

H3G/H6 桌面话机



用户手册

8AL91485ZHAA ed01

介绍

感谢您选择阿尔卡特朗讯企业通信桌面话机。

本文主要介绍连接到 SIP 服务器的 H3G 和 H6 桌面话机以及提供的服务。



H3G 桌面电话



H6 桌面电话

本文中描述的电话在不同的 SIP 服务器上受支持，本文档中描述的某些功能取决于电话连接到的 SIP 服务器。如果需要有关系统兼容性或给定 SIP 服务器的功能级别的详细信息，请联系系统管理员。

显示的标签和图标取决于设备的类型和外观。如果未在电话系统上配置相应的功能，则不显示标签。根据显示器的大小，某些标签可能会被截断。

话机的主要功能列表如下：

功能	H3G	H6
多 SIP 账号 (H3G: 3, H6: 4)	●	●
彩色屏幕, 2.8 英寸		●
黑白屏, 2.8 英寸	●	
屏幕亮度可调	●	●
话机角度可调	●	●
高清手柄	●	●
RJ9 耳机	●	●
USB 耳机		●
兼容 Wi-Fi dongle		●
双千兆网口(POE)	●	●
外接电源	●	●
可挂墙	●	●
多种音频模式切换	●	●

本地 6 方会议	●	●
IP 呼叫	●	●
网页管理	●	●
OpenVPN	●	●
快速重定向平台 (EDS)	●	●
设备管理平台 (EDM)	●	●

1	了解您的话机	8
1.1	包装清单	8
1.2	安装话机	8
1.2.1	安装脚架	8
1.2.2	连接您的话机	9
1.2.3	安装有线手柄	9
2	了解您的话机	10
2.1	H6 桌面话机	10
2.2	H3G 桌面话机	11
2.3	主界面	11
2.4	呼叫管理界面	13
2.5	导航键	13
2.6	固定功能键	13
2.7	可编程键图标	14
2.8	话机状态/呼叫图标	15
2.9	字母数字键盘	15
2.10	话机接口	16
3	使用您的电话	18
3.1	话机信息	18
3.1.1	事件信息	18
3.1.2	话机状态信息	18
3.2	多个 SIP 账号	19
3.2.1	设置账号编程键	19
3.2.2	设置缺省 SIP 账号	19
3.3	发起呼叫	19
3.3.1	开启拨号盘	20
3.3.2	拨话机号码	20
3.3.3	按名字拨号	21
3.3.4	从通话记录发起呼叫	21
3.3.5	使用您的个人通讯录进行呼叫	22
3.3.6	使用快速拨号键呼叫	22
3.3.7	进行点对点 SIP 呼叫	22
3.4	接收呼叫	22
3.5	在音频模式之间切换	23
3.6	重拨	23
3.6.1	重拨列表	23
3.7	话簿管理	24
3.7.1	联系人	24
3.7.2	联系人管理	25
3.7.3	呼叫您的联系人	25
3.7.4	添加新联系人	25

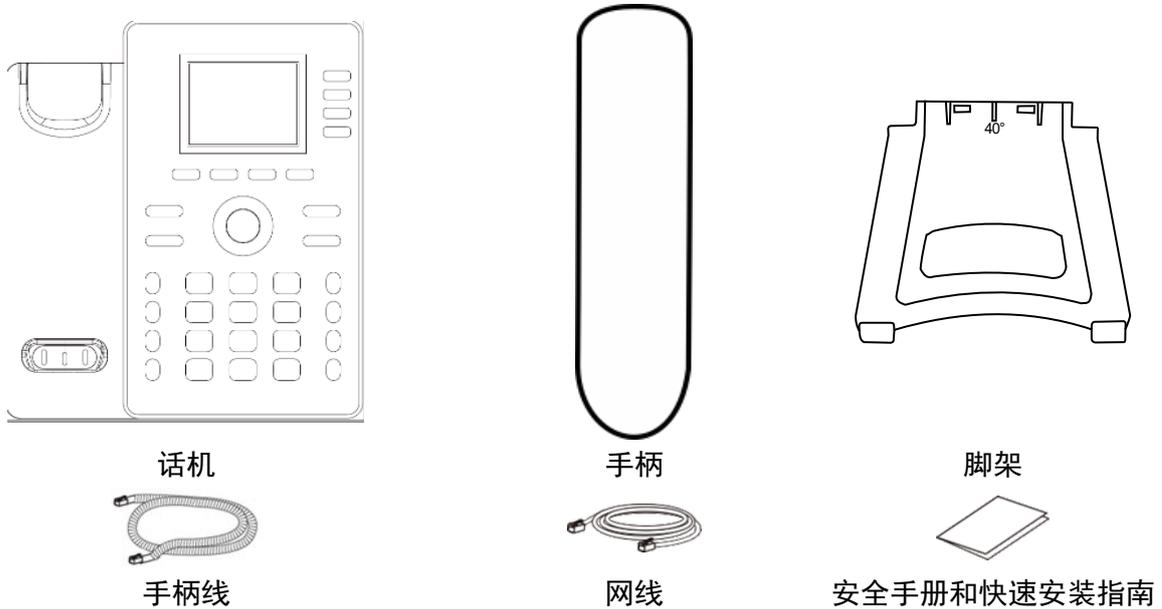
3.7.5 创建新群组	26
3.7.6 编辑联系人	26
3.7.7 删除联系人	26
3.7.8 删除所有联系人	27
3.7.9 本地话簿删除组	27
3.7.10 删除本地话簿全部组	27
3.8 管理通话记录（历史）	27
3.8.1 呼叫联系人	28
3.8.2 仅显示未接来电	28
3.8.3 从通话记录中删除联系人	28
3.8.4 清除呼叫记录	29
3.9 管理快速呼叫	29
3.9.1 创建一个快速呼叫	29
3.9.2 使用快速呼叫键发起通话	29
3.10 发送 DTMF 信号	29
3.11 静音, 使您的联系人听不到您的声音	30
3.12 自动应答	30
3.13 发起对讲	30
3.14 设置对讲机	31
3.15 电话上锁/解锁	31
3.15.1 给话机上锁	31
3.15.2 给话机解锁	32
3.16 通话过程中	32
3.17 在通话过程中发起第二通呼叫	32
3.18 在通话过程中接听第二通来电	33
3.19 保持通话	33
3.20 在两通电话之间切换	33
3.21 转移电话	33
3.21.1 将电话转移到另一个被保持的联系人	33
3.21.2 将您的电话转移到另一个联系人	34
3.21.3 盲转	34
3.22 三方会议	34
3.22.1 结束会议	35
3.22.2 会议结束后, 让其余两位人员交流	35
3.23 多方会议	35
3.24 隐藏您的号码	35
3.25 拒接匿名电话	36
3.26 免扰 (DND)	36
3.27 呼叫转移	36
3.28 取消呼叫转移	37
3.29 收听语音信箱	37
3.30 定义“热线”号码	38

4	使用桌面话机执行更多操作	39
4.1	将桌面话机配置为远程工作模式	39
4.2	给 H6 桌面话机连接 Wi-Fi	40
4.2.1	配置无线网络	40
4.2.2	管理无线网络	41
4.3	桌面共享	42
4.3.1	登录到桌面共享	42
4.3.2	注销桌面共享	42
5	为您的话机进行个性化设置	43
5.1	调整音频功能	43
5.1.1	选择铃声	43
5.1.2	调整铃声大小	43
5.1.3	配置振铃模式	43
5.1.4	配置蜂鸣模式	44
5.1.5	座席模式	44
5.2	选择语言	44
5.3	调整话机屏幕亮度	44
5.4	启用屏保并设置等待时长	45
5.5	设置背景 (H6)	45
5.6	设置主页格式	45
5.7	设置语音邮箱号码	45
5.8	可编程按键	46
5.8.1	新建可编程按键	46
5.8.2	删除可编程按键	46
5.8.3	可编程按键类型	46
5.9	通话代接	48
5.10	耳机模式	48
5.11	设置时间及日期格式	49
6	联系您的管理员 (技术支持)	50
6.1	技术代码/日期代码	50
6.2	查看软件版本/网络设置 (IP 地址)	50
6.3	访问管理员设置	50
6.3.1	默认密码	50
6.3.2	高级设置	51
6.3.3	网页管理 (WBM)	51
7	配件	54
7.1	耳机	54
7.2	USB 无线扩展模块	54
7.3	挂壁件	54
8	基本技术规格	56

9	订购信息	57
10	担保和条款	58
10.1	安全说明	58
10.2	符合监管要求声明	58

1 了解您的话机

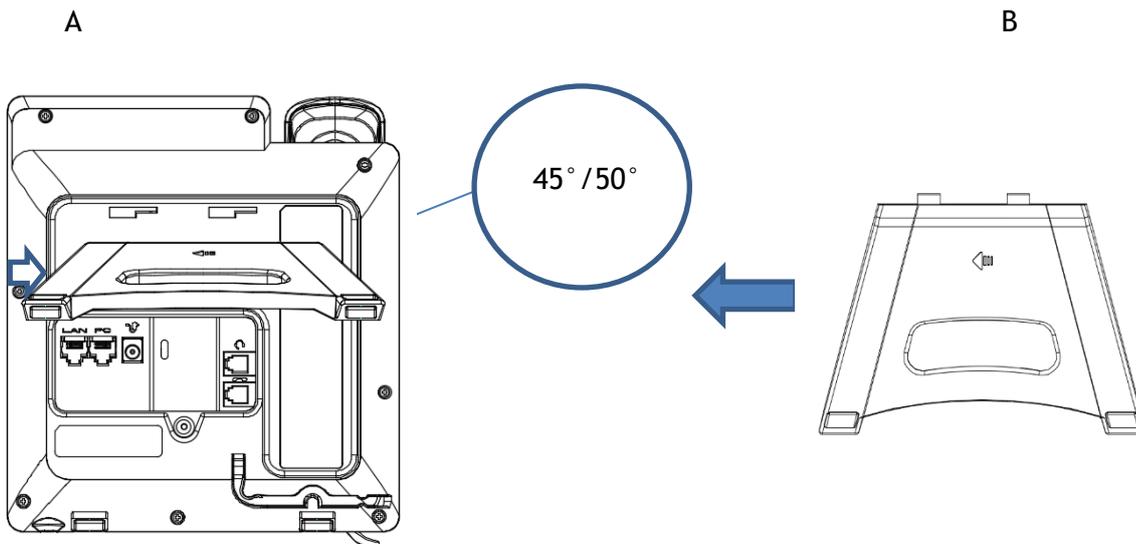
1.1 包装清单



1.2 安装话机

1.2.1 安装脚架

话机背面有 3 道脚架槽是用来固定话机的脚架，基于脚架放入的不同脚架槽，您的话机可以在桌面倾斜 2 个角度，分别是 45 度和 50 度。



要撤下脚架，按箭头方向向左推拉即可

1.2.2 连接您的话机

请首先阅读安全说明。

首先,如果您的手柄未正确连接的话, 需要您将手柄线插入接口(4)之中(通常在话机出厂前, 手柄线已经被正确连接好)。

如果您的话机没有被正确的配置, 请将网线连接到网络接口(1)。如果您的网络环境无法支持网线供电(POE), 您需要给话机连接支持 DC JACK(3) 接口的外接电源, 如果需要更多的信息, 请联系您的管理员。



