AD2 DECT Headset USB dongle est un dongle USB de type A qui permet d'établir une connexion sans fil avec la série de casques AD5X sans fil.

Le casque AD5X peut être connecté à un ALE DeskPhone ou à un PC/ordinateur portable à l'aide de l'AD2 DECT Headset dongle. Cette fonction est pratique pour les utilisateurs qui souhaitent utiliser le casque à distance, par exemple en télétravail ou en déplacement, lorsqu'il n'est pas possible d'emporter la base - voir l'illustration ci-dessous. Le dongle est compatible avec Windows et macOS.

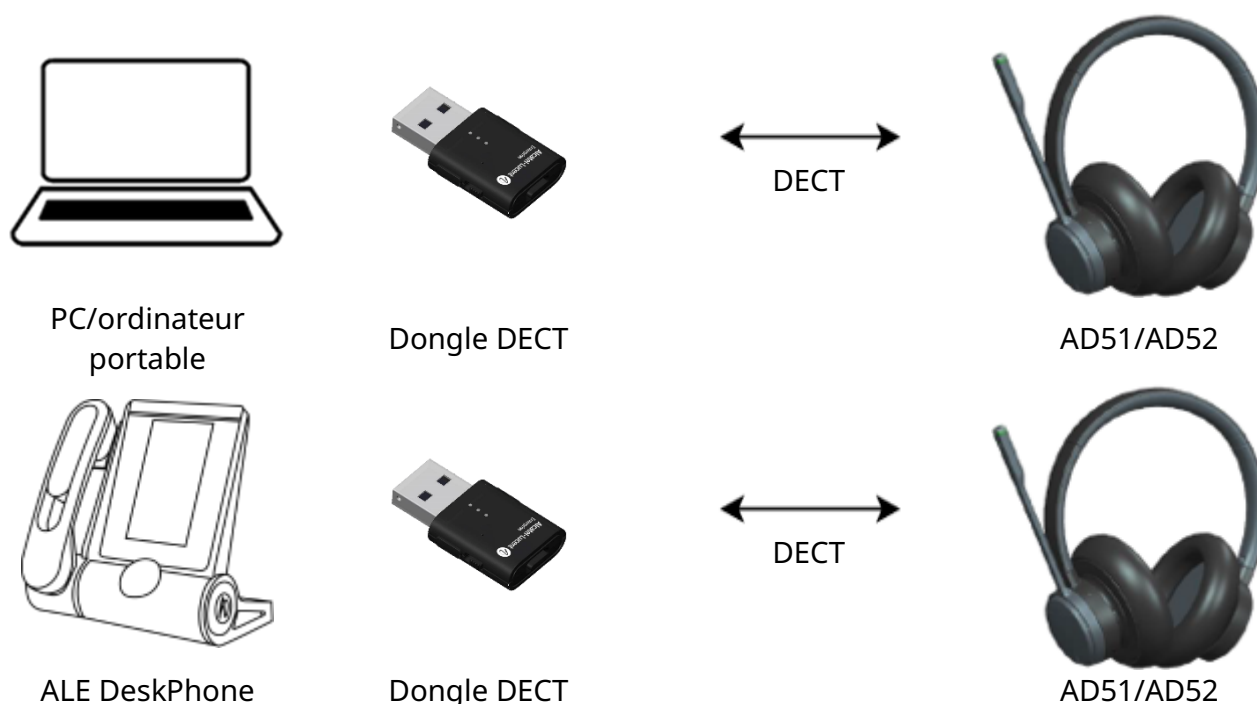


Figure 11 : Connexion du casque via l'AD2 DECT Headset dongle

Le dongle est conçu pour être facile à utiliser avec un téléphone de bureau/PC/ordinateur portable avec une qualité de son exceptionnelle. Comme il utilise la technologie DECT, il peut mémoriser quatre enregistrements : un principal et trois secondaires. Lorsque le casque est connecté à un PC via le dongle de l'AD2 DECT Headset, l'utilisateur peut accéder aux appels à partir d'un softphone ou de logiciels d'appel clients, tels que ALE SoftPhone, Rainbow ou Teams. La prise en charge d'autres softphones ou de logiciels d'appel clients est possible et nécessite l'installation de l'ALE Headset Setup Tool sur l'ordinateur portable ou le PC utilisé.

3.3.1 Présentation de l'AD2 DECT Headset dongle

L'AD2 DECT Headset USB dongle est doté d'un bouton et de trois LED : rouge, bleue et verte.

Le dongle AD2 est doté d'une interface USB-A. L'adaptateur USB-A vers USB-C (3MK37011AA) est nécessaire pour brancher le dongle de l'AD2 sur un téléphone ALE Enterprise.



Figure 12 : Présentation du dongle

1	LED.
2	Bouton Multi-fonction (enregistrement, désenregistrement ou réinitialisation).
3	Curseur (utilisation future).

3.3.2 Séquences de la LED

La LED prend en charge différents types de séquences, tels que le clignotement rapide, le clignotement lent, le clignotement normal et la respiration.

Séquence de la LED	Définition
Blink (Clignotement)	On/Off
Breathing (Respiration)	Off-On-Off lentement

Tableau 6 : Séquences de la LED

3.3.3 Indication de la LED

Le tableau suivant montre l'indication de la LED pour les différents états du dongle DECT.

Fonction	Statut	LED	Séquence
Système	La réinitialisation du dongle a commencé	Rouge, bleue et verte	Clignote trois fois
Connexion DECT	Enregistrement - en cours	VLAN	Clignotement alternatif
	Enregistrement - réussi	Rouge et verte	Clignote trois fois
	Enregistrement - échec	Bleue et rouge	Clignote trois fois
	Casque maître enregistré	Bleue	ON
	Le casque maître a perdu la liaison	Rouge	Blink (Clignotement)
Appel	Sonnerie	Verte	Blink (Clignotement)
	Parler ou mettre en garde	Verte	ON
	Conférence ou entrée en tiers	Verte	Breathing (Respiration)

Tableau 7 : Indication de la LED

3.3.4 Configuration des touches/interface utilisateur

Le bouton Multi-fonction du dongle de l'AD2 sert à enregistrer et à désenregistrer le casque. Toutes les configurations sont effectuées à l'aide de l'ALE Headset Setup Tool. En outre, toutes les commandes liées aux appels sont gérées à l'aide des commandes du casque et/ou du téléphone de bureau/PC. L'appel est lancé à partir du logiciel d'appel client fonctionnant sur le PC/l'ordinateur portable.

3.3.5 Restauration des paramètres usine

Pour réinitialiser le dongle, appuyez sur le bouton Multi-fonction et maintenez-le enfoncé pendant 15 secondes ou jusqu'à ce que les trois LED (rouge, bleue et verte) s'allument puis s'éteignent. Relâchez ensuite le bouton Multi-fonction, et le dongle procédera à la réinitialisation de ses paramètres.

4 Comment connecter le casque

4.1 Enregistrer l'AD1 DECT Headset Base Station

Pour enregistrer le casque AD5X sur la base AD1, veuillez suivre les étapes ci-dessous. Le mode enregistrement est activé en plaçant le casque sur le socle de la base. Le casque peut être enregistré en tant que casque principal ou secondaire. Lorsque le casque est verrouillé en tant que secondaire sur une autre base AD1 ou sur un dongle AD2, l'utilisateur peut le remettre dans son état principal en le plaçant sur le socle de la base principale.

4.1.1 Enregistrer le casque AD5X

1. Placez le casque sur le socle de la base.
2. Le casque s'identifie auprès de la base.
3. La base détermine si le casque peut s'enregistrer.
 - a. Si le casque est autorisé à s'enregistrer, il émet une fois le message vocal « registering » (enregistrement en cours).
 - i. Le casque démarre la séquence de la LED « registration in progress » (enregistrement en cours).
 - ii. La base affiche une notification visible indiquant que l'enregistrement du socle a été initié.
 - iii. Le casque émet une fois le message vocal « registration succeeded » (enregistrement réussi).
 - iv. Le casque affiche la séquence de la LED « registration, success » (enregistrement, réussi).
 - v. La base affiche une notification visible indiquant que l'enregistrement du socle a réussi.
 - b. Si le casque n'est pas autorisé à s'enregistrer, il émet une fois le message vocal « registration failed » (Échec de l'enregistrement).
 - i. Le casque affiche la séquence de la LED « registration, failure » (enregistrement, échec).
 - ii. La base affiche une notification visible indiquant que l'enregistrement du socle a échoué.



