

M3s/M5s/M7s/M7s Pro DeskPhone



Manual do usuário

8AL91479PBAA ed01

Introdução

Obrigado por escolher um telefone da Alcatel-Lucent Enterprise.

Este documento descreve os serviços oferecidos pelos DeskPhones M3s, M5s, M7s e M7s Pro conectados a um servidor SIP.



M7s (Pro) DeskPhone



M5s DeskPhone



M3s DeskPhone

Os telefones descritos neste documento são compatíveis com diferentes servidores SIP, e alguns recursos descritos neste documento dependem do servidor SIP ao qual o telefone está conectado.

Se precisar de mais informações sobre a compatibilidade do sistema ou sobre o nível de recursos de um determinado servidor SIP, entre em contato com o administrador do sistema.

Os rótulos e ícones exibidos dependem do tipo e da aparência do aparelho. O rótulo não será exibido se o recurso correspondente não estiver configurado no seu sistema telefônico. Dependendo do tamanho da tela, alguns rótulos podem ser truncados. *Todos os rótulos são exibidos em cores e em itálico.*

Esse ícone descreve uma sucessão de ações ou rótulos que você precisa fazer ou selecionar: . →

Este ícone descreve a consequência de uma ação: .)»

Alguns recursos dependem do tipo de aparelho.

	M7s Pro	M7s	M5s	M3s
Telefone IP	●	●	●	●
Múltiplas contas SIP	●	●	●	●
Tela colorida	●	●	●	
Tela monocromática				●
Bluetooth® Smart Ready	●			
Compatível com o fone de ouvido Bluetooth®	●			
Fone de ouvido USB	●	●	●	●
Wi-Fi*	●	●	●	
Switch Gigabit Ethernet de duas portas com suporte a Power Over Ethernet	●	●	●	●
Módulo adicional EM200	●	●	●	●
Serviços de áudio (viva-voz, fone de ouvido e fone de ouvido)	●	●	●	●
Ajuste o brilho da tela	●	●	●	●
Conferência local	●	●	●	●
Chamadas SIP ponto a ponto	●	●	●	●
Gerenciamento baseado na Web	●	●	●	●
Compartilhamento de mesa	●	●	●	●
Teletrabalho (OpenVPN)	●	●	●	●

*Os M5s e M7s são compatíveis com o dongle Wi-Fi. Para conhecer o dongle Wi-Fi compatível, consulte o site da Alcatel-Lucent Enterprise ou entre em contato com o administrador.

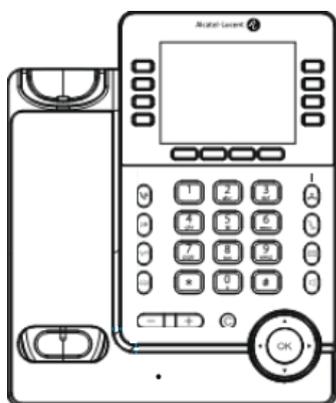
Os rótulos e ícones apresentados neste documento não são contratualmente vinculativos e podem ser modificados sem aviso prévio.

1 Primeiros passos	6
1.1 Desembalagem	6
1.2 Instale seu telefone de mesa	6
1.3 Múltiplas contas SIP	7
2 Conhecendo seu telefone	9
2.1 M7s Pro DeskPhone	9
2.2 M7s DeskPhone	10
2.3 M5s DeskPhone	11
2.4 M3s DeskPhone	12
2.5 Tela principal	14
2.6 Tela de gerenciamento de chamadas	15
2.7 Teclas de navegação	15
2.8 Teclas de recursos permanentes	16
2.9 Ícones de teclas programadas	17
2.10 Ícones de status / ícones de chamada	18
2.11 Teclado alfanumérico	19
2.12 Descrição dos conectores	20
3 Uso do telefone	21
3.1 Informações sobre o telefone	21
3.2 Como fazer uma chamada	21
3.3 Recebimento de uma chamada	25
3.4 Alternância entre os modos de áudio	25
3.5 Rediscagem	27
3.6 Gerenciamento de contatos	27
3.7 Gerenciar o registro de chamadas (Histórico)	32
3.8 Gerenciamento de discagem rápida	34
3.9 Envio de sinais DTMF	35
3.10 Mudo	35
3.11 Resposta automática	35
3.12 Fazer uma chamada de intercomunicação	36
3.13 Configurar as chamadas de entrada de intercomunicação	36
3.14 Bloqueio / Desbloqueio do telefone	36
3.15 Durante a conversa	37
3.16 Fazer uma segunda chamada durante uma conversa	37
3.17 Atender a uma segunda chamada durante uma conversa	38
3.18 Colocar uma chamada em espera (hold)	38
3.19 Alternância entre chamadas (chamada de intermediário)	39
3.20 Transferência de uma chamada	39
3.21 Conferência local de três vias	40
3.22 Conferência local multidirecional (máximo para conferência local de seis vias)	40
3.23 Ocultar seu número de telefone	41
3.24 Rejeitar chamadas anônimas	41
3.25 Não perturbe	41
3.26 Encaminhamento para um número	42
3.27 Cancelamento de todos os encaminhamentos	42
3.28 Ouça seu correio de voz	43

3.29 Definição de um número de "linha direta	43
4 Faça mais com seu telefone de mesa	44
4.1 Use seu telefone de mesa como um hub de áudio USB para seu computador	44
4.2 Configure seu telefone para trabalho remoto	47
4.3 Conecte seu telefone ao Wi-Fi	48
4.4 Compartilhamento de mesa	50
5 Programação do telefone	52
5.1 Ajuste das funções de áudio	52
5.2 Seleção de idioma	54
5.3 Ajuste do brilho do telefone de mesa	54
5.4 Ativar a proteção de tela e definir o atraso	54
5.5 Definir o número do correio de voz	55
5.6 Teclas programáveis	55
5.7 Instale um acessório USB (fone de ouvido, viva-voz, alto-falante)	57
5.9 Definir formato de data e hora	58
5.10 Gerenciar o dispositivo Bluetooth® (M7s Pro)	58
6 Contato com o administrador (suporte técnico)	62
6.1 Código técnico / Código de data	62
6.2 Versão do software / Exibir configurações de rede (endereço IP)	62
6.3 Acesso à configuração do administrador	63
7 Acessórios	65
7.1 Lista de acessórios	65
7.2 Módulo complementar	65
7.3 Kit de montagem na parede	67
8 Especificações técnicas	68
9 Informações de pedidos	69
10 Garantia e cláusulas	70
10.1 Instruções de segurança	70
10.2 Declarações regulamentares	71

1 Primeiros passos

1.1 Desembalagem

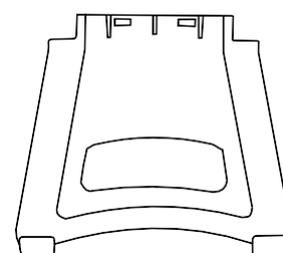


Telefone de mesa

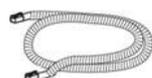
graus



Handset



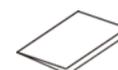
Pé ajustável de 2



Cabo do fone



Cabo Ethernet



Instruções de segurança e regulamentação

1.2 Instale seu telefone de mesa

1.2.1 Instalar o pé

Prenda o pé em seu compartimento atrás do telefone. Seu telefone de mesa tem um pé de 2 graus. Dependendo da maneira como você inserir o pé no telefone, o telefone de mesa terá um ângulo diferente: 40° ou 55°. O ângulo indicado na parte superior do pé (voltado para cima) corresponde ao ângulo que o telefone terá após a inserção do pé.



Para soltar o pé, puxe-o diretamente para trás até que ele se separe do telefone

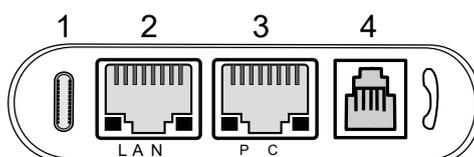
1.2.2 Conectar o dispositivo

Leia primeiro as instruções de segurança.

Conecte o fone (4) se ele não estiver conectado (seu telefone geralmente é fornecido com o fone conectado).

Se o seu telefone de mesa estiver configurado corretamente, você poderá conectá-lo à rede (2). Se o seu telefone de mesa não for alimentado por PoE (Power over Ethernet), será necessário conectar o adaptador de energia ao conector USB-C (1) e conectá-lo à fonte de alimentação CA. O adaptador de energia é vendido separadamente. Para obter mais informações, entre em contato com seu instalador ou administrador.

Para obter mais detalhes, consulte a seção: Descrição dos conectores.



1.2.3 Instalar um monofone com fio de conforto

Seu telefone é fornecido com um fone conectado. Se você precisar substituí-lo:

- Conecte o fone com fio ao conector apropriado (consulte a descrição do telefone).
- Certifique-se de posicionar o cabo corretamente no compartimento destinado a esse fim.



1.3 Múltiplas contas SIP

Seu telefone é compatível com várias contas SIP. Seu administrador pode declarar até 8 contas SIP. Uma conta padrão é usada para chamadas, a menos que você selecione a conta relevante antes da chamada. Quando você tiver programado algumas teclas de função, poderá associar uma conta SIP à tecla.

Recomenda-se programar uma tecla para cada conta SIP na página principal, como uma tecla de linha. Em seguida, o status da conta é exibido na página inicial. A tecla da conta SIP que está uma chamada fica piscando.



Se a página inicial exibir uma conta SIP (tecla de linha), selecione a conta SIP a ser usada para fazer a chamada.

	A conta SIP padrão é marcada com um ponto verde.
	O encaminhamento está ativado para essa conta.
	O modo Não perturbe está ativado para essa conta.

O registro de chamadas lista todas as chamadas recebidas e efetuadas para todas as contas SIP. A conta SIP em questão é exibida ao abrir os detalhes da entrada do registro de chamadas.

1.3.1 Programar uma tecla de linha para uma conta SIP

	Pressionamento longo em uma tecla programável.
<i>Trocar</i> ou 	Defina o tipo de tecla programável: <i>Conta</i> . Selecione a conta relevante. Adicione um rótulo.
 ou <i>salvar</i>	Salve a tecla de discagem rápida.

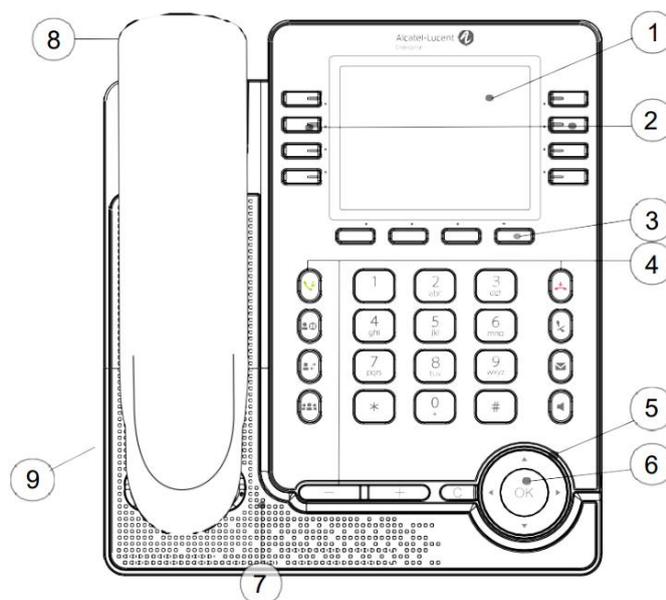
1.3.2 Definir a conta SIP padrão

O telefone está no estado ocioso.	
<i>Menu</i>	Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.
<i>Recursos</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Features (Recursos)</i> .
<i>Conta padrão</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Default Account (Conta padrão)</i> .
<i>Trocar</i> 	Selecione a conta SIP padrão.
 ou <i>Salvar</i>	Valide sua escolha.
	Para encerrar as configurações.

2 Conhecendo seu telefone

2.1 M7s Pro DeskPhone

Este telefone faz parte da linha de telefones IP. Com seu visor colorido associado a 12 teclas de funções dedicadas e uma tecla de navegação intuitiva, o M7s Pro DeskPhone oferece excelente experiência ao usuário e ótima conveniência de conversação com qualidade de voz excepcional no modo viva-voz ou ao usar o fone de conforto. Ele é 'Bluetooth® Smart Ready'. O telefone é muito fácil de usar graças à sua interface de usuário com percepção natural. Sua experiência é ainda mais aprimorada com os acessórios Bluetooth®. Ele é compatível com o trabalho remoto. Dessa forma, ele é perfeito para ser usado no escritório da sua empresa ou em casa (trabalho remoto)



1	Tela colorida de 3,5 polegadas.	6	Navegação.
2	28 teclas programadas: Conta SIP, discagem rápida, funções. Use as teclas de navegação para navegar pelas páginas de teclas programáveis.	7	<ul style="list-style-type: none"> • Alto-falante de banda super larga para um som otimizado. • Microfone.
3	<p>Teclas de função: menus e ações disponíveis dependendo da página selecionada. As teclas de função podem ser configuradas pelo administrador.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estado ocioso: menu para acessar recursos e configurar o telefone ou gerenciar chamadas. Use as teclas de navegação para navegar pelos menus. • Na conversa: ações disponíveis. 	8	Telefone com fio (qualidade de voz de banda larga).
4	Teclas de recursos permanentes: acesso rápido a os principais recursos do telefone.	9	Pé ajustável em 2 graus (40° , 55°).

LED

5

Azul intermitente: chamadas recebidas, novos eventos exibidos na tela (mensagens de voz, chamadas perdidas).

Azul constante: chamada em andamento.

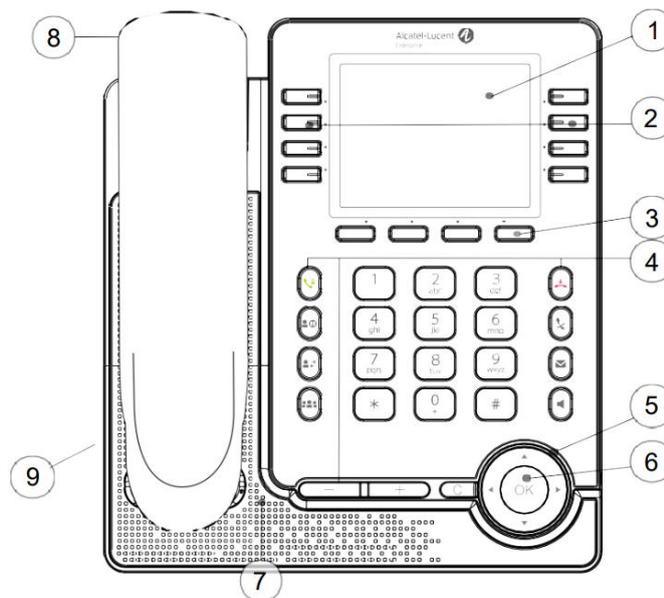
2.1.1 Bluetooth® Smart Ready



Seu telefone é 'Bluetooth® Smart Ready'. Ele pode receber e compartilhar sinais Bluetooth® de vários dispositivos Bluetooth® (Bluetooth® e Bluetooth® Smart ou dispositivos de baixa energia). Ele está pronto para serviços futuros disponíveis em uma atualização de software subsequente. Esse recurso pode ser desativado pelo administrador.

2.2 M7s DeskPhone

Este telefone faz parte da linha de telefones IP. Além de um visor colorido associado a 12 teclas de função dedicadas e a uma tecla de navegação intuitiva, o M7s DeskPhone oferece excelente experiência ao usuário e ótima conveniência de conversação com uma qualidade de voz excepcional no modo viva-voz ou ao usar o fone de conforto. O telefone é muito fácil de usar graças à sua interface de usuário de percepção natural. Ele é compatível com o trabalho remoto. Dessa forma, ele é perfeito para ser usado no escritório da sua empresa ou em casa (trabalho remoto).

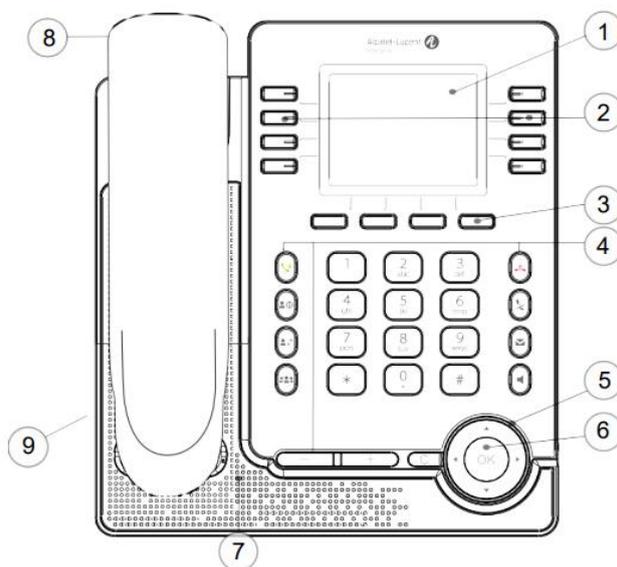


<p>1 Tela colorida de 3,5 polegadas.</p>	<p>6 Navegação.</p>
<p>2 28 teclas programadas: Conta SIP, discagem rápida, funções. Use as teclas de navegação para navegar pelas páginas de teclas programáveis.</p>	<p>7</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alto-falante de banda super larga para um som otimizado. • Microfone.

