

M8 DeskPhone



Manual do usuário

8AL91469PBAA ed02

Introdução

Obrigado por escolher um telefone Alcatel-Lucent Enterprise.

Este documento descreve os serviços oferecidos pelo ALE M8 DeskPhone conectado a um servidor SIP.



ALE M8 DeskPhone

O telefone descrito neste documento é compatível com diferentes servidores SIP, e alguns recursos descritos neste documento dependem do servidor SIP ao qual o telefone está conectado. Se precisar de mais informações sobre a compatibilidade do sistema ou sobre o nível de recursos de um determinado servidor SIP, entre em contato com o administrador do sistema.

Os principais recursos do telefone estão listados a seguir:

Recursos	M8 DeskPhone
Várias contas	•
Tela colorida de 5 polegadas	•
Brilho de tela ajustável	•
Ângulo ajustável do telefone	•
Aparelho telefônico HD	•
Fone de ouvido RJ9	•
Fone de ouvido USB	•
Compatível com fone de ouvido Bluetooth	•
Wi-Fi 2.4G e 5G	•
Portas Ethernet duplas de 1000 Mbps (POE)	•
Módulo adicional EM200	•
Fonte de alimentação externa	•
Montagem na parede	•
Alternância entre vários modos de áudio	•
Conferência local de 12 partes	•
Chamadas SIP ponto a ponto	•
Gerenciamento baseado na Web	•
OpenVPN	•
Easy Device Management (EDM) / Easy Deployment Server (EDS)	•

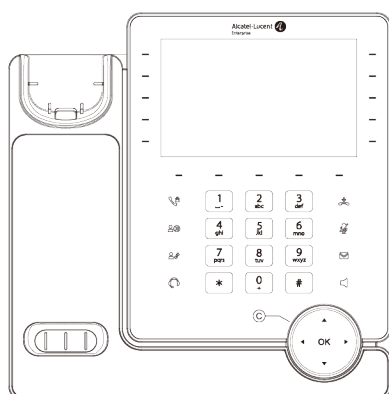
Os rótulos e ícones apresentados neste documento não são contratualmente vinculativos e podem ser modificados sem aviso prévio.

1	Primeiros passos	6
1.1	Lista de embalagens	6
1.2	Instalação do telefone de mesa	6
2	Conhecendo seu telefone de mesa	8
2.1	Apresentação do M8 DeskPhone	8
2.2	Tela principal	9
2.3	Interface de gerenciamento de chamadas	10
2.4	Tecla de navegação	10
2.5	Teclas de função permanente	11
2.6	Ícones de teclas programáveis	12
2.7	Status do telefone/ícones de chamada	13
2.8	Teclado de discagem alfanumérico	14
2.9	Conectores de telefone de mesa	15
3	Usando seu telefone de mesa	17
3.1	Informações sobre o telefone	17
3.2	Várias contas SIP	17
3.3	Fazer uma chamada	18
3.4	Receber uma chamada	22
3.5	Alternância entre os modos de áudio	22
3.6	Rediscagem	23
3.7	Gerenciamento de diretórios	23
3.8	Gerenciar o registro de chamadas (Histórico)	28
3.9	Gerenciamento da discagem rápida	30
3.10	Envio de sinais DTMF	31
3.11	Silenciar o microfone	32
3.12	Resposta automática	32
3.13	Fazer uma chamada de intercomunicação	32
3.14	Configuração de chamadas intercomunicantes	33
3.15	Bloqueio/desbloqueio do telefone de mesa	33
3.16	Durante uma conversa	34
3.17	Fazer uma segunda chamada durante uma conversa	35
3.18	Atender a uma segunda chamada durante uma conversa	35
3.19	Colocando uma chamada em espera	35
3.20	Alternar entre chamadas	36
3.21	Transferência de uma chamada	36
3.22	Conferência a três (ou Conferência com três participantes)	37
3.23	Conferência com várias partes	38
3.24	Ocultar seu número de telefone	38
3.25	Rejeição de chamadas anônimas	38
3.26	Não perturbe (DND)	39
3.27	Encaminhamento de chamadas	39
3.28	Cancelamento do encaminhamento de chamadas	40

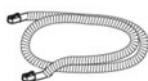
3.29	Ouvir suas mensagens de voz	40
3.30	Definição de um número de linha direta	41
3.31	Paginação multicast	41
4	Fazendo mais com seu telefone de mesa	44
4.1	Use seu telefone de mesa como um hub de áudio USB para seu computador	44
4.2	Use o telefone de mesa para processar chamadas móveis	48
4.3	Configuração do telefone de mesa para trabalho remoto	48
4.4	Conectando seu telefone de mesa ao Wi-Fi	50
4.5	Hot Desking	53
5	Personalização do telefone de mesa	54
5.1	Ajuste dos recursos de áudio	54
5.2	Seleção de um idioma	55
5.3	Ajuste do brilho do telefone de mesa	56
5.4	Ativação do protetor de tela e definição do tempo de espera	56
5.5	Configuração da imagem de fundo do telefone de mesa	57
5.6	Configuração do formato da página inicial	57
5.7	Definição do número do correio de voz	58
5.8	Teclas programáveis	58
5.9	Ativação do modo de fone de ouvido	61
5.10	Definição do formato de data e hora	61
5.11	Gerenciar o dispositivo Bluetooth®	62
6	Contato com o administrador (suporte técnico)	65
6.1	Código técnico / Código de data	65
6.2	Visualização da versão do software/configurações de rede (endereço IP)	65
6.3	Acesso à configuração do administrador	66
7	Acessórios	69
7.1	Fone de ouvido	69
7.2	Kit de montagem na parede	69
8	Especificações técnicas	71
9	Informações sobre pedidos	72
10	Garantia e cláusulas	73
10.1	Instruções de segurança	73
10.2	Declarações regulamentares	74
10.3	Notas para o Brasil	75

1 Primeiros passos

1.1 Lista de embalagens



Telefone de mesa



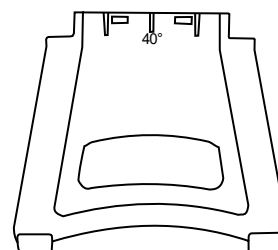
Cabo do fone de ouvido



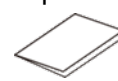
Fone de ouvido



Cabo Ethernet



Suporte para telefone

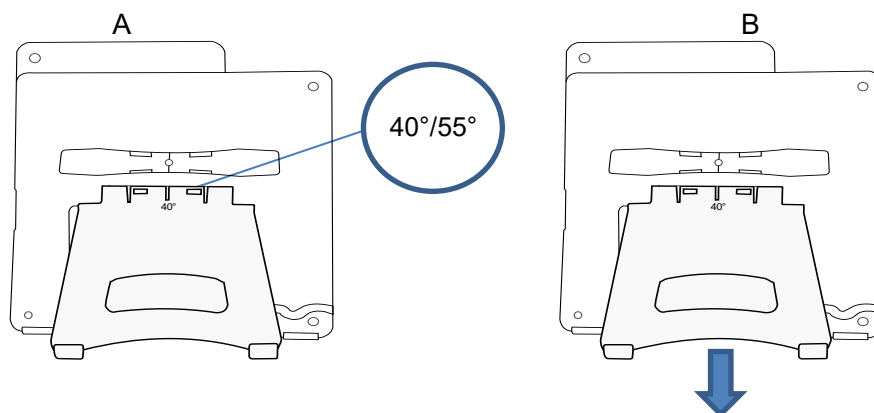


Manual de segurança e
guia rápido do usuário

1.2 Instalação do telefone de mesa

1.2.1 Instalação do pé

Prenda o pé em seu compartimento atrás do telefone. Seu telefone de mesa tem um pé de 2 graus. Dependendo da maneira como você inserir o pé no telefone, o telefone de mesa terá um ângulo diferente: 55° ou 40°. O ângulo indicado na parte superior do pé (voltado para cima) corresponde ao ângulo que o telefone terá após a inserção do pé.



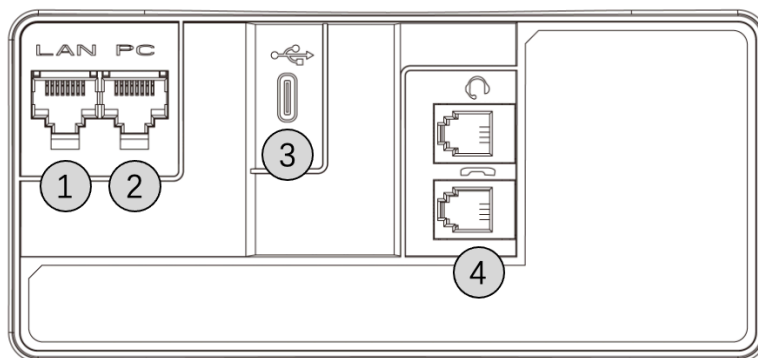
Para soltar o pé, puxe-o para trás até que ele se separe do telefone.

1.2.2 Conexão do telefone de mesa

Em primeiro lugar, conecte o cabo do fone ao entalhe inferior ④ se ele não estiver conectado corretamente (o telefone geralmente é fornecido com o cabo do fone conectado).

Se o seu telefone de mesa não estiver configurado corretamente, você poderá conectá-lo à rede ① (② é usado para se conectar ao seu PC). Se o seu telefone de mesa não for alimentado por PoE (Power over Ethernet), você deverá conectá-lo à fonte de alimentação externa compatível com o conector USB-C ③.

O adaptador de energia é vendido separadamente. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.



1.2.3 Instalação de um monofone com fio

Por padrão, o cabo do fone está conectado corretamente ao telefone. Se você precisar substituí-lo:

- Consulte a seção anterior e, em seguida, conecte o fone com fio ao conector apropriado.
- Certifique-se de posicionar e fixar o cabo corretamente no compartimento destinado a esse fim.

2 Conhecendo seu telefone de mesa

2.1 Apresentação do M8 DeskPhone

O M8 DeskPhone é um modelo recém-adicionado à série Myriad de telefones de mesa da Alcatel-Lucent Enterprise. Com sua tela colorida, 9 teclas de linha programáveis com LED e 1 tecla de navegação de página, o telefone de mesa oferece uma excelente experiência de usuário e desempenho de chamadas otimizado. O M8 DeskPhone é compatível com VPN para trabalho remoto. Dessa forma, ele é perfeito para uso no seu escritório na empresa ou em casa (trabalho remoto).



①	Tela colorida de 5 polegadas	⑥	Tecla de navegação (sensível ao toque)
②	36 teclas virtuais programáveis (navegando por 4 páginas) podem ser configuradas para vários recursos, incluindo contas SIP e discagem rápida. É possível navegar pelas páginas da tela com a tecla de navegação para usar diferentes teclas programáveis.	⑦	Alto-falante de banda super larga para um som otimizado
③	Teclas de função: As teclas fornecem opções de menu e recursos relevantes. As teclas de função podem ser configuradas para diferentes opções pelo administrador. No estado ocioso: você pode pressionar as teclas de função para entrar em menus de diferentes níveis para operar e gerenciar o telefone. No modo de conversação: as teclas de função oferecem ações diferentes, dependendo dos cenários do aplicativo.	⑧	Monofone com fio de banda larga HD

④	Teclas de função (sensíveis ao toque): acesso rápido aos recursos do telefone.	⑨	Pé de 2 graus (40°, 55°)
⑤	LED: Azul intermitente: chamadas recebidas, novos eventos exibidos na tela (mensagens de voz, chamadas perdidas). Azul constante: chamada em andamento.		

2.2 Tela principal

A tela principal, composta de 4 páginas, exibe todas as informações sobre as teclas programáveis, como a conta SIP registrada e a discagem rápida.



①	Pressione a tecla de função Menu para exibir submenus para vários recursos e para configurar ou gerenciar o telefone. Use as teclas de navegação para cima e para baixo para navegar pelos itens do menu. Pressione OK para executar os recursos de menu selecionados.
②	5 teclas dinâmicas são configuráveis pelo administrador para acessar os recursos do telefone de acordo com as suas necessidades.
③	As teclas de linha são associadas a contas SIP (opcional). Pressione a tecla de linha associada a uma conta SIP para fazer uma chamada com essa conta ou para atender a uma chamada recebida para essa conta.
④	Teclas programáveis Pressione a tecla programável para usar os recursos das configurações relevantes, como fazer uma chamada imediatamente. Pressione longamente a tecla programável para entrar na interface de configuração da tecla programável.
⑤	Tecla de navegação de página virtual

	Use as teclas de navegação direita-esquerda ou a tecla programável ao lado do ícone "1234" para navegar pelas páginas virtuais. O número da página atual é destacado.
⑥	Exibe a data, a hora e alguns ícones de status do telefone.
⑦	Hora e data
⑧	Exibe o logotipo: Você pode ativar/desativar esse logotipo e carregar um logotipo personalizado.

2.3 Interface de gerenciamento de chamadas



①	Os recursos nos rótulos das teclas de função dependem do status da chamada. Pressione a tecla relevante para executar a ação. Por exemplo, você pode pausar a transferência da chamada atual.
②	Exibe a conta SIP na conversa.
③	Exibe a chamada recebida e o status da conversa correspondente, como o número do telefone e a duração.

2.4 Tecla de navegação

	Tecla OK:
	Pressione a tecla OK para validar o status de uma opção.
	Teclas de navegação esquerda-direita:
	Quando você digitar o texto, use as teclas para mover o cursor, mover a opção ou passar de uma página para outra.
	Teclas de navegação para cima e para baixo:
	Use as teclas para selecionar um item em uma lista. Quando as informações se estenderem por mais de uma página, use a tecla de navegação para baixo para

	exibir a próxima página. Use a tecla de navegação para cima para exibir a página anterior. Use as teclas de navegação para cima e para baixo em um menu para navegar pelo item ou por uma opção do menu.
	Tecla Voltar/Sair: Use essa tecla para voltar ao menu anterior.
<i>Bkspc</i>	Exclui o último número ou caractere inserido.
<i>Mais informações</i>	Mais opções.

2.5 Teclas de função permanente

	• Atender uma chamada recebida ou fazer uma chamada. • Pressione rapidamente para entrar na lista do último número discado.
	• Colocar uma chamada em espera. • Recuperar a chamada em espera.
	• Transferir uma chamada.
	• Ativar o fone de ouvido • Desativar o fone de ouvido
	• Rejeitar uma chamada recebida. • Desligue. • Retorne à tela principal.
	• Tecla Mudo Durante uma chamada, pressione essa tecla para impedir que o contato o ouça. Quando ativada, a tecla fica acesa em vermelho.
	• Correio de voz A tecla de mensagem pisca quando você perde uma chamada recebida ou recebe um novo correio de voz. A tecla permanece acesa se houver mensagens antigas na caixa postal de voz.
	• Pressione essa tecla para abrir o discador no modo viva-voz. • Pressione essa tecla para atender a uma chamada recebida no modo viva-voz. • Quando uma chamada estiver em andamento, pressione essa tecla para alternar do modo viva-voz para o modo fone de ouvido ou monofone.
	• Gire o botão para diminuir/aumentar o volume da campainha no estado ocioso ou quando receber uma chamada. • Gire o botão para diminuir/aumentar o volume do monofone, do alto-falante ou do fone de ouvido durante uma chamada telefônica. • O nível de volume varia de 0 a 16.

2.6 Ícones de teclas programáveis

Esta tabela lista os ícones exibidos na tela principal quando uma tecla é programada. Para programar uma tecla, consulte a Seção 5.8 (teclas programáveis).