Figure 13 : Enregistrement et chargement DECT

Lorsqu'un casque est enregistré auprès d'une base ou d'un dongle, il les recherche après la mise sous tension ou s'il se trouve hors de portée. La recherche dure une heure maximum. Au bout de 2 minutes, la LED du casque cesse d'alternier entre les lumières rouge et bleue, et au bout d'une heure, elle cesse de chercher, afin d'économiser de l'énergie. Pour activer la recherche et ouvrir l'enregistrement, l'utilisateur doit appuyer brièvement sur le bouton DECT ou le bouton Multi-fonction du casque.

4.1.2 Désenregistrer le casque AD5X de l'AD1 Base Station

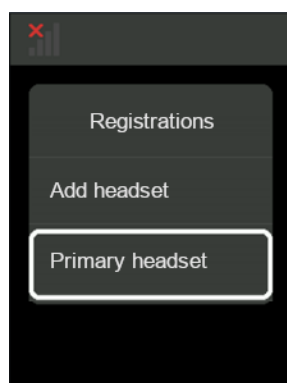


Figure 14 : Enregistrements

Pour désenregistrer un casque enregistré à partir de la base AD1, ouvrez le menu des enregistrements sur l'AD1, puis sélectionnez le casque principal ou secondaire à désenregistrer et confirmez.

Le casque AD5X peut être désenregistré à partir de l'ALE DECT Headset Tool. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur ou consultez le manuel utilisateur de l'ALE Headset Setup Tool (réf. 1).

4.2 Appairage Bluetooth®

Le casque est appairé à un appareil Bluetooth® en appuyant sur le bouton Bluetooth® et en le maintenant enfoncé pendant deux secondes. Cette opération active le mode d'appairage du casque, ce qui lui permet d'être détecté par d'autres appareils Bluetooth®. Le casque peut stocker les informations de quatre appareils Bluetooth® appairés et rester connecté à deux d'entre eux simultanément. Si la limite est atteinte et qu'un nouvel appareil est appairé après les quatre déjà présents, les informations relatives à l'appareil le plus ancien seront remplacées par celles du nouvel appareil. Les principales plateformes mobiles, telles que iOS et Android, sont prises en charge.

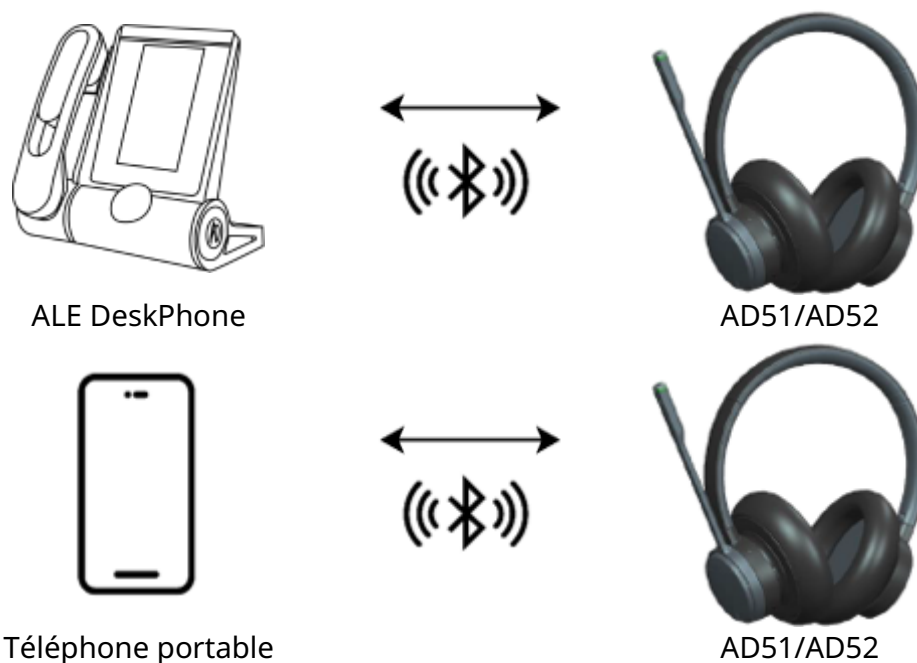


Figure 15 : Connexion Bluetooth®

4.3 Enregistrer l'AD2 DECT Headset USB dongle

4.3.1 Enregistrer le casque AD5X

Lors de la première connexion du casque à un PC/ordinateur portable à l'aide du dongle AD2, veuillez suivre les étapes ci-dessous.

1. Appuyez sur le bouton Multi-fonction AD2 **DECT dongle** et maintenez-le enfoncé pendant plus de trois secondes pour entrer dans le mode d'appairage ; la LED bleue clignote.
2. Appuyez sur la touche **DECT** pendant plus de trois secondes et relâchez-la pour entrer en mode d'appairage. La LED clignote alternativement en bleu et rouge.
3. Lorsque l'enregistrement est réussi, la LED bleue du dongle AD2 devient statique, et la LED verte du casque clignote trois fois.

Remarque : pour les utilisations suivantes, il ne sera pas nécessaire de répéter ces étapes. Il suffira de brancher le dongle sur l'ordinateur portable.

4.3.2 Désenregistrer le casque AD5X du dongle AD2

Pour désenregistrer un casque enregistré sur le dongle AD2, appuyez sur le bouton Multi-fonction du dongle et maintenez-le enfoncé pendant dix secondes. La LED bleue commence à clignoter, indiquant que le dongle est en mode enregistrement.

Le casque AD5X peut être désenregistré à partir de l'ALE DECT Headset Setup Tool. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur ou consultez le manuel utilisateur de l'ALE Headset Setup Tool (référence 1).

4.4 Fonctionnalité hybride

Le casque AD5X, la base AD1 et le dongle AD2 sont conçus pour fonctionner ensemble en tenant compte du bureau hybride moderne. Le casque peut être enregistré à la fois sur la base et sur le dongle, ce qui permet à l'utilisateur d'être plus flexible et d'utiliser le casque en même temps que le dongle lors de ses déplacements. L'utilisateur peut basculer d'un enregistrement à l'autre par une simple pression sur le bouton DECT de l'AD5X.

5 Fonctionnement de l'AD5X

Le casque est doté de six boutons qui aident l'utilisateur à le faire fonctionner. Une brève description des boutons est fournie dans la sous-section 3.1.3. Cette section fournit plus de détails sur l'utilisation des boutons de contrôle.

5.1 Contrôles

Chaque bouton du casque permet de réaliser plusieurs actions, en fonction de la durée d'appui sur le bouton. Le tableau suivant présente les différentes temporisations pour les événements liés aux boutons.

Événement	Temporisation
Appui	Moins de 2 secondes
Double appui	2 x pression à moins de 500 millisecondes d'intervalle
Appui long	Plus de 2 secondes, mais moins de 10 secondes
Appui prolongé	Maintenir pendant plus de 10 secondes

Tableau 8 : Temporisation des événements liés aux boutons

Les contrôles sont indiqués dans le tableau suivant :

Bouton	Appui	Double appui	Appui long	Appui prolongé	Défilement
Mode inactif					
Multi-fonction	Assistant vocal	Bis	Activation de Teams		
Molette de défilement					Réglage du volume
Mode Silencieux	Lecture/Pause	Prochaine piste	Niveau de la batterie		
DECT	Désenregistrer le casque secondaire		Appairage DECT	Réinitialisation des paramètres	
BT	Activer/désactiver le BT		Appairage BT		
Appel entrant					
Multi-fonction	Répondre à l'appel	Rejeter l'appel			
Molette de défilement					Réglage du volume
En cours de conversation					
Multi-fonction	Mettre fin à l'appel				
Molette de défilement					Réglage du volume
Mode Silencieux	Couper le son				

Tableau 9 : Contrôle des boutons

Remarque Les fonctions d'assistant vocal et de rappel ne fonctionnent que lorsqu'une connexion Bluetooth® est disponible et en fonction de l'application cible. En mode veille, la **molette de défilement** règle le volume de la musique si celle-ci est en cours de lecture. Si aucune musique n'est diffusée, elle règle le volume de la sonnerie, accompagnée d'un bip pour le confort de l'utilisateur.