1.2.3 安装有线手柄

您的话机手柄线缺省已经被正确的连接在话机上, 如果您必须要更换的话:

- 请参考上节将手柄水晶头接入正确的接口
- 请确保手柄线能沿着导线槽正确的放置并被固定

2 了解您的话机

2.1 H6 桌面话机

H6 桌面话机是阿尔卡特朗讯 Halo 系列话机的型号之一。H6 桌面电话支持彩色显示屏以及 3 个带 LED 的可编程按键和 1 个翻页键。H6 桌面话机提供出色的用户体验和最佳的通话效果。同时 H6 支持远程工作的功能，它非常适合在您的企业办公室或家庭中（远程工作）使用。



1	2.8 英寸彩色屏幕	6	导航键
2	12 个虚拟可编程按键(可翻 4 页)，可设置为 SIP 账号，快速拨号等功能；使用导航键可以在屏幕上翻页以使用不同的按键	7	高清喇叭
3	软键：提供菜单选项及相应功能，可由管理员配置成不同的选项 <ul style="list-style-type: none"> 在待机模式下，按软键可以进入不同层级的菜单以操作和管理话机 在通话模式下，软键按不同的应用场景会提供不同的操作动作 	8	高清有线宽带手柄
4	功能键，快速激活话机功能	9	2 个角度脚架(45°，50°)
5	LED 指示灯		

2.2 H3G 桌面话机

H3G 桌面话机是阿尔卡特朗讯 Halo 系列话机的型号之一。H3G 桌面话机支持黑白带背光显示屏以及 2 个带 LED 的可编程按键和 1 个翻页键。H3G 桌面话机提供出色的用户体验和最佳的通话效果。H3G 支持远程工作的功能，它非常适合在您的企业办公室或家庭中（远程工作）使用。



1	2.8 英寸黑白屏幕	6	导航键
2	8 个虚拟可编程按键(可翻 4 页)，可设置为 SIP 账号，快速拨号等功能，使用导航键可以在屏幕上翻页以使用不同的按键	7	高清喇叭
3	软键：提供菜单选项及相应功能，可由管理员配置成不同的选项 <ul style="list-style-type: none"> 在待机模式下，按软键可以进入不同层级的菜单以操作和管理话机 在通话模式下，软键按不同的应用场景会提供不同的操作动作 	8	高清有线宽带手柄
4	功能键，快速激活话机功能	9	2 个角度脚架(45°，50°)
5	LED 指示灯		

2.3 主界面

话机的主界面由 4 个虚拟页组成，所有编程键的信息可显示在主界面上，比如注册的 SIP 账号，快速拨号等。



<p>1</p>	<p>菜单键</p> <p>按菜单键可展示一系列的子菜单，可执行话机的各种功能并配置或者管理话机 使用上下方向键可以在不同的菜单条目间切换选择，按 OK 可以执行选中的菜单功能</p>
<p>2</p>	<p>软键</p> <p>4 个动态软键可以被管理员按不同用户的需求配置以执行不同的话机功能</p>
<p>3</p>	<p>线路键（关联 SIP 账号，可配）</p> <p>按线路键（关联 SIP 账号）可以调出拨号盘，或者可接听关联账号的来电</p>
<p>4</p>	<p>可编程键</p> <p>按编程键可执行相关设定的功能，比如快速拨号 长按可编程键可进入编程键配置界面</p>
<p>5</p>	<p>虚拟翻页键</p> <p>使用左右键或者对应 “1234” 旁的编程键来切换不同的虚拟页。高亮的数字显示所在的当前页</p>
<p>6</p>	<p>显示日期事件以及话机的一些状态图标</p>

2.4 呼叫管理界面



- 1 软键标签上相应的功能随不同的通话状态而变动，按对应的按键可执行相应的动作，如在通话时可以实现呼叫转移、暂停等动作
- 2 显示通话中的 SIP 账号
- 3 显示来电以及通话相应的状态，如号码、时长等

2.5 导航键

OK 键：

按 OK 键可以确认某一项选择的状态

左/右导航键：

在文本输入的时候可以移动光标，或者移动选项，翻页等



上/下导航键：

用来选择某一个列表上的条目，当信息多余一页显示的时候，使用下键可以显示下一页
使用上键可以显示上一页的内容

在菜单上使用上下键可以浏览菜单里面的条目或者某一个选项

退出键：

使用 C 键可以退回到上一级菜单



2.6 固定功能键

	<ul style="list-style-type: none"> • 接电话或拨出电话 • 短按进入重拨列表
	<ul style="list-style-type: none"> • 保持一方通话 • 取消呼叫保持
	<ul style="list-style-type: none"> • 转移一个呼叫
	<ul style="list-style-type: none"> • 添加会议参与者到会议当中(多达六方)

	<ul style="list-style-type: none"> 拒接来电 挂机 返回到主界面
	<ul style="list-style-type: none"> 静音 <p>在通话中，按静音键可以阻止对方听到你方的声音，静音状态下，按键会显示红色</p>
	<ul style="list-style-type: none"> 语音信箱 <p>当有未读语音留言的时候，信息灯会闪烁</p>
	<ul style="list-style-type: none"> 按键进入免提模式并进入拨号界面 按键在免提模式下接听来电 在通话的过程中，按键可以在耳机，手柄和免提下切换
	<ul style="list-style-type: none"> 在待机模式或来电呼入的模式下，可以降低铃声音量 在电话会议中，降低手柄、喇叭或耳机的音量
	<ul style="list-style-type: none"> 在待机模式或来电呼入的模式下，可以提高铃声音量 在电话会议中，提高手柄、喇叭或耳机的音量

2.7 可编程键图标

下表列出了可编程键在屏幕上显示的图标。要设置可编程键请参见章节：[可编程按键](#)。

	<ul style="list-style-type: none"> SIP 账号
	<ul style="list-style-type: none"> 快速拨号
	<ul style="list-style-type: none"> BLF/BLF 列表
	<ul style="list-style-type: none"> 呼叫暂停
	<ul style="list-style-type: none"> 呼叫转移
	<ul style="list-style-type: none"> 会议电话
	<ul style="list-style-type: none"> 重拨上一个号码
	<ul style="list-style-type: none"> 勿扰
	<ul style="list-style-type: none"> 电话簿
	<ul style="list-style-type: none"> 呼叫转接
	<ul style="list-style-type: none"> 语音信箱
	<ul style="list-style-type: none"> 桌面共享
	<ul style="list-style-type: none"> 前缀

	<ul style="list-style-type: none"> • 按键音
	<ul style="list-style-type: none"> • 一键代接
	<ul style="list-style-type: none"> • 组内代接
	<ul style="list-style-type: none"> • 耳机
	<ul style="list-style-type: none"> • 群内监听
	<ul style="list-style-type: none"> • 对讲机
	<ul style="list-style-type: none"> • 音频转接
	<ul style="list-style-type: none"> • XML 浏览器
	<ul style="list-style-type: none"> • 话机锁

2.8 话机状态/呼叫图标

图标是用来为用户提供某些状态下的信息和某种通话的状态。

状态图标	由于显示器的尺寸不同，所有的状态图标不一定会同时显示。哪个图标是否被显示取决于需要显示的图标的优先级，下表的图标按优先级从高到低排列。 状态图标显示在屏幕上方的状态栏。
	静音模式
	话机锁住
	耳机连接
	免提连接
	支持 Wi-Fi
	自动应答模式
	勿扰
	升级进行中

呼叫图标	呼叫图标同 SIP 账号相关联
	空闲
	来电
	呼叫进行中
	呼叫保持

2.9 字母数字键盘

您的话机机配备有字母数字键盘。您可以使用数字键盘来拨号，也可以使用字母键盘来输入文本；其切换可通过按下相应的程控键来实现。

- 在字母和字符模式间切换：

<i>abc/ABC/Abc</i>	当在数字输入框时，按 123 可以转到字母模式
123	当字母模式被激活时，按 abc/ABC/Abc 可以转到数字模式

- 输入字母字符

连续按数字键盘上的字母，就可以将其显示出来。系列的最后一个字符为数字。连续按键，可以显示出某些特殊字符：

	% \$ / ~ & () [] = *
	@ #
	space - _ 1
	+ . , ; : / \ ? ! 0

- 使用导航键

	使用导航键移动光标
---	-----------

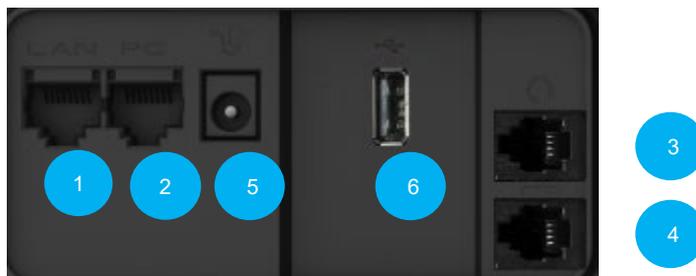
- 使用删除键

<i>删除</i>	删除上一个输入的字符
-----------	------------

2.10 话机接口

话机支持许多接口，利用话机上的不同接口可以拓展话机的功能。

H3G/H6 话机接口示意图



		H3G	H6
1	千兆网口：可接入局域网(RJ45)，也支持通过以太网供电（POE）	●	●
2	千兆网口：可连接 PC 机网络端口（RJ45）	●	●
3	有线耳机接口（RJ9）	●	●
4	有线手柄接口（RJ9）	●	●
5	外接电源接口	●	●
6	USB Type A 接口 USB A 接口可以用于： <ul style="list-style-type: none"> ● 连接 USB 耳机 ● 连接无线外接模块(Wi-Fi dongle*) 		●