	• Contas SIP
	• Discagem rápida
	• BLF/Lista BLF
	• Pausar
	• Transferência de chamadas
	• Conferência
	• Rediscar o último número
	• Não perturbe (DND)
	• Diretório
	• Avançar
	• Correio de voz
	• Hot Desking
	• Prefixo
	• Tom DTMF
	• Captura direta
	• Captura em grupo
	• Fone de ouvido

	• Escuta em grupo
	• Interfone
	• Hub de áudio
	• Conta móvel
	• Bloqueio do telefone
	• Estacionamento de chamadas
	• Recuperar chamada estacionada
	• Espera privada
	• Gravação via USB
	• Distribuição Automática de Chamadas (ACD)
	• Paginação
	• Lista de paginação
	• Hotelaria
	• Pressione para falar
	• Chamada em espera

2.7 Status do telefone/ícones de chamada

Os ícones fornecem informações sobre um determinado status ou o status de uma chamada específica.

Ícones de status	Dependendo do tamanho da tela, nem todos os ícones de status podem ser exibidos simultaneamente. Os ícones a serem exibidos dependem de sua
------------------	---

	prioridade. Os ícones a seguir estão listados de acordo com sua prioridade, da mais alta para a mais baixa. Os ícones de status são exibidos na barra de status na parte superior da tela.
	Modo silencioso
	Telefone bloqueado
	Fone de ouvido conectado
	Viva-voz conectado
	Wi-Fi ativado
	Modo de atendimento automático
	Não perturbe (DND)
	Hub de áudio
	Atualização em andamento em segundo plano

Ícones de chamada	Os ícones de chamada estão associados a contas SIP.
	Contas SIP (estado ocioso)
	Ícone de chamada recebida
	Ícone de chamada em andamento
	Ícone de chamada em espera

2.8 Teclado de discagem alfanumérico

O telefone é equipado com um teclado de discagem alfanumérico. Você pode alternar entre o teclado de discagem numérica para discar o número e o teclado de discagem alfabética para digitar o texto pressionando a tecla programada correspondente.

- Alternar entre os modos alfabético e numérico:

<i>abc/ABC/Abc</i>	Quando estiver em uma caixa de texto, você pode alternar para o teclado de discagem alfabética pressionando "123".
<i>123</i>	Quando o modo alfabético estiver ativado, mude para o modo numérico pressionando "abc/ABC/Abc".

- Digite caracteres alfabéticos

O teclado de discagem numérica tem letras que podem ser exibidas pressionando-se sucessivamente. O número é o último caractere da série. Alguns caracteres especiais podem ser exibidos pressionando-se sucessivamente a tecla:

	% \$ / ~ & () [] = *
	@ #
	espaço - _ 1
	+ . , ; : / \ ? ! 0

- Use as teclas de navegação

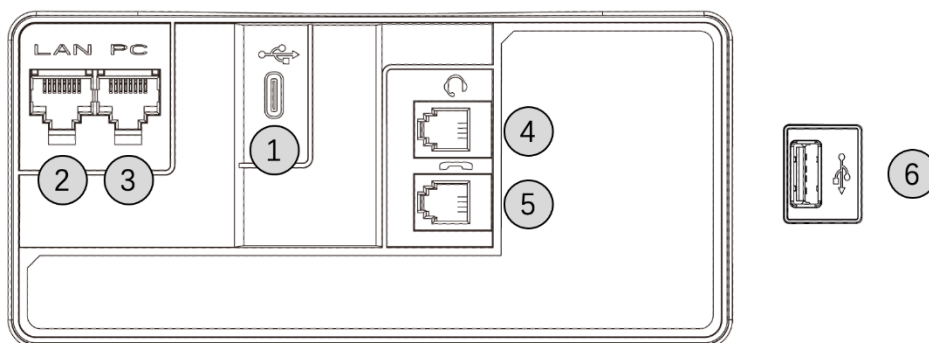
	Você pode usar as teclas de navegação para mover o cursor no texto.
--	---

- Excluir o último caractere inserido

<i>Bkspc</i>	Você pode usar a tecla para excluir o último caractere inserido. O modo alfabético permanece ativado.
--------------	---

2.9 Conectores de telefone de mesa

O telefone é compatível com vários conectores, que você pode usar para ampliar os recursos do telefone.



Conectores do M8 DeskPhone

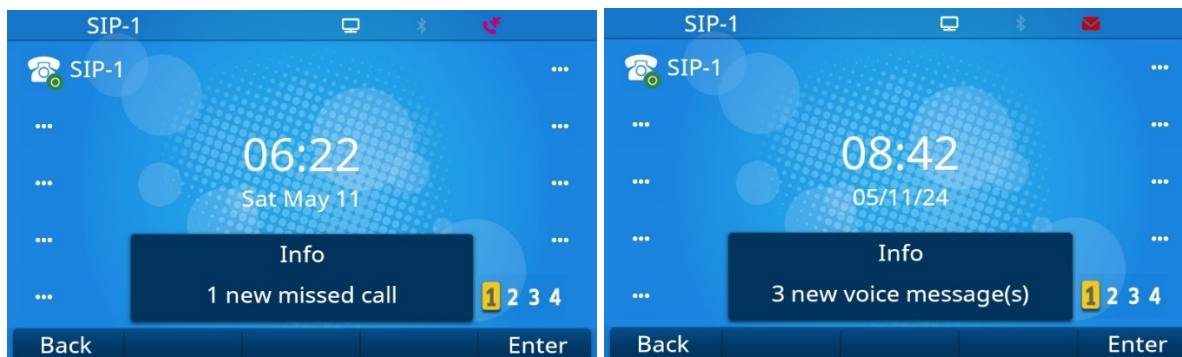
①	Conector USB-C Esse conector é usado para: • Conecte o adaptador de energia. • Conecte um fone de ouvido.
---	--

	• Conecte um PC para usar o telefone de mesa como um hub de áudio.
②	Porta Ethernet de 10/100/1000 Mbps para a rede local (RJ45), também compatível com Power over Ethernet (PoE).
③	Porta Ethernet de 10/100/1000 Mbps para um PC (RJ45)
④	Conector de fone de ouvido com fio (RJ9)
⑤	Conector do fone com fio (RJ9)
⑥	Conector USB-A Esse conector é usado para: • Conecte um fone de ouvido USB. • conectar o EM200. • conectar um disco USB.

3 Usando seu telefone de mesa

3.1 Informações sobre o telefone

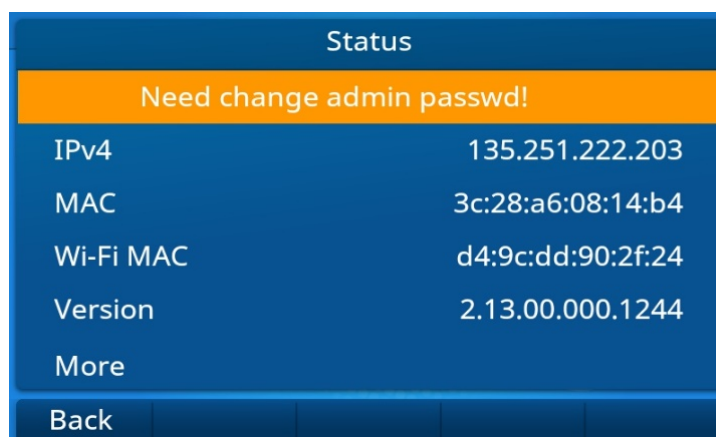
A tela principal pode exibir todas as contas SIP usadas no telefone e as teclas programáveis.



As informações sobre novos eventos, como chamadas perdidas e novos correios de voz, são exibidas em um pop-up na tela principal. A tecla de mensagem pisca em vermelho quando você recebe um novo correio de voz ou perde uma chamada. Quando a janela pop-up de novos eventos é exibida, o LED azul do telefone pisca lentamente.

3.1.1 Status do telefone

Na tela ociosa, você pode pressionar a tecla OK para obter as informações básicas do telefone, incluindo o endereço IP, o endereço MAC, a versão do software etc. Você também pode usar as teclas de navegação para cima e para baixo para selecionar More (Mais) e obter informações sobre a rede e a conta do telefone.



3.2 Várias contas SIP

O M8 DeskPhone suporta 20 contas SIP. Uma conta padrão será usada nas chamadas, a menos que você selecione a conta relevante antes da chamada. Recomenda-se programar uma tecla para cada conta SIP e colocar a tecla na página inicial. Assim, o status da conta será exibido na página inicial. A tecla da conta SIP usada para receber chamadas piscará. Você pode atender rapidamente a chamada para uma determinada conta pressionando a tecla programável. As descrições dos diferentes ícones de conta são as seguintes:

	Se você configurar uma tecla de conta na página inicial, pressione-a para selecionar a conta correspondente para fazer uma chamada.
	A conta SIP padrão é marcada com um ponto verde.
	O encaminhamento de chamadas está ativado para essa conta.
	O DND está ativado para essa conta.
	O registro dessa conta falhou.

3.2.1 Configuração das teclas programáveis para uma conta

	Pressionamento longo em uma tecla programável.
 Trocar ou	Selecione o tipo de tecla programável: <i>Conta</i> . Selecione a conta relevante. Adicione um rótulo.
OK ou Salvar	Salvar a configuração dessa tecla programável.

3.2.2 Definição da conta SIP padrão

O telefone está no estado ocioso.	
<i>Menu</i>	Pressione a tecla Menu para acessar o Menu principal.
<i>Recursos</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e a tecla OK para selecionar <i>Features (Recursos)</i> .
<i>Conta padrão</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e a tecla OK para selecionar <i>Default Account (Conta padrão)</i> .
 Trocar ou	Salvar uma conta como a conta padrão.
OK ou Salvar	Valide sua escolha.
	Conclua as configurações.

3.3 Fazer uma chamada

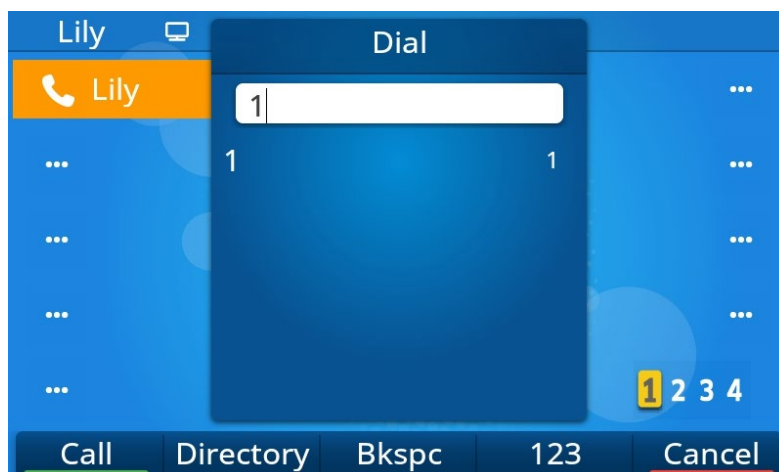
Esta seção descreve como fazer uma chamada. Fornecemos diferentes métodos para abrir o discador antes de ligar para o seu contato.

3.3.1 Abertura do discador

Use um dos métodos a seguir:

	Digite o número diretamente no teclado de discagem.
	Tire o fone do gancho.
	Pressione a tecla Viva-voz.
	Se uma tecla programável para a conta SIP estiver definida na página inicial, pressione a tecla da conta SIP para acessar o discador.

3.3.2 Discagem do número de telefone



	Abra o discador.
---	------------------

Use um dos métodos a seguir:

	Digite o número.
	Selecione o contato correspondente na lista de discagem.

Use um dos métodos a seguir:

	Pressione a tecla Discar. Faça a chamada com o dispositivo ativo: monofone se estiver fora do gancho, fone de ouvido se estiver conectado, caso contrário, no modo viva-voz.
OK	Pressione a tecla OK para fazer uma chamada.
Chamada	Pressione a tecla Call para fazer uma chamada.
# ou *	Se definido nas configurações do telefone, você poderá usar essas teclas para iniciar a chamada.

Dependendo da configuração do telefone, depois de discar o número, a chamada pode ser iniciada automaticamente após um atraso sem ação.

Quando estiver no modo viva-voz, você poderá atender a chamada a qualquer momento no fone, desligando-o. Ou pressione a tecla Fone de ouvido para alternar o áudio do viva-voz para o fone de ouvido ou do fone de ouvido para o viva-voz.

Para fazer uma chamada externa, disque o código de acesso à linha externa antes de discar o número de contato. A chamada será iniciada após um tempo limite de aproximadamente 5 segundos se nenhuma ação for tomada após a discagem. Se estiver usando várias contas SIP no seu telefone, você poderá escolher uma conta para fazer a chamada.

3.3.3 Chamada por nome

Você pode chamar um contato pelo nome dele usando o recurso de pesquisa no diretório da empresa. Esse recurso depende da configuração do sistema. Se necessário, entre em contato com o administrador.

Use o teclado de discagem alfanumérico para alternar entre o teclado de discagem numérico e alfabético.

	Abra o discador.
abc	Mudar para o teclado de discagem alfabético.
	Digite a primeira letra do nome do seu contato. Os contatos correspondentes serão exibidos em uma lista. A inserção de mais caracteres restringirá a pesquisa até que o nome correspondente seja exibido.
	Use as teclas de navegação para cima e para baixo para selecionar o contato para o qual deseja ligar.
Use uma das seguintes opções:	
	Pressione a tecla Discar. Faça a chamada com o dispositivo ativo: monofone se estiver desplugado, fone de ouvido se estiver conectado, caso contrário, no modo viva-voz.
OK	Pressione a tecla OK para fazer uma chamada.
<i>Chamada</i>	Pressione a tecla de função Chamar para iniciar a chamada.
# ou *	Se definido nas configurações do telefone, você poderá usar essas teclas para iniciar a chamada.

3.3.4 Chamadas do registro de chamadas

É possível chamar de volta um contato do registro de chamadas.

Na página inicial ou no discador:	
Histórico	Selecione a softkey para abrir os registros de chamadas.
	Use as teclas de navegação para cima e para baixo para selecionar o contato para o qual deseja ligar.

Use uma das seguintes opções:

	Pressione a tecla Discar. Faça a chamada com o dispositivo ativo: monofone se estiver desplugado, fone de ouvido se estiver conectado, caso contrário, no modo viva-voz.
OK	Pressione a tecla OK para fazer uma chamada.
<i>Chamada</i>	Pressione a tecla de função Chamar para iniciar a chamada.

Se você estiver usando várias contas SIP no telefone, a chamada de retorno será feita com a conta SIP exibida no registro de chamadas.

3.3.5 Chamadas usando seu diretório pessoal

Você pode tirar o fone do gancho ou o fone de ouvido para fazer uma chamada com o fone ou o fone de ouvido; caso contrário, você fará uma chamada no modo viva-voz.

Na página inicial ou no discador:

<i>Diretório</i>	Selecione a tecla de função para abrir o diretório local a partir da página inicial ou do discador.
	Selecione um diretório.
	Selecione o contato a ser chamado.

Use uma das seguintes opções:

	Pressione a tecla Discar. Faça a chamada com o dispositivo ativo: monofone se estiver desplugado, fone de ouvido se estiver conectado, caso contrário, no modo viva-voz.
OK	Pressione a tecla OK para fazer uma chamada.
<i>Chamada</i>	Pressione a tecla de função Chamar para iniciar a chamada.

3.3.6 Chamada usando a tecla de discagem rápida

É possível predefinir a discagem rápida pressionando longamente a tecla programável ao redor do LCD, entrando na página de configuração "Program Keys" (Teclas de programação), escolhendo "Speed Dial" (Discagem rápida) como tipo de tecla e inserindo o número a ser chamado.

	 Selecione a tecla associada ao contato a ser chamado.
---	---

3.3.7 Realização de uma chamada SIP ponto a ponto

O telefone é compatível com chamadas IP ponto a ponto. Ele é capaz de realizar chamadas para telefones conectados à mesma rede local. Você pode ligar para seu contato digitando o endereço IP do telefone de mesa do seu contato.

	Abra o discador. Digite o endereço IP do outro lado, como 10*0*0*1, e em seguida faça a chamada.
---	--

O formato do endereço IP inserido deve ser x*x*x*x, em que x é um valor decimal entre 0 e 255.