Remarque Si le casque est placé sur le socle de la base lorsque l'appel entrant est annoncé, le fait de décrocher le casque du socle répondra automatiquement à l'appel. Le fait de placer le casque sur le socle de la base met fin à la conversation active.

5.1.1 Intégration à Microsoft Teams

Le bouton **Multi-fonction** comprend des fonctionnalités intégrées permettant d'interagir avec Teams lors d'un appui prolongé en mode veille. Selon le scénario, un appui long sur le bouton Teams déclenchera différentes actions dans Teams :

- Lorsqu'il n'y a *aucune notification* de Teams, un appui long sur le bouton **Multi-fonction** fait passer Teams au premier plan.
- S'il y a *une notification d'appel manqué*, un appui long sur le bouton **Multi-fonction** ouvre la liste des appels manqués de Teams.
- En cas de *notification d'un message vocal*, le bouton *ouvre* la liste des messages vocaux de Teams.
- Si une *alerte de réunion* est présente, elle ouvre la réunion Teams.

En outre, la LED du microphone réagit également par un clignotement violet en cas de notifications, d'appel manqué, de message vocal ou d'alerte de réunion dans Teams.

Si le casque se trouve hors de portée pendant une réunion Teams, la base mettra automatiquement l'appel en garde. La base reprendra également automatiquement l'appel lorsque le casque sera à nouveau disponible. L'appel est interrompu si le casque se trouve hors de portée pendant plus de trois minutes.

6 Interface utilisateur de l'AD1 DECT Headset Base Station

La base AD1 comprend un écran TFT de 2,4 pouces (240 x 320) doté d'une interface utilisateur conviviale. L'interface utilisateur est conçue pour être utilisée à bout de bras, ce qui signifie que la barre d'état est grande et visible - voir la figure ci-dessous.

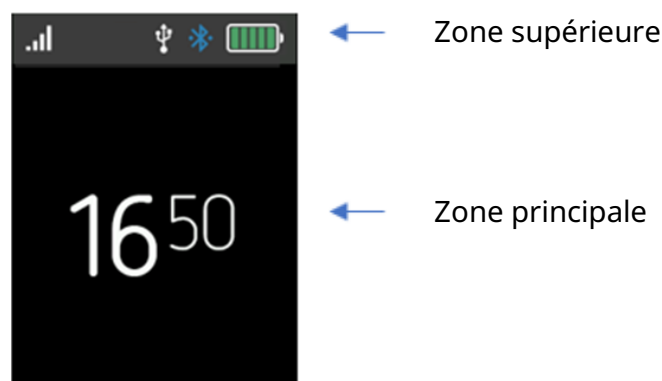


Figure 16 : Barre d'état

L'écran de veille est représenté par deux panneaux d'interface utilisateur. Le premier, désigné **zone supérieure**, contient une barre d'état qui affiche des icônes telles que le **niveau de signal**, l'**état de la batterie**, etc. La seconde zone, désignée **zone principale**, répertorie des éléments tels que l'heure actuelle, le contrôle de la musique et d'autres icônes disponibles. Ces deux zones inactives sont décrites plus en détail dans les sections suivantes.

6.1 Éléments de la zone supérieure

Les sous-sections suivantes présentent les éléments disponibles affichés dans la **zone supérieure**.

6.1.1 Niveau de signal

L'icône du **niveau de signal** affiche l'état de la connexion primaire du casque. L'état peut varier en fonction de l'intensité du signal.

Icône	Description
	Casque enregistré, excellent signal (> -50 dBm)
	Casque enregistré, bon signal (> -65 dBm)
	Casque enregistré, signal de défaillance (> -80 dBm)
	Casque enregistré, signal faible (> -80 dBm)
	Casque non enregistré ou hors de portée, pas de signal

Tableau 10 : Niveau de signal

6.1.2 État PC-USB

Lorsque la base AD1 est connectée à un PC via USB, l'icône **USB** s'affiche dans la barre d'état.

Icône	Description
	L'USB est connecté, mais il n'y a pas d'appels.
	L'USB est connecté et un appel USB est en cours.

Tableau 11: État PC-USB

6.1.3 État de la batterie

L'état de la batterie du casque principal connecté est affiché à l'aide d'une icône de **batterie**. L'icône change de couleur en fonction de la puissance restante disponible. Le tableau suivant décrit les différents niveaux d'états.

Icône	Description
	La batterie est complètement chargée (niveau 90 à 100 %)
	La batterie est chargée de 70 à 89 %
	La batterie est chargée de 50 à 69 %
	La batterie est chargée de 31 à 49 %
	La batterie est chargée de 11 à 30 %
	Batterie faible (niveau <= 10 %). L'icône clignote lorsqu'elle est inférieure à 3 %.
Aucune icône	Casque non enregistré ou hors de portée ; état inconnu.

Tableau 12 : État de la batterie

6.1.4 Autres icônes

Icône	Description
	Icône d'état de la connexion au téléphone de bureau : • Affichée lorsque la ligne EHS est active (décrochée) • Clignote lorsque la ligne EHS sonne • Aucune icône n'est affichée lorsque la ligne EHS est en veille

Tableau 13 : Autres icônes

6.2 Éléments de la zone principale

Les sous-sections suivantes présentent les éléments disponibles affichés dans la **zone principale**.

6.2.1 Contrôle de la musique

L'interface utilisateur de la base offre à l'utilisateur une option de contrôle de la musique. La fonctionnalité comprend le réglage du volume, la lecture/la pause/le saut de pistes, etc. Les boutons **Control** (Contrôle) apparaissent automatiquement lors de la diffusion de musique et peuvent être affichés/masqués en appuyant sur le bouton **Back** (Retour).

Icône	Description
	Les boutons suivants de Control (contrôle) apparaissent sous l'horloge de veille à l'écran pendant la diffusion de musique.

Tableau 14 : Contrôle de la musique

6.2.2 Autres icônes

Icône	Description
	Très large bande.
	Mode Éco activé (qualité audio avec une consommation maximale d'énergie afin d'économiser la batterie, sans notification LED, et la RF adaptative est déployée).
	Prochaine réunion de Teams.
	Appel manqué de Teams.

Tableau 15 : Autres icônes

6.3 Interface d'état d'enregistrement DECT

Les captures d'écran suivantes représentent l'interface lors d'un enregistrement DECT.

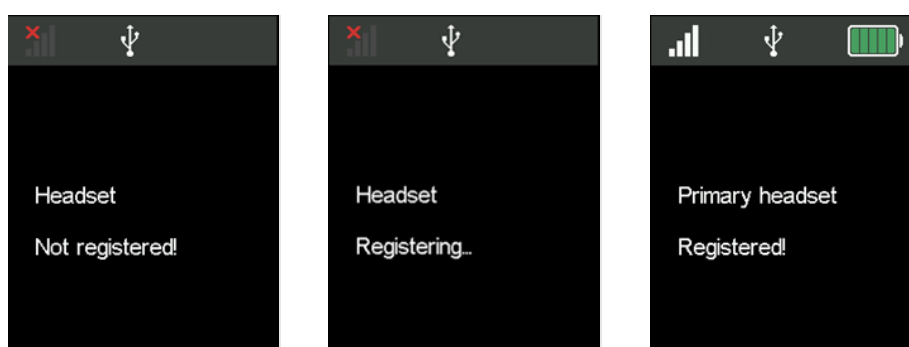


Figure 17 : Enregistrement état DECT

6.4 Menu des paramètres.

En appuyant sur la **molette de défilement**, l'utilisateur peut accéder au menu **Settings** (Paramètres). Ce menu permet de modifier les paramètres de configuration, tels que la langue, les paramètres audio, les invites audio. Il permet également de gérer les enregistrements et de réinitialiser la base. Voir la figure 18 ci-dessous.

En appuyant sur la **molette de défilement**, la liste des éléments du menu s'affiche à l'écran. Les éléments du menu que l'utilisateur peut actuellement choisir sont affichés en caractères gras dans un cadre rectangulaire blanc. Dans certains cas, la valeur choisie est également indiquée en dessous. Une **barre de défilement** située sur le côté droit de l'écran indique la progression de l'utilisateur dans le menu.