<p>3 Teclas de função: menus e ações disponíveis dependendo da página selecionada. As teclas de função podem ser configuradas pelo administrador.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estado ocioso: menu para acessar recursos e configurar o telefone ou gerenciar chamadas. Use as teclas de navegação para navegar pelos menus. • Na conversa: ações disponíveis. 	<p>8 Telefone com fio (qualidade de voz de banda larga).</p>
<p>4 Teclas de recursos permanentes: acesso rápido a os principais recursos do telefone.</p>	<p>9 Pé ajustável em 2 graus (40° , 55°).</p>
<p>5 LED Azul intermitente: chamadas recebidas, novos eventos exibidos na tela (mensagens de voz, chamadas perdidas). Azul constante: chamada em andamento.</p>	

2.3 M5s DeskPhone

Este telefone faz parte da linha de telefones IP. Além de um visor colorido associado a 12 teclas de função dedicadas e a uma tecla de navegação intuitiva, o M5s DeskPhone oferece excelente experiência ao usuário e ótima conveniência de conversação com uma qualidade de voz excepcional no modo viva-voz ou ao usar o fone de conforto. O telefone é muito fácil de usar graças à sua interface de usuário de percepção natural. Ele é compatível com o trabalho remoto. Dessa forma, ele é perfeito para ser usado no escritório da sua empresa ou em casa (trabalho remoto).

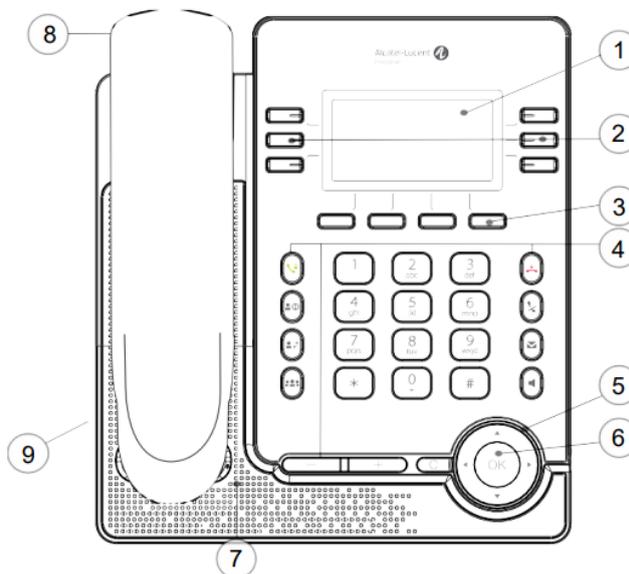


<p>1 Tela colorida de 2,8 polegadas.</p>	<p>6 Navegação.</p>
---	----------------------------

<p>2</p>	<p>28 teclas programadas: Conta SIP, discagem rápida, funções. Use as teclas de navegação para navegar pelas páginas de teclas programáveis.</p>	<p>7</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Alto-falante de banda super larga para um som otimizado. • Microfone.
<p>3</p>	<p>Teclas de função: menus e ações disponíveis dependendo da página selecionada. As teclas de função podem ser configuradas pelo administrador.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estado ocioso: menu para acessar recursos e configurar o telefone ou gerenciar chamadas. Use as teclas de navegação para navegar pelos menus. • Na conversa: ações disponíveis 	<p>8</p>	<p>Telefone com fio (qualidade de voz de banda larga).</p>
<p>4</p>	<p>Teclas de recursos permanentes: acesso rápido aos principais recursos do telefone.</p>	<p>9</p>	<p>Pé ajustável em 2 graus (40° , 55°).</p>
<p>5</p>	<p>LED</p> <p>Azul intermitente: chamadas recebidas, novos eventos exibidos na tela (mensagens de voz, chamadas perdidas).</p> <p>Azul constante: chamada em andamento.</p>		

2.4 M3s DeskPhone

Este telefone faz parte da linha de telefones IP. Além de um visor monocromático nítido associado a 10 teclas de função dedicadas e a uma tecla de navegação intuitiva, o M3s DeskPhone oferece alta fidelidade de áudio para chamadas telefônicas, seja no modo viva-voz ou ao usar o fone de conforto. O telefone é muito fácil de usar graças à sua interface de usuário de percepção natural. Ele é compatível com o trabalho remoto. Dessa forma, ele é perfeito para ser usado no escritório da sua empresa ou em casa (trabalho remoto).

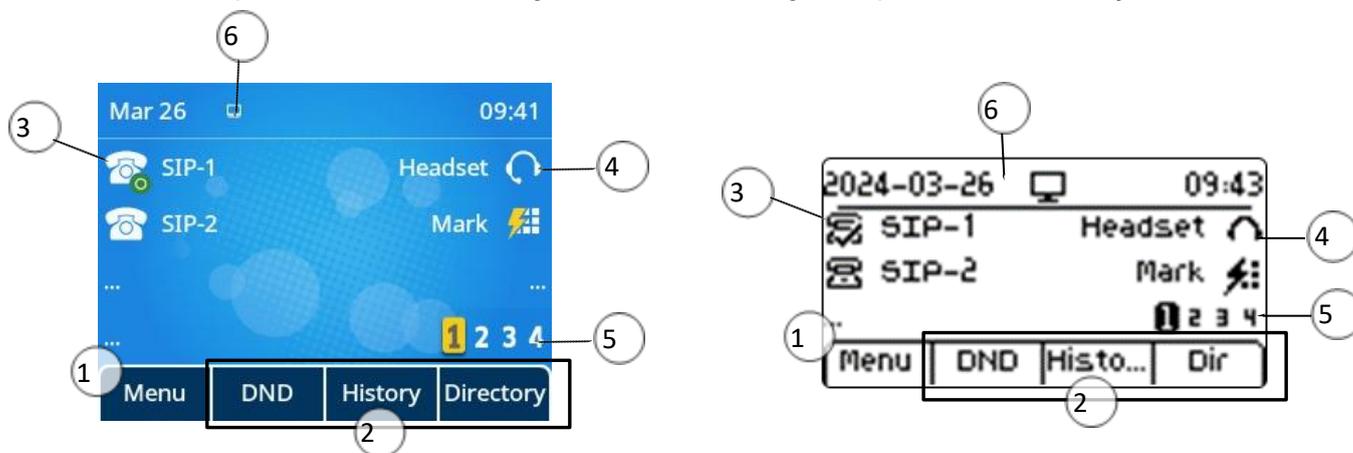


1	Tela monocromática de 2,8 polegadas.	6	Navegação.
2	20 teclas programadas: Conta SIP, discagem rápida, funções. Use as teclas de navegação para navegar pelas páginas de teclas programáveis.	7	<ul style="list-style-type: none"> • Alto-falante de banda super larga para um som otimizado. • Microfone.
3	<p>Teclas de função: menus e ações disponíveis dependendo da página selecionada. As teclas de função podem ser configuradas pelo administrador.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estado ocioso: menu para acessar recursos e configurar o telefone ou gerenciar chamadas. Use as teclas de navegação para navegar pelos menus. • Na conversa: ações disponíveis. 	8	Telefone com fio (qualidade de voz de banda larga).
4	Teclas de recursos permanentes: acesso rápido aos principais recursos do telefone.	9	Pé ajustável em 2 graus (40° , 55°).
5	<p>LED</p> <p>Azul intermitente: chamadas recebidas, novos eventos exibidos na tela (mensagens de voz, chamadas perdidas).</p> <p>Azul constante: chamada em andamento.</p>		

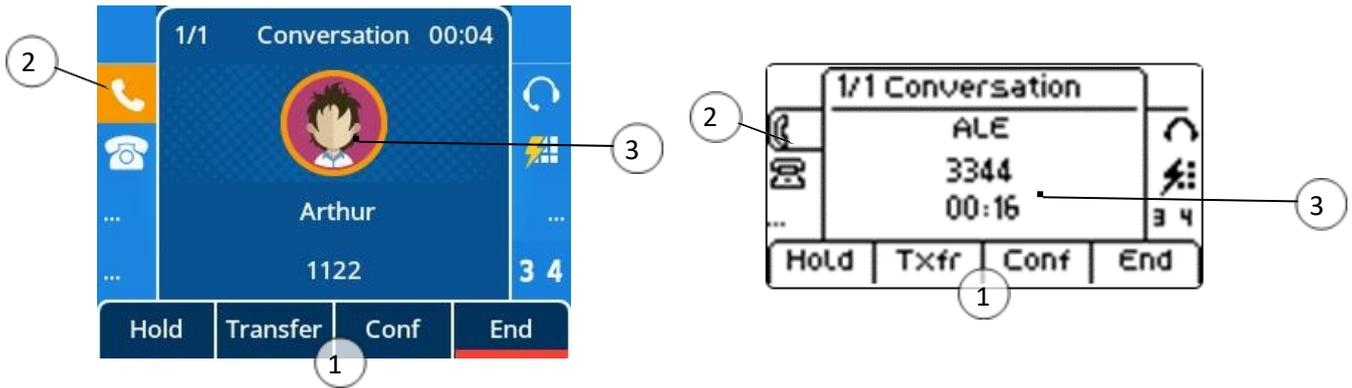
2.5 Tela principal

Seu telefone pode suportar até 8 contas SIP.

A tela principal, composta de 4 páginas, exibe todas as teclas programadas, que podem ser uma tecla de linha para uma conta SIP registrada, uma discagem rápida ou outras funções.



1	<p>Menu para acessar recursos e configurar o telefone ou gerenciar chamadas.</p> <p>Pressione as teclas de função do menu sob a tela para acessar os recursos. Use as teclas de navegação para cima e para baixo para navegar pelos menus e selecionar uma entrada ou uma opção.</p>
2	<p>Teclas dinâmicas configuráveis pelo administrador para acessar os recursos do telefone.</p>
3	<p>Teclas de linha associadas à conta SIP (opcional).</p> <p>Pressione a tecla de linha associada a uma conta SIP para fazer uma chamada com essa conta ou para atender a uma chamada recebida para essa conta.</p>
4	<p>Teclas programadas.</p> <p>Pressione a tecla programada para usar a função programada.</p> <p>Pressione longamente a tecla programada para entrar na configuração da tecla.</p> <p>A tecla programada "headset" permite alternar para o modo headset.</p>
5	<p>Acesso a 4 páginas.</p> <p>Use as teclas de navegação direita-esquerda ou a tecla programada '1234' para navegar entre as páginas. O número da página exibida é destacado.</p>
6	<p>Data, hora e barra de status.</p>



2.6 Tela de gerenciamento de chamadas

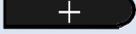
- 1 Teclas de função: ações disponíveis dependendo do status da chamada. Pressione a tecla de função sob o rótulo para selecionar o recurso correspondente.
- 2 Conta SIP na conversa.
- 3 Tela de apresentação da chamada recebida e da conversa.

2.7 Teclas de navegação

	<p>Tecla OK: Use essa tecla para validar suas escolhas e opções durante a programação ou configuração (toque curto)</p> <p>Navegador esquerdo-direito: Use para mover de uma página para outra ou para mover o cursor em uma caixa de texto</p> <p>Navegador para cima e para baixo: Use para selecionar um item em uma lista quando as informações se estenderem por mais de uma página. Use a tecla de navegação para baixo para exibir a próxima página. Use a tecla de navegação para cima para exibir a página anterior</p>
	<p>Tecla Voltar/Sair: Use essa tecla para voltar à etapa anterior</p>
	<p>Bkspc texto Use essa tecla para excluir a letra ou o número inserido anteriormente na caixa de texto</p> <p>Mais Abrir outras funções</p>

Use as teclas de navegação para cima e para baixo para navegar pelos menus e selecionar uma entrada ou uma opção.

2.8 Teclas de recursos permanentes

	<ul style="list-style-type: none"> • Pegue a tecla de chamada. • Lista dos últimos números discados.
	<ul style="list-style-type: none"> • Colocar uma chamada em espera. • Recuperar a chamada em espera.
	<ul style="list-style-type: none"> • Transferir uma chamada.
	<ul style="list-style-type: none"> • Chave da conferência. Durante uma chamada, pressione essa tecla para configurar a conferência.
	<ul style="list-style-type: none"> • Rejeitar chamada recebida. • Desligar. • Retornar à página principal.
	<ul style="list-style-type: none"> • Tecla Mudo. Durante uma chamada, pressione essa tecla para impedir que o contato o ouça. Quando ativada, a tecla fica acesa em vermelho.
	<ul style="list-style-type: none"> • Acesse o correio de voz. A tecla de mensagem pisca em vermelho quando você recebe um novo correio de voz ou uma chamada perdida. A tecla permanece acesa se houver mensagens antigas na caixa de correio de voz.
	<ul style="list-style-type: none"> • Pressione essa tecla para abrir o discador no modo viva-voz (estado ocioso). • Pressione essa tecla para atender a uma chamada recebida no modo viva-voz (estado ocioso). Quando uma chamada estiver em andamento, pressione essa tecla para alternar do modo viva-voz para o modo fone de ouvido ou monofone. Quando ativada, a tecla fica acesa em azul. • Desligue no modo viva-voz se o modo fone de ouvido não estiver ativado.
	<ul style="list-style-type: none"> • Diminua o volume do toque (9 etapas) no estado ocioso ou quando você receber uma chamada. • Diminua o volume do monofone, do alto-falante ou do fone de ouvido (7 etapas) durante uma conversa.
	<ul style="list-style-type: none"> • Aumente o volume toque (9 etapas) no estado ocioso ou quando você receber uma chamada. • Aumente o volume do monofone, do alto-falante ou do fone de ouvido (7 etapas) durante uma conversa.

2.9 Ícones de teclas programadas

Esta tabela lista os ícones exibidos na tela quando uma tecla é programada. Para programar uma tecla, consulte o capítulo: Teclas programáveis. Os ícones a seguir são listados quando o telefone está no estado ocioso e podem ser alterados dependendo do status do telefone ou do telefone do contato.

	<ul style="list-style-type: none"> • Conta SIP.
	<ul style="list-style-type: none"> • Discagem rápida.
	<ul style="list-style-type: none"> • Lista BLF/BLF (campo de lâmpada ocupada).
	<ul style="list-style-type: none"> • Hold.
	<ul style="list-style-type: none"> • Transferência.
	<ul style="list-style-type: none"> • Conferência.
	<ul style="list-style-type: none"> • Lembre-se do último número.
	<ul style="list-style-type: none"> • Não incomodar.
	<ul style="list-style-type: none"> • Diretório.
	<ul style="list-style-type: none"> • Avançar.
	<ul style="list-style-type: none"> • Correio de voz.
	<ul style="list-style-type: none"> • Hot Desking.
	<ul style="list-style-type: none"> • Prefixo.
	<ul style="list-style-type: none"> • Tom DTMF.
	<ul style="list-style-type: none"> • Captura direta.
	<ul style="list-style-type: none"> • Captura em grupo.
	<ul style="list-style-type: none"> • Fone de ouvido.
	<ul style="list-style-type: none"> • Ouvir em grupo.
	<ul style="list-style-type: none"> • Interfone.
	<ul style="list-style-type: none"> • Central de áudio.
	<ul style="list-style-type: none"> • Navegador XML.
	<ul style="list-style-type: none"> • Bloqueio do telefone.

2.10 Ícones de status / ícones de chamada

Ícones que fornecem informações sobre determinadas configurações específicas do telefone.

Ícones de status

Dependendo do tamanho da tela, nem todos os ícones de status podem ser exibidos simultaneamente. Os ícones a serem exibidos dependem de sua prioridade. Os ícones a seguir estão listados de acordo com sua prioridade, da mais alta para a mais baixa.

Os ícones de status são exibidos na barra superior da tela.

	Modo silencioso.
	Telefone bloqueado.
	Modo fone de ouvido.
	Modo viva-voz.
	Bluetooth® acessório emparelhado.
	Wi-Fi habilitado.
	Modo de interfone (atendimento automático).
	Não incomodar.
	Central de áudio: PC não conectado.
	Central de áudio: PC conectado.
	Atualização em andamento.

O status da chamada também é exibido na parte superior da tela de gerenciamento de chamadas:

- **Discagem:** número de discagem.
- **Toque:** Chamadas recebidas.
- **Conversa:** Em uma conversa.
- **Em espera:** Durante uma conversa, o contato está em espera.
- **Conferência:** Em conferência.

Ícones de chamada

Os ícones de chamada estão associados a uma conta SIP e são exibidos no nível da tecla de linha programada na página inicial.

	Conta SIP (estado ocioso). Um ícone cinza ou cruzado significa que a conta SIP não está registrada (entre em contato com o administrador).
	Ícone de chamada recebida.

	Ícone de chamada em andamento.
	Ícone de chamada em espera.

2.11 Teclado alfanumérico

Seu telefone está equipado com um teclado alfanumérico. Você pode alternar entre o teclado numérico, para discar números, e o teclado alfabético, para digitar texto, pressionando a tecla pré-programada correspondente.

- Alternar entre os teclados alfabético e numérico:

<i>abc</i>	Quando o teclado numérico estiver ativado, selecione essa tecla para alternar para o teclado alfabético.
<i>123</i>	Quando o teclado alfabético estiver ativado, selecione essa tecla para alternar para o teclado numérico.