Esse recurso é útil quando você não tem conexão com um servidor de comunicação (sem registro, problemas de rede, etc.). Nem todos os recursos estão disponíveis. Se isso ocorrer, o status do telefone deverá ser exibido na tela. Esse recurso pode ser desativado por seu administrador.

3.4 Receber uma chamada

Ao receber uma chamada, você pode:

	Tire o fone do gancho para atender a chamada.
	Pressione a tecla Headset para ativar o fone de ouvido e atender à chamada.
	Pressione a tecla Viva-voz/Handsfree para atender a chamada no modo Viva-voz.
	Pressione a tecla de linha piscante para atender a chamada.
<i>Tomar</i> ou OK	Atenda a chamada com o fone de ouvido, se estiver conectado, ou no modo viva-voz.
 ou <i>Rejeitar</i>	Transfira a chamada para seu correio de voz.
<i>Mudo</i>	Silenciar a campainha (a chamada ainda está sendo recebida, mas o telefone não toca mais).
<i>Transferência</i>	Transferir a chamada para outro número.

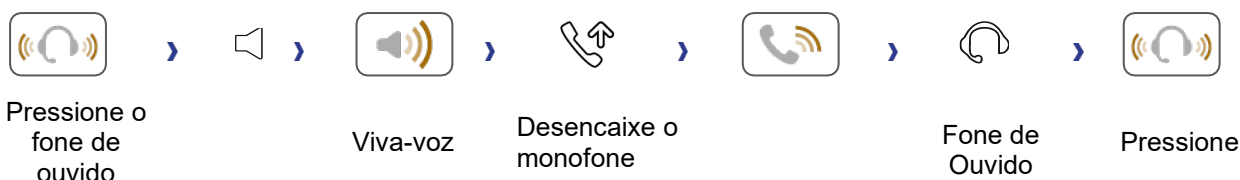
3.5 Alternância entre os modos de áudio

Durante uma conversa, é possível alternar entre os diferentes modos de áudio (fone, viva-voz ou fone de ouvido, se conectado) pressionando a tecla Alto-falante/Viva-voz ou o ícone Fone de ouvido. Esse recurso depende dos dispositivos conectados.

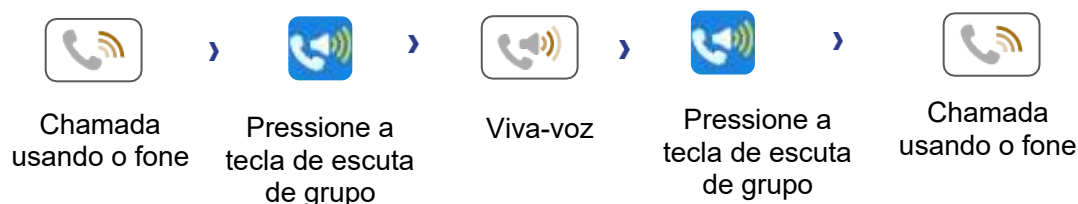
- Quando estiver conversando com o fone, você poderá alternar entre o fone e o viva-voz pressionando a tecla Viva-voz.



- Quando estiver conversando usando o fone de ouvido, você poderá alternar entre fone de ouvido, monofone e viva-voz pressionando a tecla Viva-voz ou Fone de ouvido ou desacoplado o fone.



- Você pode pré-programar a tecla de escuta de grupo e pressionar a tecla programável durante uma chamada para ativar o recurso.



Para cada modo de áudio, durante uma conversa, você pode ajustar o volume girando o botão de volume. Os níveis de volume variam de 1 a 16.

3.6 Rediscagem

3.6.1 Lista de rediscagem



Pressione rapidamente para entrar na lista de rediscagem. O último número discado é realçado.

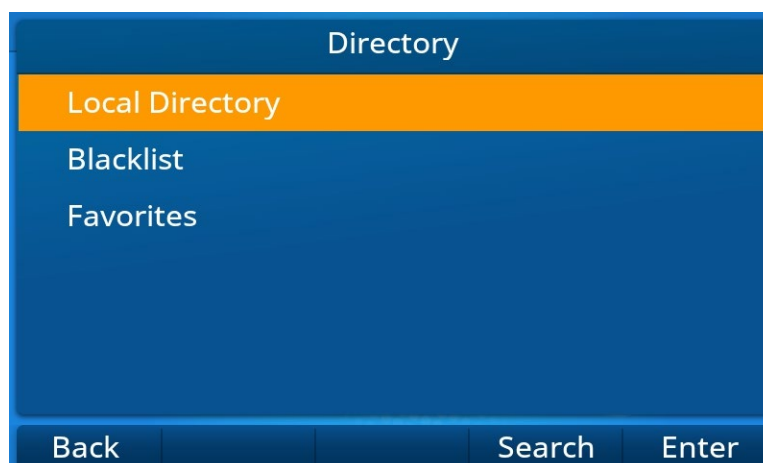
Você também pode pressionar a tecla Discar.

Pressione a tecla OK para exibir os detalhes.

3.7 Gerenciamento de diretórios

3.7.1 Contatos

Um contato pode ser aberto a partir do seu diretório local.



<i>Diretório</i>	Selecione a tecla de função para abrir seu diretório.
	Abra um diretório.
	Selecione um contato.
<i>Mais detalhes em →</i>	Modificar um contato.
	Use as teclas de navegação para cima e para baixo para selecionar os itens a serem modificados.

O cartão de contato exibe informações sobre o contato.

- Avatar: Selecione uma imagem predefinida.
- Sobrenome
- Primeiro nome
- Número do escritório
- Celular
- Outros
- Conta: Se estiver usando várias contas SIP, defina uma conta para chamar o contato.
- Grupo: Defina o grupo ao qual esse contato pertence.
- Favoritos

3.7.2 Gerenciamento de contatos

O telefone de mesa permite gerenciar os contatos no diretório local. Com o M8 DeskPhone, você pode importar contatos do seu telefone celular para um diretório específico (*External Directory*).

O diretório pode ser acessado pela chave dinâmica da página inicial ou pelo menu:

Use uma das seguintes opções:	
<i>Diretório</i>	Selecione o diretório na tecla de função (soft key).
<i>Menu → Directory</i>	Use o menu para acessar seu diretório.

Categorias de diretório:

<i>Diretório</i>	Use o menu ou a tecla de função para acessar o diretório.
<i>Diretório local</i>	O diretório local armazena todos os contatos e grupos salvos.
<i>Diretório externo</i>	O diretório externo armazena contatos importados via Bluetooth.

Operações em contatos no diretório:

<i>Pesquisa</i>	Pesquise um contato.
-----------------	----------------------



<i>Adicionar</i>	Crie um novo contato.
<i>Bkspc</i>	Excluir um contato.
<i>Opção</i>	Exibir mais.
<i>Chamada</i>	Ligue para o contato selecionado.
<i>Detalhes</i>	Exibir informações sobre um contato.
<i>Excluir tudo</i>	Excluir todos os contatos ou grupos.
<i>AddGrp</i>	Adicionar um novo grupo.

3.7.3 Ligando para o seu contato

<i>Diretório</i>	Selecione a tecla de função para abrir seu diretório.
Use um dos métodos a seguir:	
<i>Pesquisa</i>	Pesquise contatos em todos os diretórios e grupos.
	Selecione os contatos pesquisados.
	Selecione o número para o qual deseja ligar.
OK ou Ligue <i>para</i>	Inicie a chamada.

3.7.4 Criação de um novo contato

<i>Diretório</i>	Selecione a tecla de função para abrir seu diretório.
<i>Diretório local</i>	Abra o diretório local.
<i>Adicionar</i>	Pressione a tecla de função para criar um novo contato.
<i>Trocar</i> ou 	- Avatar: Selecione uma imagem predefinida. - Conta: Se estiver usando várias contas SIP, defina uma conta para chamar o contato. - Grupo: Defina o grupo ao qual esse contato pertence.
<i><Abc></i>	- Sobrenome - Primeiro nome
<i><123></i>	- Número do escritório - Celular - Outros
OK ou <i>Salvar</i>	O novo contato é adicionado ao diretório local.

Outro método:

- Adicione um contato do registro de chamadas.

3.7.5 Criação de um novo grupo

<i>Diretório</i>	Selecione a tecla de função para abrir seu diretório.
<i>Diretório local</i>	Abra o diretório local.
<i>AddGrp</i>	Selecione-o para adicionar um grupo.
<i><Abc><123></i>	Digite o nome do grupo.
<i>OK</i> ou <i>Salvar</i>	O novo grupo é adicionado ao diretório.

3.7.6 Modificação de um contato

<i>Diretório</i>	Selecione a tecla de função para abrir seu diretório.
<i>Diretório local</i>	Abra o diretório local.
	Selecione o contato a ser modificado.
<i>Detalhes</i>	Abra o cartão de contato.
	Preencha as informações de contato. Use as teclas de navegação para cima e para baixo para editar um campo.
<i>OK</i> ou <i>Salvar</i>	Salve o contato no diretório local.

3.7.7 Exclusão de um contato

<i>Diretório</i>	Selecione a tecla de função para abrir seu diretório.
	Selecione a tecla de função para acessar o diretório.
	Use as teclas de navegação para cima e para baixo para selecionar o contato a ser excluído.
<i>Opção</i>	Acesse mais recursos.
<i>Excluir</i>	Excluir o contato selecionado.
<i>OK</i> ou <i>OK</i>	Confirme a exclusão.

3.7.8 Exclusão de todos os contatos

<i>Diretório</i>	Selecione a tecla de função para abrir seu diretório.
<i>Diretório local</i>	Abra o diretório local.
	Use as teclas de navegação para cima e para baixo para selecionar o contato a ser excluído.
<i>Opção</i>	Pressione a tecla de função.
<i>Excluir tudo</i>	Exclua todos os contatos.



OK ou OK	Confirme a exclusão.
----------	----------------------

3.7.9 Exclusão de um grupo no diretório local

<i>Diretório</i>	Selecione a tecla de função para abrir seu diretório.
<i>Diretório local</i>	Abra o diretório local.
<i>Grupo</i>	Acesso a todos os grupos definidos.
	Selecione o grupo a ser excluído.
<i>Opção</i>	Acesse mais recursos.
<i>Excluir</i>	Excluir o grupo selecionado.
OK ou OK	Confirme a exclusão.

3.7.10 Exclusão de todos os grupos no diretório local

<i>Diretório</i>	Selecione a tecla de função para abrir seu diretório.
<i>Diretório local</i>	Abra o diretório local.
<i>Grupo</i>	Acesso a todos os grupos definidos.
<i>Opção</i>	Acesse mais recursos.
<i>Excluir tudo</i>	Pressione para excluir todos os grupos.
OK ou OK	Confirme a exclusão.

3.7.11 Importação de contatos do seu telefone celular via Bluetooth®

Para importar um contato do seu telefone celular, é necessário emparelhá-lo com o telefone de mesa.

Antes de realizar a operação de emparelhamento, o dispositivo deve estar no modo detectável.

O telefone está no estado ocioso.	
<i>Menu</i>	Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.
<i>Configuração básica</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Basic Setting (Configuração básica)</i> .
<i>Bluetooth</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Bluetooth</i> .
<i>Escaneamento</i>	Pressione a tecla de função sob a etiqueta <i>Scan (Digitalizar)</i> . A digitalização é iniciada. Busca de equipamentos Bluetooth®. Aguarde até que o tipo de equipamento detectado e o endereço sejam exibidos.
<i>Conectar</i>	Adicione o dispositivo pressionando a tecla associada: <i>Connect (Conectar)</i> .

<i>Confirmar</i>	O código PIN de emparelhamento será exibido na tela. Certifique-se de que o código PIN seja o mesmo no telefone Bluetooth. Em seguida, selecione Confirm (Confirmar) no telefone Bluetooth e no telefone de mesa.
------------------	---

Este ícone é exibido em seu telefone de mesa:  .

Depois que a conexão Bluetooth for bem-sucedida, aparecerá na tela do telefone a opção de sincronizar as opções de contato. Os contatos são importados automaticamente para o diretório *External Directory*.

Se você ativar o recurso de sincronização de contatos móveis, também precisará autorizar o telefone a sincronizar os contatos temporariamente no celular.

Se necessário, é possível sincronizar os contatos manualmente:

O telefone está no estado ocioso.	
<i>Menu</i>	Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.
<i>Configuração básica</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Directory</i> .
<i>Bluetooth</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Bluetooth</i> .
<i>Dispositivo Bluetooth emparelhado</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Paired Bluetooth Device (Dispositivo Bluetooth emparelhado)</i> . O dispositivo emparelhado é listado. Selecione o telefone celular conectado.
<i>Detalhes</i>	<i>Pressione Detalhes.</i>
<i>Sincronizar contatos BT</i>	Ligar manualmente.

No diretório externo, clique em "sync" (sincronizar) para sincronizar manualmente os contatos.

3.8 Gerenciar o registro de chamadas (Histórico)

O registro de chamadas pode ser consultado e gerenciado quando o telefone estiver no estado ocioso.

All Calls	Missed Calls	1/5	<>
 3344		06:21	
 20011		10/05	
 3344		10/05	
 7		26/04	
 10002		24/04	
 10002		24/04	
Back	Call	Delete	Detail Option

O registro de chamadas pode ser acessado pela tecla dinâmica programável na página inicial do telefone ou pelo menu.

Use um dos métodos a seguir:

<i>Histórico</i>	Se configurado, use a tecla programável dinâmica Histórico para acessar o diretório de registro de chamadas.
<i>Menu → Histórico</i>	Use a tecla Menu para acessar o registro de chamadas.

Neste manual do usuário, usamos a tecla dinâmica programável para acessar o registro de chamadas.

Todos os registros de chamadas são exibidos com um ícone que mostra o tipo de chamada.

	Chamadas recebidas atendidas.
	Chamadas perdidas.
	Chamadas efetuadas atendidas.
	Chamadas efetuadas não atendidas.

Ações disponíveis no registro de chamadas:

<i>Excluir</i>	Excluir a entrada selecionada. Observe que nenhuma confirmação é solicitada.
<i>Chamada</i>	Chamar a entrada selecionada.
OK ou <i>Detalhe</i>	Exibir detalhes sobre a entrada selecionada: nome, número, hora, conta SIP relevante e duração.
<i>Excluir tudo</i>	Exclui todo o registro associado ao contato selecionado. Observe que nenhuma confirmação é solicitada.
<i>AddClist</i>	Adicione o contato selecionado ao seu diretório local. Se o contato já existir, a tela para edição do contato será exibida.

3.8.1 Chamada de um contato

<i>Histórico</i>	Selecione a tecla de função (softkey) para abrir os registros de chamadas na página inicial ou no discador.
	Selecione o contato a ser chamado.
Use um dos métodos a seguir:	
	Pressione a tecla Discar para fazer uma chamada com o dispositivo ativo: monofone se estiver fora do gancho, fone de ouvido se estiver conectado, caso contrário, no modo viva-voz.
OK	Pressione a tecla OK para fazer uma chamada com o dispositivo ativo: monofone se estiver fora do gancho, fone de ouvido se estiver conectado, caso contrário, no modo viva-voz.
<i>Chamada</i>	Pressione a tecla Discar para fazer uma chamada com o dispositivo ativo: monofone se estiver fora do gancho, fone de ouvido se estiver conectado, caso contrário, no modo viva-voz.

3.8.2 Exibição apenas de chamadas perdidas

<i>Histórico</i>	Selecione a tecla de função (softkey) para abrir os registros de chamadas na página inicial ou no discador.
<i>Perdido</i>	Pressione essa tecla para exibir apenas as chamadas perdidas.

3.8.3 Exclusão do registro de chamadas

<i>Histórico</i>	Selecione a tecla de função para abrir os registros de chamadas na página inicial ou no discador.
	Selecione o registro de contatos a ser excluído.
<i>Excluir</i>	Exclua o registro de chamadas selecionado. Observe que nenhuma confirmação é solicitada.