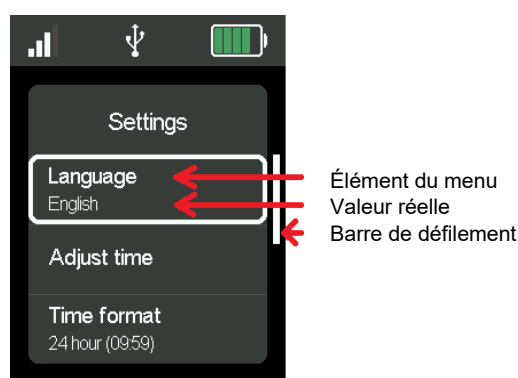


Figure 18 : Vue du menu des paramètres

La figure 19 ci-dessous présente un exemple de cas où plusieurs choix sont disponibles.

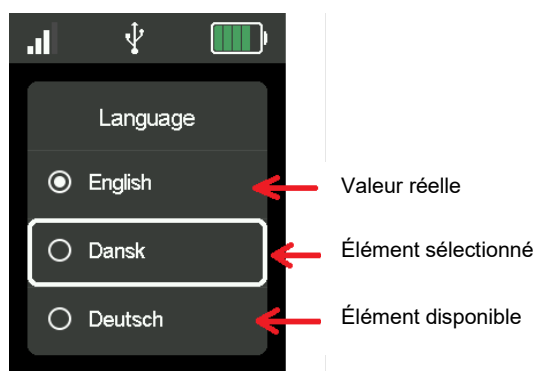


Figure 19 : Choix multiples dans le menu des paramètres

Les unités disponibles dans le menu **Settings** (Paramètres) sont expliquées en détail dans les sous-sections suivantes.

6.4.1 Général

Le tableau suivant présente les paramètres pouvant être configurés à l'aide de ce menu.

Élément de menu	Valeur par défaut	Description
Base language (Langue de la base)	Anglais	Choisir la langue sur la base.
Power mode (Mode de puissance)	Normale	Choisir le mode d'alimentation. Trois options sont disponibles : Normal, Eco et Super Wideband.
Time format (Format d'heure)	24 heures (HH:MM)	Le format de l'heure peut être défini sur AM/PM, 24 heures (H:MM) ou 24 heures (HH:MM).
Secondary auto de-register (Désenregistrement automatique secondaire)	On	Peut être activé ou désactivé. Lorsque les casques actif et secondaire sont présents dans une conférence téléphonique, la base désenregistre automatiquement le casque secondaire dès que la conférence téléphonique est terminée.
Power level (Niveau de puissance)	3	Régler le niveau de puissance de la base. Peut être défini sur une valeur adaptative ou sur une valeur comprise entre 1 (puissance maximale) et 6 (puissance minimale). Remarque : si l'utilisateur se trouve dans une zone comprenant beaucoup d'interférences, il peut régler le niveau de puissance sur 1 (puissance maximale), mais cela accentuera le bruit. Les paramètres adaptatifs permettent à la base de choisir le niveau de puissance de manière flexible, mais cette situation est plus énergivore. Dans une zone exempte d'appareils DECT et/ou d'autres sources d'interférences, l'utilisation du niveau de puissance 6 (puissance minimale) permet d'économiser de l'énergie.
Priority of incoming calls (Priorité des appels entrants)	PC	Dans le cas où des connexions USB et BT sont utilisées, cet élément permet à l'utilisateur de définir la priorité de la connexion pour répondre aux appels entrants.
Web app support (Support app. web)	Off	Peut être On ou Off. Lorsqu'un softphone sans support USB HID est utilisé, cette fonctionnalité permet de recevoir des notifications d'appel normales : le casque affiche un voyant d'occupation et la base affiche l'écran d'appel actif. Remarque : dans ce cas, les contrôles d'appel du casque ne seront pas disponibles. Le bouton Mute (Silencieux) ne désactivera que le casque, mais n'affectera pas le softphone lui-même, c'est-à-dire que si le microphone est en cours d'utilisation, le système interprétera cela comme si le softphone était utilisé.

Élément de menu	Valeur par défaut	Description
Headset radio link (Liaison radio du casque)	Active pendant l'appel	Peut être Active during call (Active pendant l'appel) ou Always active (Toujours active). Cette fonction permet à l'utilisateur de maintenir la liaison DECT toujours active entre le casque et la base/le dongle. Remarque : la liaison radio permanente sera temporairement désactivée si l'utilisateur place le casque sur la base ou le connecte à l'aide d'un câble USB au PC. Dans ce cas, il passera en mode de liaison radio normale pendant que le casque utilise la connexion USB. Il se remet en marche automatiquement lorsqu'il est récupéré à la base ou déconnecté de la connexion USB.

Tableau 16 : Généralités

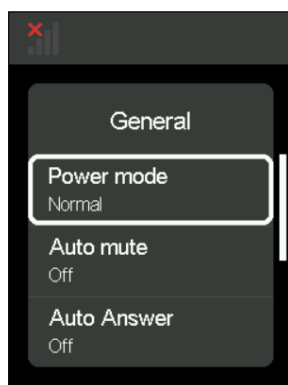


Figure 20 : Paramètres généraux

6.4.2 Paramètres audio

Ce menu permet à l'utilisateur de contrôler les paramètres audio de la base et du casque. Les options sont illustrées dans la figure 21 ci-dessous et décrites plus en détail dans le tableau suivant.

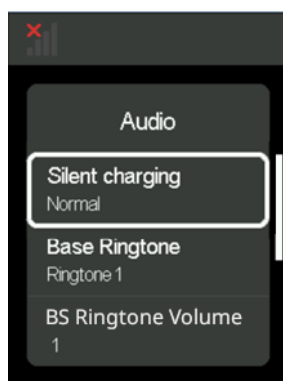


Figure 21 : Paramètres audio

Élément de menu	Valeur par défaut	Description
Silent charging (Chargement silencieux)	Normale	Choisir si le casque émet une sonnerie lorsqu'il est placé sur le socle de chargement.
Base ringtone (Sonnerie de la base)	Sonnerie 1	Choisir la sonnerie émise par la base lorsqu'un appel entrant est reçu et que le casque est placé sur son socle de recharge. Cinq sons différents sont disponibles.
Base ringtone volume (Volume sonnerie de la base)	3	Régler le volume de la sonnerie de la base.
Headset ringtone (Sonnerie du casque)	Sonnerie 1	Choisir la sonnerie émise par le casque lorsqu'un appel entrant est reçu et que le casque n'est pas placé sur son socle. Cinq sons différents sont disponibles.
Headset ringtone volume (Volume de la sonnerie du casque)	2	Modifier le volume de la sonnerie sur le casque appairé.

Tableau 17 : Paramètres audio

La base AD1 est dotée d'une sonnerie intégrée pour les alertes sonores. Les paramètres audio de la sonnerie peuvent être configurés via l'ALE Headset Setup Tool ou le menu de la **base** (menu **Settings** (Paramètres) > Audio). La sonnerie peut être désactivée en réglant le volume de la sonnerie de base sur 0.

6.4.3 Message vocal

Ce menu permet à l'utilisateur de configurer les messages audio qui annoncent différents événements dans le casque. Les options sont illustrées dans la figure 22 ci-dessous et décrites plus en détail dans le tableau suivant.

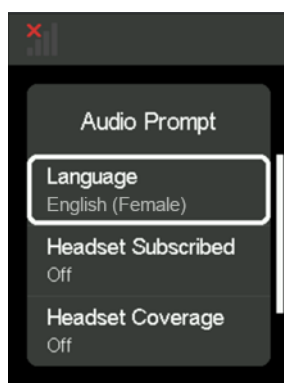


Figure 22 : Message vocal

Élément de menu	Valeur par défaut	Description
Language (Langue)	Allemand pour la variante logicielle de l'UE. Anglais pour la variante américaine du logiciel (Femme)	Choisir le message vocal en fonction de la configuration : langue, voix féminine ou masculine.
Active audio prompts (Messag. voc. actifs)	Toutes	Choisir la catégorie du message vocal à diffuser. • All (Tous) diffusera tous les messages audio. • Warning (Avertissement) diffusera des messages audio classés comme <i>Warning</i> (Avertissement) ou <i>Crucial</i> (Cruciaux). • Status (État) diffusera des messages audio classés comme <i>Warning</i> (Avertissement) ou <i>Crucial</i> (Cruciaux). • Silent (Silencieux) ne diffusera que les messages vocaux <i>Crucial</i> (Cruciaux).
Headset subscribed (Casque enregistré)	On	Activer/désactiver le message vocal diffusé lorsque le casque est appairé à la base.
Headset coverage (Couverture du casque)	Off	Activer/désactiver le message vocal émis si le casque se trouve hors de portée de la base.
Announce conference member (Annoncer un membre de la conférence)	Off	Activer/désactiver le message vocal qui signale qu'un membre a rejoint/quitté la conférence.