- Digite caracteres alfabéticos.
As teclas do teclado numérico têm letras que podem ser exibidas por meio de pressionamentos sucessivos. O número é o último caractere da série. Alguns caracteres especiais podem ser exibidos pressionando-se sucessivamente a tecla:

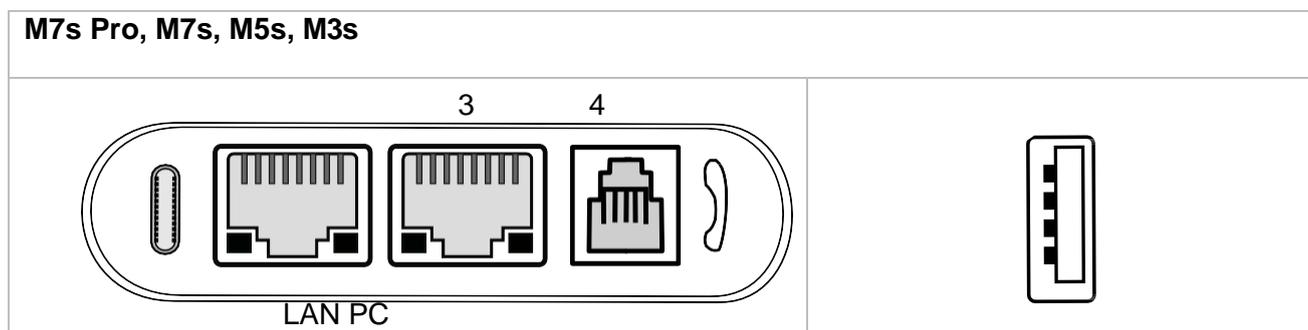
	% \$ / ~ & () [] = *
	@ #
	espaço - _ 1
	+ . , ; : / \ ? ! 0



- Use as teclas de navegação para mover o cursor.
- *Bkspc* Use essa tecla para excluir o último caractere digitado.

2.12 Descrição dos conectores

Várias conexões para permitir extensões telefônicas. O tipo de conectores que você tem depende do seu telefone.



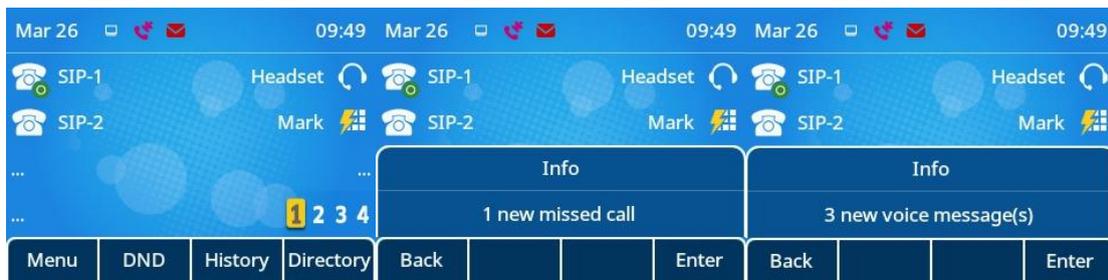
		M7s (Pro)	M5s	M3s
<p>1</p> <p>Conector USB-C</p> <p>Esse conector é usado para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conecte-se ao adaptador de energia. • Conecte-se a um fone de ouvido. • Conecte-se a um PC para usar o telefone de mesa como um hub de áudio 		●	●	●
	<p>2</p> <p>Conectores Ethernet 10/100/1000 Mbps para rede corporativa (LAN - RJ45).</p>	●	●	●
	<p>3</p> <p>Conectores Ethernet 10/100/1000 Mbps para um PC (RJ45).</p>	●	●	●
	<p>4</p> <p>Conector do fone com fio (RJ9)</p>	●	●	●
	<p>5</p> <p>Conector USB-A</p> <p>Esse conector é usado para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conecte-se a um fone de ouvido USB. • Conecte-se a um módulo complementar. • Conecte-se a um dongle de Wi-Fi*. 	●	●	●

* Somente M5s e M7s são suportados. Para saber qual é o dongle suportado, consulte o site da Alcatel-Lucent Enterprise ou entre em contato com o administrador.

3 Uso do telefone

3.1 Informações sobre o telefone

A página principal pode exibir todas as contas SIP usadas no telefone e outras teclas programadas. Para cada conta SIP usada no telefone, recomendamos a criação de uma tecla programada para obter informações sobre o status da conta. O ícone associado a uma conta SIP fornece o status da conta.



As informações sobre novos eventos, como chamadas perdidas e novas mensagens de voz, são exibidas em um pop-up na página principal. A tecla de mensagem pisca em vermelho quando você recebe um novo correio de voz ou uma chamada perdida. Quando a janela pop-up de novos eventos é exibida, o LED azul do telefone pisca lentamente.

3.2 Como fazer uma chamada

3.2.1 Abra o discador

Esta seção descreve como fazer uma chamada. Há diferentes maneiras de abrir o discador antes de ligar para o seu contato.

Use uma das seguintes opções:

	Disque diretamente o número da sua chamada.
	Tire o fone do gancho.
	Pressione a tecla "atender a chamada".
	Pressione a tecla do alto-falante/mãos livres.
	Se a página inicial exibir uma conta SIP (tecla de linha), selecione a conta SIP a ser usada para fazer a chamada. Essa tecla deve ser programada na página inicial.

Você pode tirar o do gancho ou o fone de ouvido para fazer uma chamada com o fone ou o fone de ouvido, caso contrário, você fará uma chamada no modo viva-voz.

3.2.2 Chamada por número



	Abra o discador.
Use uma das opções a seguir para inserir o número:	
	Digite o número diretamente.
	Selecione o contato a ser chamado na lista do último número discado.
Use uma das opções a seguir para enviar a chamada:	
	Pressione a tecla "atender a chamada". Faça a chamada com o dispositivo ativo: monofone se estiver desplugado, fone de ouvido se estiver conectado, caso contrário, no modo viva-voz.
	Pressione a tecla OK. Faça a chamada com o dispositivo ativo: monofone se estiver desplugado, fone de ouvido se estiver conectado, caso contrário, no modo viva-voz.
<i>Chamada</i>	Pressione a tecla de chamada. Faça a chamada com o dispositivo ativo: monofone se estiver desplugado, fone de ouvido se estiver conectado, caso contrário, no modo viva-voz.
# ou *	Se definido nas configurações do telefone, você poderá usar essas teclas para iniciar a chamada (<i>Menu → Features → Key As Send</i>).

Quando estiver no modo viva-voz, você poderá atender a chamada a qualquer momento no fone, bastando desengatá-lo. Se o seu fone de ouvido não tiver a tecla Off-hook/On-hook, use as teclas do telefone e ligue o áudio do fone de ouvido ().

Para fazer uma chamada externa, disque o código de acesso à linha externa antes de discar o número de contato. A chamada será iniciada após um tempo limite de aproximadamente 5 segundos se nenhuma ação for tomada após a discagem.

Se estiver usando várias contas SIP no seu telefone, você poderá escolher qual conta usar para fazer a chamada.

3.2.3 Realização de uma chamada IP ponto a ponto

Seu telefone é compatível com a chamada SIP ponto a ponto. Ele é capaz de ligar para telefones conectados à mesma rede local. Você pode ligar para o seu contato inserindo o endereço IP do telefone de mesa do seu contato.

	Abra o discador.
---	------------------

Use uma das opções a seguir para inserir o número:	
	Digite o número diretamente.
	Selecione o contato a ser chamado na lista do último número discado.
Use uma das opções a seguir para enviar a chamada:	
	Pressione a tecla "atender a chamada". Faça a chamada com o dispositivo ativo: monofone se estiver desplugado, fone de ouvido se estiver conectado, caso contrário, no modo viva-voz.
	Pressione a tecla OK para iniciar a chamada. Faça a chamada com o dispositivo ativo: monofone se estiver desplugado, fone de ouvido se estiver conectado, caso contrário, no modo viva-voz.
<i>Chamada</i>	Pressione a tecla de chamada para iniciar a chamada. Faça a chamada com o dispositivo ativo: monofone se estiver desplugado, fone de ouvido se estiver conectado, caso contrário, no modo viva-voz.
# ou *	Se definido nas configurações do telefone, você poderá usar essas teclas para iniciar a chamada (<i>Menu</i> → <i>Features</i> → <i>Key As Send</i>).

O formato do endereço IP inserido deve ser x.x.x.x ou x*x*x*x, em que x é um valor decimal entre 0 e 255.

Esse recurso é útil quando você não tem conexão com um servidor de comunicação (sem registro, problemas de rede, etc.). Esse recurso pode ser desativado por seu administrador.

3.2.4 Chamada por nome

Você pode chamar um contato pelo nome dele usando o recurso de pesquisa no diretório. Esse recurso depende da configuração do sistema. Se necessário, entre em contato com o administrador.

Você pode tirar o do gancho ou o fone de ouvido para fazer uma chamada com o fone ou o fone de ouvido, caso contrário, você fará uma chamada no modo viva-voz.

Use a tecla do teclado alfanumérico para alternar entre o teclado numérico e o alfabético.

	Abra o discador.
<i>abc</i>	Mudar para o teclado alfabético.
	Digite as primeiras letras do nome do seu contato. A pesquisa é executada assim que você digita um caractere (pesquisa preditiva). Os nomes correspondentes são exibidos.
	Selecione o contato a ser chamado.
Use uma das opções a seguir para enviar a chamada:	
	Pressione a tecla "atender a chamada". Faça a chamada com o dispositivo ativo: monofone se estiver desplugado, fone de ouvido se estiver conectado, caso contrário, no modo viva-voz.

	Pressione a tecla OK para iniciar a chamada. Faça a chamada com o dispositivo ativo: monofone se estiver desplugado, fone de ouvido se estiver conectado, caso contrário, no modo viva-voz.
<i>Chamada</i>	Pressione a tecla de chamada para iniciar a chamada. Faça a chamada com o dispositivo ativo: monofone se estiver desplugado, fone de ouvido se estiver conectado, caso contrário, no modo viva-voz.

3.2.5 Chamada do registro de chamadas

É possível chamar de volta um contato do registro de chamadas.

Você pode tirar o do gancho ou o fone de ouvido para fazer uma chamada com o fone ou o fone de ouvido, caso contrário, você fará uma chamada no modo viva-voz.

Em estado ocioso ou a partir do discador:

<i>Histórico</i>	Selecione essa tecla de função para abrir os registros de chamadas da página inicial ou do discador.
	Pressione a tecla OK para iniciar a chamada. Faça a chamada com o dispositivo ativo: monofone se estiver desplugado, fone de ouvido se estiver conectado, caso contrário, no modo viva-voz.
Use uma das opções a seguir para enviar a chamada:	
	Pressione a tecla "atender a chamada". Faça a chamada com o dispositivo ativo: monofone se estiver desplugado, fone de ouvido se estiver conectado, caso contrário, no modo viva-voz.
	Pressione a tecla OK para iniciar a chamada. Faça a chamada com o dispositivo ativo: monofone se estiver desplugado, fone de ouvido se estiver conectado, caso contrário, no modo viva-voz.
<i>Chamada</i>	Pressione a tecla de chamada para iniciar a chamada. Faça a chamada com o dispositivo ativo: fone de ouvido se estiver desengatado, fone de ouvido se estiver conectado, caso contrário, no modo viva-voz.

Se você estiver usando várias contas SIP no telefone, a chamada de retorno será feita com a conta SIP exibida no registro de chamadas.

3.2.6 Chamadas usando seu diretório pessoal

Você pode tirar o do gancho ou o fone de ouvido para fazer uma chamada com o fone ou o fone de ouvido, caso contrário, você fará uma chamada no modo viva-voz.

Em estado ocioso ou a partir do discador:

<i>Diretório</i>	Selecione essa tecla de função para abrir o diretório local a partir da página inicial ou do discador.
	Abra um diretório (dependendo do modelo).
	Selecione o contato a ser chamado.
Use uma das opções a seguir para enviar a chamada:	
	Pressione a tecla "atender a chamada". Faça a chamada com o dispositivo ativo: monofone se estiver desplugado, fone de ouvido se estiver conectado, caso contrário, no modo viva-voz.

	Pressione a tecla OK para iniciar a chamada. Faça a chamada com o dispositivo ativo: monofone se estiver desplugado, fone de ouvido se estiver conectado, caso contrário, no modo viva-voz.
<i>Chamada</i>	Pressione a tecla de chamada para iniciar a chamada. Faça a chamada com o dispositivo ativo: fone de ouvido se estiver desengatado, fone de ouvido se estiver conectado, caso contrário, no modo viva-voz.

3.2.7 Chamada usando a tecla de discagem rápida

Você pode tirar o do gancho ou o fone de ouvido para fazer uma chamada com o fone ou o fone de ouvido, caso contrário, você fará uma chamada no modo viva-voz.

	Selecione a tecla associada ao contato a ser chamado.
---	---

A conta SIP usada para fazer a chamada depende da configuração da tecla de discagem rápida.

3.3 Recebimento de uma chamada

Ao receber uma chamada, você pode:

	Levante o fone do gancho para atender a chamada.
	Use o fone de ouvido para atender à chamada. Se o fone de ouvido não tiver a tecla Off-hook/On-hook, use as teclas do telefone e ligue o áudio no fone de ouvido.
	Pressione a tecla do alto-falante/solto para atender a chamada no modo viva-voz.
	Pressione a tecla de linha piscante associada à conta SIP que está recebendo a chamada.
<i>Atender chamada</i> 	Atenda a chamada com o fone de ouvido, se estiver conectado, ou no modo viva-voz.
 ou <i>Rejeitar chamada</i>	Desvie a chamada para seu correio de voz.
<i>Silencioso</i>	Silenciar a campainha (a chamada ainda está sendo recebida, mas o telefone não toca mais).
<i>Deflexão</i>	Desvie a chamada para outro contato: Use uma das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> ○ Usando o navegador para cima e para baixo (se necessário), encontre o contato para o qual deseja ligar. ○ Digite o número ou o nome do contato para o qual a chamada será desviada.  Desviar a chamada para o contato selecionado.

3.4 Alternância entre os modos de áudio

Durante a conversa, é possível alternar entre os diferentes modos de áudio (monofone, viva-voz ou

fone de ouvido, se conectado) pressionando a tecla do alto-falante/ viva-voz  até que o modo de áudio desejado seja exibido. Esse recurso depende dos dispositivos conectados. A tecla fica acesa quando o modo de alto-falante ou viva-voz é selecionado.

- Se estiver conversando com o aparelho, você poderá alternar entre seguintes modos de áudio pressionando brevemente a tecla do alto-falante/sensível.



- Se você estiver conversando com o fone de ouvido (fone de ouvido ou fone de ouvido+ alto-falante), poderá alternar entre os seguintes modos de áudio pressionando brevemente a tecla alto-falante/mãos livres.



- É possível alternar para o alto-falante (modo de escuta de grupo com o monofone) durante a conversa pressionando a tecla programável de escuta de grupo. Primeiro, é necessário criar uma tecla programável de escuta em grupo (consulte o capítulo: Teclas programáveis).



Para cada modo de áudio, durante a conversa, você pode ajustar o volume pressionando as teclas de volume. O número de níveis depende do modo de áudio (7 para monofone e fone de ouvido, 9 para viva-voz e alto-falante). O volume selecionado, para cada modo de áudio, será salvo para conversas futuras.

- Durante uma conversa.
-  Ajuste o volume pressionando as teclas de volume.

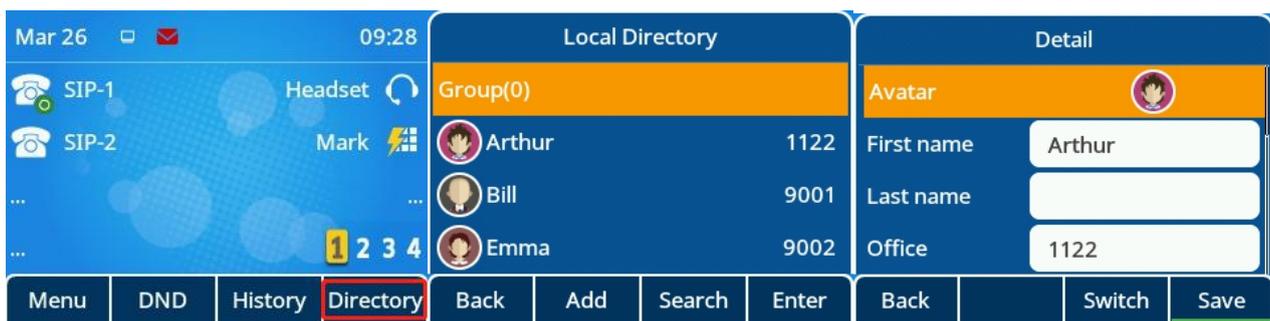
3.5 Rediscagem

	Pressione a tecla para exibir a lista dos últimos números discados.
	Selecione um dos últimos números discados.
Use uma das seguintes opções:	
	Pressione a tecla. Faça a chamada com o dispositivo ativo: monofone se estiver desplugado, fone de ouvido se estiver conectado, caso contrário, no modo viva-voz.
	Pressione a tecla OK para iniciar a chamada. Faça a chamada com o dispositivo ativo: monofone se estiver desplugado, fone de ouvido se estiver conectado, caso contrário, no modo viva-voz.
<i>Chamada</i>	Pressione a tecla de chamada para iniciar a chamada. Faça a chamada com o dispositivo ativo: monofone se estiver desplugado, fone de ouvido se estiver conectado, caso contrário, no modo viva-voz.

3.6 Gerenciamento de contatos

3.6.1 Cartão de contato

Um cartão de contato pode ser aberto a partir do seu diretório local.



<i>Diretório</i>	Selecione essa tecla de função para abrir seu(s) diretório(s).
	Abra um diretório (dependendo do modelo).
	Selecione um contato.
<i>Mais detalhes em</i> →	Abra o cartão de contato.