3.8.4 Limpar o registro de chamadas

<i>Histórico</i>	Selecione a tecla de função para abrir os registros de chamadas na página inicial ou no discador.
<i>Opção</i>	Acesse mais recursos.
<i>Excluir tudo</i>	Excluir todos os registros de chamadas.
OK ou <i>OK</i>	Confirme a exclusão.

3.9 Gerenciamento da discagem rápida

A discagem rápida permite que você ligue para um número rapidamente. Você pode criar teclas de discagem rápida programando teclas na página inicial.

3.9.1 Criação de uma tecla de discagem rápida

Use um dos métodos a seguir:	
	Pressione longamente uma tecla programável livre.
<i>Menu → Recursos → Teclas de programa</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Program Keys (Teclas de programa)</i> .
Para criar uma tecla de discagem rápida:	
<i>Trocar</i> ou 	Defina o tipo de <i>discagem rápida da</i> tecla programável.
<i>Conta</i>	Associe uma conta SIP para fazer uma chamada.
<i>Valor</i>	Digite o número.
<i>Rótulo</i>	Digite o rótulo.
OK ou <i>Salvar</i>	Salve a tecla de discagem rápida.

3.9.2 Fazer uma chamada usando a discagem rápida

	 Selecione a tecla de discagem rápida para fazer uma chamada.
---	--

3.10 Envio de sinais DTMF

Durante uma conversa, talvez seja necessário enviar sinais DTMF, por exemplo, com um servidor de voz, um atendente automático ou uma secretária eletrônica consultada remotamente.

	Digite o código DTMF.
---	-----------------------

- Para ativar ou desativar o modo DTMF

O telefone está no estado ocioso:	
<i>Menu</i>	Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.
<i>Configuração básica</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Basic Setting (Configuração básica)</i> .
<i>Som</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Sound (Som)</i> .
<i>Tom DTMF</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Tom DTMF</i> .
<i>Trocar</i> ou 	Ativar ou desativar o modo DTMF.

OK ou *Salvar*

Valide sua escolha.

3.11 Silenciar o microfone

Quando o microfone é silenciado, você pode ouvir o seu contato, mas ele não pode ouvi-lo.

Durante uma conversa:



Pressione a tecla mudo para desativar o microfone.  A tecla se acende.

Pressione-a novamente para retomar a conversa.  A tecla não fica mais acesa.

3.12 Resposta automática

No modo de atendimento automático, as chamadas são atendidas automaticamente.

Para ativar o atendimento automático:

O telefone está no estado ocioso:

Menu

Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.

Recursos

Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar *Features (Recursos)*.

Resposta automática

Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar *Resposta automática*.



Selecione a conta SIP. Todas as chamadas recebidas para essa conta SIP serão atendidas automaticamente.

Trocar ou



Ative o atendimento automático.

OK ou *Salvar*

Salvar as configurações.



Esse ícone é exibido na barra de status.

3.13 Fazer uma chamada de intercomunicação

Quando você faz uma chamada de intercomunicação, a chamada é automaticamente atendida pelo seu contato se a intercomunicação estiver ativada no telefone do seu contato. O toque de chamada será diferente.

Para fazer uma chamada de intercomunicação, é necessário criar uma tecla programável:

Intercom.

- *Account (Conta)*: Selecione a conta SIP relevante.

- **Rótulo:** Digite o rótulo da chave exibida na página inicial.
- **Valor:** Digite o número de contato a ser chamado.

3.14 Configuração de chamadas intercomunicantes

Quando você recebe uma chamada intercom, o telefone de mesa atende automaticamente a chamada se você tiver ativado esse recurso. Você pode gerenciar as ações a serem executadas pelo telefone de mesa ao receber uma chamada intercom.

O telefone está no estado ocioso:	
Menu	Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.
Recursos	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar Features (Recursos) .
Interfone	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar Intercom .
	Selecione a conta SIP. Todas as chamadas recebidas para essa conta SIP serão atendidas automaticamente.
Trocar ou 	• Permitir: Ativar/desativar chamada intercom. • Mudo: Ativar/desativar o mudo. • Tom: Ativar/desativar o tom. • Barge: Ativar/desativar barge.
OK ou Salvar	Salvar as configurações.

3.15 Bloqueio/desbloqueio do telefone de mesa

O telefone está no estado ocioso.	
Menu	Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.
Configuração básica	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar Basic Setting (Configuração básica) .
Bloqueio do telefone	Use as teclas de navegação OK" para cima e para baixo e " para selecionar Phone Lock (Bloqueio do telefone) .
Básico	Lock Enable (Ativar bloqueio): ativar/desativar o recurso de bloqueio do telefone. Auto Lock Enable (Ativar bloqueio automático): ativar/desativar o bloqueio automático. Tempo de espera: tempo de espera do bloqueio automático.
Alterar PIN	Alterar a senha de desbloqueio do telefone.
OK ou Salvar	Salvar as configurações.

Para bloquear/desbloquear o telefone de mesa, você também pode criar uma tecla programável:
Phone Lock (Bloqueio do telefone).

- **Rótulo:** Digite o rótulo da chave exibida na página inicial.

3.15.1 Bloqueio do telefone de mesa

	Selecione a tecla programável de bloqueio/desbloqueio.
OK ou OK	Valide sua escolha. Seu telefone está bloqueado.

Você só pode ligar para números de emergência quando o telefone estiver bloqueado (até 3 números, configurados pelo administrador).

3.15.2 Desbloqueio do telefone de mesa

	Desbloqueie o telefone de mesa. É necessário um código PIN para desbloquear o telefone de mesa (o código PIN padrão é 0000).
---	--

3.16 Durante uma conversa

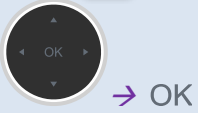


Ações disponíveis durante uma conversa:

Fim	Encerrar a chamada.
Manter	Colocar a chamada em espera.
Transferência	Transferir a chamada.
Currículo	Retomar uma chamada (em espera, sem som).
Novo	Fazer uma segunda chamada quando a primeira chamada estiver em espera.
Troca	Alternar entre chamadas.
Conf	Estabeleça uma chamada em conferência.
Fim da conf	Encerre a conferência com todos os participantes.
Mudo	Silenciar/ativar o áudio do participante atual.



3.17 Fazer uma segunda chamada durante uma conversa

Durante uma conversa:	
<i>Manter</i>	Sua primeira chamada é colocada em espera.
<i>Novo</i>	O discador e o registro de chamadas são exibidos.
Use um dos métodos a seguir:	
	Digite o número.
	Selecione um contato no registro de chamadas.
<i>Diretório</i> → OK Discar	Selecione um contato no diretório local.
	Selecione o recurso Rediscagem.

3.18 Atender a uma segunda chamada durante uma conversa

Durante uma conversa, outra pessoa está tentando ligar para você. Você é alertado com 3 bipes. As informações sobre a segunda chamada são exibidas na tela. A tecla da conta SIP está piscando em azul.

Use uma das seguintes opções:	
	Pressione a tecla de linha piscante associada à conta SIP que está recebendo a chamada.
<i>Tomar</i> ou OK	Atenda a chamada com o fone de ouvido, se estiver conectado, ou no modo viva-voz.
 ou <i>Rejeitar</i>	Desvie a chamada para seu correio de voz.

3.19 Colocando uma chamada em espera

Durante uma conversa, você deseja colocar a chamada em espera e retomá-la mais tarde no mesmo telefone.

Para colocar a chamada em espera:

Use um dos métodos a seguir:	
	Pressione a tecla Pausar.
<i>Pausar</i>	Pressione a tecla de função com o seguinte rótulo: <i>Hold</i> .

Para retomar a chamada que está em espera:

Use um dos métodos a seguir:	
	Pressione a tecla Pausar.

Currículo	Pressione a tecla de função com o seguinte rótulo: <i>Retomar</i> .
	Pressione a tecla da conta que está definida como hold.

3.20 Alternar entre chamadas

Durante uma conversa, uma segunda chamada está em espera.

Use um dos métodos a seguir:

Troca	Pressione a tecla de função com o seguinte rótulo: <i>Swap</i> .
	Pressione a tecla Pausar.
	Pressione a tecla da conta que está definida como hold.

3.21 Transferência de uma chamada

3.21.1 Transferência de uma chamada para outro contato em espera

Durante uma conversa, uma segunda chamada está em espera.

Use um dos métodos a seguir:

	Pressione a tecla Transfer. Os dois contatos estão conectados.
Transferência	Pressione a tecla de função com o seguinte rótulo: <i>Transferir</i> . Os dois contatos são conectados.

3.21.2 Transferência da chamada para outro contato

Durante uma conversa:

Use um dos métodos a seguir:

	Pressione a tecla Transferir. A chamada atual está em espera.
Transferência	Pressione a tecla de função com o seguinte rótulo: <i>Transferir</i> . A primeira chamada está em espera.

Novo → OK ou Discar	Ligue para um novo contato usando o discador e discando pelo nome no registro de chamadas ou no diretório. Seu contato atende a chamada.
----------------------------	---

Use um dos métodos a seguir:

	Pressione a tecla Transferir. Os dois contatos estão conectados.
Transferência	Pressione a tecla de função com o seguinte rótulo: <i>Transferir</i> . Os dois contatos estão conectados.

A transferência entre duas chamadas externas depende das regulamentações dos países envolvidos e da configuração do servidor.

3.21.3 Transferência cega

Também é possível transferir a chamada imediatamente, sem ter que esperar que o contato atenda.

Durante uma conversa:	
Use um dos métodos a seguir:	
	Pressione a tecla Transferir. A chamada atual está em espera.
<i>Transferência</i>	Pressione a tecla de função com o seguinte rótulo: <i>Transferir</i> . A primeira chamada está em espera.
<i>Novo</i> → OK ou Discar	Ligue para um novo contato usando o discador e discando pelo nome no registro de chamadas ou no diretório.
<i>Transferência cega</i>	Antes que seu contato atenda à chamada, selecione <i>Blind transfer (Transferência cega)</i> . Os dois contatos estão conectados.

3.22 Conferência a três (ou Conferência com três participantes)

Durante uma conversa, uma segunda chamada está em espera.	
<i>Conf</i>	Pressione a tecla de função com o seguinte rótulo: <i>Conf</i> . Você está no modo de conferência.

3.22.1 Conferência final

Você está no modo de conferência.

Use uma das seguintes opções:	
	Pressione a tecla Terminar. A conferência foi encerrada.
<i>Fim</i>	Pressione a tecla de função com o seguinte rótulo: <i>End conf</i> . A conferência foi encerrada.

3.22.2 Deixar seus dois contatos conversando juntos após a conferência

Você está no modo de conferência.

Use uma das seguintes opções:	
	Pressione a tecla Transferir. Os dois participantes permanecem na chamada.

<i>Transferência</i>	Pressione a tecla de função com o seguinte rótulo: <i>Transferir</i> . Os dois participantes permanecem na chamada.
----------------------	--

3.23 Conferência com várias partes

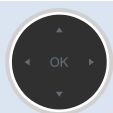
Você está em uma chamada em conferência com várias partes.

Use um dos métodos a seguir:	
	Pressione a tecla Pausar.
<i>Manter</i>	Pressione a tecla de função com o seguinte rótulo: <i>Hold</i> .
<i>Novo</i> → OK ou ligue <i>para</i>	Chame um novo participante usando o discador e discando pelo nome no registro de chamadas ou no diretório. Você está conversando com o novo participante.
<i>Aderir</i>	O novo participante está entrando na teleconferência.

Quando o número máximo de participantes for atingido, você não poderá fazer uma nova chamada para adicionar um novo participante.

3.24 Ocultar seu número de telefone

Você pode optar por ocultar sua identidade ao fazer uma chamada.

O telefone está no estado ocioso:	
<i>Menu</i>	Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.
<i>Recursos</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Features (Recursos)</i> .
<i>Anônimo</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Anônimo</i> .
	Selecione a conta SIP cujo número de telefone será ocultado.
<i>Trocar</i> ou 	Ative a opção Anônimo e digite o código de recurso relevante suportado pelo servidor.
OK ou <i>Salvar</i>	Valide sua escolha.

3.25 Rejeição de chamadas anônimas

O telefone está no estado ocioso:	
<i>Menu</i>	Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.
<i>Recursos</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Features (Recursos)</i> .



<i>Rejeição anônima</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>a rejeição anônima</i> .
	Selecione a conta SIP correspondente.
<i>Trocar</i> ou 	Ative a opção <i>Rejeição anônima</i> e digite o código do recurso compatível com o servidor relevante.
OK ou <i>Salvar</i>	Valide sua escolha.

3.26 Não perturbe (DND)

Você pode tornar seu telefone temporariamente indisponível para todas as chamadas.

O telefone está no estado ocioso:	
<i>Menu</i>	Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.
<i>Recursos</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Features (Recursos)</i> .
<i>DND</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>DND</i> .
<i>Trocar</i> ou 	Ative a opção DND.
OK ou <i>Salvar</i>	Valide sua escolha.
	Finalize as configurações.

Para desativar o recurso DND, siga o mesmo procedimento. Você também pode programar uma tecla na página inicial para ter acesso direto a esse recurso.

3.27 Encaminhamento de chamadas

Quando estiver ausente ou já em uma chamada, você poderá encaminhar todas as chamadas para um número definido. Você pode programar uma tecla para ativar o recurso de encaminhamento de chamadas.

O telefone está no estado ocioso:	
<i>Menu</i>	Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.
<i>Recursos</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Features (Recursos)</i> .
<i>Encaminhamento de chamadas</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Encaminhamento de chamadas</i> .

Selecione o tipo de encaminhamento de chamadas:	
<i>Sempre em frente</i>	Todas as suas chamadas são imediatamente encaminhadas para um número definido.
<i>Encaminhamento de ocupado</i>	Todas as suas chamadas são encaminhadas para um número definido quando você já estiver na linha.
<i>Sem resposta</i> <i>Encaminhar</i>	Todas as suas chamadas são encaminhadas para um número definido quando você não pode atender.
 <i>Trocar ou</i>	Ative o recurso de encaminhamento de chamadas.
<i>Transferência</i>	Digite o número.
OK ou <i>Salvar</i>	Valide sua escolha.

3.28 Cancelamento do encaminhamento de chamadas

O telefone está no estado ocioso.	
<i>Menu</i>	Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.
<i>Recursos</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Features (Recursos)</i> .
<i>Encaminhamento de chamadas</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Encaminhamento de chamadas</i> .
Selecione o tipo de encaminhamento de chamadas a ser cancelado.	
 <i>Trocar ou</i>	Desative o recurso de encaminhamento de chamadas.
OK ou <i>Salvar</i>	Valide sua escolha.

3.29 Ouvir suas mensagens de voz

Esse recurso depende da configuração do PBX. Se necessário, entre em contato com o administrador do sistema.

A tecla de mensagem pisca quando você recebe uma nova mensagem de voz ou quando há chamadas perdidas.

	Pressione a tecla de mensagem. O número de mensagens de voz recebidas ou de chamadas perdidas é exibido na tela.
X nova(s) mensagem(ns) de voz	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para acessar o correio de voz.

	O número de novas mensagens de voz é exibido para cada conta registrada. Selecione a conta relevante.
OK ou <i>Enter</i>	Ligue para seu correio de voz. Siga a orientação por voz para ouvir suas mensagens de voz do servidor de correio de voz.

Você pode usar o menu para acessar o correio de voz: *Menu* → *Voicemail* → *View Voice Messages* (*Exibir mensagens de voz*).

3.30 Definição de um número de linha direta

Se configurado, o número da linha direta é discado imediatamente ou após um atraso definido quando você pega o fone ou pressiona o botão viva-voz.

Consulte o procedimento a seguir para configurar um número de linha direta:

O telefone está no estado ocioso:	
<i>Menu</i>	Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.
<i>Recursos</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Features (Recursos)</i> .
<i>Linha direta</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Hotline</i> .
<i>Número</i>	Digite um número de linha direta.
<i>Atraso</i>	Digite o tempo de atraso em segundos antes que o número da linha direta seja discado. O número da linha direta é discado imediatamente se o atraso não estiver configurado.
 <i>Trocar ou</i>	Ativar o recurso Hotline.
OK ou <i>Salvar</i>	Valide sua escolha.