* 如想了解更多话机无线外接模块信息，请联系您的管理员或阿尔卡特朗讯相关销售服务人员。

3 使用您的电话

3.1 话机信息

主界面能显示话机所有的 SIP 账号信息以及可编程键。



有关未接来电和新语音邮件等新事件的信息将显示在主页的弹出窗口中。当您收到新语音留言时，信息键将闪烁红色。

3.1.1 事件信息

<i>历史</i>	按历史键可以查看未接来电
	按信息键可以访问语音信箱

3.1.2 话机状态信息

在话机待机界面,按 OK 键,您可以拿到话机的基本信息,包括话机的 IP 地址,MAC 地址,软件版本等,利用上下键翻页选择“更多”,还可以了解到话机的网络和账号信息等等。



3.2 多个 SIP 账号

H3G 支持 3 个 SIP 账号，H6 支持 4 个 SIP 账号。除非在呼叫之前选择相关账号，否则缺省账号将用于呼叫。建议您为每一个 SIP 账号设定一个编程键并放在主页。然后账号的状态将显示在主页上。接收来电的 SIP 账号的按键会闪烁，您可以通过按下编程键快速接听某一账号电话。账号图标的不同表达如下：

	如果主页上设置一个账号键，点击该账号键，可以选择以改账号拨打电话
	缺省 SIP 账号上会标一个绿点
	该账号启用了来电呼叫转移功能
	该账号启用了免打扰功能
	该账号注册失败

3.2.1 设置账号编程键

	长按编程键
 切换 或	选择编程键类型：账号 选择相应的账号 设定标签
OK 或 保存	保存该编程键配置

3.2.2 设置缺省 SIP 账号

话机在待机模式：	
菜单	按菜单键进入主菜单
功能	使用上下键和 OK 键选择：功能
缺省账号	使用上下键和 OK 键选择缺省账号
 切换 或	选择一个账号作为缺省账号
OK 或 保存	保存设置

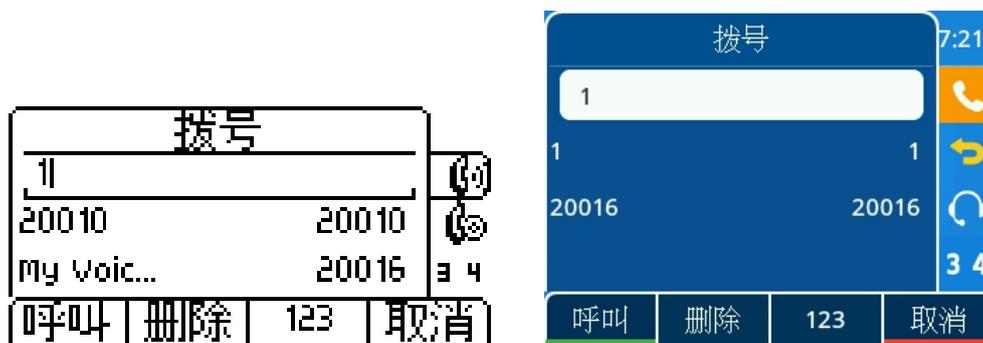
3.3 发起呼叫

本节重点介绍如何拨打电话。在呼叫联系人之前，我们提供了有不同方式可以打开拨号界面。

3.3.1 开启拨号盘

使用下列方法之一：	
	在键盘上直接输入号码
	提起手柄
	按拨号键
	按免提键
	如果在主页上设置了 SIP 账号编程键，按 SIP 账号键可以进入拨号盘

3.3.2 拨话机号码



	打开拨号盘
使用下列方法之一：	
	输入号码
	从拨出列表中选择相应联系人或号码拨出
使用下列方法之一：	
	按拨号键或提起手柄就可拨打；如果想要使用耳机，按下耳机键即可；按免提键则以免提省道拨出
OK	按 OK 键可以拨出电话
呼叫	按呼叫对应的软键可以拨出
# 或 *	如果预先设定送号键，输入号码后按下也可拨出

取决于不同交换机系统，拨打号码后，呼叫可以在延迟后自动启动，无需操作。

如果您在免提模式下拨打电话，在任何时候摘起手柄可以通话。或者按耳机键可以切换免提和耳机的音频通道，从免提到耳机或从耳机到免提。

要拨打外部电话，请先拨打外线接入码，然后再拨打联系电话。如果在拨号后未执行任何操作，呼叫将在大约 5 秒的延时后自动拨出。如果您在话机上使用多个 SIP 账号，可以选择使用哪个账号进行呼叫。

3.3.3 按名字拨号

您可以使用公司目录中的搜索功能按联系人的姓名呼叫联系人。此功能取决于系统配置。如有必要，请与管理员联系。

使用字母数字键盘切换数字和字母输入。

	启动拨号盘
<i>abc</i>	转到字母模式
	输入您联系人的第一个字母 相应的联系人会依次出现在列表中，输入第二个字符会缩小搜索范围一直到匹配的名称被显示
	使用上下键盘选择您要呼叫的联系人
使用下列方法之一：	
	按拨号键或提起手柄就可拨打；如果想要使用耳机，按下耳机键即可；按免提键则以免提省道拨出
OK	按 OK 键可以拨出电话
<i>呼叫</i>	按呼叫对应的软键可以拨出
# 或 *	如果预先设定送号键，在输入号码后按下也可拨出

3.3.4 从通话记录发起呼叫

您可以从通话记录中回叫通话人。

从主界面或拨号盘：	
<i>历史</i>	按下历史软键进入呼叫记录
	使用上下键盘选择您要呼叫的联系人
使用下列方法之一呼叫：	
	按拨号键或提起手柄就可拨打；如果想要使用耳机，按下耳机键即可；按免提键则以免提省道拨出
OK	按 OK 键可以拨出电话
<i>呼叫</i>	按呼叫对应的软键可以拨出

如果您设定了多个 SIP 账号，回叫的账号信息也会列在呼叫记录里面。

3.3.5 使用您的个人通讯录进行呼叫

您可以摘下听筒或耳机并使用听筒或耳机通话，否则可在免提模式下拨打话机。

从主界面或拨号盘：	
	按下话簿软键从主界面或拨号盘进入话簿
	选择一个话簿
	选择要呼叫的联系人
使用下列方法之一呼叫：	
	按拨号键或提起手柄就可拨打；如果想要使用耳机，按下耳机键即可；按免提键则以免提省道拨出
OK	按 OK 键可以拨出电话
呼叫	按呼叫对应的软键可以拨出

如果您设定多账号，您可以选择用哪个账号拨出。

3.3.6 使用快速拨号键呼叫

您可以预先定义快速拨号键盘，在屏幕周边的编程键上长按任意一个键可以进入编程键设置界面，使用左右键选择快速呼叫类型，输入您想要呼出的号码，相关账号即可。

	按下快速拨号键进行快速呼叫
---	---------------

如果您在话机上使用多个 SIP 账号，则在设置时需要选择择要用于拨打话机的账号。

3.3.7 进行点对点 SIP 呼叫

您的话机支持点对点 IP 呼叫，它能够呼叫连接到同一本地网络的话机。您可以通过输入联系人桌面话机的 IP 地址来进行呼叫。

	开启拨号盘 输入对方机的 IP 地址如 10*0*0*1，然后拨出
---	--------------------------------------

IP 地址的格式需要满足 x*x*x*x，x 是 0 到 255 之间的任意数字。

当您没有连接到通信服务器（没有注册、网络问题等）时，此功能非常有用。

3.4 接收呼叫

收到呼叫时，您可以：

	拿起手柄接听呼叫
	按耳机按键激活耳机并接听呼叫
	按扬声器/免提键以免提模式进行呼叫
	按闪烁的线路键接听呼叫
接听 或 OK	如果已连接耳机，用耳机接听，否则以免提模式接听
 或 拒绝	拒绝来电
静音	将来电铃声静音（来电仍在，但话机不响铃）
前转	将来电转移到另一个号码

3.5 在音频模式之间切换

在对话过程中，您可以通过按下扬声器/免提键在不同音频模式（听筒、免提或耳机（如果连接）之间进行切换此功能取决于所连设备。

- 当您在手柄通话时，您可以按免提键在手柄和免提之间来回切换。



- 当您在耳机通话模式时，您可以通过按免提键/耳机键加上手柄切换耳机，免提和手柄



- 您可以预先设置群组监听(group listening)的编程键，在通话中按编程键激活该功能。



对于每一种音频模式，在通话过程中，可以通过按音量键调整音量大小，手柄和耳机有 7 级，免提模式有 9 级音量可调。

3.6 重拨

3.6.1 重拨列表

	<p>按下进入重播列表，最后拨出号码高亮显示</p> <p>再次按下可以拨出最后拨出的号码</p> <p>也可按呼叫键拨出</p> <p>按 OK 键显示详细信息</p>
---	---

3.7 话簿管理

3.7.1 联系人

从本地话簿可以打开联系人。



话簿	按下话簿键进入本地话簿
	选择一个联系人
更多 → 详情	编辑联系人
	使用上下键选择要编辑的选项

联系人包含如下信息：

- 头像：选择预定的图像
- 名
- 姓
- 办公电话
- 手机
- 其他电话
- 铃声：定义该联系人来电铃声
- 账号：如果您注册了多账号，选择该联系人默认使用哪个账号拨出
- 组：定义该联系人属于哪个组
- 收藏夹：将联系人添加到收藏夹