Tableau 18 : Message vocal

6.4.4 Enregistrements

Ce menu permet à l'utilisateur d'enregistrer un casque sur la base AD1 et de l'en désenregistrer.

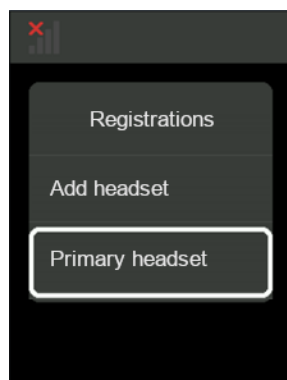


Figure 23 : Enregistrements

6.4.4.1 Enregistrer le casque

Le mode enregistrement est activé en plaçant le casque sur le socle de la base ou en utilisant le menu Add headset (Ajouter un casque).

6.4.4.2 Désenregistrer le casque

Sélectionnez le casque principal ou secondaire à désenregistrer et confirmez.

6.4.5 Régler l'heure

Permet à l'utilisateur de régler l'heure affichée sur l'écran de veille. Deux options sont possibles : synchronisation avec l'ALE Headset Setup Tool ou réglage manuel de l'heure en décochant la petite case **SetupTool Sync**. Dans ce cas, un décompte heures/minutes apparaît dans la partie inférieure de l'écran et, à l'aide de la **molette de défilement**, l'utilisateur peut naviguer et ajuster l'heure. Lors du défilement vers le bas pour modifier les heures ou les minutes, l'utilisateur peut choisir l'unité qu'il souhaite modifier en appuyant sur la **molette de défilement**. Des flèches vers le haut et vers le bas apparaissent au-dessus et en dessous du chiffre et, à l'aide de la **molette de défilement**, l'utilisateur peut modifier la valeur et appuyer à nouveau sur la **molette de défilement** pour confirmer son choix.

6.4.6 Réinitialiser les paramètres utilisateur

Cet élément de menu permet à l'utilisateur de réinitialiser toutes les configurations à leurs valeurs initiales. Lorsqu'il est sélectionné, l'utilisateur peut soit confirmer et réinitialiser tous les paramètres de l'utilisateur, soit cliquer sur Cancel (Annuler) à l'aide de la **molette de défilement**. Si un casque est enregistré sur la base, celle-ci enverra la commande au casque et réinitialisera également tous les paramètres utilisateur du casque.

6.4.7 Restaurer les paramètres usine

Ce menu permet à l'utilisateur d'effectuer une réinitialisation des paramètres d'usine, de ramener la base à son état initial et d'effacer la mémoire cache.

La réinitialisation des paramètres utilisateur ramène toutes les configurations à leur état initial. Il en va de même lorsque vous effectuez une réinitialisation d'usine, mais celle-ci supprime également tous les enregistrements en cours.

Remarque La réinitialisation des paramètres utilisateur ramène toutes les configurations à leur état initial. Il en va de même lorsque vous effectuez une réinitialisation d'usine, mais celle-ci supprime également tous les enregistrements en cours.

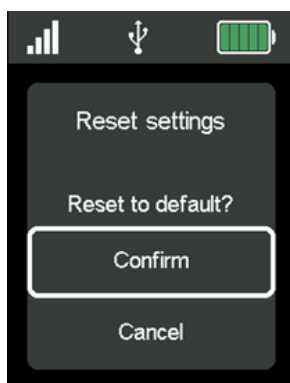


Figure 24 : Restaurer les paramètres usine

6.5 Activité des appels sur la base

Pour avoir l'activité des appels sur la base, un casque principal doit être enregistré et verrouillé sur la base. Si le casque maître perd la connexion pendant un appel, tous les appels sont mis en garde jusqu'à ce que la connexion soit rétablie. Si la liaison ne se rétablit pas au bout de quelques secondes, tous les appels seront interrompus.

6.6 Appel entrant

La base indiquera à l'utilisateur par une notification visible et audible si un appel entrant provient d'une ligne USB ou EHS - voir figure 25 ci-dessous. Si les deux lignes sont en mode veille et qu'un appel entrant est reçu sur l'une des lignes, la base sonne et affiche l'appel. Toutefois, si deux appels entrants simultanés proviennent de deux lignes différentes, la commande active est effectuée par le premier appel entrant (le premier arrivé est le premier servi). Le second appel entrant ne peut pas être accepté par la base tant que le premier appel entrant n'a pas été pris ou terminé, ou que la ligne n'a pas été basculée manuellement par l'utilisateur. Cela signifie que lorsque l'une des lignes est occupée (en appel actif), le nouvel appel entrant est affiché comme étant en attente dans une file d'attente.

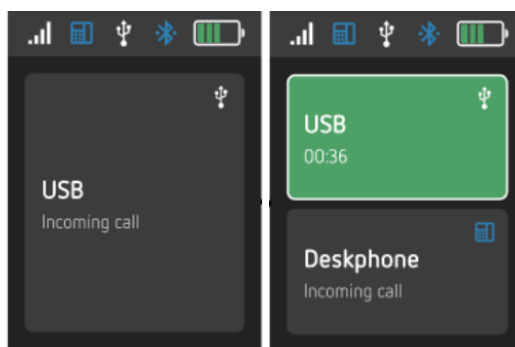


Figure 25 : Appel entrant

6.7 Configurer la sonnerie

La base AD1 est dotée d'une sonnerie intégrée pour les alertes sonores. Les paramètres audio de la sonnerie peuvent être configurés via l'ALE Headset Setup Tool ou le menu de la **base** (menu **Settings** (Paramètres) > Audio). La sonnerie peut être mise en sourdine en sélectionnant « Silent mode » (Mode silencieux) dans l'outil de configuration.

6.8 Appel actif

Lorsqu'un appel est actif, la base affiche l'appel actif sur fond vert.

Lorsque le microphone est coupé, l'appel actif reste affiché sur fond rouge. Dans ce cas, si vous essayez de parler, un message audio vous informe que le microphone est coupé (voir l'image ci-dessous).

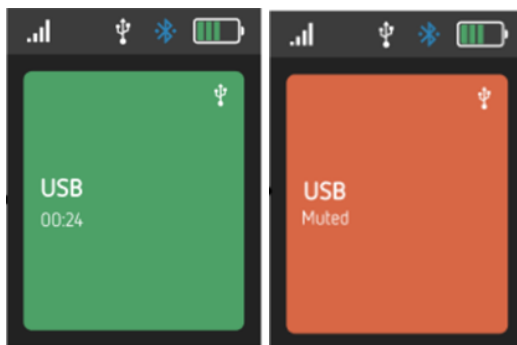


Figure 26 : Appel actif

Il n'est pas possible d'avoir plus d'un appel actif sur une seule ligne en même temps.

6.9 Appel en garde

Lorsqu'un appel est mis en garde, la base affiche l'état de l'appel en attente et le chemin audio est déconnecté entre le correspondant le plus éloigné et le casque. Il n'est pas possible de régler la mise en garde d'un appel actif EHS à l'aide de la base.

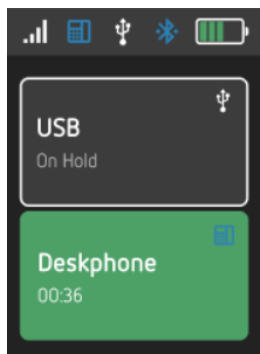


Figure 27 : Deux appels, un en attente

6.10 Ligne multiple

Il y a plus d'un appel sur une ligne différente.

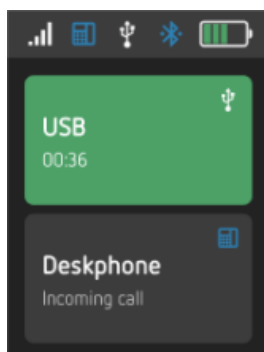


Figure 28 : Ligne multiple

Lorsqu'une ligne est active, la base l'affiche dans un champ vert et permet au chemin audio d'être connecté via cette ligne. Il n'est pas possible d'avoir plus d'un appel actif en même temps.