3.31 Paginação multicast

O Multicast Paging permite a transmissão de anúncios de áudio instantâneos para usuários que estejam ouvindo um grupo multicast específico em um canal específico. O telefone suporta 25 canais.

Observação: todos os telefones IP do grupo de paginação multicast devem ser implantados na mesma sub-rede, pois é usada uma transmissão. O telefone só pode enviar/receber transmissões de/para os canais ouvidos. As transmissões de outros canais serão ignoradas automaticamente pelo telefone IP.

3.31.1 Definir uma tecla de paginação



É possível definir uma tecla Multicast Paging para um grupo de paginação, o que permite enviar anúncios rapidamente na tela ociosa.

O telefone está no estado ocioso.	
<i>Menu</i>	Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.
<i>Recursos</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Features (Recursos)</i> .
<i>Teclas programáveis</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Programmable Keys (Teclas programáveis)</i> .
<i>Paging</i>	Selecione a tecla desejada. Selecione Paging no campo <i>Key Type (Tipo de chave)</i>. (Opcional) Digite o nome do grupo de paginação no campo <i>Label (Rótulo)</i>. Digite o endereço IP multicast e o número da porta (por exemplo, 224.0.0.1:1000) no campo <i>Value (Valor)</i>. Digite o canal desejado entre 1 e 25 no campo <i>Extensão</i>.
OK ou <i>Salvar</i>	Salvar as configurações.

Também é possível pressionar longamente a tecla programável desejada na tela de repouso para defini-la. Você pode enviar uma mensagem de paginação usando a tecla Paging quando o telefone estiver ocioso.

3.31.2 Definir um grupo de paginação

O telefone está no estado ocioso.	
<i>Menu</i>	Pressione a tecla de função Menu para acessar o Main Menu (Menu principal)
<i>Recursos</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Features (Recursos)</i> .
<i>Lista de paginação</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Paging List (Lista de paginação)</i> .
<i>Opção → Edit</i>	Adicionar ou modificar o grupo de paginação. Digite o endereço IP multicast e o número da porta (por exemplo, 224.0.0.1:1000) no <i>campo Address (Endereço)</i>. Digite a string que será exibida na tela do telefone no campo <i>Label (Rótulo)</i>. Digite o canal desejado entre 1 e 25 no campo <i>Channel (Canal)</i>.
<i>Opção → Excluir</i>	Excluir o grupo de paginação selecionado.
<i>Opção → Excluir tudo</i>	Excluir todos os grupos de paginação.
OK ou <i>Paging</i>	Enviar paginação.

É possível definir uma tecla Paging List para acessar facilmente os grupos de paginação na tela ociosa.

3.31.3 Receber paginação multicast

Se o administrador do sistema tiver definido um grupo de paginação de escuta para você, é possível receber automaticamente uma chamada de paginação quando o telefone estiver ocioso.

Quando há uma chamada de voz ou uma chamada de paginação em andamento, ou quando o DND está ativado no telefone, o telefone trata a nova chamada de paginação de forma diferente, de acordo com as configurações de escuta multicast definidas pelo administrador do sistema.

3.31.4 Gerenciar uma chamada de paginação

Durante uma chamada de paginação, você pode gerenciá-la manualmente a qualquer momento.

- Selecione *Hold (Em espera)* para colocar a chamada de paginação atual em espera.
- Selecione *Retrieve (Recuperar)* para retomar a chamada de paginação retida.
- Selecione *End* para encerrar a chamada de paginação.

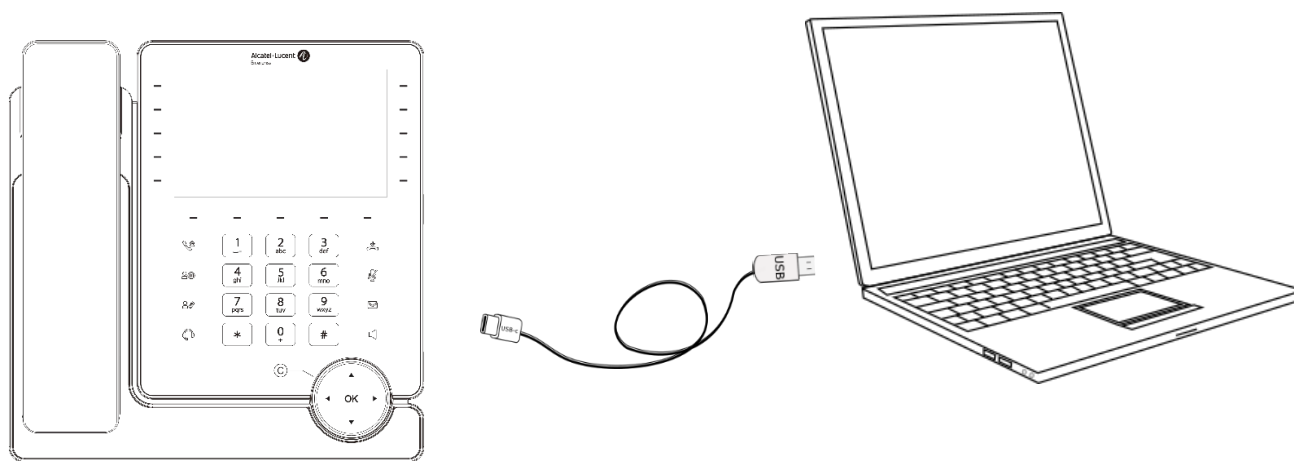
4 Fazendo mais com seu telefone de mesa

Seu telefone de mesa foi projetado para evoluir com o ambiente. Ele pode fazer mais do que apenas estabelecer a comunicação entre as pessoas ou ajudá-lo a manter contato com seus contatos e empresas.

Esta seção descreve alguns casos de uso do seu telefone de mesa.

4.1 Use seu telefone de mesa como um hub de áudio USB para seu computador

Seu telefone pode ser usado como um dispositivo externo de reprodução/gravação de áudio para o seu computador pessoal (PC). Use o modo viva-voz do seu telefone de mesa com aplicativos como Rainbow, OpenTouch Conversation for PC, Skype, etc. Ou você pode simplesmente ouvir música com excelente desempenho de áudio.



4.1.1 Instalação

4.1.1.1 Pré-requisitos

Antes de usar o telefone de mesa como um hub de áudio USB para o computador, verifique se o computador atende aos requisitos mínimos de hardware e software:

As listas abaixo são apenas para fins informativos e não são contratuais. Entre em contato com seu administrador, se necessário.

- Os sistemas operacionais compatíveis são:

Windows	Mac OS X	Linux
7 (32 bits ou 64 bits) 8 (32 bits ou 64 bits)	10.9 (Maverick) 10.10 (Yosemite) 10.11 (El Capitan) 10.12 (Sierra)	Compatível com a maioria das distribuições Linux

8.1 (32 bits ou 64 bits) 10 (32 bits ou 64 bits)	10.13 (High Sierra) 10.14 (Mojave) 10.15 (Catalina)	
---	---	--

- Conector USB: recomendamos uma porta USB 3.0 (a porta USB 2.0 ou 1.0 pode reduzir o desempenho. É melhor conectar à porta USB-C do PC).
- Recomendamos usar a versão mais recente dos aplicativos de áudio ou do navegador da Web.

4.1.1.2 Conecte o computador ao telefone de mesa

Você pode usar um conector USB-C do telefone de mesa para conectar o PC. Um cabo USB autônomo não é fornecido com o seu aparelho.

- Configure seu telefone de mesa para usá-lo como um hub de áudio.

O telefone está no estado ocioso.

<i>Menu</i>	Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.
<i>Configuração básica</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Basic Setting (Configuração básica)</i> .
<i>USB</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>USB</i> .
	Selecione a porta USB que você está usando para conectar o PC (USB-C).
<i>Trocar</i> ou 	Selecione o modo <i>Audio Hub</i> .
OK ou <i>Salvar</i>	Valide sua escolha.

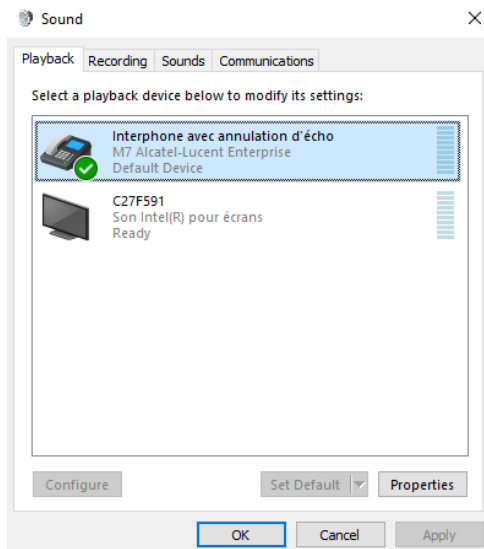
- Crie a chave programável: *Audio Hub* (consulte a Seção 5.8: Teclas programáveis). A tecla programável permite controlar (pausar, reproduzir) o áudio do telefone. Enquanto o PC não estiver conectado, o seguinte ícone será exibido na frente da tecla programável e na barra de status: .
- Conecte o computador ao conector USB-C do telefone de mesa com o cabo USB (não fornecido). O telefone é reconhecido como um dispositivo de som no computador (por exemplo, "Viva-voz com cancelamento de eco" no Windows). O seguinte ícone é exibido na frente da tecla programável e na barra de status: .

4.1.1.3 Definir o dispositivo de áudio padrão para o Windows

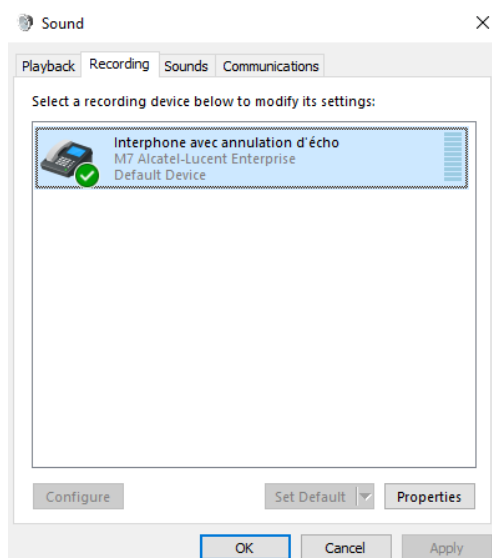
Na maioria dos casos, o telefone de mesa está pronto para ser usado quando conectado ao computador. Entretanto, às vezes é necessário configurar manualmente o dispositivo de reprodução e o dispositivo de gravação padrão. A configuração depende do sistema operacional do computador conectado. Consulte o manual do usuário do sistema operacional do seu computador.

- *Windows*

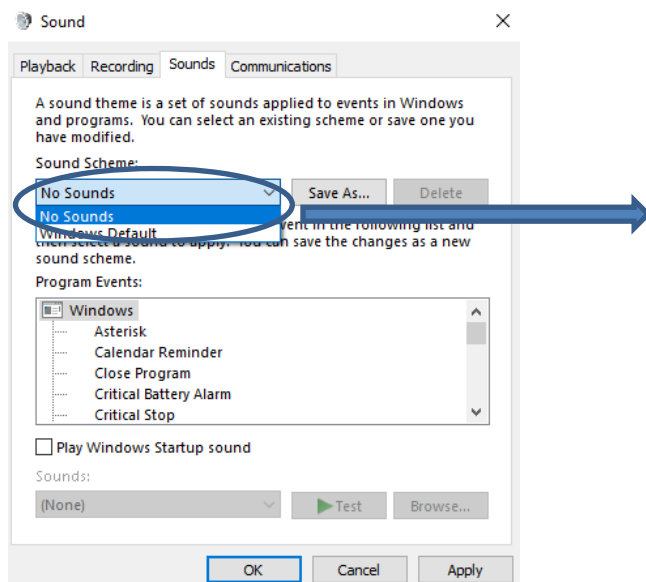
- Abra o painel de controle de som por meio do painel de configuração do Windows ou do ícone de som na área de notificação do Windows.
- Na guia "Playback" (Reprodução): Selecione seu telefone de mesa como o dispositivo padrão.



- Na guia "Recording" (Gravação): Selecione o telefone de mesa como o dispositivo padrão, se estiver usando o modo viva-voz do telefone de mesa com aplicativos de comunicação, como Rainbow, OpenTouch Conversation for PC etc.



- Ativação/desativação dos sons
Se você definir o telefone de mesa como o dispositivo de áudio padrão, todos os sons do computador serão reproduzidos no telefone de mesa, como as notificações.

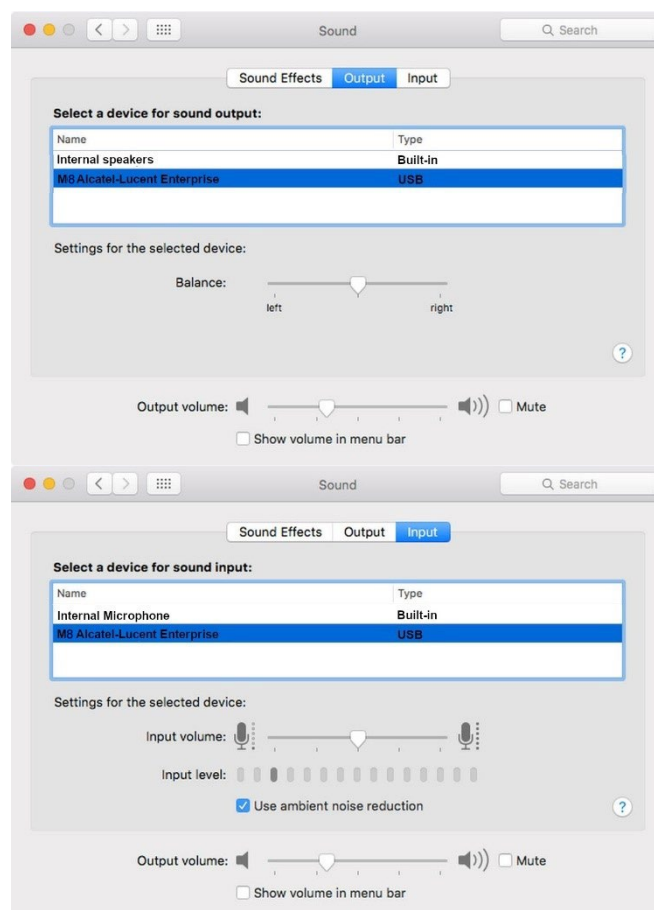


1. Ativação/desativação dos sons.
2. Candidatar-se.

Consulte o manual do usuário do sistema operacional do seu computador.

- *Mac OS 10.9 e superior*

- Abra as Preferências do Sistema → Sound.
- Selecione seu telefone de mesa nas guias Saída e Entrada:



4.1.2 Usando o telefone como um hub de áudio

Quando o áudio começar a ser reproduzido no PC, ele também será reproduzido no telefone.

A tecla programável do hub de áudio permite que você controle a reprodução:

	O áudio está sendo reproduzido no telefone. Pause o áudio pressionando a tecla programável.
	Reproduza/retome o áudio pressionando a tecla programável.

O volume pode ser ajustado no telefone usando o botão de volume ou por meio do PC.

O áudio é pausado quando você recebe uma chamada ou realiza qualquer outra operação no telefone que não esteja relacionada ao hub de áudio. Você pode retomar o áudio a qualquer momento pressionando a tecla programável do hub de áudio.