3.7.2 联系人管理

您的桌面电话允许您在本地话簿上管理您的联系人。

如何进入话簿管理联系人：

使用下列方法之一：	
话簿	直接按下话簿软键
菜单 → 话簿	通过菜单进入

话簿中对联系人可以进行如下操作：

搜索	查找联系人
添加	创建联系人
呼叫	呼叫选中的联系人
详情	查看联系人详细信息
删除	删除选中的联系人
全删	删除所有联系人
进入	确认选中项
返回	返回上一级界面

3.7.3 呼叫您的联系人

话簿	按下软键进入话簿
使用下列方法之一：	
搜索	在所有目录和群组中搜索联系人
	选择搜索到的联系人
	选择想要的呼叫的号码
OK 或 呼叫	开始呼叫

3.7.4 添加新联系人

话簿	按下软键进入话簿
本地话簿	打开本地话簿
添加	按下软键添加新联系人
切换 或 	<ul style="list-style-type: none"> 头像: 选择预定的图像 账号: 如果您设定了多账号, 选择该联系人加入哪个账号 群组: 定义该联系人属于哪个组

<Abc>	<ul style="list-style-type: none"> • 姓 • 名
<123>	<ul style="list-style-type: none"> • 办公电话 • 手机 • 其他电话
OK 或 保存	保存新联系人

其他方法:

- 从呼叫记录中添加联系人。

对于外线电话，我们建议您使用包含"+"的规范地址格式，后跟国家/地区代码（例如"33"），然后是没有第一个数字的数字。例如，对于 00390670000，输入数字 +3390670000。要获取"+"符号，请长按"0"键。

3.7.5 创建新群组

话簿	按下软键进入话簿
本地话簿	打开本地话簿
加组	按下加组
<Abc><123>	输入组名
OK 或 保存	保存新的组

3.7.6 编辑联系人

话簿	按下软键进入话簿
本地话簿	打开本地话簿
	选择要编辑的联系人
选项 → 详情	进入联系人详情界面
	编辑联系人信息
OK 或 保存	保存联系人

3.7.7 删除联系人

话簿	按下软键进入话簿
	使用上下键选择联系人
选项 → 删除	删除选中的联系人
OK 或 确认	确认删除

3.7.8 删除所有联系人

话簿	选择软键进入话簿
本地话簿	打开本地话簿
	使用上下键选择联系人
选项 → 全删	删除所有联系人
OK 或 确认	确认删除

3.7.9 本地话簿删除组

话簿	按下软键进入话簿
本地话簿	打开本地话簿
组	进入组
	选择要删除的组
选项 → 删除	删除选中的组
OK 或 确认	确认删除

3.7.10 删除本地话簿全部组

话簿	按下软键进入话簿
组	进入组
选项 → 全删	删除所有组
 或 确认	确认删除

3.8 管理通话记录（历史）

当话机处于待机状态时，您可以查询并管理通话记录。



通话记录可以通过话机主界面的软键或通过菜单访问。

使用下列方法之一：

<i>历史</i>	按下历史软键查看通话记录
<i>菜单 → 历史</i>	使用菜单来查看通话记录

在本指南中，我们使用主界面的历史软键来查看通话记录。

所有的通话记录都将在联系人名称前显示一个指示呼叫类型的图标。

		已接来电
		未接来电
		呼出通话
		未成功呼出的通话

在通话记录页面可以进行的操作有：

<i>删除</i>	删除已选中的条目
<i>呼叫</i>	呼叫已选中的条目
OK 或 <i>详情</i>	查看已选中条目的详情：姓名、号码、时间、相关 SIP 账号、持续时间
<i>全删</i>	删除所有的通话记录。请注意：该操作需要二次确认
<i>添加联系人</i>	将已选中的条目添加到您的本地话簿中。如果联系人已存在，则进入联系人编辑界面
<i>返回</i>	返回上一级界面

3.8.1 呼叫联系人

<i>历史</i>	按下软键查看通话记录
	选择需要呼叫的条目
使用下列方法之一：	
	按通话键，将使用摘机状态的手柄或已连接耳机进行通话；否则将使用话机的免提模式进行通话
OK	按“OK”键，将使用摘机状态的手柄或已连接耳机进行通话；否则将使用话机的免提模式进行通话
<i>呼叫</i>	按呼叫键，将使用摘机状态的手柄或已连接耳机进行通话；否则将使用话机的免提模式进行通话

3.8.2 仅显示未接来电

<i>历史</i>	按下软键查看通话记录
<i>未接电话</i>	通过左右方向键切换到未接来电列表

3.8.3 从通话记录中删除联系人

<i>历史</i>	按下软键查看通话记录
	选择需要删除的通话记录
<i>删除</i>	删除所选的通话记录

3.8.4 清除呼叫记录

<i>历史</i>	按下软键查看通话记录
<i>选项 → 全删</i>	删除所有通话记录。请注意：该操作需要二次确认
OK 或 <i>确认</i>	确认删除

3.9 管理快速呼叫

快速呼叫可以让您快速拨打某个号码。您可以从主页的可编程按键中，配置管理快速呼叫。

3.9.1 创建一个快速呼叫

使用下列方法之一：	
	长按一个空闲的可编程按键
<i>菜单 → 功能 → 编程键</i>	使用上下键和 OK 键来选择： <i>编程键</i>
创建一个快速呼叫：	
<i>切换</i> 或 	将可编程按键的类型切换至： <i>快速呼叫</i>
<i>账号</i>	指定呼叫时使用的 SIP 账号
<i><123><Abc></i>	输入号码及标签
OK 或 <i>保存</i>	保存快速呼叫键的设置

3.9.2 使用快速呼叫键发起通话

	按下快速呼叫键发起通话
---	-------------

3.10 发送 DTMF 信号

在通话期间，您有时需要发送 DTMF 信号，例如通过语音信箱或呼叫中心。

	输入 DTMF
---	---------

- 启用或禁用 DTMF 音

话机处于空闲状态：	
<i>菜单</i>	按菜单软键进入主菜单
<i>基础设置</i>	使用上/下和 OK 导航键选择： <i>基础设置</i>
<i>语音</i>	使用上/下和 OK 导航键选择： <i>语音</i>
<i>DTMF 音</i>	使用上/下和 OK 导航键选择： <i>DTMF 音</i>
<i>切换</i> 或 	启用或禁用 DTMF 音
OK 或 <i>保存</i>	保存设置

3.11 静音, 使您的联系人听不到您的声音

在通话过程中：	
	关闭麦克风。按键灯会被点亮
	打开麦克风。按键灯熄灭

3.12 自动应答

在自动应答模式下，来电会自动应答。

启用自动应答：

话机在空闲状态：	
<i>菜单</i>	按菜单软键进入主菜单
<i>功能</i>	使用上/下和 OK 导航键选择： <i>功能</i>
<i>自动应答</i>	使用上/下和 OK 导航键选择： <i>自动应答</i>
	选择 SIP 账号
<i>切换</i> 或 	开启自动应答。所有打进这个 SIP 账号的电话都将自动应答
OK 或 <i>保存</i>	保存设置

3.13 发起对讲

当您发起对讲时，如果您的联系人的话机启用对讲机功能，该电话将自动接听。

要发起对讲，您必须设置一个可编程按键：*对讲机*

- *账号*：选择一个 SIP 账号
- *标签*：输入显示在主屏幕上的标签

- **值**: 输入联系人号码

3.14 设置对讲机

当您收到对讲机呼叫时，如果您已开启对讲机功能，话机会自动应答。您可以管理您的话机在收到对讲机呼叫时的行为。

话机在空闲状态:	
菜单	按菜单软键进入主菜单
功能	使用上/下和 OK 导航键选择: 功能
对讲机	使用上/下和 OK 导航键选择: 对讲机
	选择 SIP 账号。所有打进这个 SIP 账号的对讲机呼叫都将自动应答
切换 或 	<ul style="list-style-type: none"> • 启用: 启用/禁用对讲机 • 静音: 启用/禁用静音 • 提示音: 启用/禁用提示音 • 介入: 启用/禁用介入
OK 或 保存	保存设置

3.15 电话上锁/解锁

话机在空闲状态:	
菜单	按菜单软键进入主菜单
基础设置	使用上/下和 OK 导航键选择: 基础设置
话机锁	使用上/下和 OK 导航键选择: 话机锁
基本设置	话机锁启用 : 启用或禁用话机锁 自动上锁启用 : 启用或禁用自送上锁 等待时间 : 配置自动上锁等待时间
更改 PIN 码	更改话机锁密码
OK 或 保存	保存设置

给您的话机上锁/解锁，您需要设置一个可编程按键: **话机锁**

- **标签**: 输入显示在话机主屏幕上的按键标签

3.15.1 给话机上锁

	选择话机锁可编程按键
确认 或 OK	确认上锁

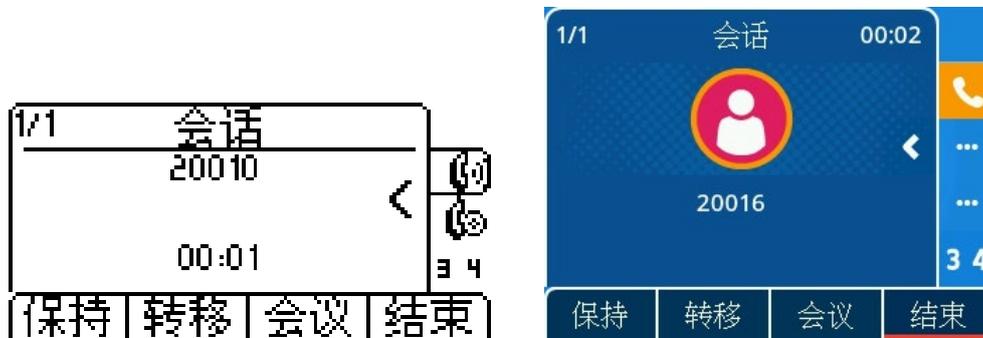
一旦手机被锁定，您只能呼叫紧急号码（最多 3 个号码，由管理员配置）

3.15.2 给话机解锁



解锁您的话机。解锁话机需要输入密码（默认密码：0000）

3.16 通话过程中



在通话过程中可用的操作：

结束	结束通话
保持	将一路通话保持
转移	转移一路通话
恢复	恢复保持中的通话
新建	新建一路通话
交换	在两路通话之间切换
会议	发起本地会议

3.17 在通话过程中发起第二通呼叫

在通话过程中：	
保持	将第一路通话保持保持
新建	显示拨号盘及呼叫历史
使用下列方法之一：	
	输入号码呼出
	在呼叫历史中选择一位联系人呼出
话簿 → OK 或 呼叫	在本地话簿中选择一位联系人呼出
<abc> → OK 或 呼叫	使用按名称拨号功能呼叫您的联系人
	选择“重拨”功能