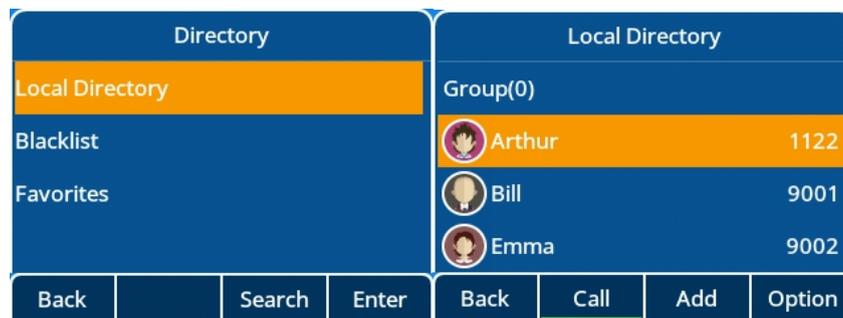


Use as teclas de navegação para cima e para baixo para rolar a página.

O cartão de contato exibe informações sobre o contato.

- Avatar: selecione um avatar para o seu contato usando as teclas de navegação direita-esquerda.
- Primeiro nome: o primeiro nome do seu contato.
- Sobrenome: o sobrenome do seu contato.
- Escritório: Número do escritório.
- Celular: Número do celular.
- Outros: Outro número.
- Conta: Se estiver usando várias contas SIP, defina qual conta será usada para chamar esse contato.
- Grupo: Defina o grupo ao qual esse contato pertence para facilitar a localização.

3.6.2 Gerenciamento de contatos



O telefone permite que você gerencie os contatos no diretório local. Com o M7s Pro DeskPhone, você pode importar contatos do seu telefone celular para um diretório específico (*External Directory*).

O diretório pode ser acessado pela chave dinâmica da página inicial ou pelo menu.

Use uma das seguintes opções:

<i>Diretório</i>	Se configurado, use a chave dinâmica da página inicial para acessar diretamente o(s) diretório(s).
<i>Menu → Directory</i>	Selecione essa tecla de função para abrir seu(s) diretório(s).
<i>Diretório</i>	Selecione essa tecla de função para abrir seu(s) diretório(s). Dependendo do modelo do seu telefone, o diretório é composto pelo diretório local, que contém todos os contatos criados no telefone, e por um diretório externo, que contém todos os contatos importados do seu telefone celular (M7s Pro).
<i>Menu → Directory</i>	Abra o diretório local. Seu diretório local exibiu todos os contatos e grupos salvos. Um grupo contém todos os contatos pertencentes a esse grupo (definido no cartão de contato do contato).
<i>Diretório externo</i>	Abra o diretório externo. O diretório externo só está disponível no M7s Pro DeskPhone.

	O diretório externo lista todos os contatos importados do seu telefone celular via Bluetooth®.
<i>Pesquisa</i>	Pesquise um contato em todos os diretórios e grupos.
<i>Adicionar</i>	Crie um novo contato.
<i>Excluir</i>	Exclui o contato selecionado.
<i>Mais informações</i>	Acesse mais recursos.
<i>Chamada</i>	Ligue para o contato selecionado.
<i>Detalhes</i>	Abra o cartão de contato.
<i>Excluir tudo</i>	Excluir todos os contatos de um diretório.
<i>AddGrp</i>	Adicionar um novo grupo.
<i>Entrar</i>	Lista os contatos no diretório ou grupo selecionado.
<i>Voltar</i>	Retornar à página principal.

3.6.3 Ligue para o seu contato

<i>Diretório</i>	Selecione essa tecla de função para abrir seu(s) diretório(s).
Use uma das seguintes opções:	
<i>Pesquisa</i>	Pesquise um contato em todos os diretórios e grupos.
	Abra um diretório (dependendo do modelo).
 ou <i>ligue para</i>	Inicie a chamada.

Se houver vários números para o mesmo contato, selecione o número desejado.

	Selecione o número desejado.
 ou <i>ligue para</i>	Inicie a chamada.

3.6.4 Criar um novo contato no seu diretório local

<i>Diretório</i>	Selecione essa tecla de função para abrir seu(s) diretório(s).
<i>Diretório local</i>	Abra o diretório local.
<i>Adicionar</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo para alternar de um campo de entrada para outro.
<i>Trocar</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Avatar: escolha um avatar predefinido. Account (Conta): se estiver usando várias contas SIP, defina qual conta será usada para chamar esse contato. A conta SIP padrão é selecionada por padrão. Grupo: defina o grupo ao qual esse contato pertence para facilitar a localização. O grupo "Todos os contatos" é selecionado por padrão.
<i><Abc></i>	<ul style="list-style-type: none"> Primeiro nome: digite o primeiro nome do seu contato. Sobrenome: digite o sobrenome do seu contato.
<i><123></i>	<ul style="list-style-type: none"> Escritório: digite o número do escritório do seu contato. Celular: Digite o número do celular do seu contato. Outro: Digite outro número.

 ou <i>Salvar</i>	Seu contato é adicionado ao diretório.
--	--

Outro método:

- Adicione um contato do histórico.

3.6.5 Criar um novo grupo

<i>Diretório</i>	Selecione essa tecla de função para abrir seu(s) diretório(s).
<i>Diretório local</i>	Abra o diretório local.
<i>AddGrp</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo para alternar de um campo de entrada para outro.
<Abc><123>	Digite o nome do grupo.
 ou <i>Salvar</i>	Seu contato é adicionado ao diretório.

3.6.6 Modificar um contato

<i>Diretório</i>	Selecione essa tecla de função para abrir seu(s) diretório(s).
<i>Diretório local</i>	Abra o diretório local.
	Selecione o contato a ser modificado.
<i>Opção</i>	Acesse mais recursos.
<i>Detalhes</i>	Ver detalhes.
	Preencha as informações de contato. Use as teclas de navegação para cima e para baixo para editar um campo.
 ou <i>Salvar</i>	Para salvar o contato no diretório local.

3.6.7 Excluir um contato em um diretório

<i>Diretório</i>	Selecione essa tecla de função para abrir seu(s) diretório(s).
	Abra um diretório (dependendo do modelo).
	Use as teclas de navegação para cima e para baixo para selecionar o contato a ser excluído.
<i>Opção</i>	Acesse mais recursos.
<i>Excluir</i>	Exclui o contato selecionado.
 ou <i>Ok</i>	Confirme a exclusão.

3.6.8 Excluir todos os contatos de um diretório

<i>Diretório</i>	Selecione essa tecla de função para abrir seu(s) diretório(s).
<i>Diretório local</i>	Abra o diretório local.
	Use as teclas de navegação para cima e para baixo para selecionar um contato.
<i>Opção</i>	Acesse mais recursos.
<i>Excluir tudo</i>	Excluir todos os contatos.
 ou <i>Ok</i>	Confirme a exclusão.

3.6.9 Excluir um grupo no diretório local

<i>Diretório</i>	Selecione essa tecla de função para abrir seu(s) diretório(s).
<i>Diretório local</i>	Abra o diretório local.
<i>Grupo</i>	Acesso a todos os grupos definidos.
	Selecione o grupo a ser excluído.
<i>Opção</i>	Acesse mais recursos.
<i>Excluir</i>	Excluir o grupo selecionado.
 ou <i>Ok</i>	Confirme a exclusão.

3.6.10 Excluir todos os grupos do diretório local

<i>Diretório</i>	Selecione essa tecla de função para abrir seu(s) diretório(s).
<i>Diretório local</i>	Abra o diretório local.
<i>Grupo</i>	Acesso a todos os grupos definidos.
<i>Opção</i>	Acesse mais recursos.
<i>Excluir tudo</i>	Excluir todos os grupos.
 ou <i>Ok</i>	Confirme a exclusão.

3.6.11 Importar contatos do seu telefone celular via Bluetooth® (M7s Pro)

Para importar um contato do seu telefone celular, é necessário emparelhá-lo com o telefone de mesa.

Antes de realizar a operação de emparelhamento, o dispositivo deve estar no modo detectável.

O telefone está no estado ocioso.

<i>Menu</i>	Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.
<i>Configuração básica</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Basic Setting (Configuração básica)</i> .
<i>Bluetooth</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Bluetooth</i> .
<i>Escaneamento</i>	Pressione a tecla de função com o seguinte rótulo: <i>Scan (Digitalizar)</i> . A digitalização é iniciada. Busca de equipamento Bluetooth®. Aguarde até que o tipo e o endereço do equipamento detectado sejam exibidos.
<i>Conectar</i>	Adicione o dispositivo pressionando a tecla associada: <i>Connect (Conectar)</i> .
	Digite o código PIN do dispositivo, se necessário.

Este ícone é exibido em seu telefone de mesa: .

Dependendo do seu telefone celular, é necessário aceitar o compartilhamento de contatos durante o emparelhamento ou nas opções de conexão. Consulte o manual do usuário do seu telefone celular.

Os contatos são importados automaticamente para o diretório: *Diretório externo*.

Os contatos são mantidos até que outro celular seja conectado ao telefone de mesa ou se você

excluir todos os contatos importados manualmente.

Se necessário, é possível sincronizar os contatos manualmente:

O telefone está no estado ocioso.	
<i>Menu</i>	Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.
<i>Configuração básica</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Basic Setting (Configuração básica)</i> .
<i>Bluetooth</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Bluetooth</i> .
<i>Dispositivo Bluetooth emparelhado</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Dispositivo Bluetooth emparelhado</i> . O dispositivo emparelhado é listado.
	Selecione o telefone celular conectado.
<i>Mais → Enter > Sync BT Contacts</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Sync BT Contacts (Sincronizar contatos BT)</i> . Sincronizar os contatos.

3.7 Gerenciar o registro de chamadas (Histórico)

O registro de chamadas pode ser consultado e gerenciado quando o telefone estiver no estado ocioso. A parte principal da tela é usada para exibir o registro de chamadas.



O registro de chamadas (histórico) pode ser acessado pela tecla dinâmica da página inicial ou pelo menu.

Use uma das seguintes opções:	
<i>Histórico</i>	Se configurado, use a tecla dinâmica da página inicial para acessar diretamente o registro de chamadas.
<i>Menu → Histórico</i>	Use a tecla de menu para acessar o registro de chamadas.

Neste manual do usuário, estamos usando a tecla dinâmica para acessar o registro de chamadas.

Todos os registros de chamadas associados ao contato selecionado são exibidos com um ícone que mostra o tipo de chamada.

		Chamadas atendidas recebidas.
---	---	-------------------------------

		Chamadas recebidas não atendidas.
		Chamadas efetuadas atendidas .
		Chamadas de saída não atendidas.

As ações estão disponíveis no registro de chamadas:

<i>Excluir</i>	Excluir a entrada selecionada. Observe que nenhuma confirmação é solicitada.
<i>Chamada</i>	Ligue para o contato selecionado.
 <i>ou Detalhe</i>	Abra as informações sobre o contato: nome, número, horário, conta SIP relevante, duração.
<i>Excluir tudo</i>	Exclui todo o log associado ao contato selecionado. Observe que nenhuma confirmação é solicitada.
<i>Adicionar aos contatos</i>	Adicione o contato ao seu diretório local. Se o contato já existir, o cartão de contato será editado.
<i>Voltar</i>	Retornar à página principal.

3.7.1 Ligue para o contato

<i>Histórico</i>	Selecione essa tecla de função para abrir os registros de chamadas da página inicial ou do discador.
	Selecione o contato a ser chamado.
Use uma das seguintes opções:	
	Pressione a tecla "atender a chamada". Faça a chamada com o dispositivo ativo: monofone se estiver desplugado, fone de ouvido se estiver conectado, caso contrário, no modo viva-voz.
	Pressione a tecla OK para iniciar a chamada. Faça a chamada com o dispositivo ativo: monofone se estiver desplugado, fone de ouvido se estiver conectado, caso contrário, no modo viva-voz.
<i>Chamada</i>	Pressione a tecla de chamada para iniciar a chamada. Faça a chamada com o dispositivo ativo: fone de ouvido se estiver desengatado, fone de ouvido se estiver conectado, caso contrário, no modo viva-voz.

3.7.2 Exibir somente chamadas perdidas

<i>Histórico</i>	Selecione essa tecla de função para abrir os registros de chamadas da página inicial ou do discador.
<i>Perdido</i>	Pressione essa tecla para exibir apenas as chamadas perdidas.

3.7.3 Excluir um contato no registro de chamadas

<i>Histórico</i>	Selecione essa tecla de função para abrir os registros de chamadas da página inicial ou do discador.
------------------	--

	Selecione o contato a ser excluído.
<i>Excluir</i>	Excluir a entrada selecionada. Observe que nenhuma confirmação é solicitada.

3.7.4 Limpar o registro de chamadas

<i>Histórico</i>	Selecione essa tecla de função para abrir os registros de chamadas da página inicial ou do discador.
<i>Mais informações</i>	Acesse mais recursos.
<i>Excluir tudo</i>	

3.8 Gerenciamento de discagem rápida

A discagem rápida permite gerenciar os contatos favoritos. É possível criar teclas de discagem rápida programando-as na página inicial.



3.8.1 Criar uma tecla de discagem rápida

Use uma das seguintes opções:

	Pressione longamente uma tecla programável livre.
<i>Menu->Features->Programmable Key (Menu->Recursos->Tecla programável)</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Programmable Key (Tecla programável)</i> .

Crie uma tecla de discagem rápida.

<i>Trocar</i> ou 	O dispositivo emparelhado é listado. Defina o tipo de tecla programável: <i>Discagem rápida</i> .
<i>Conta</i>	Associe uma conta SIP a ser usada para fazer a chamada.
<i>Valor</i>	Digite o valor.
<i>Rótulo</i>	Digite o rótulo.
 ou <i>salvar</i>	Salve a tecla de discagem rápida.

3.8.2 Fazer chamadas usando a discagem rápida

	 Selecione a tecla associada ao contato a ser chamado.
---	---

3.9 Envio de sinais DTMF

Durante uma conversa, às vezes é necessário enviar sinais DTMF, por exemplo, com um servidor de voz, um atendente automático ou uma secretária eletrônica consultada remotamente.



Digite o código DTMF.

Para ativar ou desativar o tom DTMF

O telefone está no estado ocioso.	
<i>Menu</i>	Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.
<i>Configuração básica</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Basic Setting (Configuração básica)</i> .
<i>Som</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Sound (Som)</i> .
<i>Tom DTMF</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>DTMF Tone (Tom DTMF)</i> .
<i>Trocar</i> ou 	Para ativar ou desativar o tom DTMF.
 ou <i>Salvar</i>	Valide sua escolha.

3.10 Mudo

Você pode ouvir seu contato, mas ele não pode ouvi-lo:

Durante uma conversa.	
	Desativar o microfone  a tecla se acende.
	Retomar a conversa  a tecla não está mais acesa.

3.11 Resposta automática

No modo de atendimento automático, as chamadas são atendidas automaticamente.

Ativar o atendimento automático:

O telefone está no estado ocioso.	
<i>Menu</i>	Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.
<i>Recursos</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Features (Recursos)</i> .
<i>Resposta automática</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Resposta automática</i> .
	Selecione a conta SIP. Todas as chamadas recebidas para essa conta SIP serão atendidas automaticamente.
<i>Trocar</i> ou 	Habilite o atendimento automático.

 ou <i>Salvar</i>	Salvar a configuração.
	Esse ícone é exibido na barra de status.

3.12 Fazer uma chamada de intercomunicação

Quando você faz uma chamada de intercomunicação, a chamada é automaticamente atendida pelo seu contato, se a intercomunicação estiver ativada no telefone do seu contato. O toque de chamada será diferente.

Para fazer uma chamada intercom, é necessário criar uma tecla programada: *Intercom*.

- *Account (Conta)*: selecione a conta SIP relevante.
- *Rótulo*: digite o rótulo da chave, exibido na página inicial.
- *Valor*: Digite o número de contato a ser chamado.

3.13 Configurar as chamadas de entrada de intercomunicação

Quando você recebe uma chamada de intercomunicação, o telefone de mesa atende automaticamente a chamada se você tiver autorizado a opção. Você pode gerenciar o comportamento do telefone de mesa ao receber uma chamada de intercomunicação.

O telefone está no estado ocioso.	
<i>Menu</i>	Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.
<i>Recursos</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Features (Recursos)</i> .
<i>Interfone</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Intercom</i> .
	Selecione a conta SIP. Todas as chamadas recebidas para essa conta SIP serão atendidas automaticamente.
<i>Trocar</i> ou 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Allow (Permitir)</i>: ativar/desativar a chamada intercom. • <i>Mudo</i>: ativar/desativar o mudo. • <i>Tom</i>: ativar/desativar o tom. • <i>Barge</i>: ativar/desativar o barge.
 ou <i>Salvar</i>	Salvar a configuração.

3.14 Bloqueio / Desbloqueio do telefone

O telefone está no estado ocioso.	
<i>Menu</i>	Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.
<i>Configuração básica</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Basic Setting (Configuração básica)</i> .
<i>Bloqueio do telefone</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Bloqueio do telefone</i> .
<i>Básico</i>	<p><i>Lock Enable (Ativar bloqueio)</i>: ativar/desativar o recurso de bloqueio do telefone.</p> <p><i>Auto Lock Enable (Ativar bloqueio automático)</i>: ativar/desativar o bloqueio automático.</p>

	<i>Tempo de espera:</i> tempo de espera do bloqueio automático.
<i>Alterar PIN</i>	Alterar a senha de desbloqueio do telefone.
 ou <i>Salvar</i>	Salvar a configuração.