Lorsqu'une ligne est inactive, la base l'affiche dans un champ gris et déconnecte le chemin audio via cette ligne. Il n'est pas possible de contrôler l'appel manuellement à partir de la base lorsque la ligne est inactive.

6.11 Régler le volume

Lorsque vous modifiez le volume à l'aide de la molette de défilement du casque, le niveau est affiché sur la base.

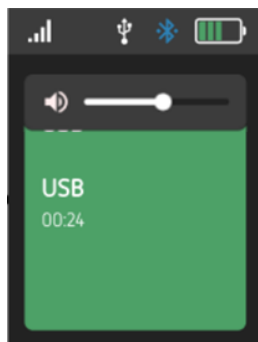


Figure 29 : Réglage du volume pendant un appel

6.12 Terminer l'appel

Tous les appels seront interrompus lorsque le casque maître perd la liaison ou lorsqu'il est placé sur son socle - voir figure 30 ci-dessous. C'est également le cas lorsqu'il n'est pas possible de mettre les appels en garde parce que la connexion ne peut pas être rétablie en quelques secondes.

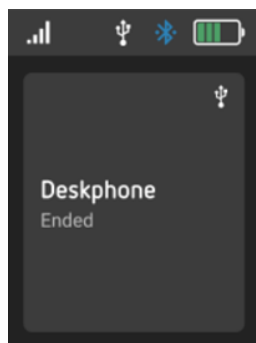


Figure 30 : Appel terminé en appel unique

6.13 Basculer les lignes

Dans le cas de deux appels établis sur deux lignes différentes, l'un d'eux est l'appel actif sur la ligne active. Pour simplifier la permutation des lignes, la ligne active est basculée automatiquement en fonction du changement des activités d'appel. Cela peut survenir dans l'un des scénarios suivants :

- L'utilisateur bascule un appel sortant via un softphone ou un téléphone de bureau.
- L'utilisateur récupère l'appel USB mis en attente par le softphone.
- L'utilisateur bascule l'appel USB avec le softphone.
- L'utilisateur accepte un appel entrant.
- L'appel de la première ligne active est terminé, et l'autre appel existe sur la seconde ligne inactive.

L'utilisateur peut également basculer manuellement la ligne de la base en double-cliquant sur le bouton **Off-hook** (Décrocher) ou en sélectionnant la ligne via l'interface utilisateur. Lorsqu'une ligne est échangée avec succès entre deux lignes différentes, une notification visible s'affiche sur la base.

7 Caractéristiques de l'AD2 DECT Headset USB Dongle

Le dongle AD2 possède de nombreuses caractéristiques identiques à celles de la base AD1.

7.1 Principales caractéristiques

Le dongle peut être configuré à l'aide de l'ALE DECT Headset Setup Tool :

- Power mode (Mode de puissance)
- Désenregistrer les casques supplémentaires lorsque les casques ne sont pas sur leur socle
- Power level (Niveau de puissance)
- Source audio préférable
- Support de l'application web
- Annoncer un nouveau participant à la conférence
- Effacer les enregistrements
- Réinitialiser les paramètres utilisateur

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur ou consultez le manuel utilisateur de l'ALE Headset Setup Tool (réf. 1).

Les fonctions suivantes sont disponibles à partir du dongle :

- Mode d'appairage : appuyer sur le bouton **Multi-fonction** et le maintenir enfoncé pendant 3 secondes.
- Désenregistrer un casque : appuyer sur le bouton **Multi-fonction** et le maintenir enfoncé pendant 10 secondes.
- Restaurer les paramètres usine : appuyer sur le bouton **Multi-fonction** et le maintenir enfoncé pendant 15 secondes.

7.2 Conférence

Le dongle AD2 prend en charge la conférence interne, ce qui permet à un maximum de trois casques supplémentaires d'écouter et de participer aux appels contrôlés par le casque principal du dongle DECT.

Le casque secondaire peut être enregistré sur le dongle DECT avant ou pendant l'appel, et son microphone sera coupé par défaut lors de l'appel - veuillez consulter la section 4. L'utilisateur du casque secondaire peut désactiver le microphone et participer activement à la conférence téléphonique. Le casque secondaire ne peut pas mettre fin à la conférence téléphonique car l'appel est contrôlé par le casque principal, mais il peut quitter activement l'appel.

Un casque secondaire est désenregistré du dongle lorsque :

- Le casque quitte activement la conférence téléphonique en appuyant longuement sur le bouton **Multi-fonction**.
- La conférence téléphonique est terminée soit par le casque principal, soit par le casque distant (en fonction des mêmes paramètres que ci-dessus).
- Le casque se ré-enregistre en tant que principal sur son propre dongle en appuyant brièvement sur le bouton **DECT** lorsqu'il est inactif (pas en cours d'appel).

7.3 Assistance aux clients logiciels et applications

L'AD2 DECT Headset Dongle combiné à l'un des casques prend en charge l'API audio et USB des applications suivantes :

- Alcatel-Lucent Enterprise SoftPhone.
- Alcatel-Lucent Enterprise Rainbow (mode application).
- Alcatel-Lucent IP Desktop Softphone.
- Microsoft Teams.
- Skype for Business (alias Lync).
- Support client mis en œuvre dans l'outil ALE Headset Setup Tool.

8 Action des contrôles d'appel et tableau des états d'appel entre le Bluetooth® et le DECT

N°	État de l'appel		Action de contrôle d'appel						
	DECT	BT	Bouton BT	DECT actif			BT actif		
			Appui court	Bouton Multi-fonction		Bouton Multi-fonction			
				Appui court	Appui long	Double appui	Appui court	Appui long	Double appui
1	Inactif	Inactif	---	---	DECT : bouton Teams	DECT : recomposition de Teams	---	---	---
2	En sonnerie	Inactif	---	DECT : accepter	---	DECT : rejeter	---	---	---
3	Mise en garde	Inactif	---	---	DECT : récupérer	---	---	---	---
4	Mise en garde et sonnerie	Inactif	---	DECT : accepter	---	DECT : rejeter	---	---	---
5	Décrochage	Inactif	---	DECT : terminer	DECT : mettre en garde	---	---	---	---
6	Décrochage et sonnerie	Inactif	---	DECT : mettre en garde et accepter	DECT : terminer et accepter	DECT : rejeter	---	---	---
7	Décrochage et mise en garde	Inactif	---	DECT : terminer	DECT : basculer l'appel	---	---	---	---
8	Décrochage, mise en garde et sonnerie	Inactif	---	DECT : mettre en garde et accepter	DECT : terminer et accepter	DECT : rejeter	---	---	---
9	Inactif	En sonnerie	---	---	---	---	BT : accepter	---	BT : rejeter
10	En sonnerie	En sonnerie	---	Appel prio : accepter	---	Appel prio : rejeter	Appel prio : accepter	---	Appel prio : rejeter
11	Mise en garde	En sonnerie	---	BT : accepter	---	BT : rejeter	BT : accepter	---	BT : rejeter
12	Mise en garde et sonnerie	En sonnerie	---	BT : accepter	---	BT : rejeter	BT : accepter	---	BT : rejeter
13	Décrochage	En sonnerie	---	BT : accepter	---	BT : rejeter	BT : accepter	---	BT : rejeter
14	Décrochage et sonnerie	En sonnerie	---	Appel prio : accepter	---	Appel prio : rejeter	Appel prio : accepter	---	Appel prio : rejeter
15	Décrochage et mise en garde	En sonnerie	---	BT : accepter	---	BT : rejeter	BT : accepter	---	BT : rejeter
16	Décrochage, mise en garde et sonnerie	En sonnerie	---	Appel prio : accepter	---	Appel prio : rejeter	Appel prio : accepter	---	Appel prio : rejeter