3.18 在通话过程中接听第二通来电

使用下列方法之一：	
	按下收到来电的 SIP 账号按键
<i>接听</i> 或 OK	按接听键或 OK 键接听
 或 <i>拒绝</i>	拒接新来电

3.19 保持通话

在通话过程中，您希望将通话暂停，稍后在同一电话上恢复通话。

将电话暂停：

使用下列方法之一：	
	按下保持键
<i>保持</i>	按下有下面标签的软按键： <i>保持</i>

恢复保持电话：

使用下列方法之一：	
	按下保持键
<i>恢复</i>	按下有下面标签的软按键： <i>恢复</i>
	按下状态为保持的账号键

3.20 在两通电话之间切换

在通话过程中，第二通电话被保持。	
<i>交换</i>	按下有以下标签的软按键： <i>交换</i>

3.21 转移电话

3.21.1 将电话转移到另一个被保持的联系人

在通话中，第二通电话被保持。	
使用下列方法之一：	
	按下转移键
<i>转移</i>	按下显示下面标签的软按键： <i>转移</i>

3.21.2 将您的电话转移到另一个联系人

在通话中。	
使用下列方法之一：	
	按下转移键 » 第一通电话被保持
<i>转移</i>	按下有下面标签的软按键： <i>转移</i> » 第一通电话被保持

<i>新建 →</i> OK 或 <i>呼叫</i>	呼叫要转移的对象
使用下列方法之一：	
	按下转移键 » 两位联系人接通
<i>转移</i>	按下有下面标签的软按键： <i>转移</i> » 两位联系人接通

两路外线转移需要查看相关国家规定和服务器配置。

3.21.3 盲转

您也可以立即转接您的电话，而不必等待您的联系人接听。

正在通话中	
使用下列方法之一：	
	按下转移键 » 第一通电话被保持
<i>转移</i>	按下有下面标签的软按键： <i>转移</i> » 第一通电话被保持
<i>新建 →</i> OK 或 <i>呼叫</i>	呼叫要转移的对象
<i>盲转</i>	在您的联系人应答之前，按下 <i>盲转</i> » 两位联系人被接通

两路外线转移需要查看相关国家规定和服务器配置。

3.22 三方会议

在通话中，另一路通话被保持。	
使用下列方法之一：	
	按下会议键
<i>会议</i>	使用有下面标签的软按键： <i>会议</i>

3.22.1 结束会议

您正在会议中。	
使用下列方法之一：	
	按下挂机键 » 会议结束
<i>结束</i>	按下有下面标签的软按键： <i>结束</i> » 会议结束

3.22.2 会议结束后，让其余两位人员交流

您正在会议中。	
使用下列方法之一：	
	按下转移键 » 其余两位人员继续通话
<i>转移</i>	按下有下面标签的软按键： <i>转移</i> » 其余两位人员继续通话

3.23 多方会议

你正在进行三方电话会议。	
使用下列方法之一：	
	按下保持按键
<i>保持</i>	按下有下面标签的软按键： <i>保持</i>
<i>新建 →</i> OK 或 <i>呼叫</i>	呼叫新的参会者
<i>加入</i>	新的参会者加入会议

当与会者达到的最大值后，您将无法创建新的呼叫来添加新的参会者。

3.24 隐藏您的号码

拨打电话时您可以选择隐藏您的号码。

话机在空闲状态：	
<i>菜单</i>	按菜单软键进入主菜单
<i>功能</i>	使用上/下和 OK 导航键选择： <i>功能</i>
<i>匿名</i>	使用上/下和 OK 导航键选择： <i>匿名</i>
	选择需要匿名的 SIP 账号

<i>切换</i> 或 	启用匿名功能，并输入相应的服务器功能特征码
OK or <i>保存</i>	保存设置

3.25 拒接匿名电话

话机在空闲状态：	
<i>菜单</i>	按菜单软键进入主菜单
<i>功能</i>	使用上/下和 OK 导航键选择： <i>功能</i>
<i>拒接匿名</i>	使用上/下和 OK 导航键选择： <i>拒接匿名</i>
	选择相应的 SIP 账号
<i>切换</i> 或 	启用拒接匿名功能，并输入相应的服务器功能特征码
OK 或 <i>保存</i>	保存设置

3.26 免扰（DND）

您可以将您的话机设置为免打扰状态，该状态下无法呼入电话。

话机在空闲状态：	
<i>菜单</i>	按菜单软键进入主菜单
<i>功能</i>	使用上/下和 OK 导航键选择： <i>功能</i>
<i>免打扰</i>	使用上/下和 OK 导航键选择： <i>免打扰</i>
<i>切换</i> 或 	启用免打扰
OK 或 <i>保存</i>	保存设置

按照同样的流程可以关闭免打扰状态。

3.27 呼叫转移

当您不在电话旁或已经在通话中，您所有的电话可以被转移到一个预设的号码，您也可以设定一个可编程键启用呼叫转移功能。

话机在空闲状态：	
<i>菜单</i>	按菜单软键进入主菜单
<i>功能</i>	使用上/下和 OK 导航键选择： <i>功能</i>
<i>呼叫转移</i>	使用上/下和 OK 导航键选择： <i>呼叫转移</i>

选择呼叫转移类型：	
<i>立即转移</i>	您所有的呼叫被立即转移到预设的号码
<i>遇忙转移</i>	如果您在忙线中，您所有的呼叫被转移到预设的号码
<i>无应答转移</i>	如果您没有应答，您所有的呼叫被转移到预设的号码

<i>切换</i> 或 	启用呼叫转移
<i>转移</i>	输入预设号码
OK 或 <i>保存</i>	保存设置

3.28 取消呼叫转移

话机在空闲状态：	
<i>菜单</i>	按菜单软键进入主菜单
<i>功能</i>	使用上/下和 OK 导航键选择： <i>功能</i>
<i>呼叫转移</i>	使用上/下和 OK 导航键选择： <i>呼叫转移</i>
选择取消呼叫转移：	
<i>切换</i> 或 	关闭转移
OK 或 <i>保存</i>	保存设置

3.29 收听语音信箱

该功能依赖于服务器上的配置，如有需要请联系您的系统管理员。

信息键闪烁时表示您有新的语音信息。

	按信息键访问语音信箱
---	------------

您可以使用菜单进入语音信箱：*菜单* → *信息* → *语音邮件* → *查看语音信息*。

3.30 定义“热线”号码

如果配置热线号码，当您拿起听筒或者按下免提键，热线号码会立即拨出或按设置的要求延迟几秒拨出。

按如下要求配置热线号码：

话机在空闲状态：	
<i>菜单</i>	按菜单软键进入主菜单
<i>功能</i>	使用上/下和 OK 导航键选择： <i>功能</i>
<i>热线</i>	使用上/下和 OK 导航键选择： <i>热线</i>
<i>号码</i>	输入热线号码
<i>延迟</i>	输入延迟拨打热线号码的时间。如果设置为 0 的话，热线号码会被立即拨出
<i>切换</i> 或 	启用热线功能
OK 或 <i>保存</i>	保存设置

4 使用桌面话机执行更多操作

您的桌面话机能做的不仅仅是让人员之间建立沟通，或者只是让您与您的联系人、企业保持联系。本章介绍电话的一些扩展使用场景。

4.1 将桌面话机配置为远程工作模式

您的 IP 话机可以通过一个安全连接（加密）开始远程工作（VPN）。虚拟专用网（VPN）技术，允许设备创建与服务器的隧道连接，并成为企业网络（VPN 服务器的网络）的一部分。VPN 隧道通过具有 TLS 身份验证，凭据和证书的 OpenVPN 协议进行保护。

要建立 VPN 连接，请确保您具有来自主机提供商以下连接信息：

- 连接设置: 服务器地址, 端口和协议.
- CA 根证书文件 (.crt).
- 客户端认证文件 (.crt).
- 客户端密钥文件 (.key).

VPN 连接设置，开启和关闭必须从 Web 管理端进行。

- 打开话机 Web 关键界面

当话机连接到网络时，您的管理员可以通过 Web 浏览器输入您话机的 IP 地址来访问 Web 管理页面。需要输入该电话的管理员密码

- 在选项卡中，选择 VPN 菜单(OpenVPN)
- 输入所需信息(VPN 服务器地址、端口和协议)
- 上传安全文件：选择一个文件，并为每个文件选择上传按钮(CA 根认证、客户端认证、客户端密钥文件)
- 开启 VPN
- 提交
- 话机重启

该连接将在每次系统重启时建立，直到您手动禁用 VPN。

禁用 VPN:

- 打开 Web 管理页面
- 选择 VPN 菜单 (OpenVPN)
- 禁用 VPN
- 提交
- 话机重启

4.2 给 H6 桌面话机连接 Wi-Fi

您可以将您的话机连接到您公司或家中的无线网络。您需要将 USB 无线网卡插入 H6 话机的 USB-A 接口：要了解支持的 USB 无线网卡型号，请参阅阿尔卡特朗讯企业官网或联系您的管理员。该无线网卡可以使用 2.4Ghz 和 5Ghz 频段，但我们建议使用 5Ghz Wi-Fi 网络，以确保最好的音频质量。话机会优先连接信号最好的无线网络。当您连接到 Wi-Fi 接入点时，状态栏会显示一个特定的图标：。

4.2.1 配置无线网络

您可以手动配置您的话机，将其连接到选定的 Wi-Fi 接入点(SSID)。当您有话机连接到个人 Wi-Fi 网络进行远程工作或检查手机的 Wi-Fi 配置时，请阅读此章节。在开始配置，您需要知道 Wi-Fi 接入点的名称和网络安全密钥(密码)。