4.2 Use o telefone de mesa para processar chamadas móveis

O telefone de mesa pode se conectar ao celular via Bluetooth. Quando conectado, o telefone de mesa gerará automaticamente uma chave programável para a conta do celular. Você pode processar chamadas e visualizar contatos no telefone de mesa:

- Quando houver uma chamada recebida no seu celular, o telefone de mesa tocará ao mesmo tempo. Você pode visualizar as informações da chamada no telefone de mesa e lidar com a chamada recebida (atender ou rejeitar).
- Você pode controlar o telefone celular e discar pressionando a tecla da conta do celular quando o telefone de mesa estiver ocioso.
- Após ativar a sincronização de contatos do celular, é possível visualizar os contatos do celular no telefone de mesa (*Menu → Directory → External Directory*).

Esses aplicativos podem realizar a conexão entre o telefone de mesa e o telefone celular, de modo que você possa usar o telefone de mesa para lidar com chamadas móveis quando estiver no escritório. O telefone de mesa permite que você desfrute de uma melhor qualidade de som e, ao mesmo tempo, aumenta a eficiência do escritório.

4.3 Configuração do telefone de mesa para trabalho remoto

Seu telefone IP pode ser usado para trabalho remoto (VPN) por meio de uma conexão segura (criptografada).

Uma rede privada virtual (VPN) é uma tecnologia que permite que um dispositivo crie uma conexão de túnel com um servidor e se torne parte da rede da empresa (rede do servidor VPN). Os túneis de VPN são protegidos pelo cliente OpenVPN do telefone com autenticação, credenciais e certificados TLS.

Para estabelecer uma conexão VPN, verifique se você tem as seguintes informações de conexão do provedor de host:

- Configurações de conexão: endereço do servidor, porta e protocolo.
- Arquivo de certificação raiz da CA (.crt).

- Arquivo de certificação do cliente (.crt).
- Arquivo de chave do cliente (.key).

A conexão VPN deve ser configurada, ativada e desativada na página Web Based Management.

- Abra a página Gerenciamento baseado na Web.
Quando o telefone de mesa estiver conectado à rede, o administrador poderá acessar a página de gerenciamento baseado na Web por meio de um navegador da Web, digitando o endereço IP do telefone de mesa. A senha de administrador do telefone é solicitada.

- No painel de navegação do lado esquerdo, selecione OpenVPN.
- Na página OpenVPN, insira as informações necessárias (endereço do servidor VPN, porta e protocolo).
- Carregar arquivos de segurança: clique no botão Select (Selecionar) para selecionar os arquivos de segurança (arquivo de certificação da raiz da CA, arquivo de certificação do cliente e arquivo de chave do cliente) e, em seguida, clique no botão Upload (Carregar) para carregá-los.
- Ativar VPN.
- Clique em Submit.
- O telefone de mesa é reiniciado.

A conexão será estabelecida sempre que o sistema for reinicializado até que você desative manualmente a VPN.

Para desativar a VPN:

- Abra a página Gerenciamento baseado na Web.
- No painel de navegação do lado esquerdo, selecione OpenVPN.
- Desativar VPN.
- Clique em Submit.
- O telefone de mesa é reiniciado.

4.4 Conectando seu telefone de mesa ao Wi-Fi

Você pode conectar o telefone de mesa à rede sem fio da sua empresa ou de sua casa. Recomendamos o uso de uma rede Wi-Fi de 5 GHz para garantir a melhor qualidade de áudio. A rede com o melhor sinal de rádio será automaticamente selecionada pelo telefone de mesa. Um ícone específico é exibido na barra de status quando o telefone de mesa está conectado a um ponto de acesso Wi-Fi: .

4.4.1 Configuração da rede sem fio

Você pode configurar manualmente o telefone de mesa para conectá-lo a um ponto de acesso Wi-Fi (SSID) selecionado. Esta seção é útil quando você conecta o telefone de mesa à sua rede Wi-Fi pessoal para trabalhar remotamente ou para verificar a configuração de Wi-Fi do telefone. Antes de configurar o telefone, é necessário saber o nome e a chave de segurança da rede (frase secreta) do ponto de acesso Wi-Fi.

Inicie seu telefone de mesa (alimentado por PoE ou adaptador).	
O telefone está no estado ocioso:	
<i>Menu</i>	Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.
<i>Configuração básica</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Basic Setting (Configuração básica)</i> .
<i>Wi-Fi</i>	Defina o interruptor sem fio como ativado. Todos os SSIDs escaneados são listados em sequência, de acordo com a intensidade do sinal (pode levar alguns segundos para exibir as redes disponíveis). Use as teclas de navegação para cima e para baixo para rolar a página. : Esse ícone, exibido à esquerda do nome do SSID, representa a intensidade do sinal. Quanto mais ondas, melhor o sinal. Durante o estabelecimento da conexão, esse ícone é exibido à direita do nome do SSID. : Esse ícone indica os SSIDs conectados no momento. : Este ícone indica os SSIDs já salvos no telefone de mesa.
OK ou <i>Detalhe</i>	Exibir todas as informações sobre a rede sem fio correspondente, como SSID, modo de criptografia, canal e intensidade do sinal.
<i>Conectar</i>	Conecte o telefone de mesa à rede sem fio selecionada.
	Se a rede sem fio não estiver salva, digite a chave de segurança da rede (frase secreta), se solicitado. Use a tecla do teclado de discagem para alternar entre os teclados de discagem numérico e alfabético. : Durante o estabelecimento da conexão, esse ícone é exibido (1 a 4 barras).



Se a conexão for bem-sucedida, uma janela pop-up será exibida em seu telefone.

Um ícone específico é exibido na barra de status quando o telefone de mesa está conectado a um ponto de acesso Wi-Fi: . O SSID e a senha são salvos automaticamente, caso não tenham sido salvos antes.

4.4.2 Gerenciamento de redes sem fio

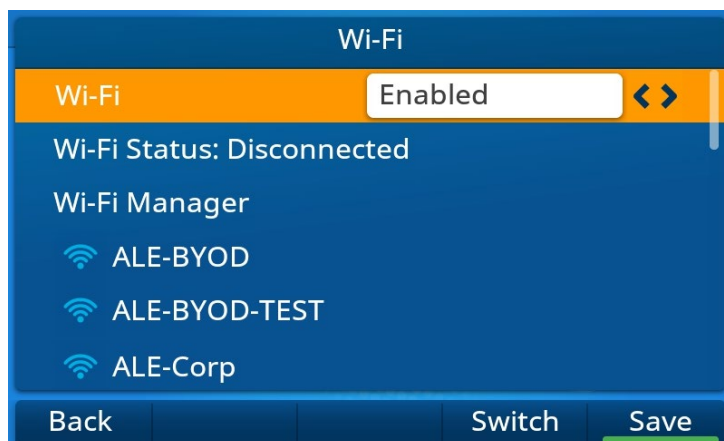
O Wi-Fi Manager permite que você gerencie todas as configurações de rede sem fio salvas no telefone de mesa. Se houver uma rede sem fio disponível e salva no seu telefone de mesa, ele se conectará automaticamente à rede. Se houver várias redes disponíveis, será selecionada a rede com o melhor sinal.

4.4.2.1 Abertura do gerenciador de Wi-Fi

O telefone está no estado ocioso:

<i>Menu</i>	Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.
<i>Configuração básica</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Basic Setting (Configuração básica)</i> .
<i>Wi-Fi</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Wi-Fi Manager</i> .

- (1) No menu Wi-Fi, use as teclas de navegação para cima e para baixo para mover o cursor e visualizar a lista de redes sem fio.



- (2) Quando o cursor se mover para uma rede sem fio, pressione a tecla Detail (Detalhe) para visualizar as informações detalhadas sobre a rede, incluindo o SSID, o modo de criptografia e o canal de sinalização.

ALE-BYOD	
SSID	ALE-BYOD
Security	802.1x EAP
Channel	2437
Signal	-48
MAC	dc:08:56:08:9a:81
Back	

4.4.2.2 Adição de uma rede sem fio

Abra o Gerenciador de Wi-Fi:

<i>Adicionar</i>	Digite o SSID, o modo de segurança, o modo de criptografia e a senha de uma nova rede sem fio. Use a tecla do teclado de discagem para alternar entre os teclados de discagem numérico e alfabético.
<i>Segurança</i>	Selecione um modo de criptografia sem fio e digite a senha definida.
<i>Salvar</i>	Salve a rede sem fio.

4.4.2.3 Modificação de uma rede sem fio salva

Abra o Gerenciador de Wi-Fi:

	Use as teclas de navegação para cima e para baixo para selecionar uma rede sem fio salva a ser editada.
OK ou <i>Editar</i>	Modifique o SSID, o modo de segurança, o modo de criptografia e a senha da rede sem fio. Use a tecla do teclado de discagem para alternar entre os teclados de discagem numérico e alfabético.
<i>Salvar</i>	Salve a rede sem fio.

4.4.2.4 Remoção de uma rede sem fio salva

Abra o Gerenciador de Wi-Fi:

	Use as teclas de navegação para cima e para baixo para selecionar uma rede sem fio salva a ser excluída.
---	--

*Bkspc*

Exclua a rede sem fio selecionada.

4.5 Hot Desking

A disponibilidade desse recurso depende de seu sistema e de sua configuração. Entre em contato com o administrador antes de usar esses serviços.

Esse recurso permite que você use qualquer telefone de mesa SIP compatível da sua empresa com o seu próprio número de telefone. Depois que o telefone for reinicializado, ele funcionará com sua configuração inicial.

Esse recurso deve ser ativado pelo administrador do telefone de mesa.

Antes de usar esse recurso, você deve programar uma tecla no telefone de mesa para o recurso *Hot Desking*.

4.5.1 Login no Hot Desking

Quando você inicia o recurso Hot Desking, todas as configurações de usuário no telefone de mesa são apagadas.

	Selecione a tecla programada Hot Desking.
<i>OK</i>	Confirme que todas as configurações de usuário atuais serão apagadas.
	Digite o número de telefone e a senha de sua conta SIP.
OK ou <i>Salvar</i>	Confirmar. O telefone de mesa carrega automaticamente a configuração da conta SIP. Você pode usar o telefone de mesa com sua própria conta.

4.5.2 Logout do Hot Desking

Quando quiser sair do escritório e recuperar o estado inicial do telefone, você pode pressionar a tecla programada *Hot Desking* para limpar sua conta.

5 Personalização do telefone de mesa

5.1 Ajuste dos recursos de áudio

Os recursos descritos nesta seção também podem ser configurados na página Web Based Management.

5.1.1 Seleção do toque

Quando o telefone de mesa está no estado ocioso:	
<i>Menu</i>	Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.
<i>Configuração básica</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Basic Setting (Configuração básica)</i> .
<i>Som</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Sound (Som)</i> .
<i>Toque</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Ringing (Toque)</i> .
<i>Int Melody/Ext Melody</i>	Selecione as melodias para chamadas externas e internas: <i>Int Melody/Ext Melody (Melodia interna/Melodia externa)</i> .
	Selecione sua melodia (20 melodias incorporadas no total).
OK ou <i>Enter</i>	Valide sua escolha.

5.1.2 Ajuste do volume do toque

Quando o telefone de mesa está no estado ocioso:	
	Gire para ajustar o toque desejado (0 a 16 níveis no total).

5.1.3 Configuração do modo de anel

Quando o telefone de mesa está no estado ocioso:	
<i>Menu</i>	Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.
<i>Configuração básica</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Basic Setting (Configuração básica)</i> .
<i>Som</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Sound (Som)</i> .
<i>Toque</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Ringing (Toque)</i> .

<i>Modo de anel</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>o modo Ring (Toque)</i> .
<i>Trocar</i> ou 	<i>Toque normal</i>: Um toque normal sinaliza uma chamada recebida. <i>Toque progressivo</i>: Um toque progressivo sinaliza uma chamada recebida.
<i>Trocar</i> ou 	Ativar ou desativar o modo silencioso. O telefone de mesa não toca mais, mas o LED pisca continuamente para sinalizar uma chamada recebida.
OK ou <i>Salvar</i>	Valide sua escolha.

5.1.4 Configuração do modo de bipe

Quando o telefone de mesa está no estado ocioso:	
<i>Menu</i>	Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.
<i>Configuração básica</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Basic Setting (Configuração básica)</i> .
<i>Som</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Sound (Som)</i> .
<i>Toque</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Ring (Toque)</i> .
<i>Bip</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Beep</i> .
<i>Trocar</i> ou 	<i>0 Bip</i>: Um toque normal sinaliza a entrada de uma chamada. <i>1 Bip</i>: Um bipe seguido de um toque indica que uma chamada está sendo recebida. <i>3 bipes</i>: Três bipes seguidos de um toque sinalizam que uma chamada está sendo recebida.
OK ou <i>Salvar</i>	Valide sua escolha.

5.1.5 Configuração do modo de assento

Seu telefone de mesa é compatível com o modo de assento, que é um modo de toque diferente. O modo de assento permite que o administrador alterne o toque para o alto-falante, o headset ou ambos. Esse recurso pode ser configurado na página Gerenciamento baseado na Web.

5.2 Seleção de um idioma

Quando o telefone de mesa está no estado ocioso:	
<i>Menu</i>	Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.
<i>Configuração básica</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Basic Setting (Configuração básica)</i> .

<i>Idiomas</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Languages (Idiomas)</i> .
<i>Trocar</i> ou 	Selecione o idioma de sua preferência.
OK ou <i>Salvar</i>	Valide sua escolha.

5.3 Ajuste do brilho do telefone de mesa

Quando o telefone de mesa está no estado ocioso:

<i>Menu</i>	Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.
<i>Configuração básica</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Basic Setting (Configuração básica)</i> .
<i>Tela</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Display</i> .
<i>Luz de fundo</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Backlight (Luz de fundo)</i> .

Use as teclas de navegação esquerda-direita para ajustar o brilho.

<i>Nível ativo</i>	Ajuste o brilho quando o telefone de mesa estiver ativo.
<i>Nível inativo</i>	Ajuste o brilho quando o telefone de mesa estiver inativo.
<i>Tempo de luz de fundo</i>	Defina a duração da luz de fundo do telefone de mesa.
<i>Trocar</i> ou 	Defina a duração da luz de fundo.
<i>Sincronização de LED</i>	Ele é ativado por padrão. Após a ativação, a luz de fundo e o LED da tecla serão ajustados de forma síncrona. Se estiver desativada, a luz de fundo e o LED da tecla poderão ser ajustados respectivamente.
<i>Nível de LED ativo</i>	Ajuste o brilho da tecla quando o telefone de mesa estiver ativo.
<i>Nível de inatividade do LED</i>	Ajuste o brilho da tecla quando o telefone de mesa estiver inativo.
<i>Tempo de funcionamento do LED</i>	Defina a duração do LED da tecla.
OK ou <i>Salvar</i>	Valide sua escolha.

5.4 Ativação do protetor de tela e definição do tempo de espera



Quando o telefone de mesa está no estado ocioso:

<i>Menu</i>	Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.
<i>Configuração básica</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Basic Setting (Configuração básica)</i> .
<i>Tela</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Display</i> .
<i>Proteção de tela</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Proteção de tela</i> .
<i>Proteção de tela</i>	Ative o protetor de tela.
<i>Tempo de espera</i>	Insira o tempo de espera em segundos antes de iniciar o protetor de tela.
OK ou <i>Salvar</i>	Valide sua escolha.

5.5 Configuração da imagem de fundo do telefone de mesa

Quando o M8 DeskPhone está no estado ocioso:

<i>Menu</i>	Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.
<i>Configuração básica</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Basic Setting (Configuração básica)</i> .
<i>Tela</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Display</i> .
<i>Papel de parede</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar uma imagem como plano de fundo da página inicial.
Imagem de fundo	A imagem de fundo também pode ser configurada na página Web Management.
OK ou <i>Salvar</i>	Valide sua escolha.

5.6 Configuração do formato da página inicial

Quando o telefone de mesa está no estado ocioso:

<i>Menu</i>	Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.
<i>Configuração básica</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Basic Setting (Configuração básica)</i> .
<i>Tela</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Display</i> .
<i>Página inicial</i>	Use as teclas de navegação esquerda-direita ou a tecla Switch para selecionar um modo de exibição para a página inicial.
OK ou <i>Salvar</i>	Valide sua escolha.