Além do bloqueio automático, você pode criar uma chave programada: *Phone Lock* para bloquear manualmente o telefone.

- *Rótulo:* digite o rótulo da chave, exibido na página inicial.

3.14.1 Bloqueie seu telefone

	Selecione a chave programada de bloqueio/desbloqueio.
<i>Ok</i> / 	Valide sua escolha. Seu telefone está bloqueado. É exibida uma página de bloqueio.

Você só pode ligar para números de emergência, como "Operadora" ou "Guarda", quando o telefone estiver bloqueado (máximo de 3 números, configurados pelo administrador).

3.14.2 Desbloqueie seu telefone

	Desbloqueio do telefone. Sua senha é necessária para desbloquear o telefone (o código PIN padrão é: 0000).
---	--

3.15 Durante a conversa



Ações disponíveis durante a conversa:

<i>Fim</i>	Encerrar a chamada.
<i>Manter</i>	Colocar uma chamada em espera.
<i>Transferência</i>	Transferir uma chamada.
<i>Recuperar</i>	Recuperar uma chamada (em espera, estacionada).
<i>Novo</i>	Fazer uma segunda chamada quando a primeira estiver em espera.
<i>Troca</i>	Alternar entre chamadas.
<i>Conf</i>	Estabelecimento de uma chamada em conferência com várias partes.
<i>Fim da conf</i>	Encerre a conferência com todos os participantes.

3.16 Fazer uma segunda chamada durante uma conversa

Durante uma conversa.

<i>Manter</i>	Sua primeira chamada é colocada em espera.
<i>Novo</i>	São exibidas uma área de discagem e o registro de chamadas.
Use uma das seguintes opções:	
	Digite o número.
	Selecione um contato no registro de chamadas.
<i>Diretório</i> →  Ou <i>ligue para</i>	Ligue para um contato do diretório local.
	Selecione a função "Redial" (Rediscagem).

3.17 Atender a uma segunda chamada durante uma conversa

Se outra pessoa tentar ligar para você durante uma conversão, você ouvirá três bipes, as informações da chamada recebida serão exibidas no telefone e a tecla de linha correspondente à conta SIP recebida piscará.

Use uma das opções a seguir para atender a chamada:	
	Pressione a tecla de linha piscante associada à conta SIP que está recebendo a chamada.
<i>Atender chamada</i> 	Atenda a chamada com o fone de ouvido, se estiver conectado, ou no modo viva-voz.
 ou <i>Rejeitar chamada</i>	Desvie a chamada para seu correio de voz.

3.18 Colocar uma chamada em espera (hold)

Durante uma conversa, você deseja colocar a chamada em espera e recuperá-la mais tarde, no mesmo telefone. Coloque a chamada em espera:

Use uma das seguintes opções:	
	Pressione a tecla hold.
<i>Manter</i>	Pressione a tecla de função com o seguinte rótulo: <i>Hold</i> .

Recuperar a chamada em espera:

Use uma das seguintes opções:	
	Pressione a tecla hold.
<i>Recuperar</i>	Pressione a tecla de função com o seguinte rótulo: <i>Retrieve (Recuperar)</i> .
	Pressione a tecla da conta dedicada com o ícone de chamada em espera.

3.19 Alternância entre chamadas (chamada de intermediário)

Durante uma conversa, uma segunda chamada está em espera.

Use uma das seguintes opções:

<i>Troca</i>	Pressione a tecla de função com o seguinte rótulo: <i>Swap</i> .
	Pressione a tecla hold.
	Pressione a tecla da conta dedicada com o ícone de chamada em espera.

»» Você pode falar com o primeiro chamador e o segundo está em espera.

3.20 Transferência de uma chamada

3.20.1 Para transferir uma chamada para outro contato em espera

Durante uma conversa, uma segunda chamada está em espera.

Use uma das seguintes opções:

	Pressione a tecla de transferência»» . Os dois chamadores estão conectados.
<i>Transferência</i>	Pressione a tecla de função com o seguinte rótulo: <i>Transferir</i> »» os dois chamadores estão conectados.

3.20.2 Para transferir sua chamada para outro número

Durante uma conversa.

Use uma das seguintes opções:

	Pressione a tecla de função de transferência»» . A primeira chamada está em espera.
<i>Transferência</i>	Pressione a tecla de função <i>Transferir</i> »» a primeira chamada está em espera.

<i>Novo -></i>  ou <i>Ligue para</i>	Ligue para o destinatário da transferência usando o recurso de discagem de um número ou de discagem por nome, o registro de chamadas ou o diretório local. Seu contato responde.
--	---

Use uma das seguintes opções:

	Pressione a tecla de função de transferência»» . Os dois chamadores estão conectados.
<i>Transferência</i>	Pressione a tecla de função <i>Transferir</i> »» os dois chamadores estão conectados.

3.20.3 Transferência cega

Também é possível transferir a chamada imediatamente, sem ter que esperar que o contato atenda.

Durante uma conversa.

Use uma das seguintes opções:

	Pressione a tecla de transferência »» . A primeira chamada está em espera.
<i>Transferência</i>	Pressione a tecla de função com o seguinte rótulo: <i>Transferir</i> »» a primeira chamada está em espera.
<i>Novo</i> -  ou <i>ligue para</i>	Ligue para o destinatário da transferência usando o recurso de discagem de um número ou de discagem por nome, o registro de chamadas ou o diretório local.
<i>B transf</i>	Antes de o seu contato atender chamada, selecione <i>B transf</i> »» os dois chamadores estão conectados.

3.21 Conferência local de três vias

Durante uma conversa, uma segunda chamada está em espera.

Use uma das seguintes opções:

	Pressione a tecla de conferência »» para entrar no modo de conferência.
<i>Conf</i>	Pressione a tecla de função com o seguinte rótulo: <i>Conf</i> »» você está no modo de conferência.

3.21.1 Encerrar a conferência com todos os participantes

Você está no modo de conferência.

Use uma das seguintes opções:

	Pressione a tecla no gancho »» e a conferência será encerrada.
<i>Fim da conf</i>	Pressione a tecla de função com o seguinte rótulo: <i>End conf</i> »» a conferência é encerrada.

3.21.2 Após a conferência, para deixar seus dois contatos falando juntos

Você está no modo de conferência.

Use uma das seguintes opções:

	Pressione a tecla de transferência »» . Os dois participantes permanecem juntos na chamada.
<i>Transferência</i>	Pressione a tecla de função com o seguinte rótulo: <i>Transferir</i> »» os dois participantes permanecem juntos na chamada.

3.22 Conferência local multidirecional (máximo para conferência local de seis vias)

Você está em uma chamada de conferência de três vias.

 ou <i>Manter</i>	Pressione a tecla de função  ou <i>Hold</i> .
--	--

 <i>Novo</i> -> ou <i>Ligue para</i>	Chame um novo participante usando o recurso de discagem de um número ou de discagem por nome ou o registro de chamadas ou o diretório local. Você está conversando com o novo participante.
<i>Aderir</i>	O novo participante está entrando na teleconferência.

Quando o número máximo de participantes for atingido, você não poderá fazer uma nova chamada para adicionar um novo participante.

3.23 Ocultar seu número de telefone

Você pode optar por ocultar sua identidade ao ligar.

O telefone está no estado ocioso.	
<i>Menu</i>	Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.
<i>Recursos</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Features (Recursos)</i> .
<i>Anônimo</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Anônimo</i> .
	Selecione a conta SIP cujo número de telefone será ocultado.
<i>Trocar</i> 	Habilite a opção: <i>Anônimo</i> .
 ou <i>Salvar</i>	Valide sua escolha.

3.24 Rejeitar chamadas anônimas

O telefone está no estado ocioso.	
<i>Menu</i>	Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.
<i>Recursos</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Features (Recursos)</i> .
<i>Rejeição anônima</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e 'ok' para selecionar: <i>Rejeição anônima</i> .
	Selecione a conta SIP para rejeitar chamadas anônimas.
<i>Trocar</i> 	Habilite a opção: <i>Rejeição anônima</i> .
 ou <i>Salvar</i>	Valide sua escolha.

3.25 Não perturbe

Você pode tornar seu terminal temporariamente indisponível para todas as chamadas.

O telefone está no estado ocioso.	
<i>Menu</i>	Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.

<i>Recursos</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Features (Recursos)</i> .
<i>DND</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>DND</i> .
<i>Trocar</i> 	Ative a opção: <i>DND</i> .
 ou <i>Salvar</i>	Valide sua escolha.
	Para encerrar as configurações.

Para desativar o recurso Não perturbe, siga o mesmo procedimento.

Para ter acesso direto a esse recurso, programe uma tecla na página inicial (consulte o capítulo: Teclas programáveis).

3.26 Encaminhamento para um número

Quando você está ausente ou já está em comunicação (todas as linhas estão ocupadas), todas as suas chamadas são encaminhadas para número definido. Você pode definir uma tecla programada para ativar o encaminhamento.

O telefone está no estado ocioso.	
<i>Menu</i>	Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.
<i>Recursos</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Features (Recursos)</i> .
<i>Encaminhamento de chamadas</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Encaminhamento de chamadas</i> .
Selecione o tipo de encaminhamento de chamadas necessário.	
<i>Sempre em frente</i>	Todas as suas chamadas são imediatamente encaminhadas para outro número.
<i>Encaminhamento de ocupado</i>	Todas as suas chamadas são encaminhadas para outro número quando você já está na linha.
<i>Sem resposta Encaminhar</i>	Todas as suas chamadas são encaminhadas para outro número quando você não pode atender.
<i>Trocar</i> ou 	Ativar o encaminhamento.
<i>Encaminhar para</i>	Digite o número do destino.
 ou <i>Salvar</i>	Valide sua escolha.

3.27 Cancelamento de todos os encaminhamentos

O telefone está no estado ocioso.	
<i>Menu</i>	Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.
<i>Recursos</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Features (Recursos)</i> .

<i>Encaminhamento de chamadas</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Encaminhamento de chamadas</i> .
Selecione o tipo de encaminhamento de chamadas a ser cancelado.	
<i>Trocar</i> ou 	Desativar encaminhamento.
 ou <i>Salvar</i>	Valide sua escolha.

3.28 Ouça seu correio de voz

Esse recurso depende da configuração do sistema. Se necessário, entre em contato com o administrador. A tecla de mensagem pisca quando você recebe um novo correio de voz ou quando há chamadas perdidas.

	Pressione a tecla de mensagens. É exibido o número de mensagens recebidas.
<i>X nova(s) mensagem(ns) de voz</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para acessar o correio de voz.
	O número de novas mensagens é exibido para cada conta registrada. Selecione a conta relevante.
 ou <i>Enter</i>	Ligue para seu correio de voz. Siga as instruções do servidor de correio de voz.

Você pode usar o menu para acessar o correio de voz: *Menu* → *Message* → *Voicemail* → *View Voicemail*.

3.29 Definição de um número de "linha direta"

Se configurado, o número da "linha direta" é discado imediatamente ou após um intervalo de tempo quando você pega o fone, pressiona o botão do viva-voz ou pressiona o botão de chamada do fone de ouvido para configurar o número da "linha direta":

O telefone está no estado ocioso.	
<i>Menu</i>	Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.
<i>Recursos</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Features (Recursos)</i> .
<i>Linha direta</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Hotline</i> .
<i>Número</i>	digite o número da "linha direta".
<i>Atraso</i>	Defina o tempo de atraso para discar um número de "linha direta" (0-10s). Se nenhuma ação for executada dentro do tempo especificado, o telefone discará automaticamente o número da "hotline". O número da "hotline" será discado imediatamente se o tempo de atraso for definido como 0s.
<i>Trocar</i> ou 	Habilite o recurso.
 ou <i>Salvar</i>	Valide sua escolha.

4 Faça mais com seu telefone de mesa

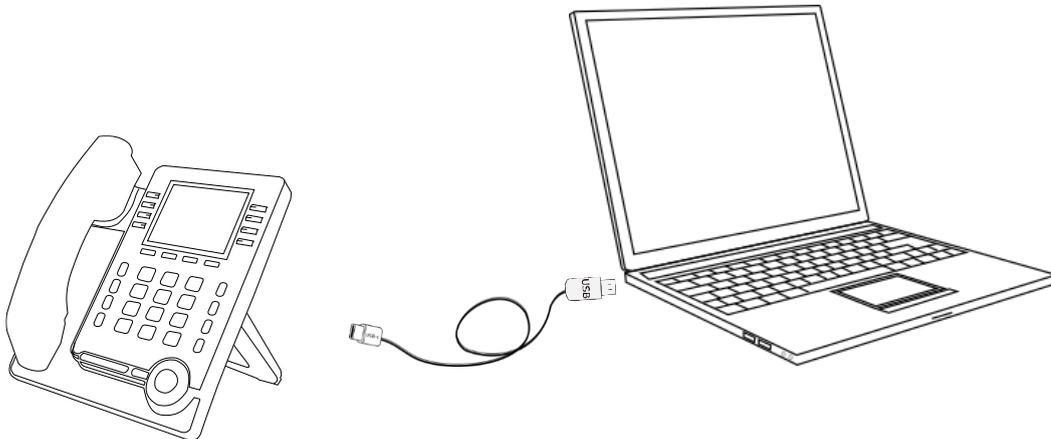
Seu telefone de mesa foi projetado para evoluir com seu ambiente. Ele pode fazer mais do que apenas estabelecer a comunicação entre as pessoas ou manter contato com seus contatos, sua empresa.

Este capítulo descreve alguns casos de uso do seu telefone.

4.1 Use seu telefone de mesa como um hub de áudio USB para seu computador

Seu telefone pode ser usado como um dispositivo externo de reprodução/gravação de áudio para o seu computador pessoal (PC). Use o modo viva-voz do seu telefone de mesa com aplicativos como Rainbow, Open Touch Conversation for PC, Skype, etc. Ou você pode simplesmente ouvir música com um excelente desempenho de áudio.

4.1.1 Instalação



4.1.1.1 Pré-requisitos

Antes de usar o telefone de mesa como um hub de áudio USB para o computador, verifique se o computador atende aos requisitos mínimos de hardware e software:

As listas abaixo são apenas para fins informativos e não são contratuais. Entre em contato com seu administrador, se necessário.

- Os sistemas operacionais compatíveis são:

Windows	macOS
Windows 8 (32 bits ou 64 bits)	macOS 11 (Big Sur)
Windows 10 (32 bits ou 64 bits)	macOS 12 (Monterey)
Windows 11	macOS 13 (Ventura)
	macOS 14 (Sonoma)

- Conector USB: recomendamos uma porta USB 3.0 (a porta USB 2.0 ou 1.0 pode reduzir o desempenho). É melhor conectar à porta USB-C do PC.
- Recomendamos usar a versão mais recente dos aplicativos de áudio ou do navegador da Web.

4.1.1.2 Conecte o computador ao telefone de mesa

Você pode usar o conector USB-C do telefone de mesa para se conectar ao PC. Um cabo USB autônomo não é fornecido com o seu aparelho.

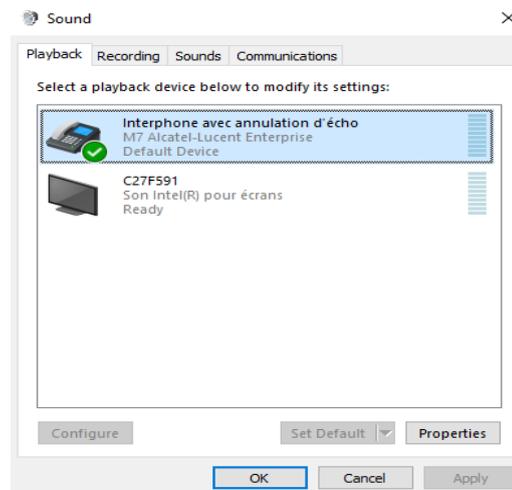
- Crie a chave programável: *Audio Hub* (consulte o capítulo: Teclas programáveis). A tecla programável permite que você controle o áudio do telefone (pausa, reprodução).
- Conecte o computador ao conector USB-C do telefone de mesa com o cabo USB (não fornecido). O telefone é reconhecido como um dispositivo de som no computador (por exemplo, "Viva-voz com cancelamento de eco" no Windows).

4.1.1.3 Definir o dispositivo de áudio padrão para o Windows

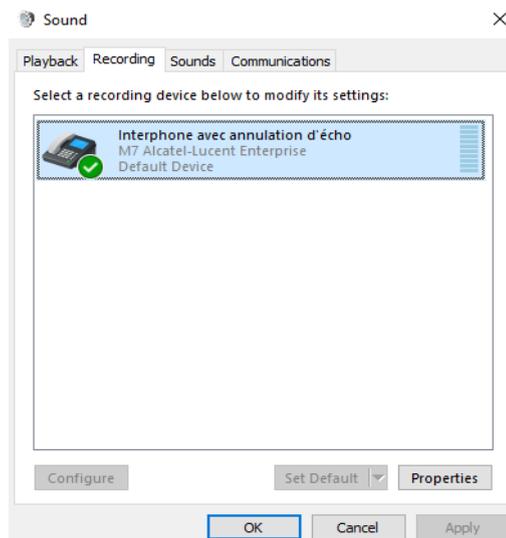
Na maioria dos casos, o telefone de mesa está pronto para ser usado quando conectado ao computador. Entretanto, às vezes é necessário configurar manualmente o dispositivo padrão de reprodução e gravação. A configuração depende do sistema operacional do computador conectado. Consulte o manual do usuário do sistema operacional do seu computador.