将 Wi-Fi 适配器插入话机的 USB-A 接口	
话机在空闲状态:	
<i>菜单</i>	按菜单按键进入主菜单
<i>基础设置</i>	使用上/下或“OK”导航键选择: <i>基础设置</i>
<i>无线网络</i>	<p>所有扫描出的 SSID 都是根据信号强度进行排列(显示可用的网络可能需要几秒钟)</p> <p>使用上下导航键滚动页面</p> <p>: 该图标显示在 SSID 名称的左边，代表了信号的强度：格数越多，信号越好。在连接过程中，SSID 名称的右边也会出现该这个图标来表示正在连接</p> <p>: 此图标表示当前连接的 SSID</p> <p>: 此图标表示话机上已保存的图标</p>
OK 或 <i>详情</i>	显示相应无线网络的详细信息，如 SSID、加密方式、信道、信号强度等
<i>连接</i>	将话机连接到选定的无线网络
	<p>如果无线网络还没有被保存，请按要求输入网络安全密钥(密码)。你可以使用键盘键在数字键盘和字母键盘之间切换</p> <p>: 在连接过程中，会显示该图标 (1~4 格)</p>
	如果连接成功，话机会显示一个弹窗提示

	当您连接到 Wi-Fi 时，状态栏会显示一个特定的图标:  。已连接过的 SSID 和密码会被自动保存
--	--

4.2.2 管理无线网络

Wi-Fi 管理允许您管理话机上已保存的所有无线网络配置。话机将自动连接已保存的可用无线网络，如果有多个网络，话机将选择信号最强的无线网络。

4.2.2.1 打开 Wi-Fi 管理

电话在空闲状态:	
<i>菜单</i>	按菜单按键进入主菜单。
<i>基础设置</i>	使用上/下和 OK 导航键选择: <i>基础设置</i>
<i>无线网络</i>	使用上/下和 OK 导航键选择: 无线网络管理

1. 在“无线网络”菜单中，通过上/下方向键移动光标位置，查看无线网络列表。



2. 移动光标到某个无线网络上，按下详情按键，可以查看该无线网络的具体信息，如 SSID、加密方式、信道等。



4.2.2.2 新增无线网络

打开无线网络管理:	
<i>添加</i>	输入该无线网络的 SSID、安全模式、加密模式和密码
<i>安全</i>	选择相应的无线加密方式并输入密码
<i>保存</i>	保存该无线网络

4.2.2.3 修改已保存的无线网络

打开无线网络管理:

	使用上/下导航键选择已保存的无线网络进行编辑
OK 或 <i>编辑</i>	修改该无线网络的 SSID、安全模式、加密模式和密码
<i>保存</i>	保存该无线网络

4.2.2.4 删除已保存的无线网络

打开无线网络管理：	
	使用上/下导航键选择要删除的无线网络
<i>删除</i>	删除所选的无线网络

4.3 桌面共享

此功能允许您使用自己的电话号码登录使用公司内任何兼容的 SIP 话机。当您的账号在话机上激活后，会检索您的所有话机配置：本地话簿，历史(需要服务器支持)。重启后，手机会恢复初始配置。

我们建议每次只激活一个电话号码，以确保所有来电都在同一部手机上接听。

该功能必须由话机管理员激活。

在使用此功能之前，您必须在话机上设置一个可编程键：*桌面共享*。

4.3.1 登录到桌面共享

当您启动桌面共享功能时，话机上的所有用户配置将被清除。

	按下桌面共享可编程按键
<i>Ok</i>	选择确认，所有的当前用户配置会被清除
	输入 SIP 账号和密码
OK 或 <i>保存</i>	话机会自动加载 SIP 账户配置 您可以用自己的账号使用该话机

4.3.2 注销桌面共享

当您离开办公室并恢复初始状态时，必须注销桌面共享并重启该话机。

5 为您的话机进行个性化设置

5.1 调整音频功能

本节中的功能可通过网页管理进行配置。

5.1.1 选择铃声

当话机处于待机状态时：	
<i>菜单</i>	按菜单软按键进入主菜单
<i>基础设置</i>	使用上/下和 OK 导航键选择： <i>基础设置</i>
<i>语音</i>	使用上/下和 OK 导航键选择： <i>语音</i>
<i>铃声</i>	使用上/下和 OK 导航键选择： <i>铃声</i>
<i>内部呼叫旋律</i> 或 <i>外部呼叫旋律</i>	为内部呼叫/外部呼叫选择铃声
	选择您的铃声（共计 20 个内置铃声）
OK 或 <i>保存</i>	保存设置

5.1.2 调整铃声大小

当话机处于待机状态时：	
	调整铃声音量（共 9 级）

5.1.3 配置振铃模式

当话机处于待机状态时：	
<i>菜单</i>	按菜单软按键进入主菜单
<i>基础设置</i>	使用上/下和 OK 导航键选择： <i>基础设置</i>
<i>语音</i>	使用上/下和 OK 导航键选择： <i>语音</i>
<i>铃声</i>	使用上/下和 OK 导航键选择： <i>铃声</i>
<i>振铃模式</i>	使用上/下和 OK 导航键选择： <i>振铃模式</i>
<i>切换</i> 或 	<ul style="list-style-type: none"> <i>正常振铃</i>：来电时正常振铃 <i>渐进铃声</i>：来电时铃声渐强
<i>切换</i> 或 	启用或禁用静音模式： <i>静音模式</i> 来电时，话机不再响铃，但是 LED 指示灯会持续闪烁以提示来电

OK 或 <i>保存</i>	保存设置
----------------	------

5.1.4 配置蜂鸣模式

当话机处于待机状态时:	
<i>菜单</i>	按菜单软按键进入主菜单
<i>基础设置</i>	使用上/下和 OK 导航键选择: <i>基础设置</i>
<i>语音</i>	使用上/下和 OK 导航键选择: <i>语音</i>
<i>铃声</i>	使用上/下和 OK 导航键选择: <i>铃声</i>
<i>蜂鸣</i>	使用上/下和 OK 导航键选择: <i>蜂鸣</i>
<i>切换</i> 或 	<ul style="list-style-type: none"> <i>0 蜂鸣</i>: 来电时正常响铃 <i>1 蜂鸣</i>: 来电时, 先蜂鸣一声, 之后正常响铃 <i>3 蜂鸣</i>: 来电时, 先蜂鸣三声, 之后正常响铃
OK 或 <i>保存</i>	保存设置

5.1.5 座席模式

您的话机支持座席模式（不同的响铃模式）。座席模式中，允许管理员将您的话机切换至免提响铃、耳机响铃或两者同时响铃。这个功能可以在网页管理中进行配置。

5.2 选择语言

当话机处于待机状态时:	
<i>菜单</i>	按菜单软按键进入主菜单。
<i>基础设置</i>	使用上/下和 OK 导航键选择: <i>基础设置</i>
<i>语言</i>	使用上/下和 OK 导航键选择: <i>语言</i>
	选择您想要的语言
OK 或 <i>进入</i>	保存设置

5.3 调整话机屏幕亮度

当话机处于待机状态时:	
<i>菜单</i>	按菜单软按键进入主菜单
<i>基础设置</i>	使用上/下和 OK 导航键选择: <i>基础设置</i>
<i>显示</i>	使用上/下和 OK 导航键选择: <i>显示</i>
<i>背光</i>	使用上/下和 OK 导航键选择: <i>背光</i>
使用左右键来调节屏幕亮度	
<i>缺省亮度</i>	调整话机处于活跃状态的屏幕亮度

关闭亮度	调整话机处于非活跃状态的屏幕亮度
背光灯时间	设置话机背光时间
OK 或 保存	保存设置

5.4 启用屏保并设置等待时长

当话机处于待机状态时：	
菜单	按菜单软按键进入主菜单。
基础设置	使用上/下和 OK 导航键选择：基础设置
显示	使用上/下和 OK 导航键选择：显示
屏幕保护	使用上/下和 OK 导航键选择：屏幕保护
屏幕保护	启用屏保
等待时间	设置屏保启动的等待时间
OK 或 保存	保存设置

5.5 设置背景 (H6)

当 H6 话机处于待机状态时：	
菜单	按菜单软按键进入主菜单。
基础设置	使用上/下和 OK 导航键选择：基础设置
显示	使用上/下和 OK 导航键选择：显示
设置背景	使用左/右和 OK 导航键来选择不同的图片作为主界面背景
OK 或 保存	保存设置

5.6 设置主页格式

当话机处于待机状态时：	
菜单	按菜单软按键进入主菜单。
基础设置	使用上/下和 OK 导航键选择：基础设置
显示	使用上/下和 OK 导航键选择：显示
主页	使用左右键或者切换键来选择不同的主界面显示方式
OK 或 保存	保存设置

5.7 设置语音邮箱号码

当话机处于待机状态时：	
菜单	按菜单软按键进入主菜单

<i>信息</i>	使用上/下和 OK 导航键选择： <i>信息</i>
<i>语音邮件</i>	使用上/下和 OK 导航键选择： <i>语音邮件</i>
<i>设置信箱号码</i>	使用上/下和 OK 导航键选择： <i>设置信箱号码</i>
	输入账号对应的语音信箱号码
OK 或 <i>保存</i>	保存设置

5.8 可编程按键

根据话机型号的不同，您可以设置 8 个（H3G）或 12 个（H6）个可编程按键。

5.8.1 新建可编程按键

	长按一个可编程按键（屏幕右侧）
 或 <i>切换</i>	设置可编程按键的类型并填写相关的选项
OK 或 <i>保存</i>	保存设置

5.8.2 删除可编程按键

	长按一个可编程按键（屏幕右侧）
 或 <i>切换</i>	使用左/右导航键切换类型为： <i>未定义</i>
OK 或 <i>保存</i>	保存设置

5.8.3 可编程按键类型

- *未定义*：删除可编程按键。
- *账号*：账号键。
 - *账号*：选择指定的 SIP 账号。
 - *标签*：输入显示在话机主页的账号键标签内容。
- *快速呼叫*：快速呼叫键（直接拨号键）。
 - *账号*：选择指定的 SIP 账号。
 - *标签*：输入显示在话机主页的快速呼叫键标签内容。
 - *值*：输入想要快速拨号的号码。
- *BLF（视忙指示灯区域）*：话机可以监视同一系统内的特定的账号是否繁忙。你也可以使用 BLF 键直接发起呼叫或进行接听。
 - *账号*：选择指定的 SIP 账号。
 - *标签*：输入显示在话机主页的 BLF 键标签内容。
 - *值*：想要监听的账号的号码。