5.7 Definição do número do correio de voz

Quando o telefone de mesa está no estado ocioso:

<i>Menu</i>	Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.
<i>Correio de voz</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Voicemail</i> .
<i>Definir o número do correio de voz</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Set Voicemail Number (Definir número do correio de voz)</i> .
	Digite o número do correio de voz da conta correspondente.
OK ou <i>Salvar</i>	Valide sua escolha.

5.8 Teclas programáveis

Para o M8 DeskPhone, você pode configurar 36 teclas programáveis. Ao conectá-lo a módulos de expansão (fornecidos separadamente), você pode programar mais teclas para ampliar a funcionalidade do telefone.

5.8.1 Criação de uma tecla programável

	Pressione longamente uma tecla programável (à direita da tela).
 ou <i>Switch</i>	Defina o tipo de tecla programável. Dependendo do tipo de chave, preencha as opções.
OK ou <i>Salvar</i>	Salvar a tecla programável.

5.8.2 Exclusão de uma tecla programável

	Pressione longamente uma tecla programável (à direita da tela).
 ou <i>Switch</i>	Use as teclas de navegação esquerda-direita para alternar para a opção Undefined (Indefinido).
OK ou <i>Salvar</i>	Salvar para excluir a tecla programável.

5.8.3 Tipos de teclas programáveis compatíveis

- *Undefined*: excluir uma tecla programável.
- *Conta*: chave de linha.
 - *Account (Conta)*: selecione a conta SIP relevante.
 - *Rótulo*: digite o rótulo da tecla de linha, exibido na página inicial.
- *Discagem rápida*: tecla de discagem rápida (tecla de chamada direta).
 - *Account (Conta)*: selecione a conta SIP relevante.
 - *Etiqueta*: digite a etiqueta da tecla de discagem rápida, exibida na página inicial.

- **Valor:** digite o número que deseja discar imediatamente.
- **BLF (Busy Lamp Field):** indica se uma conta específica conectada ao mesmo sistema está ocupada ou não. Use a tecla BLF para fazer uma chamada direta ou atender a uma chamada.
 - **Account (Conta):** selecione a conta SIP relevante.
 - **Etiqueta:** digite a etiqueta da tecla BLF, exibida na página inicial.
 - **Valor:** o número do ramal que o usuário deseja monitorar.
 - **Extensão:** uma lista de extensões que o usuário deseja monitorar.
- **Lista de BLF:** uma lista de ramais que o usuário deseja monitorar. A lista é definida por seu administrador na página de gerenciamento da Web ou em um arquivo de configuração.
 - **Conta:** selecione uma conta SIP específica para monitorar os ramais dessa conta.
- **Em espera:** coloca a chamada atual em espera.
 - **Rótulo:** digite o rótulo da tecla Pausar, exibido na página inicial.
- **Transferir:** transfere a chamada atual.
 - **Rótulo:** digite o rótulo da chave de transferência, exibido na página inicial.
 - **Valor:** o número a ser transferido.
- **Conferência:** recurso de chamada em conferência.
 - **Rótulo:** digite o rótulo da chave Conf, exibido na página inicial.
 - **Valor:** o número do chamador que deseja iniciar uma chamada em conferência.
- **DND:** recurso não perturbe.
 - **Etiqueta:** digite a etiqueta da tecla DND, exibida na página inicial.
- **Rediscagem:** redisca o último número de saída.
 - **Etiqueta:** digite a etiqueta da tecla Rediscar, exibida na página inicial.
- **Diretório:** diretório local.
 - **Rótulo:** digite o rótulo da chave do diretório, exibido na página inicial.
- **Encaminhar:** encaminhamento imediato para um número.
 - **Rótulo:** digite o rótulo da chave Encaminhar, exibido na página inicial.
 - **Valor:** digite o número do destino.
- **Correio de voz:** conecte-se ao correio de voz para obter mensagens de voz.
 - **Account (Conta):** selecione a conta SIP relevante.
 - **Etiqueta:** digite a etiqueta da tecla Voicemail, exibida na página inicial.
 - **Valor:** digite o código de prefixo do correio de voz.
- **Hot Desking:** recurso de compartilhamento de mesa.
 - **Etiqueta:** digite a etiqueta da tecla Hot Desking, exibida na página inicial.
- **Prefixo:** digite o prefixo predefinido ao iniciar a discagem.
 - **Account (Conta):** selecione a conta SIP relevante.
 - **Rótulo:** digite o rótulo da chave Prefix, exibido na página inicial.
 - **Valor:** prefixo.
- **DTMF:** envia dígitos DTMF predefinidos durante a conversa.
 - **Etiqueta:** digite a etiqueta da tecla DTMF, exibida na página inicial.
 - **Valor:** Código DTMF.
- **DirectPickup:** captura de chamadas.
 - **Account (Conta):** selecione a conta SIP relevante.
 - **Rótulo:** digite o rótulo da chave Captura direta, exibido na página inicial.
 - **Valor:** digite o código de captura seguido do número do ramal.

- **GrpPickup:** captura de chamadas em grupo.
 - **Account (Conta):** selecione a conta SIP relevante.
 - **Rótulo:** digite o rótulo da chave Captura de Grupo, exibida na página inicial.
 - **Valor:** digite o código de captura do grupo seguido do número do ramal.
- **Fone de ouvido:** ativa/desativa o modo de fone de ouvido.
 - **Rótulo:** digite o rótulo da tecla Headset, exibido na página inicial.
- **GroupListen:** ativa/desativa o modo de escuta de grupo.
 - **Rótulo:** digite o rótulo da tecla Escuta em Grupo, exibida na página inicial.
- **Intercom:** faça uma chamada para um contato que atenderá automaticamente a chamada.
 - **Account (Conta):** selecione a conta SIP relevante.
 - **Etiqueta:** digite a etiqueta da tecla Intercom, exibida na página inicial.
 - **Valor:** digite o número de contato a ser chamado.
- **Hub de áudio:** use seu telefone de mesa como um hub de áudio para seu computador.
 - **Rótulo:** digite o rótulo da chave do Audio Hub, exibido na página inicial.
- **Conta móvel:** use seu telefone de mesa como um hub de áudio para seu computador.
 - **Rótulo:** digite o rótulo da chave da conta móvel, exibida na página inicial.
- **Phone Lock (Bloqueio do telefone):** bloqueia/desbloqueia o telefone.
 - **Etiqueta:** digite a etiqueta da tecla Telefone Bloqueado, exibida na página inicial.
- **Estacionamento de chamadas:** É possível estacionar a chamada no ramal local ou no ramal desejado discando o código de estacionamento.
 - **Account (Conta):** selecione a conta SIP relevante.
 - **Etiqueta:** digite a etiqueta da tecla de estacionamento de chamadas, exibida na página inicial.
 - **Valor:** digite o código do parque.
- **Recuperar parque:** Você pode recuperar uma chamada estacionada de qualquer telefone da sua rede.
 - **Account (Conta):** selecione a conta SIP relevante.
 - **Rótulo:** digite o rótulo da tecla Retrieve Park, exibida na página inicial.
 - **Valor:** digite o código do parque.
- **Retenção privada:** no cenário SCA, você pode colocar uma chamada em retenção privada para que somente você possa recuperar a chamada retida.
 - **Rótulo:** digite o rótulo da chave, exibido na página inicial.
- **Gravação USB:** grave conversas de chamadas em discos USB.
 - **Rótulo:** digite o rótulo da chave, exibido na página inicial.
- **ACD:** o ACD em todos os telefones IP permite que o sistema ACD distribua grandes volumes de chamadas recebidas para os usuários ACD registrados.
 - **Rótulo:** digite o rótulo da chave, exibido na página inicial.
- **Paging:** O paging permite a transmissão de anúncios de áudio instantâneos para os usuários que estão ouvindo um grupo multicast específico em um canal específico.
 - **Rótulo:** digite o rótulo da tecla de paginação, exibida na página inicial.
 - **Valor:** digite o endereço IP e o número da porta.
 - **Extensão:** número da extensão
- **Lista de paginação:** grave conversas de chamadas em discos USB.
 - **Rótulo:** digite o rótulo da chave, exibido na página inicial.
- **Hoteling:** ativar/desativar o hoteling.

- **Rótulo:** digite o rótulo da chave, exibido na página inicial.
- **Push To Talk.**
 - **Account (Conta):** selecione a conta SIP relevante.
 - **Etiqueta:** digite a etiqueta da tecla Pressiona para falar, exibida na página inicial.
 - **Valor:** digite o número do ramal.
- **Chamada em espera:** ativar/desativar a chamada em espera.
 - **Rótulo:** digite o rótulo da chave, exibido na página inicial.

As teclas programáveis também podem ser configuradas pelo administrador na página Web Management ou por meio de um arquivo de configuração.

O comportamento do LED pode ser diferente dependendo da configuração do telefone de mesa. Você pode projetar os tipos de teclas programáveis para atender aos requisitos de diferentes PBX, por exemplo, recursos de Distribuição Automática de Chamadas (ACD) e Hoteling. A configuração específica depende dos requisitos do PBX.

Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

5.9 Ativação do modo de fone de ouvido

Você pode usar um headset com o telefone de mesa. Se quiser que o fone de ouvido toque somente quando receber uma chamada, é necessário ativar o modo fone de ouvido.

Antes de usar esse recurso, é necessário pressionar a tecla do fone de ouvido para ativá-lo. Quando o recurso é ativado, o LED do fone de ouvido é ligado e mostra uma luz azul.

Para conectar o headset ao telefone de mesa quando o telefone de mesa estiver no estado ocioso:



Pressione a tecla **Headset**.

Esse ícone é exibido na tela do telefone de mesa: 

5.10 Definição do formato de data e hora

Quando o telefone de mesa está no estado ocioso:

Menu	Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.
Configuração básica	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar Basic Setting (Configuração básica) .
Hora e data	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar Time & Date (Hora e data) .
Trocar ou 	Date (Data): use as teclas de navegação esquerda-direita para selecionar um formato de data. Há 6 formatos de data: YYYY-MM-DD, YYYY/MM/DD, YYYY/MM/DD, YYYY MM DD, YYYY-MM-DD e MM DD WW.
Trocar ou 	Time (Hora): use as teclas de navegação esquerda-direita para selecionar um formato de hora. Há dois formatos de hora: Relógio de 12 horas e relógio de 24 horas.

OK ou *Salvar*

Valide sua escolha.

5.11 Gerenciar o dispositivo Bluetooth®

Esse recurso só está disponível com um telefone de mesa Bluetooth® compatível. Caso contrário, o menu correspondente não será exibido ou ficará inativo. É possível emparelhar um dispositivo Bluetooth®, como fones de ouvido, com o telefone de mesa.

5.11.1 Instalação de um dispositivo Bluetooth®

Antes de realizar a operação de emparelhamento, o dispositivo deve estar no modo detectável. Consulte a documentação do usuário do seu dispositivo Bluetooth®.

O telefone está no estado ocioso:	
<i>Menu</i>	Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.
<i>Configuração básica</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Basic Setting (Configuração básica)</i> .
<i>Bluetooth</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Bluetooth</i> .
<i>Escaneamento</i>	Pressione a tecla de função com o seguinte rótulo: Scan (Digitalizar). A digitalização é iniciada. Busca de equipamento Bluetooth®. Aguarde até que o tipo e o endereço do equipamento detectado sejam exibidos.
<i>Conectar</i>	Adicione o dispositivo pressionando a tecla associada: Connect (Conectar).
	Verifique se o seu telefone celular está exibindo o mesmo código PIN e selecione OK no telefone celular e no telefone de mesa. Digite o código PIN do dispositivo, se necessário.

Este ícone é exibido em seu telefone de mesa:  .

5.11.2 Listar dispositivos conectados

O telefone está no estado ocioso:	
<i>Menu</i>	Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.
<i>Configuração básica</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Basic Setting (Configuração básica)</i> .
<i>Bluetooth</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Bluetooth</i> .
<i>Dispositivo Bluetooth emparelhado</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Paired Bluetooth Device (Dispositivo Bluetooth emparelhado)</i> . Os dispositivos emparelhados são listados.



	Selecione um dispositivo.
OK ou <i>mais</i> → <i>Detalhe</i>	Exibir informações sobre o dispositivo selecionado (nome, endereço MAC).

5.11.3 Remoção de um acessório Bluetooth® (fone de ouvido, aparelho telefônico, etc.)

O telefone está no estado ocioso:	
<i>Menu</i>	Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.
<i>Configuração básica</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Basic Setting (Configuração básica)</i> .
<i>Bluetooth</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Bluetooth</i> .
<i>Dispositivo Bluetooth emparelhado</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Paired Bluetooth Device (Dispositivo Bluetooth emparelhado)</i> . Os dispositivos emparelhados são listados.
	Selecione um dispositivo.
<i>Excluir</i>	Remova o dispositivo selecionado.

5.11.4 Remoção de todos os acessórios do Bluetooth®

O telefone está no estado ocioso:	
<i>Menu</i>	Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.
<i>Configuração básica</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Directory(Diretório)</i> .
<i>Bluetooth</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Bluetooth</i> .
<i>Dispositivo Bluetooth emparelhado</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Paired Bluetooth Device (Dispositivo Bluetooth emparelhado)</i> . O dispositivo emparelhado é listado.
<i>Mais → Excluir tudo</i>	Remova todos os dispositivos. Observe que nenhuma confirmação é solicitada.

5.11.5 Edite o nome do seu telefone de mesa

O telefone está no estado ocioso:	
<i>Menu</i>	Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.

<i>Configuração básica</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Basic Setting (Configuração básica)</i> .
<i>Bluetooth</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Bluetooth</i> .
<i>Editar informações do meu dispositivo</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Edit My Device Info (Editar Minha informações de Dispositivo)</i> . São exibidos o nome e o endereço MAC do seu telefone de mesa. Você pode alterar o nome.
OK ou <i>Salvar</i>	Valide sua escolha.

6 Contato com o administrador (suporte técnico)

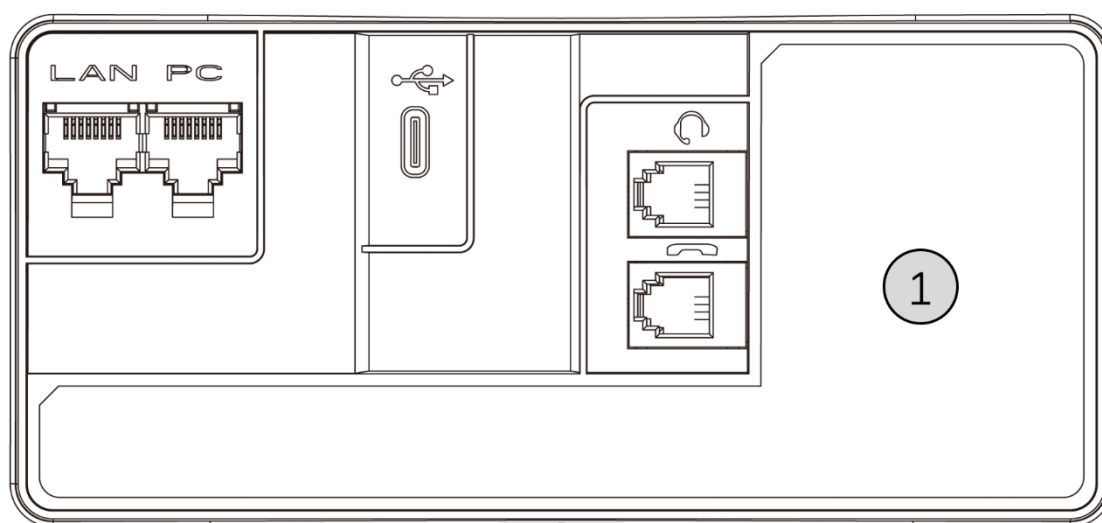
Se necessário, talvez seja preciso entrar em contato com o administrador.