N°	État de l'appel		Action de contrôle d'appel						
17	Inactif	DÉCROCHAGE	---	---	---	---	BT : terminer	BT : mettre en garde	---
18	En sonnerie	DÉCROCHAGE	---	DECT : accepter	---	DECT : rejeter	DECT : accepter	---	DECT : rejeter
19	Mise en garde	DÉCROCHAGE	Basculer liaison BT/DECT	---	DECT : récupérer	---	BT : terminer	BT : mettre en garde	---
20	Mise en garde et sonnerie	DÉCROCHAGE	---	DECT : accepter	---	DECT : rejeter	DECT : accepter	---	DECT : rejeter
21	Décrochage	DÉCROCHAGE	Basculer liaison BT/DECT	DECT : terminer	DECT : Mise en garde	---	BT : terminer	BT : mettre en garde	---
22	Décrochage et sonnerie	DÉCROCHAGE	---	DECT : mettre en garde et accepter	DECT : terminer et accepter	DECT : rejeter	DECT : mettre en garde et accepter	DECT : terminer et accepter	DECT : rejeter
23	Décrochage et mise en garde	DÉCROCHAGE	Basculer liaison BT/DECT	DECT : terminer	DECT : basculer l'appel	---	BT : terminer	BT : mettre en garde	---
24	Décrochage, mise en garde et sonnerie	DÉCROCHAGE	---	DECT : mettre en garde et accepter	DECT : terminer et accepter	DECT : Rejeter	DECT : mettre en garde et accepter	DECT : terminer et accepter	DECT : rejeter
25	Inactif	Mise en garde	---	---	---	---	BT : terminer	BT : récupérer	---
26	En sonnerie	Mise en garde	---	DECT : accepter	---	DECT : rejeter	DECT : accepter	---	DECT : rejeter
27	Mise en garde	Mise en garde	Basculer liaison BT/DECT	---	DECT : récupérer	---	BT : terminer	BT : récupérer	---
28	Mise en garde et sonnerie	Mise en garde	---	DECT : accepter	---	DECT : rejeter	DECT : accepter	---	DECT : rejeter
29	DÉCROCHAGE	Mise en garde	Basculer liaison BT/DECT	DECT : terminer	DECT : mettre en garde	---	BT : terminer	BT : récupérer	---
30	Décrochage et sonnerie	Mise en garde	---	DECT : mettre en garde et accepter	DECT : terminer et accepter	DECT : rejeter	DECT : mettre en garde et accepter	DECT : terminer et accepter	DECT : rejeter
31	Décrochage et mise en garde	Mise en garde	Basculer liaison BT/DECT	DECT : terminer	DECT : basculer l'appel	---	BT : terminer	BT : récupérer	---
32	Décrochage, mise en garde et sonnerie	Mise en garde	---	DECT : mettre en garde et accepter	DECT : terminer et accepter	DECT : rejeter	DECT : mettre en garde et accepter	DECT : terminer et accepter	DECT : rejeter
33	Inactif	Mise en garde et sonnerie	---	---	---	---	BT : accepter	---	BT : rejeter
34	En sonnerie	Mise en garde et sonnerie	---	Appel prio : accepter	---	Appel prio : rejeter	Appel prio : accepter	---	Appel prio : rejeter
35	Mise en garde	Mise en garde et sonnerie	---	BT : accepter	---	BT : rejeter	BT : accepter	---	BT : rejeter
36	Mise en garde et sonnerie	Mise en garde et sonnerie	---	Appel prio : accepter	---	Appel prio : rejeter	Appel prio : accepter	---	Appel prio : rejeter

N°	État de l'appel		Action de contrôle d'appel						
37	DÉCROCHAGE	Mise en garde et sonnerie	---	BT : accepter	---	BT : rejeter	BT : accepter	---	BT : rejeter
38	Décrochage et sonnerie	Mise en garde et sonnerie	---	La priorité d'appel est le DECT : mettre en garde et accepter La priorité d'appel est le BT : accepter	La priorité d'appel est le DECT : terminer et accepter	La priorité d'appel est le DECT : rejeter La priorité d'appel est le BT : rejeter	La priorité d'appel est le DECT : mettre en garde et accepter La priorité d'appel est le BT : accepter	La priorité d'appel est le DECT : terminer et accepter	La priorité d'appel est le DECT : rejeter La priorité d'appel est le BT : rejeter
39	Décrochage et mise en garde	Mise en garde et sonnerie	---	BT : accepter	---	BT : rejeter	BT : accepter	---	BT : rejeter
40	Décrochage, mise en garde et sonnerie	Mise en garde et sonnerie	---	La priorité d'appel est le DECT : mettre en garde et accepter La priorité d'appel est le BT : accepter	La priorité d'appel est le DECT : terminer et accepter	La priorité d'appel est le DECT : rejeter La priorité d'appel est le BT : rejeter	La priorité d'appel est le DECT : mettre en garde et accepter La priorité d'appel est le BT : accepter	La priorité d'appel est le DECT : terminer et accepter	La priorité d'appel est le DECT : rejeter La priorité d'appel est le BT : rejeter
41	Inactif	Décrochage et sonnerie	---	BT : mettre en garde et accepter	BT : terminer et accepter	BT : rejeter	BT : mettre en garde et accepter	BT : terminer et accepter	BT : rejeter
42	En sonnerie	Décrochage et sonnerie	---	La priorité d'appel est le DECT : accepter La priorité d'appel est le BT : mettre en garde et accepter	La priorité d'appel est le BT : terminer et accepter	La priorité d'appel est le DECT : rejeter La priorité d'appel est le BT : rejeter	La priorité d'appel est le DECT : accepter La priorité d'appel est le BT : mettre en garde et accepter	La priorité d'appel est le BT : terminer et accepter	La priorité d'appel est le DECT : rejeter La priorité d'appel est le BT : rejeter
43	Mise en garde	Décrochage et sonnerie	---	BT : mettre en garde et accepter	BT : terminer et accepter	BT : rejeter	BT : mettre en garde et accepter	BT : terminer et accepter	BT : rejeter

N°	État de l'appel		Action de contrôle d'appel						
44	Mise en garde et sonnerie	Décrochage et sonnerie	---	La priorité d'appel est le DECT : accepter La priorité d'appel est le BT : mettre en garde et accepter	La priorité d'appel est le BT : terminer et accepter	La priorité d'appel est le DECT : rejeter La priorité d'appel est le BT : rejeter	La priorité d'appel est le DECT : accepter La priorité d'appel est le BT : mettre en garde et accepter	La priorité d'appel est le BT : terminer et accepter	La priorité d'appel est le DECT : rejeter La priorité d'appel est le BT : rejeter
45	DÉCROCHAGE	Décrochage et sonnerie	---	BT : mettre en garde et accepter	BT : terminer et accepter	BT : rejeter	BT : mettre en garde et accepter	BT : terminer et accepter	BT : rejeter
46	Décrochage et sonnerie	Décrochage et sonnerie	---	La priorité d'appel est le DECT : mettre en garde et accepter La priorité d'appel est le BT : mettre en garde et accepter	La priorité d'appel est le DECT : terminer et accepter La priorité d'appel est le BT : terminer et accepter	La priorité d'appel est le DECT : rejeter La priorité d'appel est le BT : rejeter	La priorité d'appel est le DECT : mettre en garde et accepter La priorité d'appel est le BT : mettre en garde et accepter	La priorité d'appel est le DECT : terminer et accepter La priorité d'appel est le BT : terminer et accepter	La priorité d'appel est le DECT : rejeter La priorité d'appel est le BT : rejeter
47	Décrochage et mise en garde	Décrochage et sonnerie	---	BT : mettre en garde et accepter	---	BT : rejeter	BT : mettre en garde et accepter	BT : terminer et accepter	BT : rejeter
48	Décrochage, mise en garde et sonnerie	Décrochage et sonnerie	---	La priorité d'appel est le DECT : mettre en garde et accepter La priorité d'appel est le BT : mettre en garde et accepter	La priorité d'appel est le DECT : terminer et accepter La priorité d'appel est le BT : terminer et accepter	La priorité d'appel est le DECT : rejeter La priorité d'appel est le BT : rejeter	La priorité d'appel est le DECT : mettre en garde et accepter La priorité d'appel est le BT : mettre en garde et accepter	La priorité d'appel est le DECT : terminer et accepter La priorité d'appel est le BT : terminer et accepter	La priorité d'appel est le DECT : rejeter La priorité d'appel est le BT : rejeter
49	Inactif	Décrochage et mise en garde	---	---	---	---	BT : terminer	BT : basculer l'appel	---
50	En sonnerie	Décrochage et mise en garde	---	DECT : accepter	---	DECT : rejeter	DECT : accepter	---	DECT : rejeter
51	Mise en garde	Décrochage et mise en garde	Basculer liaison BT/DECT	---	DECT : récupérer	---	BT : terminer	BT : basculer l'appel	---