4.1.1.3.1 Windows

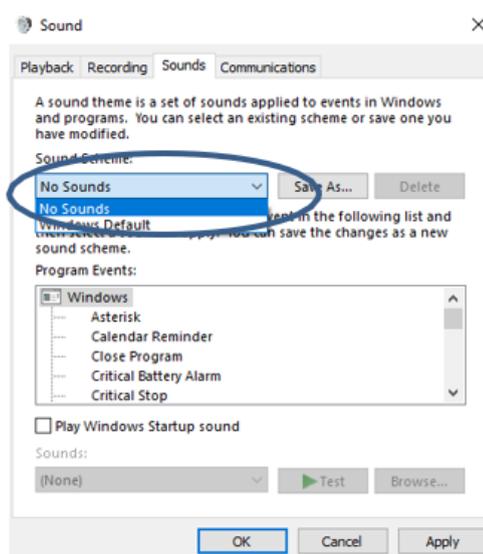
- Abra o painel de controle de som no painel de configuração do Windows ou o ícone de som área de notificação do Windows.
- Na guia "Playback" (Reprodução): Selecione seu telefone de mesa como o dispositivo padrão.



- Na guia "Recording" (Gravação): selecione o telefone de mesa como o dispositivo padrão, se estiver usando o modo viva-voz do telefone de mesa com aplicativos de comunicação como o Rainbow, Open Touch Conversation para PC.



- Ativação/desativação dos sons
Se você definir o telefone de mesa como o dispositivo de áudio padrão, todos os sons do computador serão reproduzidos em seu telefone de mesa, como notificações.
 1. Ativação/desativação dos sons.
 2. Aplicar

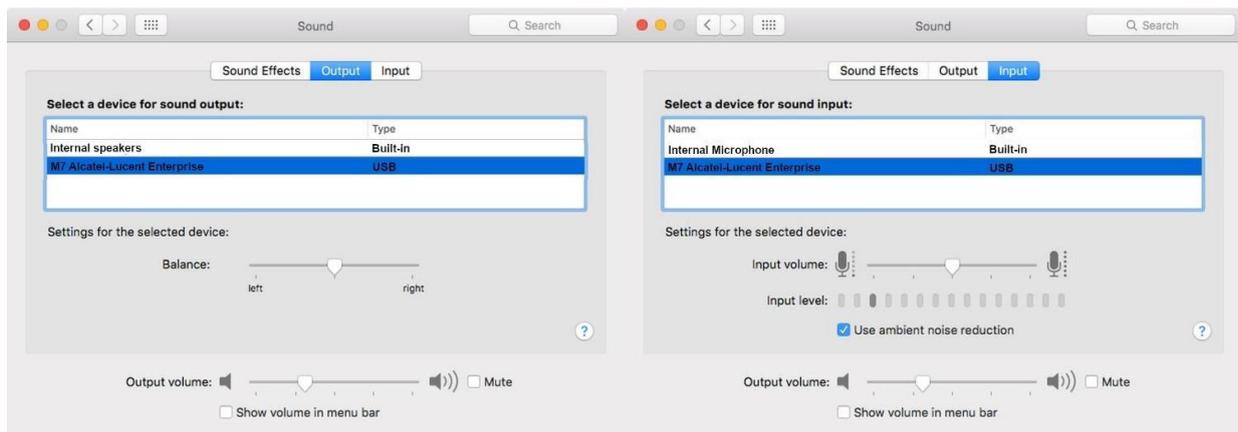


- Consulte o manual do usuário do sistema operacional do seu computador.

4.1.1.3.2 Mac OS 10.9 e superior

- Abra as Preferências do Sistema -> Som.

- Selecione seu telefone de mesa nas guias de saída e entrada:



4.1.2 Usando o telefone como um hub de áudio

Quando o áudio começar a ser reproduzido no PC, ele também será reproduzido no telefone.

A tecla programável do hub de áudio permite que você controle a reprodução:

	O áudio está sendo reproduzido no telefone. Pause o áudio pressionando a tecla programável.
	Reproduza/retome o áudio pressionando a tecla programável.

O volume pode ser ajustado no telefone usando as teclas de volume ou por meio do PC.

O áudio é pausado quando você recebe uma chamada ou realiza qualquer outra operação no telefone que não esteja relacionada ao hub de áudio. Você pode retomar o áudio a qualquer momento pressionando a tecla programável do hub de áudio.

4.2 Configure seu telefone para trabalho remoto

Seu telefone IP é compatível com o trabalho remoto (VPN) por meio de uma conexão segura (criptografada). Uma rede privada virtual (VPN) é uma tecnologia que permite que um dispositivo crie uma conexão de túnel com um servidor e se torne parte da rede da empresa (rede do servidor VPN). Os túneis VPN são protegidos pelo protocolo OpenVPN com autenticação, credenciais e certificados TLS.

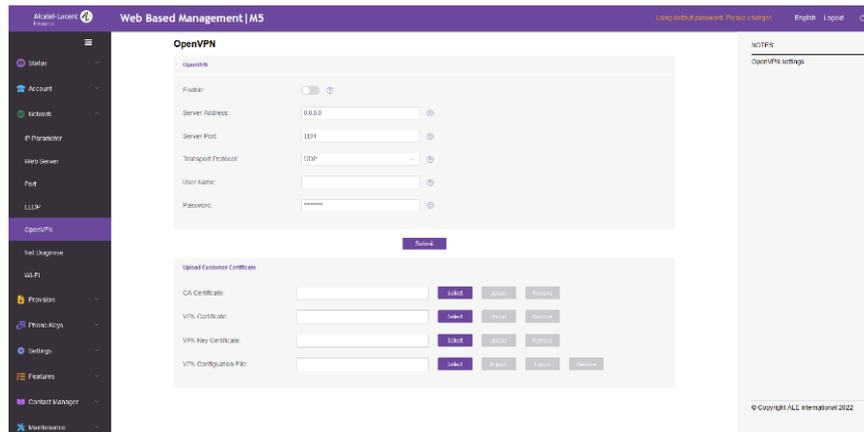
Para estabelecer uma conexão VPN, verifique se você tem informações sobre a conexão do provedor de hospedagem:

- Configurações de conexão: endereço do servidor, porta e protocolo.
- Arquivo de certificação raiz da CA (.crt).
- Arquivo de certificação do cliente (.crt).
- Arquivo de chave do cliente (.key).

A conexão VPN deve ser configurada, iniciada e interrompida no Web Based Management.

- Abra o Gerenciamento baseado na Web.

Quando o telefone estiver conectado à rede, o administrador poderá acessar o Web Based Management por meio de um navegador da Web, digitando o endereço IP do telefone. A senha de administrador do telefone é solicitada.



- Na guia Rede, selecione o menu VPN (OpenVPN).
- Digite as informações necessárias (endereço do servidor VPN, porta e protocolo).
- Carregar arquivos de segurança: escolha um arquivo e selecione o botão de upload para cada arquivo (certificação raiz da CA, certificação do cliente, arquivo de chave do cliente)
- Ativar VPN.
- Aplicar.
- O telefone de mesa é reiniciado.

A conexão será estabelecida sempre que o sistema for reiniciado até que você desative a VPN manualmente. Para desativar a VPN:

- Abra o dispositivo de gerenciamento baseado na Web.
- Na guia de configurações, selecione o menu VPN (OpenVPN).
- Desativar a VPN.
- Ativar VPN.
- Aplicar.
- O telefone de mesa é reiniciado.

4.3 Conecte seu telefone ao Wi-Fi

É possível conectar o telefone de mesa à rede sem fio de sua empresa ou de sua casa, no caso de trabalhadores remotos. O M7s Pro tem Wi-Fi integrado, e o M5s e o M7s exigem que um dongle Wi-Fi seja conectado à porta USB-A do telefone (para saber qual é o dongle compatível, consulte o site da Alcatel-Lucent Enterprise ou entre em contato com o administrador). O M3s não é compatível com Wi-Fi.

O telefone pode usar as bandas de 2,4 GHz e 5 GHz, mas recomendamos o uso de uma rede Wi-Fi de 5 GHz para garantir a melhor qualidade de voz. O melhor sinal de rádio será selecionado automaticamente. Um ícone específico é exibido na barra de status quando você está conectado a um ponto de acesso Wi-Fi: . 

4.3.1 Configurar a rede sem fio

Você pode configurar manualmente o telefone de mesa para se conectar ao ponto de acesso Wi-Fi (SSID) selecionado. Esta seção é útil quando você conecta o telefone à sua rede Wi-Fi pessoal para teletrabalho ou para verificar a configuração de Wi-Fi do telefone. Antes de configurar o telefone, é necessário saber o nome e a chave de segurança da rede (senhas) do ponto de acesso Wi-Fi.

O telefone está no estado ocioso.	
<i>Menu</i>	Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.
<i>Configuração básica</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar: <i>Basic Setting (Configuração básica)</i> . A senha de administrador do telefone é solicitada. Digite a senha do administrador. Validar.
<i>Wi-Fi</i>	Todos os SSIDs escaneados são listados de acordo com a intensidade do sinal (pode levar alguns segundos para exibir as redes disponíveis). Use a tecla de navegação para cima e para baixo para rolar a página.  Este ícone, exibido à esquerda do SSID, representa a intensidade do sinal: quanto mais ondas, melhor o sinal. Durante o estabelecimento da conexão, esse ícone é exibido à direita do nome do SSID.  SSID: este ícone indica os SSIDs conectados no momento.  Este ícone indica SSIDs já salvos no telefone.
 ou <i>Detalhe</i>	Exibir todas as informações sobre rede sem fio correspondente, como SSID, modo de criptografia, canal e intensidade do sinal.
<i>Conectar</i>	Conecte o telefone à rede sem fio selecionada.
	Se a rede sem fio ainda não estiver salva, digite a chave de segurança da rede (frase secreta), se solicitado. Use a tecla do teclado alfanumérico para alternar entre o teclado numérico e o alfabético.  Durante o estabelecimento da conexão, o ícone de Wi-Fi é exibido (1 a 4 ondas).
	Se a conexão for bem-sucedida, uma janela pop-up será exibida em seu telefone. Um ícone específico é exibido na barra de status quando você está conectado a um ponto de acesso Wi-Fi:  . O SSID e a autenticação são salvos automaticamente se ainda não tiverem sido salvos.

4.3.2 Gerenciar a rede sem fio

O gerenciador de Wi-Fi permite que você gerencie todas as configurações de rede sem fio salvas no seu telefone. Se a rede sem fio estiver disponível e salva no seu telefone, a conexão será automática. Se houver várias redes disponíveis, será usado o melhor sinal.

4.3.2.1 Abra o gerenciador de Wi-Fi

O telefone está no estado ocioso.	
<i>Menu</i>	Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.
<i>Configuração básica</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Basic Setting (Configuração básica)</i> . A senha de administrador do telefone é solicitada.

	Digite a senha do administrador. Validar.
<i>Wi-Fi</i> → <i>Gerenciador de Wi-Fi</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Wi-Fi Manager (Gerenciador de Wi-Fi)</i> .

4.3.2.2 Adicionar uma nova rede sem fio

Abra o gerenciador de Wi-Fi.	
<i>Adicionar</i>	Dependendo da rede Wi-Fi, digite o SSID, o modo de segurança, o modo de criptografia e a senha da rede sem fio. Use a tecla do teclado alfanumérico para alternar entre o teclado numérico e o alfabético.
<i>Salvar</i>	Salve a rede sem fio.

4.3.2.3 Modificar uma rede sem fio salva

Abra o gerenciador de Wi-Fi.	
	Use as teclas de navegação para cima e para baixo para selecionar a rede sem fio salva a ser editada.
 ou <i>Editar</i>	Dependendo da rede Wi-Fi, digite o SSID, o modo de segurança, o modo de criptografia e a senha da rede sem fio. Use a tecla do teclado alfanumérico para alternar entre o teclado numérico e o alfabético.
<i>Salvar</i>	Salve a rede sem fio.

4.3.2.4 Remover uma rede sem fio salva

Abra o gerenciador de Wi-Fi.	
	Use as teclas de navegação para cima e para baixo para selecionar a rede sem fio salva a ser excluída.
<i>Excluir</i>	Exclua a rede sem fio selecionada.

4.4 Compartilhamento de mesa

A disponibilidade desse recurso depende de seu sistema e de sua configuração. Entre em contato com o administrador antes de usar esses serviços.

Esse recurso permite que você use qualquer telefone de mesa SIP compatível da sua empresa com o seu próprio número de telefone. Depois que o telefone for reinicializado, ele funcionará com sua configuração inicial.

Esse recurso deve ser ativado pelo administrador do telefone.

Antes de usar esse recurso, é necessário criar uma chave programada: *Hot Desking*.

4.4.1 Faça login no compartilhamento de mesa

Quando você inicia o recurso de compartilhamento de mesa, todas as configurações de usuário no telefone são apagadas.

	Selecione a tecla programada de compartilhamento de mesa.
<i>Ok</i>	Valide para garantir que todas as configurações atuais do usuário sejam apagadas.
	Digite o número de telefone e a senha da conta SIP.
 ou <i>Salvar</i>	Confirmar. O telefone de mesa está carregando a configuração da conta Sip. Você pode usá-lo como seu próprio telefone de mesa.

4.2.2 Sair do compartilhamento de mesa

Quando quiser sair do escritório e recuperar o estado inicial do telefone, você pode pressionar a tecla programada *Hot Desking* para limpar sua conta.

5 Programação do telefone

5.1 Ajuste das funções de áudio

Esses recursos podem ser configurados por meio do Web Based Management.

5.1.1 Seleccione a melodia

O telefone está no estado ocioso.

<i>Menu</i>	Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.
<i>Configuração básica</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Basic Setting (Configuração básica)</i> .
<i>Som</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Sound (Som)</i> .
<i>Toque</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Ringling (Toque)</i> .
<i>Ext. Melody/Int. Melodia</i>	A melodia deve ser escolhida para chamadas externas e internas: <i>Melodia Ext./Melodia Int. Melody</i> (opcional).
 ou <i>Enter</i>	Valide sua escolha.

5.1.2 Ajuste do volume da campainha

O telefone está no estado ocioso.

	Selecione o volume desejado (9 níveis).
---	---

5.1.3 Configurar o toque de chamada

O telefone está no estado ocioso.

<i>Menu</i>	Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.
<i>Configuração básica</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Basic Setting (Configuração básica)</i> .
<i>Som</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Sound (Som)</i> .
<i>Toque</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Ringling (Toque)</i> .
<i>Modo de toque</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Modo de toque</i> .

 <p>Trocar ou</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Toque normal</i> Um toque normal indica que uma chamada está sendo recebida. • <i>Toque progressivo</i> Um toque progressivo indica que uma chamada está sendo recebida.
 <p>Trocar ou</p>	<p>Ativar ou desativar o modo silencioso: <i>Modo silencioso</i>. O telefone não toca mais. O LED pisca para sinalizar a entrada de uma chamada.</p>
 <p>ou Salvar</p>	<p>Valide sua escolha.</p>
	<p>Para encerrar as configurações.</p>

5.1.4 Configuração do modo discreto (bipe)

<p>O telefone está no estado ocioso.</p>	
<p><i>Menu</i></p>	<p>Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.</p>
<p><i>Configuração básica</i></p>	<p>Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Basic Setting (Configuração básica)</i>.</p>
<p><i>Som</i></p>	<p>Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Sound (Som)</i>.</p>
<p><i>Toque</i></p>	<p>Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Ringing (Toque)</i>.</p>
<p><i>Bip</i></p>	<p>Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Beep</i>.</p>
 <p>Trocar ou</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>0 Bip</i> Um toque normal indica que uma chamada está sendo recebida. • <i>1 bipe</i> Um bipe seguido de um toque indica que uma chamada está sendo recebida. • <i>3 bipes</i> Três bipes seguidos de um toque indicam que uma chamada está sendo recebida.
 <p>ou Salvar</p>	<p>Valide sua escolha.</p>
	<p>Para encerrar as configurações.</p>

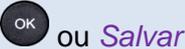
5.1.5 Modo de Estação

Seu telefone de mesa é compatível com o modo de estação. O modo de estação permite que o administrador alterne o toque para o alto-falante, o headset ou ambos. Esse recurso pode ser configurado no Gerenciamento baseado na Web. Entre em contato com o administrador para obter mais informações.

5.2 Seleção de idioma

O telefone está no estado ocioso.	
<i>Menu</i>	Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.
<i>Configuração básica</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Basic Setting (Configuração básica)</i> .
<i>Idioma</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Language (Idioma)</i> .
	Selecione o idioma de sua preferência.
	Valide sua escolha.
	Para encerrar as configurações.

5.3 Ajuste do brilho do telefone de mesa

O telefone está no estado ocioso.	
<i>Menu</i>	Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.
<i>Configuração básica</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Basic Setting (Configuração básica)</i> .
<i>Tela</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Exibir</i> .
<i>Luz de fundo</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Backlight (Luz de fundo)</i> .
Use as teclas de navegação direita-esquerda para ajustar o brilho.	
<i>Nível ativo</i>	Ajuste o brilho quando o telefone estiver em uso.
<i>Nível inativo</i>	Ajustar o brilho reduzido quando o telefone não estiver em uso.
<i>Tempo de luz de fundo</i>	Defina a duração do tempo limite para a luz de fundo do telefone.
	Valide sua escolha.