Antes de entrar em contato com o administrador, certifique-se de ter informações como os códigos do telefone de mesa e a versão do software.

6.1 Código técnico / Código de data

Os códigos estão localizados na tampa traseira. Esta etiqueta é um exemplo e não representa a etiqueta colocada em seu telefone de mesa.

- ① Código técnico (código de pedido)
Informações de MAC e código de data



6.2 Visualização da versão do software/configurações de rede (endereço IP)

A versão do software pode ser visualizada no telefone usando os seguintes métodos:

Quando o telefone de mesa está no estado ocioso.

Use uma das seguintes opções:

OK	Pressione a tecla OK no estado ocioso.
<i>Menu → Status</i>	Entre no <i>menu → Status</i> .

6.3 Acesso à configuração do administrador

6.3.1 Senha padrão

A senha padrão para as configurações avançadas do telefone de mesa é "123456".

O nome de usuário e a senha padrão para acessar o gerenciamento baseado na Web são "admin" e "123456".

Ao se conectar pela primeira vez, o telefone de mesa solicitará que o usuário modifique a senha padrão.

6.3.2 Configurações avançadas

O menu Configurações Avançadas permite que o administrador defina contas SIP, configure a implementação automática, altere a senha e visualize os parâmetros e certificados de IP. O administrador também pode restaurar as configurações de fábrica do telefone de mesa usando esse menu.

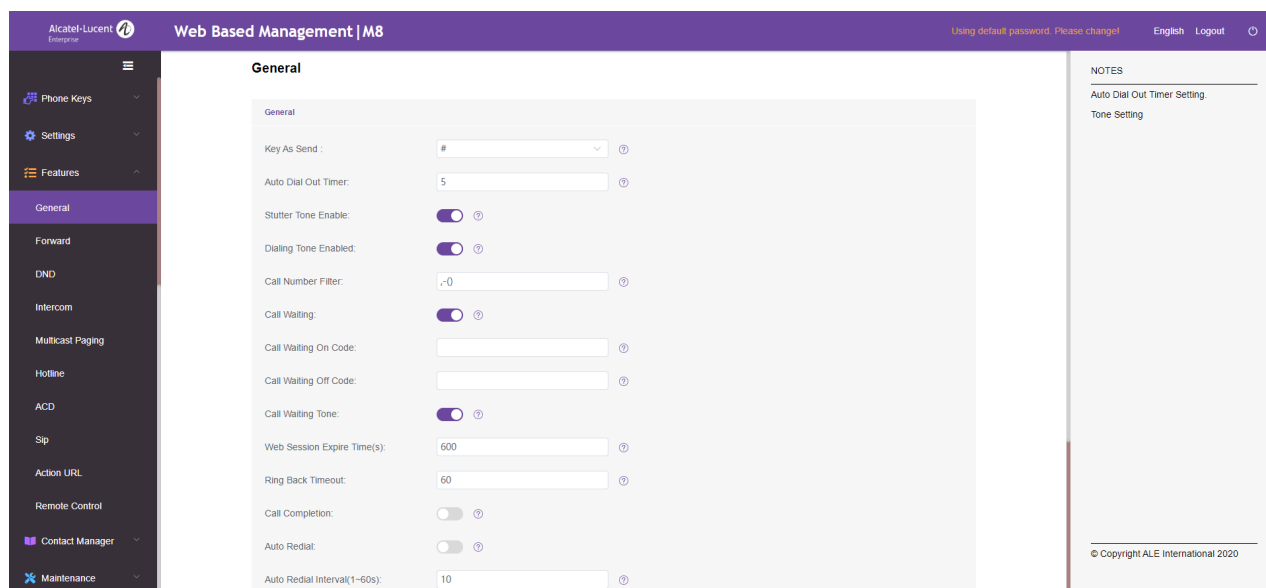
Quando o telefone de mesa está no estado ocioso:

<i>Menu</i>	Pressione a tecla de função Menu para acessar o Menu principal.
<i>Configuração avançada</i>	Use as teclas de navegação para cima e para baixo e "OK" para selecionar <i>Advanced Setting (Configuração avançada)</i> .
<i><Abc><123></i>	Digite a senha do administrador.

6.3.3 Gerenciamento baseado na Web (WBM)

O gerenciamento baseado na Web oferece ao administrador uma maneira fácil de definir as configurações do seu telefone de mesa. Por meio de um serviço de gerenciamento baseado na Web hospedado pelo telefone de mesa, o administrador pode gerenciar e configurar o telefone.

Quando o telefone de mesa estiver conectado à rede, o administrador poderá acessar o Gerenciamento baseado na Web por meio de um navegador da Web, digitando o endereço IP do telefone.



Por meio do gerenciamento baseado na Web, o administrador pode configurar todas as contas SIP do telefone de mesa.

Basic

Account: Account1

Account Active: ☒

Account Status: Registered

SIP Label Name:

Display Name: 1009

User Name: 1009

Register Name: 1009

Password:

SIP Server: 172.24.190.119

SIP Server Port: 5062

Register Expire Time: 3600

Transport Mode: UDP

Secondary SIP Server:

Secondary SIP Port: 5060

NOTES

The account basic parameter configured by the administrator.

Secondary SIP Server:

It is often required in VoIP deployments to ensure continuity of phone service, for events where the server needs to be taken offline for maintenance, the server fails, or the connection between the IP phone and the server fails.

© Copyright ALE International 2020

O administrador também pode definir as teclas programáveis e as teclas programáveis dinâmicas exibidas na página inicial.

Dynamic key

Key	Type	Account	Value	Label	Extension
Softkey 1	Menu	Account1			
Softkey 2	Do Not Disturb	Account1			
Softkey 3	History	Account1			
Softkey 4	Directory	Account1			
Softkey 5	Status	Account1			
Redial	Not Used	Account1			
Release	Not Used	Account1			
Hold	Not Used	Account1			
Mute	Not Used	Account1			
Transfer	Not Used	Account1			
Message	Not Used	Account1			
Headset	Not Used	Account1			
Handsfree	Not Used	Account1			

NOTES

Configures the parameters of the Dynamic keys, including program key type, account, label, etc.

© Copyright ALE International 2020

Todos os parâmetros de configuração do telefone de mesa podem ser gerenciados na página Web Management.

- Áudio (toque, tom de discagem...)
- Luz de fundo, protetor de tela, bloqueio automático
- Formato de data, formato de hora
- Encaminhamento de chamadas, DND
- Linha direta
- Interfone
- Teclas programáveis
- Configuração de rede (DM, DNS, Ethernet, parâmetro de IP, LDAP...)

- Configuração de VPN
- Papel de parede
- ...

7 Acessórios

Os acessórios compatíveis com a ALE são validados para funcionar sem problemas em nossos clientes (hardphones, softphones). A lista de acessórios apresentada neste documento não é contratualmente vinculativa e pode ser modificada sem aviso prévio.

7.1 Fone de ouvido

Você pode usar um fone de ouvido ALE RJ9/USB para atender a chamadas no M8. Os fones de ouvido USB não listados podem não funcionar corretamente se forem conectados ao telefone. Para obter mais informações sobre fones de ouvido, entre em contato com o administrador ou consulte o site da Alcatel-Lucent Enterprise. Os seguintes fones de ouvido passaram por testes rigorosos e são compatíveis com o M8:

Fone de ouvido RJ9	Fone de ouvido Alcatel-Lucent Enterprise AH 11 GA Monaural RJ9
	Alcatel-Lucent Enterprise AH 12 GA Fone de ouvido binaural RJ9
Fone de ouvido USB	Fone de ouvido Alcatel-Lucent Enterprise AH 11 U Monaural USB-A
	Alcatel-Lucent Enterprise AH 12 U Fone de ouvido binaural USB-A
	Fone de ouvido Alcatel-Lucent Enterprise AH 21 U Premium Monaural USB-A
	Alcatel-Lucent Enterprise AH 22 U Headset Premium Binaural USB-A
	Alcatel-Lucent Enterprise AH 22 M Headset Premium Binaural USB-A
	Fone de ouvido Alcatel-Lucent Enterprise AH 21 U II Premium Monaural USB-A
	Alcatel-Lucent Enterprise AH 22 U II Headset Premium Binaural USB-A
	Fone de ouvido Alcatel-Lucent Enterprise AH 21 M II Premium Monaural USB-A
	Alcatel-Lucent Enterprise AH 22 M II Headset Premium Binaural USB-A

7.2 Kit de montagem na parede

Para montar o telefone na parede, é necessário instalar uma placa de parede padrão que pode ser facilmente encontrada no mercado. Siga as instruções do fabricante para instalar a placa de parede

na parede. Quando a placa de parede estiver fixada, você poderá preparar o telefone e montá-lo na parede. O kit de montagem na parede é vendido separadamente (consulte a Seção 9 para obter informações sobre pedidos).

8 Especificações técnicas

Parâmetros	M8 DeskPhone
Largura	214 mm
Comprimento	211 mm
Altura	53 mm
Peso	1100g
Ângulo do pé de apoio	40° / 55°
Cor	Preto
Tela	Tela colorida IPS de 5 polegadas, 800*480 pixels
Tecla de linha	9
Interface de fone de ouvido	RJ9/USB-A/USB-C
Portas Ethernet	Portas GigabitEthernet duplas
Power over Ethernet (IEEE 802.3af)	Classe 3
Fonte de alimentação externa (acessório)	5V/2A
Temperatura de trabalho	-5°C a +45°C

9 Informações sobre pedidos

Nome do modelo	Número da peça
M8 DeskPhone	3MK27009AA
Módulo de expansão inteligente EM200	3MK27007AA
Kit de montagem em parede M8	3MK27008AA
Adaptador de energia externo (UE)	3MK37006EU
Adaptador de energia externo (AU)	3MK37006AU
Adaptador de energia externo (EUA)	3MK37006US
Adaptador de energia externo (Reino Unido)	3MK37006UK

10 Garantia e cláusulas

As declarações atuais de segurança e regulamentação referem-se aos seguintes produtos (não se aplicam aos acessórios): M8 DeskPhone.

10.1 Instruções de segurança

- As alterações ou modificações do equipamento não expressamente aprovadas pela parte responsável pela conformidade podem anular o direito do utilizador a operar o equipamento.
- Os ímanes podem afectar o funcionamento de pacemakers e desfibrilhadores cardíacos colocados. Mantenha uma distância de segurança entre o seu pacemaker ou desfibrilhador implantado e o telefone equipado com peças magnéticas - 4 centímetros (1,5 polegas), no mínimo.
- Para limitar os riscos de interferência, as pessoas portadoras de pacemakers devem manter o seu telefone sem fios afastado do seu equipamento (a uma distância mínima de 15 cm).
- Recomendamos que observe os procedimentos de aceitação standard antes de utilizar este equipamento em áreas críticas para a segurança humana (hospitais...).
- O telefone inclui peças magnéticas que podem atrair objectos metálicos afiados. Para evitar danos pessoais, antes de cada utilização certifique-se de que não existem objectos metálicos afiados presos ao auricular e ao microfone.
- Evite utilizar telefones (excepto telefones sem fios) durante trovoadas. Existe o risco remoto de choques provocados pelas descargas eléctricas.
- Não utilize o equipamento em ambientes sujeitos a risco de explosão.
- Não ligue este telefone a uma linha RDIS (Rede Digital com Integração de Serviços) nem a uma ligação PSTN (Rede Pública de Telefonia Comutada), caso contrário pode danificar o telefone.
- Nunca deixe o telefone entrar em contacto com a água.
- Para limpar o seu telefone, utilize um pano macio seco. Nunca utilize solventes (tricloroetileno, acetona, etc.), que podem danificar as peças de plástico do seu telefone. Não utilize aerossóis de limpeza.
- M8 DeskPhone: este produto destina-se a ser fornecido através de uma porta Ethernet (LAN) (Mínimo Classe 3, em conformidade com a IEEE802.3af), no mínimo, ou por uma fonte de alimentação externa USB Tipo C (EPS) com classificação de 5 VCC, 2 A, no mínimo.
- O POE e EPS USB Tipo C devem estar em conformidade com a norma IEC/EN/UL/CSA 62368-1 e regulamentos/normas relevantes aplicáveis no país de uso pretendido. Além disso, devem ser certificados como fonte de alimentação limitada (LPS).
- Se estabelecer a ligação a um POE, não utilize uma fonte de alimentação externa.
- Os dispositivos PoE (Power over Ethernet) que fornecem ou recebem energia e os seus respetivos cabos devem estar localizados totalmente no interior.

10.2 Declarações regulamentares

Poderá aceder à Declaração de Conformidade em: ALE International 32 avenue Kléber - 92700 Colombes, França - ALE International 32 avenue Kléber – 92700 Colombes, France - www.al-enterprise.com/en/declaration-of-conformity

EUROPA

Este equipamento está em conformidade com os requisitos essenciais das seguintes diretivas: 2023/826, 2009/125/EC (ErP), 2011/65/EU (RoHS), 2015/863(EU), 2014/30/EU (EMC), 2014/35/EU (LVD), 2014/53/EU (RED).

Esses dispositivos oferecem uma interface de rádio Bluetooth® com faixa de frequência de 2402-2480 MHz e potência máxima transmitida de 10dBm.

Esses dispositivos oferecem uma interface de rádio WLAN compatível com 802.11 com uma faixa de frequência e transmissão máxima: 2400-2483 MHz: 20 dBm, 5150-5350 MHz: 23 dBm, 5470-5725 MHz: 23 dBm, 5725-5850 MHz: 14 dBm.

▲Califórnia - Aviso: esses produtos podem expor o usuário a produtos químicos, incluindo chumbo e compostos de chumbo, que, no estado da Califórnia, são reconhecidos por causar câncer e defeitos congênitos ou outros danos reprodutivos. Para saber mais, acesse www.P65Warnings.ca.gov

Exposição a sinais de radiofrequência

Esses dispositivos estão em conformidade com os limites de exposição à radiação da FCC, ISED, ARPANSA e EU estabelecidos para um ambiente não controlado. Eles têm níveis muito baixos de energia de radiofrequência e são considerados em conformidade sem testes de taxa de absorção específica (SAR).

Instruções de Utilizador

Utilize este equipamento em ambientes com uma temperatura entre -5°C e +45°C.

Este produto destina-se a utilização apenas no interior. Este equipamento é compatível com aparelhos auditivos (HAC).

Proteção contra choques acústicos

O nível máximo de pressão sonora cumpre as normas europeias, norte-americanas e australianas.

Directiva 2003/10/EC indicando os riscos associados ao ruído no local de trabalho

O toque contribui para o ruído global diário - no máximo, o nível é de 105 dBA a 60 cm do terminal. Para reduzir o nível, é aconselhável: - diminuir o volume (9, nível de 5 dB) - programar um toque progressivo.

Privacidade

A privacidade das comunicações poderá não ser assegurada quando utilizar qualquer outro dispositivo Bluetooth®.

Eliminação



O equipamento deve ser entregue num ponto de recolha para eliminação de equipamento electrónico.

Documentação relacionada

Estas instruções de segurança e regulamentares e a documentação de utilizador estão disponíveis noutros idiomas, no website seguinte: <https://www.al-enterprise.com/products>.

10.3 Notas para o Brasil

“Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados” Para maiores informações, consulte o site da Anatel: www.gov.br/anatel

www.al-enterprise.com/pt-br O nome e o logotipo Alcatel-Lucent são marcas registradas da Nokia, usados sob licença pela ALE. Para ver outras marcas comerciais usadas por empresas afiliadas da ALE Holding, acesse: www.al-enterprise.com/en/legal/trademarks-copyright. Todas as outras marcas são de propriedade de seus respectivos proprietários.

As informações apresentadas estão sujeitas a mudanças sem prévio aviso. Nem a ALE Holding nem qualquer de suas afiliadas assumem qualquer responsabilidade pelas imprecisões aqui contidas.

© Copyright 2025 ALE International, ALE USA Inc. Todos os direitos reservados em todos os países.