N°	État de l'appel		Action de contrôle d'appel						
52	Mise en garde et sonnerie	Décrochage et mise en garde	---	DECT : accepter	---	DECT : rejeter	DECT : accepter	---	DECT : rejeter
53	DÉCROCHAGE	Décrochage et mise en garde	Basculer liaison BT/DECT	DECT : terminer	DECT : mettre en garde	---	BT : terminer	BT : basculer l'appel	---
54	Décrochage et sonnerie	Décrochage et mise en garde	---	DECT : mettre en garde et accepter	DECT : terminer et accepter	DECT : rejeter	DECT : mettre en garde et accepter	DECT : terminer et accepter	DECT : rejeter
55	Décrochage et mise en garde	Décrochage et mise en garde	Basculer liaison BT/DECT	DECT : terminer	DECT : basculer l'appel	---	BT : terminer	BT : basculer l'appel	---
56	Décrochage, mise en garde et sonnerie	Décrochage et mise en garde	---	DECT : mettre en garde et accepter	DECT : terminer et accepter	DECT : rejeter	DECT : mettre en garde et accepter	DECT : terminer et accepter	DECT : rejeter

Tableau 19 : Action de contrôle d'appel et tableau des états d'appel entre le Bluetooth® et le DECT

9 Guide de l'utilisateur rapide

9.1 Installer l'ALE Headset Setup Tool

- Téléchargez le fichier zip depuis MyPortal ou utilisez le lien fourni par votre installateur.
- Installez l'outil en suivant les étapes indiquées à l'écran, puis ouvrez l'outil ALE Headset Setup Tool.

9.2 Configurer votre casque et votre base

- Retirez le couvercle comportant une petite icône de batterie (placé sur l'oreillette avec la tige) en le tournant dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.
- Retirez le film plastique qui protège la batterie en le retirant doucement.
- Replacez le couvercle sur la batterie et tournez-le dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
- Déplacez le curseur on/off pour allumer le casque (la batterie est pré-chargée à 40 %).
- Chargez le casque à l'aide du câble USB-C ou de la base. Il est complètement chargé lorsque la LED sur le bras de la tige devient verte.

Remove (Supprimer)



Attach (Fixer)



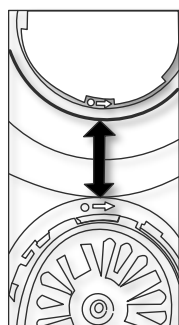
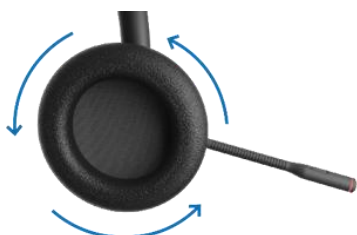
9.2.1 Changer les coussinets

Pour changer les coussinets, retirez le coussinet actuel en le tournant dans le sens inverse des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'il se détache. Fixez le nouveau coussinet en l'alignant sur le crochet du casque, puis tournez-le dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

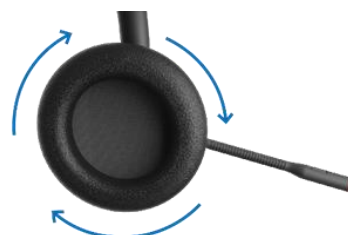


Le coussinet ne peut être placé sur le casque que d'une seule façon. Pour vous aider, le même symbole vous indique comment le positionner sur le casque.

Remove (Supprimer) :



Attach (Fixer) :



9.3 Boutons et fonctions

AD1 DECT Headset Base Station



1	LCD
2	Touche de décrochage pour répondre à un appel.
3	Bouton Mute (Silencieux).
4	Bouton de raccrochage pour terminer ou rejeter un appel.
5	Touche Back (Retour) (retour au menu parent ou quitter le menu des paramètres).
6	Molette de défilement (appuyer pour ouvrir le menu, faire défiler les options et appuyer pour accepter).
7	Emplacement pour la batterie de secours.
8	Haut-parleur pour les alertes audio.
9	Fiches RJ9, RJ12, RJ45.
10	Connexion USB-C (PC).
11	Entrée DC.

AD2 DECT Headset USB Dongle



1	LED.
2	Bouton Multi-fonction (enregistrement, désenregistrement ou réinitialisation).
3	Curseur (utilisation future).

AD51 DECT Headset monaural/AD52 DECT Headset binaural**Figure 31 : Boutons et interface utilisateur**

1	Bouton Multi-fonction pour le contrôle des appels (répondre, terminer, rejeter, assistant vocal IA, occupé).
2	Molette de défilement pour le volume.
3	Bouton Bluetooth®.
4	Bouton On/Off.
5	Bouton Mute (Silencieux).
6	Microphone avec lumière LED - Pour une utilisation optimale, nous recommandons de placer le microphone à 2 cm de la bouche.
7	Zone flexible.
8	Bouton DECT.
9	Connexion USB.

9.4 Exemples d'utilisation

9.4.1 Comment connecter les casques AD5x et la base AD1

Connectez la base à l'alimentation électrique via l'entrée CC et à l'ordinateur via l'USB.

Placez le casque dans la base pour l'enregistrer.

- Si le casque est autorisé à se connecter, il émet le message vocal « Headset base connected » (Base du casque connecté).
- Si le casque est désactivé pour se connecter, il émet le message vocal « Headset not subscribed » (Casque non connecté). Le casque est-il allumé ? Le film plastique a-t-il été retiré de la batterie ?

9.4.2 Comment connecter les casques AD5x et un appareil Bluetooth®

- Pour activer ou désactiver le Bluetooth®, appuyez une fois sur le bouton Bluetooth® du casque.
- Pour activer le mode d'appairage, appuyez sur le bouton Bluetooth® du casque et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que le message vocal « Bluetooth pairing » (Appairage en Bluetooth) soit émis.
- Lorsque le mode d'appairage est activé, le casque apparaît sur votre appareil Bluetooth®.
- Lorsque le casque est détecté sur l'appareil choisi, cliquez sur Connect (Connecter) et le message vocal « Bluetooth connected » (Bluetooth connecté) s'affiche.

Votre casque peut disposer simultanément d'une connexion Bluetooth® et d'une connexion DECT.

Le casque peut stocker les informations de quatre appareils BT appairés et rester connecté à deux d'entre eux simultanément.

9.4.3 Comment connecter les casques AD5x et un PC/ordinateur portable via le dongle AD2

Lors de la **première connexion** du casque à un PC/ordinateur portable à l'aide du dongle AD2, veuillez suivre les étapes ci-dessous.

- Appuyez sur le bouton Multi-fonction AD2 **DECT Dongle** et maintenez-le enfoncé pendant plus de trois secondes pour entrer dans le mode d'appairage ; la LED bleue clignote.
- Appuyez sur la touche **DECT** du casque pendant plus de 3 secondes et relâchez-la pour entrer en mode d'appairage. La LED clignote alternativement en bleu et rouge.
- Lorsque le casque est connecté, il émet le message vocal « Dongle connected » (dongle connecté). La LED bleue du dongle AD2 devient statique, et la LED verte du casque clignote trois fois.

Il est possible de basculer de la base au dongle lorsque les deux sont connectés en appuyant une fois sur le bouton DECT du casque. Pendant le processus d'enregistrement DECT, assurez-vous que le câble USB-C n'est pas connecté au casque.

9.4.4 Charger le casque

Le casque peut être chargé de trois façons :

1. Placer le casque sur le socle de la base, qui affiche l'état de charge.
2. Utiliser un chargeur de bureau. L'état de charge est indiqué sur la LED de la tige.
3. Utiliser un câble USB. L'état de charge est indiqué sur la LED de la tige.

Veillez à retirer le film plastique protégeant la batterie lorsque vous alimentez le nouveau casque.

9.4.5 Remplacer la batterie

Le casque utilise une batterie Li-polymère de 600 mAh, qui est facilement remplaçable après avoir retiré le couvercle de la batterie (tourner le couvercle dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour le retirer), comme illustré dans la figure 32 ci-dessous.