5.4 Ativar a proteção de tela e definir o atraso

O telefone está no estado ocioso.	
<i>Menu</i>	Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.
<i>Configuração básica</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para

	selecionar: <i>Basic Setting (Configuração básica)</i> .
<i>Tela</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Exibir</i> .
<i>Proteção de tela</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Proteção de tela</i> .
Use as teclas de navegação direita-esquerda para ajustar o brilho.	
<i>Proteção de tela</i>	Ative a proteção de tela e defina o atraso (use as teclas de navegação direita-esquerda).
<i>Tempo de espera</i>	Digite o tempo de inatividade em segundos antes de iniciar o protetor de tela.
 ou <i>Salvar</i>	Valide sua escolha.

5.5 Definir o número do correio de voz

O telefone está no estado ocioso.	
<i>Menu</i>	Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.
<i>Correio de voz</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Voicemail (Correio de voz)</i> .
<i>Definir o número do correio de voz</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Set Voicemail Number (Definir número do correio de voz)</i> .
	Digite o número do correio de voz da conta correspondente.
 ou <i>Salvar</i>	Valide sua escolha.

5.6 Teclas programáveis

Dependendo do telefone, você pode programar entre 15 e 27 teclas. Você pode conectar um módulo adicional para ter mais teclas programadas (vendido separadamente).

5.6.1 Criar uma tecla programável

	Pressione longamente uma tecla programada.
<i>Trocar</i> ou 	Defina o tipo de tecla programável. Dependendo do tipo de chave, preencha as opções.
 ou <i>salvar</i>	Salvar a tecla programada.

5.6.2 Excluir uma tecla

	Pressione longamente uma tecla programada.
Trocar ou 	<i>Indefinido</i>
 ou salvar	Salvar.

5.6.3 Tipo de chave programada

- **Undefined:** excluir uma tecla programada.
- **Conta:** linha Chave.
 - **Account (Conta):** selecione a conta SIP relevante.
 - **Rótulo:** digite o rótulo da chave, exibido na página inicial.
- **Discagem rápida:** tecla de discagem rápida (tecla de chamada direta).
 - **Account (Conta):** selecione a conta SIP relevante.
 - **Rótulo:** digite o rótulo da chave, exibido na página inicial.
- **BLF** (Busy Lamp Field, campo de lâmpada ocupada): indica se outro ramal conectado ao mesmo sistema está ocupado ou não. Use a tecla BLF para fazer uma chamada direta ou atender a uma chamada do número definido.
 - **Account (Conta):** selecione a conta SIP relevante.
 - **Rótulo:** digite o rótulo da chave, exibido na página inicial.
 - **Valor:** o número do ramal que o usuário deseja monitorar.
 - **Extensão:** uma lista de extensões que o usuário deseja monitorar.
- **Lista de BLF:** uma lista de ramais que o usuário deseja monitorar. A lista é definida administrador por meio do WBM ou de um arquivo de configuração.
 - **Rótulo:** digite o rótulo da chave, exibido na página inicial.
- **Em espera:** coloca ou recupera a chamada em espera.
 - **Rótulo:** digite o rótulo da chave, exibido na página inicial.
- **Transferência:** função de transferência.
 - **Rótulo:** digite o rótulo da chave, exibido na página inicial.
- **Conferência:** função de chamada em conferência.
 - **Rótulo:** digite o rótulo da chave, exibido na página inicial.
- **ReCall:** redisca o último número recebido.
 - **Rótulo:** digite o rótulo da chave, exibido na página inicial.
- **DND:** função não perturbe.
 - **Rótulo:** digite o rótulo da chave, exibido na página inicial.
- **Diretório:** abre o diretório local.
 - **Rótulo:** digite o rótulo da chave, exibido na página inicial.
- **Encaminhar:** encaminhamento imediato para um número.
 - **Rótulo:** digite o rótulo da chave, exibido na página inicial.
 - **Valor:** discar o número de destino.
- **Correio de voz:** consulta à sua caixa postal de voz.
 - **Account (Conta):** selecione a conta SIP relevante.
 - **Rótulo:** digite o rótulo da chave, exibido na página inicial.
 - **Valor:** digite o código de prefixo do correio de voz.
- **Hot Desking:** função de compartilhamento de mesa.
 - **Rótulo:** digite o rótulo da chave, exibido na página inicial.

- **Prefixo:** abre o teclado de discagem com o prefixo predefinido.
 - **Account (Conta):** selecione a conta SIP relevante.
 - **Rótulo:** digite o rótulo da chave, exibido na página inicial.
 - **Valor:** Prefixo.
- **DTMF:** envio de um sinal DTMF predefinido durante a conversa.
 - **Rótulo:** digite o rótulo da chave, exibido na página inicial.
 - **Valor:** Código DTMF.
- **DirectPickup:** Captura direta.
 - **Account (Conta):** selecione a conta SIP relevante.
 - **Rótulo:** digite o rótulo da chave, exibido na página inicial.
 - **Valor:** digite o código de captura seguido do número do ramal.
- **GrpPickup:** Captura em Grupo.
 - **Account (Conta):** selecione a conta SIP relevante.
 - **Rótulo:** digite o rótulo da chave, exibido na página inicial.
 - **Valor:** digite o código de coleta do grupo seguido do número do grupo.
- **Fone de ouvido:** ativar/desativar o modo de fone de ouvido.
 - **Rótulo:** digite o rótulo da chave, exibido na página inicial.
- **GroupListen:** ativa/desativa o modo de áudio de escuta em grupo.
 - **Rótulo:** digite o rótulo da chave, exibido na página inicial.
- **Intercom:** faça uma chamada para um contato que atenderá a chamada automaticamente.
 - **Account (Conta):** selecione a conta SIP relevante.
 - **Rótulo:** digite o rótulo da chave, exibido na página inicial.
 - **Valor:** digite o número de contato a ser chamado.
- **Hub de áudio:** use seu telefone de mesa como um hub de áudio USB para seu computador.
 - **Rótulo:** digite o rótulo da chave, exibido na página inicial.
- **Navegador XML:** exibe uma página XML.
 - **Rótulo:** digite o rótulo da chave, exibido na página inicial.
 - **Valor:** digite o URL da página XML.
- **Phone Lock (Bloqueio do telefone):** bloqueia/desbloqueia o telefone.
 - **Rótulo:** digite o rótulo da chave, exibido na página inicial.

Essas chaves também podem ser configuradas pelo administrador por meio do Web Based Management ou do arquivo de configuração.

O comportamento do LED pode ser diferente dependendo da configuração do sistema. Para obter mais informações, entre em contato com o instalador ou administrador.

5.7 Instale um acessório USB (fone de ouvido, viva-voz, alto-falante)

- Conecte o acessório ao conector USB.
- Quando você conecta o acessório à porta USB, o acessório USB é detectado automaticamente
- Se estiver usando um dispositivo viva-voz externo, configure o áudio para essa finalidade:

O telefone está no estado ocioso.

Menu

Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.

Configuração básica

Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: *Basic Setting (Configuração básica)*.

<i>Som</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Sound (Som)</i> .
<i>Dispositivo externo</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>External Device (Dispositivo externo)</i> .
<i>Trocar</i> ou 	Habilite o viva-voz externo.
 ou <i>Salvar</i>	Valide sua escolha.

Se quiser que o fone de ouvido toque apenas quando receber uma chamada, você deverá ativar o modo fone de ouvido.

5.8 Modo fone de ouvido

Você pode usar um fone de ouvido com o telefone. Se quiser que o fone de ouvido toque apenas quando receber uma chamada, é necessário ativar o modo fone de ouvido.

Antes de usar esse recurso, você precisa programar uma tecla na página inicial com o seguinte recurso: *Fone de ouvido*.

O telefone está em um estado ocioso.
Conecte o fone de ouvido ao telefone de mesa.



Selecione a tecla programada: *Fone de ouvido*.
Este ícone é exibido em seu telefone de mesa: .

5.9 Definir formato de data e hora

O telefone está no estado ocioso.

<i>Menu</i>	Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.
<i>Configuração básica</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Basic Setting (Configuração básica)</i> .
<i>Hora e data</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Hora e data</i> .
<i>Trocar</i> ou 	<i>Data</i> : escolha o formato da data.
<i>Trocar</i> ou 	<i>Hora</i> : selecione o formato de hora.
 ou <i>Salvar</i>	Valide sua escolha.

5.10 Gerenciar o dispositivo Bluetooth® (M7s Pro)

Esse recurso só está disponível com telefones de mesa compatíveis com Bluetooth®. Caso

contrário, o menu correspondente não será exibido ou ficará inativo. É possível emparelhar um dispositivo Bluetooth®, como um fone de ouvido ou um celular, com o seu telefone de mesa.

5.10.1 Instalação de um dispositivo Bluetooth®

Antes de realizar a operação de emparelhamento, o dispositivo deve estar no modo detectável. Consulte a documentação do usuário do seu dispositivo Bluetooth®.

O telefone está no estado ocioso.	
<i>Menu</i>	Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.
<i>Configuração básica</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Basic Setting (Configuração básica)</i> .
<i>Bluetooth</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Bluetooth</i> .
<i>Escaneamento</i>	Pressione a tecla de função com o seguinte rótulo: <i>Scan (Digitalizar)</i> . A digitalização é iniciada. Busca de equipamento Bluetooth®. Aguarde até que o tipo e o endereço do equipamento detectado sejam exibidos.
<i>Conectar</i>	Adicione o dispositivo pressionando a tecla associada: <i>Connect (Conectar)</i> .
	Digite o código PIN do dispositivo, se necessário.

Este ícone é exibido em seu telefone de mesa: .

Se estiver usando um dispositivo viva-voz externo, configure o áudio para essa finalidade:

O telefone está no estado ocioso.	
<i>Menu</i>	Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.
<i>Configuração básica</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Basic Setting (Configuração básica)</i> .
<i>Som</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Sound (Som)</i> .
<i>Dispositivo externo</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>External Device (Dispositivo externo)</i> .
<i>Trocar</i> ou 	Habilite o viva-voz externo.
 ou <i>Salvar</i>	Valide sua escolha.

5.10.2 Listar dispositivos conectados

O telefone está no estado ocioso.	
<i>Menu</i>	Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.
<i>Configuração básica</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Basic Setting (Configuração básica)</i> .
<i>Bluetooth</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Bluetooth</i> .
<i>Dispositivo Bluetooth emparelhado</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Dispositivo Bluetooth emparelhado</i> . Os dispositivos emparelhados são listados.
	Selecione um dispositivo.
 ou <i>mais</i> → <i>Detalhe</i>	Exibir informações sobre o dispositivo selecionado (nome, endereço MAC).

5.10.3 Remoção de um acessório Bluetooth®

O telefone está no estado ocioso.	
<i>Menu</i>	Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.
<i>Configuração básica</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Basic Setting (Configuração básica)</i> .
<i>Bluetooth</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Bluetooth</i> .
<i>Bluetooth emparelhado Dispositivo</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Dispositivo Bluetooth emparelhado</i> . Os dispositivos emparelhados são listados.
	Selecione um dispositivo.
<i>Excluir</i>	Remova o dispositivo selecionado.

5.10.4 Remoção de todos os acessórios do Bluetooth®

O telefone está no estado ocioso.	
<i>Menu</i>	Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.
<i>Configuração básica</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Basic Setting (Configuração básica)</i> .
<i>Bluetooth</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Bluetooth</i> .

<i>Bluetooth emparelhado</i> <i>Dispositivo</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Dispositivo Bluetooth emparelhado</i> . Os dispositivos emparelhados são listados.
<i>Mais → Excluir tudo</i>	Remova todos os dispositivos. Observe que nenhuma confirmação é solicitada.

5.10.5 Editar o nome do seu telefone de mesa

O telefone está no estado ocioso.	
<i>Menu</i>	Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.
<i>Configuração básica</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Basic Setting (Configuração básica)</i> .
<i>Bluetooth</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Bluetooth</i> .
<i>Editar informações do meu dispositivo</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Edit My Device Info (Editar informações do meu dispositivo)</i> . São exibidos o nome e o endereço MAC do seu telefone de mesa. Você pode alterar o nome.
 ou <i>Salvar</i>	Valide sua escolha.

6 Contato com o administrador (suporte técnico)

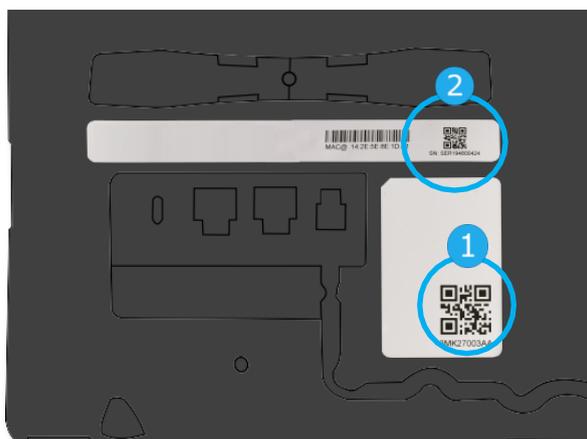
Se necessário, talvez seja preciso entrar em contato com o administrador.

Antes de entrar em contato com administrador, certifique-se de ter em mãos informações como os códigos do telefone e a versão do software.

6.1 Código técnico / Código de data

Os códigos estão localizados sob a parte traseira do telefone. Esta etiqueta é um exemplo e não representa a etiqueta colocada em seu telefone.

- 1 Código técnico.
- 2 Código de data.



6.2 Versão do software / Exibir configurações de rede (endereço IP)

A versão do software pode ser visualizada no telefone seguindo este caminho:

O telefone está no estado ocioso.

Use uma das seguintes opções:



Pressione a tecla OK no estado ocioso.

Menu → *Status*

Entrar no *menu* → *Status*

6.3 Acesso à configuração do administrador

6.3.1 Menu de configurações do administrador

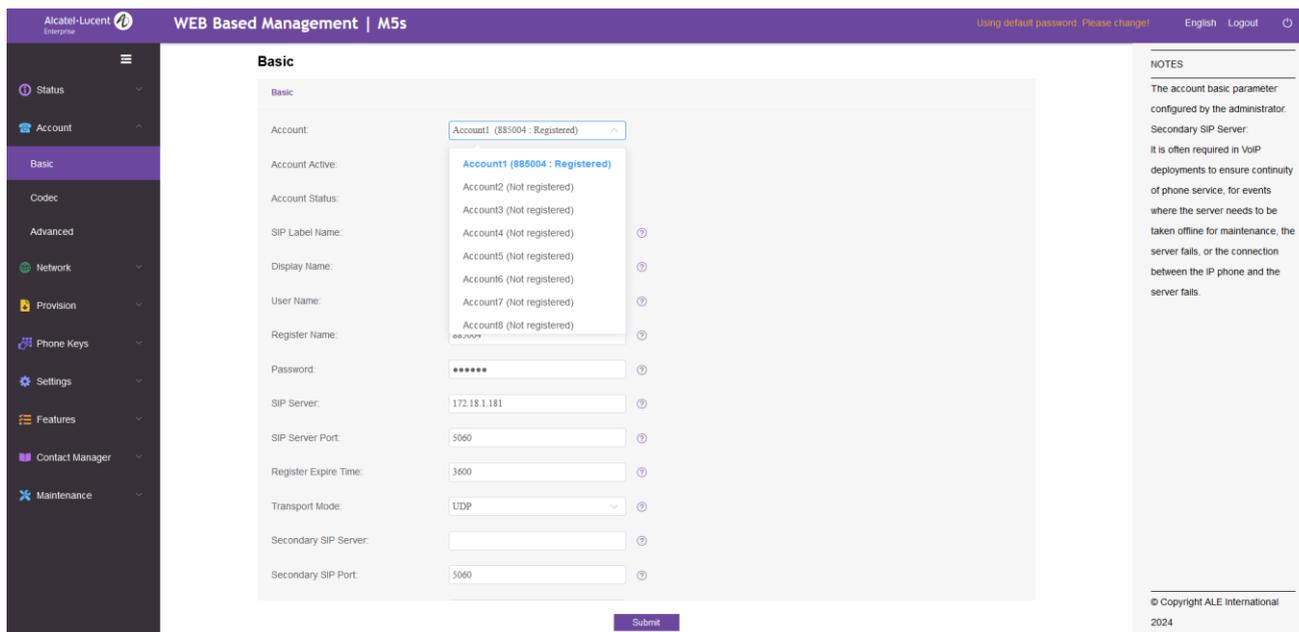
O telefone está no estado ocioso.	
<i>Menu</i>	Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.
<i>Configuração avançada</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "ok" para selecionar: <i>Advanced Setting (Configuração avançada)</i> .
<i><Abc><123></i>	Digite a senha do administrador (123456 por padrão)
	Esta seção permite que o administrador defina parâmetros de IP, certificados, servidores LDAP, URL DM (para arquivos de configuração) e contas SIP. O administrador também pode restaurar as configurações de fábrica. O URL do DM é usado para fazer o download automático do arquivo de configuração do telefone, incluindo todos os parâmetros, quando o telefone é ligado.