- **分机**: 想要监听的分机的号码列表。
- **BLF 列表**: 想要监听的分机的号码列表。该列表由话机管理员通过网络设置页面配置或通过配置文件配置。
 - **账号**: 选择指定的 SIP 账号用于监听改账号下的分机号码。
- **保持**: 暂停当前通话。
 - **标签**: 输入显示在话机主页的保持键标签内容。
- **转移**: 转移当前通话。
 - **标签**: 输入显示在话机主页的转移键标签内容。
 - **值**: 想要转移的号码。
- **会议**: 会议通话功能。
 - **标签**: 输入显示在话机主页的会议键标签内容。
 - **值**: 想要呼叫会议的号码。
- **勿扰**: 免打扰功能。
 - **标签**: 输入显示在话机主页的免扰键标签内容。
- **重拨**: 重拨最后呼入的号码。
 - **标签**: 输入显示在话机主页的重拨键标签内容。
- **话簿**: 本地地址本。
 - **标签**: 输入显示在话机主页的话簿键标签内容
- **前转**: 设置呼叫转移
 - **标签**: 输入显示在话机主页的前转键标签内容
 - **值**: 输入前转的号码。
- **语音邮件**: 连接语音信箱获取语音邮件。
 - **账号**: 选择指定的 SIP 账号。
 - **标签**: 输入显示在话机主页的语音邮件键标签内容。
 - **值**: 输入语音信箱的前缀码。
- **桌面共享**: 桌面共享功能。
 - **标签**: 输入显示在话机主页的桌面共享键标签内容。
- **前缀**: 开始拨号时, 输入预定义的前缀号码。
 - **账号**: 选择指定的 SIP 账号。
 - **标签**: 输入显示在话机主页的前缀键标签内容。
 - **值**: 前缀码。
- **DTMF**: 在通话中发送指定的 DTMF 信号。
 - **标签**: 输入显示在话机主页的 DTMF 键标签内容。
 - **值**: DTMF 编码。
- **一键代接**: 通话代接。
 - **账号**: 选择指定的 SIP 账号。
 - **标签**: 输入显示在话机主页的一键代接键标签内容。
 - **值**: 输入代接码及分机号。
- **组内代接**: 组内代接。
 - **账号**: 选择指定的 SIP 账号。
 - **标签**: 输入显示在话机主页的组内代接键标签内容。
 - **值**: 输入组内代接码及分机号

- **耳机**：激活/停用耳机模式。
 - **标签**：输入显示在话机主页的耳机键标签内容。
- **群组监听**：激活/停用群组监听模式。
 - **标签**：输入显示在话机主页的群组监听键标签内容。
- **对讲机**：向自动接听通话的联系人发起呼叫。
 - **账号**：选择指定的 SIP 账号。
 - **标签**：输入显示在话机主页的对讲机键标签内容。
 - **值**：输入需要呼叫的号码。
- **音频转接**：将您的话机作为音频转接器，与电脑进行连接
 - **标签**：输入显示在话机主页的音频转接键标签内容。
- **XML 浏览**：显示 XML 界面。
 - **标签**：输入显示在话机主页的 XML 浏览键标签内容。
 - **值**：输入 XML 页面的 URL。
- **话机锁**：锁定/解锁话机。
 - **标签**：输入显示在话机主页的话机锁键标签内容。
- **USB 录音**：记录通话内容到 U 盘。
 - **标签**：输入显示在话机主页的标签内容。
 - 该功能仅适用于 H6 话机。

可编程按键也可以由话机管理员通过网络设置页面配置或通过配置文件配置。

按键 LED 指示灯的状态，可能因话机配置的不同而不同。话机的可编程按键还支持针对不同服务器的需求而特别设计的按键类型，比如 ACD，Hoteling 等功能，具体配置需要配合不同服务器要求而做。更多相关信息，请与系统管理员联系。

5.9 通话代接

在具有相关权限的前提下，您可以使用自己的账号，为指定账号代接无人接听的呼叫。

服务器可以通过相关设置来拒绝某些号码的代接功能。

在使用此功能前，您必须在主页上设置 **一键代接** 或 **组内代接** 可编程按键。

- 如果响铃的电话在您的代接群组中，您可以使用 **组内代接** 键来代接来电。
- 如果响铃的电话在您的代接群组中，您可以使用 **一键代接** 键来代接来电。

5.10 耳机模式

您可以在话机上使用耳机。如果您希望来电时只在耳机上响铃，您必须启用耳机模式。

在使用此功能前，您必须按下话机的耳机键去激活耳机功能，激活时耳机键的 LED 会点亮。

将耳机与话机进行连接。

当话机处于待机状态时：



按耳机键

	该图标会在话机屏幕的状态栏上显示： 
--	---

5.11 设置时间及日期格式

当话机处于待机状态时：	
<i>菜单</i>	按菜单软按键进入主菜单
<i>基础设置</i>	使用上/下和 OK 导航键选择： <i>基础设置</i>
<i>时间&日期</i>	使用上/下和 OK 导航键选择： <i>时间&日期</i>
<i>时间&日期格式</i>	使用上/下和 OK 导航键选择： <i>时间&日期格式</i>
<i>日期</i>	使用左/右导航键选择不同的日期格式。支持 6 种格式：YY-MM-DD，YYYY/MM/DD，YY/MM/DD，YYYY MM DD，YYYY-MM-DD，MM DD WW
<i>时间</i>	使用左右方向键选择不同的时间格式。支持 2 种格式：12 小时和 24 小时
OK 或 <i>保存</i>	保存设置

6 联系您的管理员（技术支持）

在必要时，您可以联系您的话机管理员。

在联系管理员之前，请提前确认话机相关代码及软件版本信息。

6.1 技术代码/日期代码

代码位于话机背部。下图所示的标签仅为示例，不代表您的话机的真实情况。

- 1 技术代码(订购代码)
MAC 信息和日期代码



6.2 查看软件版本/网络设置（IP 地址）

软件版本可以通过如下方式查看：

当话机处于待机状态时：	
使用下列方法之一：	
OK	查看话机当前 IP 地址，MAC 地址和软件版本信息
菜单 → 状态	查看话机当前 IP 地址，MAC 地址和软件版本信息

6.3 访问管理员设置

6.3.1 默认密码

话机高级设置的默认密码为“123456”。

网页管理的默认用户名为“admin”，默认密码为“123456”。

首次使用时，话机会提醒用户修改默认密码。

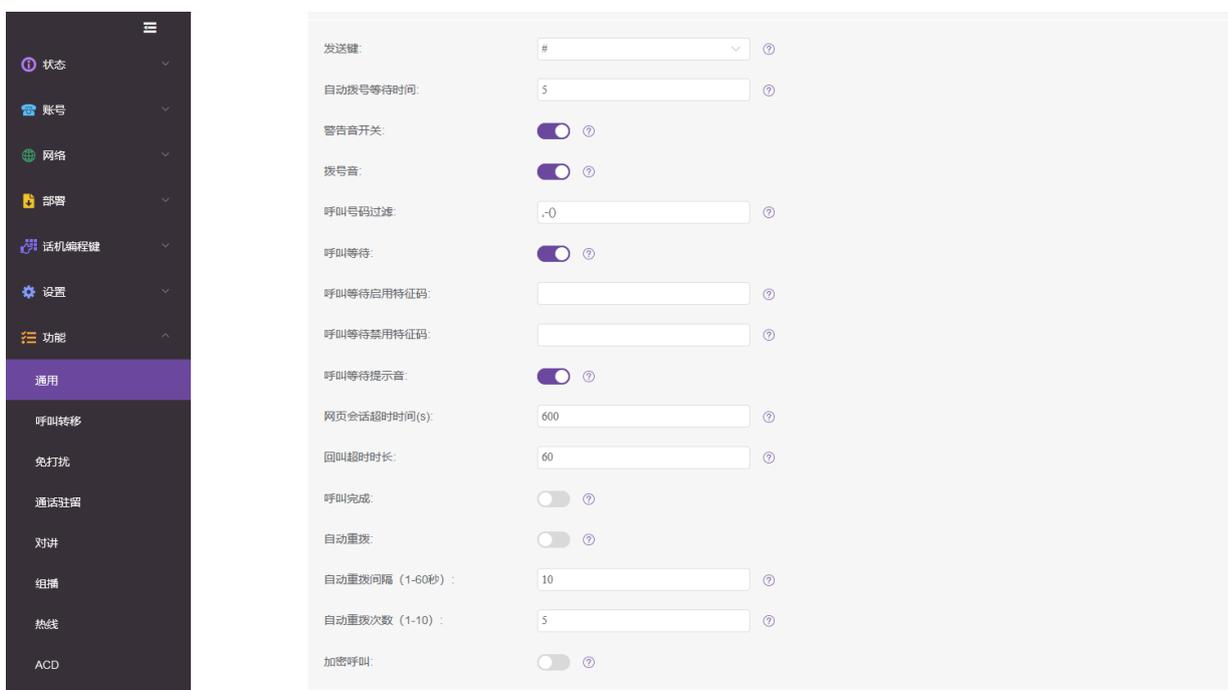
6.3.2 高级设置

当话机处于待机状态时：	
菜单	按菜单软按键进入主菜单
高级设置	使用上/下和 OK 导航键来选择： <i>高级设置</i>
<123>	输入管理员密码
	<i>高级设置</i> 菜单允许管理员设置 SIP 账户，无线网络，自动部署，更改密码，查看 IP 参数、证书等参数。通过该菜单，管理员还可以将话机恢复出厂设置

6.3.3 网页管理（WBM）

网页管理为管理员提供了一种便捷的配置话机的方式。通过话机内置的网页管理服务，管理员可以对话机进行管理与配置。

当话机连接网络时，管理员可以通过浏览器输入话机的 IP 地址来访问话机的网页管理服务。



通过网页管理，话机管理员可以配置话机的所有 SIP 账户。

基础

基础

账号: 账号1 (20010 : 已注册)