6.3.2 Gerenciamento baseado na Web (WBM)

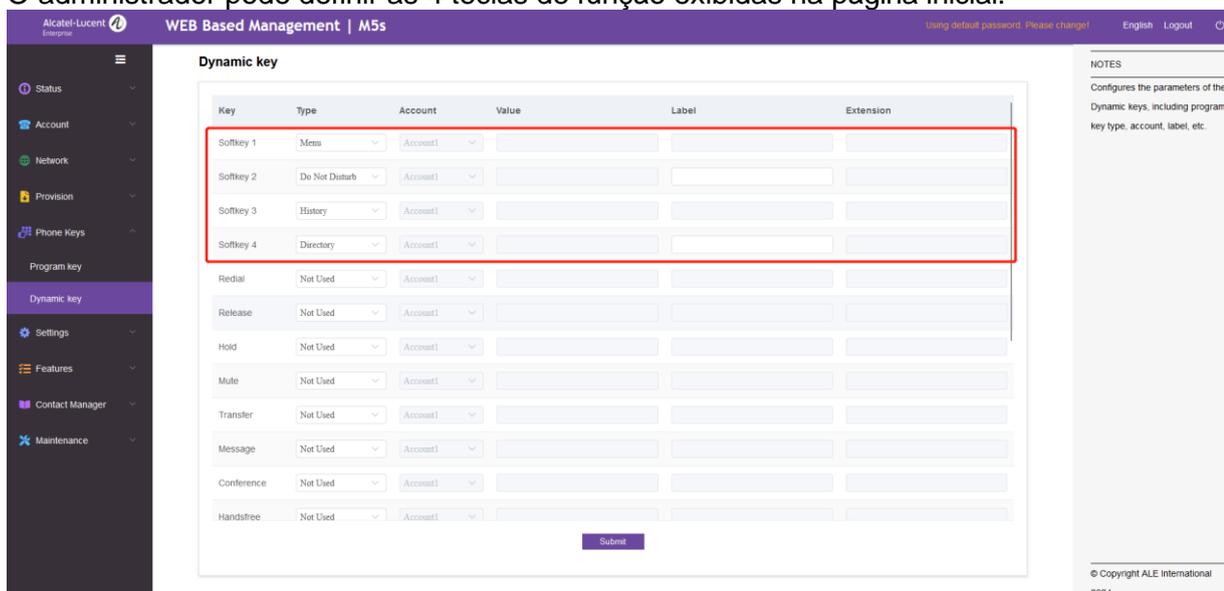
O gerenciamento baseado na Web oferece ao administrador uma maneira fácil de definir as configurações do seu telefone por meio de uma página da Web hospedada pelo telefone.

Quando o telefone estiver conectado à rede, o administrador poderá acessar o Gerenciamento baseado na Web por meio de um navegador da Web, digitando o endereço IP do telefone. A senha de administrador (123456 por padrão) do telefone é solicitada. Ao se conectar pela primeira vez, a senha padrão deve ser modificada.

No Gerenciamento baseado na Web, o administrador pode configurar todas as contas SIP do telefone de mesa.



O administrador pode definir as 4 teclas de função exibidas na página inicial.



A maioria das configurações do telefone de mesa pode ser gerenciada pelo Web Based Management.

- Áudio (toque, tom, aparelhos auditivos...)
- Luz de fundo, protetor de tela, bloqueio automático.
- Formato de data, formato de hora.
- Encaminhar, Não incomodar.
- Número da linha direta.
- Interfone.
- Teclas programadas exibidas no telefone de mesa.
- Modo USB (host, slave).
- Configuração de rede (DM, DNS, Ethernet, parâmetros de IP, LDAP).
- Configuração de VPN, etc.

7 Acessórios

Os acessórios compatíveis com a ALE devem funcionar sem problemas na maioria/em todos os nossos clientes (hardphones, softphones). A lista de acessórios apresentada neste documento não é contratualmente vinculativa e pode ser modificada sem aviso prévio.

7.1 Lista de acessórios

7.1.1 Fone de ouvido USB

Você pode usar um fone de ouvido USB para atender a chamadas no DeskPhone M3s/M5s/M7s/M7s Pro. Para conhecer os headsets compatíveis, consulte o site da Alcatel-Lucent Enterprise ou entre em contato com o seu administrador. Os fones de ouvido USB não listados podem não funcionar corretamente se forem conectados ao telefone. Para obter mais informações sobre o uso do seu fone de ouvido USB, consulte a documentação correspondente do fabricante.

7.1.2 Módulo complementar

- Módulo de expansão inteligente EM200.

7.1.3 Adaptador

- CABO USB C para USB-A (caixa com 10).

7.1.4 Dongle Wi-Fi USB

Para saber qual é o dongle compatível, consulte o site da Alcatel-Lucent Enterprise ou entre em contato com o administrador.

7.1.5 Outros acessórios (fones de ouvido)

Para conhecer os fones de ouvido compatíveis, consulte o site da Alcatel-Lucent Enterprise ou entre em contato com o administrador.

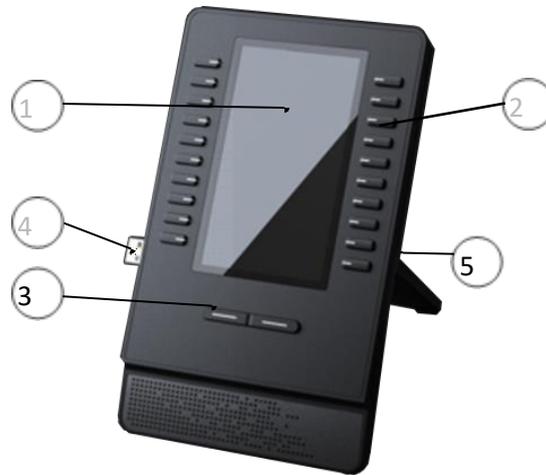
7.2 Módulo complementar



Os recursos do telefone podem ser ampliados com Add-ons:

- O add-on EM200 oferece um máximo de 200 teclas adicionais com tela colorida de LED.

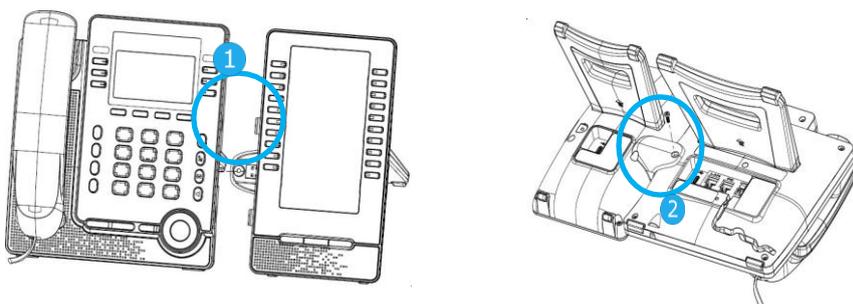
EM200



1	Tela LCD.	4	Conector para conectar o dispositivo ao telefone de mesa ou ao complemento já conectado (USB-A).
2	Teclas programáveis.	5	Conector USB-A Esse conector é usado para: <ul style="list-style-type: none"> • Conecte-se a um fone de ouvido USB. • Conecte-se a um módulo complementar. • Conecte-se a um dongle de Wi-Fi*.
3	Teclas de navegação de página.		

* Para saber qual é o dongle suportado, consulte o site da Alcatel-Lucent Enterprise ou entre em contato com o administrador.

7.2.1 Instale o add-on no telefone de mesa



- 1- Insira o conector USB-A complementar no soquete USB-A do telefone de mesa.
- 2- Use o suporte adicional para fixá-lo no telefone de mesa usando o parafuso fornecido.
- 3- O add-on é alimentado pelo telefone de mesa se o telefone de mesa estiver conectado a um adaptador de alimentação externo.

Se o seu telefone de mesa for alimentado por PoE, recomendamos conectar o EM200 a um adaptador de alimentação USB-C (saída DC 5V/2A, não fornecida com o complemento).

7.2.2 Instalar mais de um módulo complementar

É possível conectar até três módulos adicionais semelhantes

Dependendo de como o telefone de mesa é alimentado, é necessário usar um adaptador de alimentação externo (saída DC 5V/2A, não fornecida com o add-on) conectado ao add-on.

Seu telefone de mesa é alimentado por PoE:

- Você pode conectar até três EM200. O primeiro EM200 conectado ao telefone de mesa deve estar conectado a um adaptador de alimentação externo.

O telefone de mesa é alimentado por um adaptador de energia externo:

- Você pode conectar um EM200 sem um adaptador de alimentação externo.
- Você pode conectar dois ou três EM200. O primeiro EM200 conectado ao telefone de mesa deve ser conectado a um adaptador de alimentação externo.

7.3 Kit de montagem na parede

Para montar o telefone na parede, é necessário instalar uma placa de parede padrão que pode ser facilmente encontrada mercado. Siga as instruções do fabricante para instalar a placa de parede na parede. Quando a placa de parede estiver fixada, você poderá preparar o telefone e montá-lo na parede. O kit de montagem na parede é vendido separadamente (consulte o capítulo: Informações sobre pedidos).



8 Especificações técnicas

	M7s (Pro)	M5s	M3s
Largura	207 mm (8,2 pol.)	207 mm (8,2 pol.)	207 mm (8,15 pol.)
Altura	183 mm (7,2 pol.)	183 mm (7,2 pol.)	183 mm (7,2 pol.)
Peso	M7s: 820 g (1,81 lbs) M7s Pro: 825 g (1,82 lbs)	810 g (1,79 lb)	806 g (1,78 lbs)
Pé ajustável em 2 graus	40° / 55°	40° / 55°	40° / 55°
Cor	Cinza	Cinza	Cinza
Tela	3,5 polegadas colorido, 320 x 240 pixels	2,8 polegadas colorido, 320 x 240 pixels	Monocromático de 2,8 polegadas com luz de fundo, 128 x 64 pixels
Memória (Flash/SDRAM)	256 MB/256 MB	256 MB/256 MB	256 MB/64 MB
Power over Ethernet (IEEE 802.3af)	Classe 2	Classe 2	Classe 2
Consumo de energia (PoE) Inativo - Ativo (sem Add-on, sem USB)	M7s: < 3.1 W M7s Pro: < 3,4 W	< 2.7 W	< 2.6 W
Condições operacionais	-5°C - +45°C (23°F - 113°F)	-5°C - (23°F - 113°F)	-5°C - (23°F - 113°F)

9 Informações de pedidos

Telefone de mesa M7s Pro	3MK37020AA
Telefone de mesa M7s	3MK37019AA
Telefone de mesa M5s	3MK37018AA
Telefone de mesa M3s	3MK37017AA
Módulo de expansão inteligente EM200 (módulo complementar)	3MK27007AA
Cabo USB-C para USB-A (caixa com 10)	3MG08020AA
Monofone de conforto de banda larga	3MG27032AA
Fone de ouvido binaural USB	3GV28057AB
Kit de montagem em parede	3MK27008AA
Adaptador de energia USB-C (100-240 V CA/5 V CC) (EUA)	3MK08005US
Adaptador de energia USB-C (100-240 V CA/5 V CC) (UE)	3MK08005EU
Adaptador de energia USB-C (100-240 V CA/5 V CC) (RW)	3MK08005RW

10 Garantia e cláusulas

As declarações atuais de segurança e regulamentação referem-se aos seguintes produtos (não se aplicam aos acessórios): M3s DeskPhone, M5s DeskPhone, M7s DeskPhone, M7s Pro DeskPhone.

10.1 Instruções de segurança

- Alterações ou modificações no equipamento que não tenham sido expressamente aprovadas pela parte responsável pela conformidade podem impedir a autoridade do usuário de operar o equipamento.
- Os ímãs podem afetar o funcionamento de marcapassos e desfibriladores cardíacos implantados. Mantenha uma distância segura entre seu marca-passo ou desfibrilador implantado e o aparelho que contém elementos magnéticos: 4 centímetros (1,6 polegadas), no mínimo.
- Para limitar o risco de interferência, as pessoas com marca-passos devem manter o telefone sem fio longe de seus equipamentos (distância mínima de 15 cm/6 polegadas).
- Recomenda-se seguir os procedimentos de aceitação padrão antes de usar este equipamento em áreas críticas para a segurança humana (hospitais...).
- O aparelho telefônico inclui elementos magnéticos que podem atrair objetos metálicos pontiagudos. Para evitar ferimentos, antes de cada uso, certifique-se de que objetos metálicos pontiagudos não estejam grudados no fone de ouvido e no microfone.
- Evite usar telefones (que não sejam do tipo sem fio) durante uma tempestade elétrica. Pode haver um risco remoto de choque elétrico causado por raios.
- Não use esse dispositivo em ambientes onde haja risco de explosão.
- Não conecte este telefone a uma conexão ISDN (Integrated Services Digital Network) ou a uma conexão PSTN (Public Switched Telephone Network) comum. Isso pode resultar em danos graves ao telefone.
- Nunca permita que o telefone entre em contato com água.
- Para limpar o telefone, use um pano macio e úmido. Nunca use solventes (tricloroetileno, acetona, etc.) que possam danificar as partes plásticas do telefone. Não use produtos de limpeza em aerossol.
- M3s/M5s/M7s/M7s Pro DeskPhone: este produto deve ser alimentado pela porta Ethernet (LAN) (Classe mínima 2, de acordo com IEEE802.3af) ou pela entrada CC de uma unidade de alimentação certificada de plugue direto aprovada como "LPS" (fonte de alimentação limitada) de acordo com a norma IEC/EN/UL/CSA 62368-1 e com classificação de 5 VCC, mínimo de 2 A. A fonte de alimentação permitida é: WB-10N05 - Asian Power Devices Inc.
- Módulo de expansão EM200: este produto deve ser alimentado por meio da porta USB-A DeskPhone M3s/M5s/M7s/M7s Pro ou por meio da entrada CC USB-C por uma unidade de alimentação certificada de plug-in direto aprovada como "LPS" (fonte de alimentação limitada) de acordo com a norma IEC/EN/UL/CSA 62368-1 e classificada como 5 V CC, mínimo de 2 A. Outros produtos de fonte de alimentação da mesma família são permitidos: WB- 10N05 - Asian Power Devices Inc.
- Se você estiver conectado a uma conexão POE, não use uma fonte de alimentação externa.
- Os dispositivos PoE (Power over Ethernet) que fornecem ou recebem energia e seus cabos conectados devem estar completamente dentro de casa.
- O M7s Pro DeskPhone oferece uma interface de rádio Bluetooth® para dispositivos Bluetooth® com uma faixa de frequência de 2402-2480 MHz, potência irradiada de 5 mW.

10.2 Declarações regulamentares

EUROPA

Este equipamento está em conformidade com os requisitos essenciais das seguintes diretivas: 2023/826 (EU), 2014/53/EU (RED), 2014/30/EU (EMC), 2014/35/EU (LVD), 2009/125/EC (ErP), 2011/65/EU (RoHS), 2015/863 (EU).

A Declaração de Conformidade pode ser obtida em: ALE International 32 avenue Kléber - 92700 Colombes, França - .ebg_global_supportcenter@al-enterprise.com

EUA e Canadá

Os telefones com Bluetooth® estão em conformidade com os RSSs isentos de licença da Industry Canada. A operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) este dispositivo não pode causar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa causar operação indesejada.

O telefone foi testado sem Bluetooth® e foi considerado em conformidade com os limites de um dispositivo digital de classe B, de acordo com a Parte 15 das normas da FCC. Esses limites foram projetados para oferecer proteção razoável contra interferências prejudiciais em uma instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e usado de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. Entretanto, não há garantia de que não ocorrerá interferência em uma instalação específica. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado desligando e ligando o equipamento, recomenda-se que o usuário tente corrigir a interferência consultando o revendedor.

Este produto atende às especificações técnicas aplicáveis do Industry Canada e às especificações técnicas aplicáveis do Innovation, Science and Economic Development Canada.

Exposição a sinais de radiofrequência

Este equipamento está em conformidade com os limites de exposição à radiação definidos pela FCC/IC e pelo Conselho da União Europeia para um ambiente não controlado. Este equipamento tem níveis muito baixos de energia de RF e é considerado em conformidade sem testes da taxa de absorção específica (SAR).

Instruções para o usuário

Use este produto em temperaturas entre -5°C e +45°C (23°F e 113°F).

Este produto foi projetado para ser usado somente em um ambiente interno. Este aparelho é compatível com aparelhos auditivos (HAC).

Proteção contra choques acústicos

O nível máximo de pressão sonora do fone está em conformidade com os padrões europeus, americanos e australianos.

Diretiva 2003/10/CE que especifica os riscos inerentes ao ruído no trabalho

O anel contribui para o ruído diário geral - em sua configuração máxima, o nível é de 105 dBA a 60 cm do terminal. Para reduzir o nível, recomenda-se o seguinte: - reduzir a configuração (9 níveis de 5 dB) - programar um anel progressivo.

Privacidade

A privacidade das comunicações pode não ser garantida ao usar qualquer dispositivo Bluetooth®.

Descarte



O equipamento deve ser devolvido a um ponto de coleta de equipamentos eletrônicos descartados.

Documentação relacionada

Outros idiomas para estas Instruções de Segurança e Regulamentação e para a Documentação do Usuário estão disponíveis no seguinte site: <https://www.al-enterprise.com/products>.

www.al-enterprise.com/pt-br O nome e o logotipo Alcatel-Lucent são marcas registradas da Nokia, usados sob licença pela ALE. Para ver outras marcas comerciais usadas por empresas afiliadas da ALE Holding, acesse: www.al-enterprise.com/en/legal/trademarks-copyright. Todas as outras marcas são de propriedade de seus respectivos proprietários.

As informações apresentadas estão sujeitas a mudanças sem prévio aviso. Nem a ALE Holding nem qualquer de suas afiliadas assumem qualquer responsabilidade pelas imprecisões aqui contidas.

© Copyright 2025 ALE International, ALE USA Inc. Todos os direitos reservados em todos os países.