账号激活:

账号状态: 已注册

标签: 20010

显示名称: 20010

用户名: 20010

注册名称: 20010

密码:

服务器地址: 172.18.1.181

服务器端口: 5060

注册超时时间: 3600

传输方式: UDP

备用服务器地址:

备用服务器端口: 5060

提交

话机管理员也可以定义话机主页上显示的可编程按键和动态软键。

可编程按键

可编程按键

按键	类型	账号	值	标签	分机号
按键1	账号	账号1			
按键2	不使用	账号1			
按键3	不使用	账号1			
按键4	不使用	账号1			
按键5	不使用	账号1			
按键6	不使用	账号1			
按键7	不使用	账号1			
按键8	不使用	账号1			
按键9	不使用	账号1			
按键10	不使用	账号1			
按键11	不使用	账号1			
按键12	不使用	账号1			

提交

话机大部分的常用配置都可以通过网页进行配置或管理。

- 音频（铃声、拨号音.....）
- 背光、屏保、自动上锁
- 日期格式、时间格式
- 通话转移、免打扰
- 热线号码
- 对讲
- 可编程按键

- 网络配置（DM、DNS、以太网、IP 参数、LDAP.....）
- VPN 配置
- 壁纸（H6）
-

7 配件

阿尔卡特朗讯支持的配件能顺利配合同我们的客户端（硬电话、软电话）工作。本文档中介绍的附件列表没有合同约束力，可以修改，恕不另行通知。

7.1 耳机

您可以连接阿尔卡特朗讯 RJ9 耳机到 H3G/H6，也可以连接 USB 耳机到 H6 上处理相关的电话事务。不在列表中的耳机不能确保正确工作，请谨慎使用。如想了解更多耳机信息，请联系您的管理员或阿尔卡特朗讯相关销售服务人员。如下阿尔卡特朗讯耳机经过严格测试，可以同 H3G/H6 系列话机完美兼容：

RJ9 耳机	阿尔卡特朗讯 AH 11 GA 单耳耳机 RJ9
	阿尔卡特朗讯 AH 12 GA 双耳耳机 RJ9
USB 耳机	阿尔卡特朗讯 AH 21 U II PREMIUM 单耳耳机 USB-A
	阿尔卡特朗讯 AH 22 U II PREMIUM 双耳耳机 USB-A
	阿尔卡特朗讯 AH 21 M II PREMIUM 单耳耳机 USB-A
	阿尔卡特朗讯 AH 22 M II PREMIUM 双耳耳机 USB-A

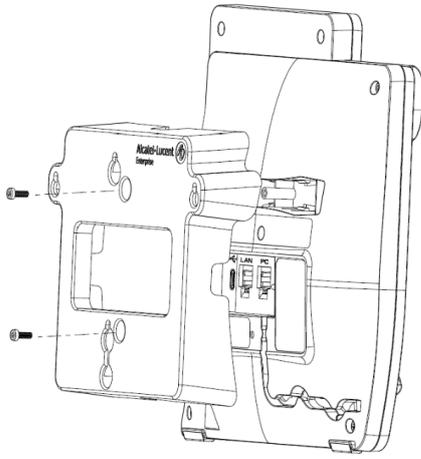
7.2 USB 无线扩展模块

H6 目前支持 Tenda U3/U9 无线外接模块，如想了解更多话机无线外接模块信息，请联系您的管理员或阿尔卡特朗讯相关销售服务人员。

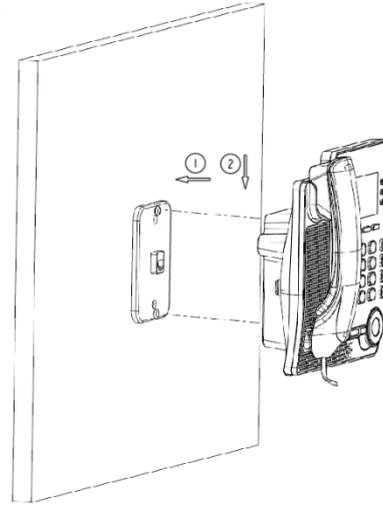
7.3 挂壁件

如果要将话机挂在墙上，您需要先安装一个标准的壁板（在市场上能轻易的找到）。按照壁板制造商所提供的安装指南把壁板安装在墙壁上。当壁板固定好后，您可以准备好您的话机并把它挂在壁板上。挂壁件是单独售卖的产品（请参考订购信息章节获得相应订购信息）。

- 1 用两颗自带的螺钉将挂壁件固定在话机的后壳上



- 2 把装配好的话机连同挂壁件一起挂到壁板上



8 基本技术规格

	H3G 桌面话机	H6 桌面话机
宽	214 毫米	214 毫米
长	191 毫米	191 毫米
高(深)	47 毫米	47 毫米
重	795 克	805 克
脚架支撑角度	45° / 50°	45° / 50°
颜色	灰色	灰色
显示屏	2.8 英寸带背光黑白屏, 132 x 64 像素分辨率	2.8 英寸带彩色屏, 320 x 24 像素分辨率
线路键	3	4
耳机接口	RJ9	RJ9/USB Type A
以太网接口	双千兆口	双千兆口
以太网供电(IEEE 802.3af)	Class 1	Class 2
外接电源(选配附件)	5V/2A	5V/2A
工作温度	-5°C - +45°C	-5°C - +45°C

9 订购信息

H3G 桌面话机(含电源)

PLSO0030CN

H6 桌面话机(含电源)

PLSO0031CN

外接电源(100-240 V AC/5 V DC) (中规)

PLSO0028CN

10 担保和条款

10.1 安全说明

- 未经合规负责方明确批准的设备变更或修改，用户将无权操作该设备
- 请在您的心脏起搏器或植入式除颤器与含磁铁元件的手柄之间保持至少4厘米的安全距离。
- 为了限制干扰风险，装有心脏起搏器的人必须将无线电话远离他们的设备（15 厘米以上的距离）。
- 议在人身安全此键的地区（医院...）使用该设备前遵循标准的验收程序。
- 此话机包括磁性元件，可能会吸引尖锐的金属物体。为了防止受伤，每次使用前，请确保尖锐金属物体不会粘在听筒和话筒上。
- 避免在雷雨期间使用电话（无绳电话除外）。可能会有电击危险
- 请勿在有爆炸危险的环境中使用该设备。
- 请不要将手机插入综合业务数字网（ISDN）连接或插入普通的公共交换电话网（PSTN）连接。这可能会导致手机严重损坏。
- 不要让电话机遇水。
- 使用湿的软布清洁电话机。不要使用溶剂（如三氯乙烯、丙酮等）擦洗电话机，因为它们会损坏电话机的塑料部件。不要使用喷雾式清洁剂。
- H3G/H6 桌面话机：本产品适合通过以太网 (LAN) 端口或通过 DC-in 接口，由认可为 FRECOM（有限功率电源）的认证直插式电源装置供电，依据 CSA/UL/IEC 60950-1 标准，额定电压 5V DC，电流最低 2A。允许的电源：F12L20-050200SPAC。
- 如果您已连接到POE连接，请不要使用外接电源。
- PoE（以太网供电）设备提供或接收电源，它们的连接线必须是完全的室内线
-

10.2 符合监管要求声明

欧洲

该设备符合：2023/826 (EU), 2014/53/EU (RED), 2014/30/EU (EMC), 2014/35/EU (LVD), 2009/125/EC (ErP), 2011/65/EU (RoHS), 2015/863 (EU)。

符合性声明可以从下方获得： ALE International 32 avenue Kléber - 92700 Colombes, France - ebg_global_supportcenter@al-enterprise.com

美国和加拿大

具有蓝牙功能的话机符合加拿大工业局免授权 RSS 标准。操作应符合以下两个条件：(1) 此设备不得造成有害干扰，(2) 此设备必须接受任何收到的干扰（包括可能导致意外操作的干扰）。

无蓝牙的电话经检验，证明符合 FCC 规则第 15 部分中对 B 类数字设备的限制。这些限制旨在针对居住区内安装设备产生的有害干扰提供合理保护。此设备可产生、使用和辐射无线射频能，如未按说明安装使用，可能对无线电通信造成有害干扰。但也并不能确保在某些特定安装中绝不会产生干扰。如果此设备确实对无线电或电视接收造成有害干扰（可通过关闭后再打开设备确定），请用户咨询经销商，尝试排除干扰。

本产品符合适用的加拿大工业技术规范和适用的加拿大创新、科学和经济发展技术规范。

射频信号辐射

此设备符合 FCC/IC 和欧盟理事会为非受控环境规定的辐射限值。此设备的射频能量非常低，可视为符合免测试的比吸收率 (SAR)。

使用说明

在 -5°C 至 +45°C (23°F 至 113°F) 温度范围内使用该产品。

本产品仅适用于室内环境。此设备与助听器兼容 (HAC)。

声震保护

话机的最大声压级别符合欧洲、美国和澳洲标准。

指令 2003/10/EC 明确了话机工作时的内在噪音风险

铃声也是日常噪音的一部分；设置为最高音量时，距离话机 60 cm 的音量在 105 dBA。为降低噪音水平，我们建议您：- 调低音量设置 (共 9 个音量级别，每个之间相差 5 dB) - 将响铃方式设置为音量渐强。

隐私

使用蓝牙设备时无法保证通信隐私。



处置

该设备必须送到电子设备废弃物处理回收点。

相关文档

本安全和法规说明及用户文档的其他语言版本在以下网站中提供：

<https://www.alenterprise.com/products>

www.al-enterprise.com/zh-cn 阿尔卡特朗讯 (Alcatel-Lucent) 的名称和商标均由诺基亚 (Nokia) 授权于 ALE (Alcatel-Lucent Enterprise) 使用。若要查阅 ALE 公司旗下公司使用的其他商标, 请访问: www.al-enterprise.com/zh-cn/legal/trademarks-copyright。所有其他商标均为其所属拥有者的财产。此处所提供的信息如有变更恕不能另行通知。ALE 公司概不承担任何所载资料准确性的责任。
© 阿尔卡特朗讯企业通信 2025 年版权所有。/所有国家保留一切权利