

M8 桌面话机



用户手册

8AL91469ZHAA ed02



介绍

感谢您选择阿尔卡特朗讯企业通信桌面话机。

本文主要介绍连接到 SIP 服务器的 M8 桌面话机以及提供的服务。



M8 桌面话机

本文中描述的 M8 桌面话机在不同的 SIP 服务器上受支持，本文中描述的某些功能取决于话机连接到的 SIP 服务器。如果需要有关系统兼容性或给定 SIP 服务器的功能级别的详细信息，请联系系统管理员。

话机的主要功能列表如下：

功能	M8 桌面话机
多账号	•
5 英寸彩色屏幕	•
屏幕亮度可调	•
话机角度可调	•
高清听筒	•
RJ9 耳机	•
USB 耳机	•
蓝牙耳机	•
2.4G & 5G Wi-Fi	•
双千兆网口（PoE）	•
扩展模块 EM200	•
外接电源	•
可挂壁	•
多种音频模式切换	•
本地 12 方会议	•
SIP 呼叫	•
网页管理	•
OpenVPN	•
快速重定向平台（EDS）	•
设备管理平台（EDM）	•

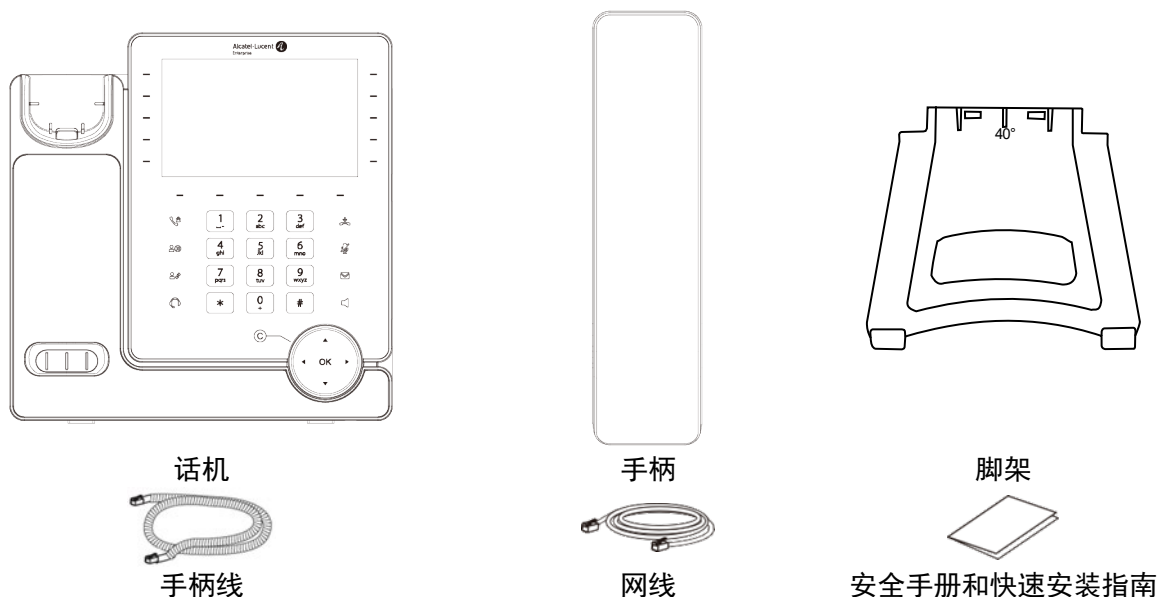
本文档中现实的标签和图标如有更改，恕不另行通知。

<u>1</u>	<u>启动</u>	<u>6</u>
1.1	包装清单	6
1.2	安装话机	6
<u>2</u>	<u>了解您的话机</u>	<u>8</u>
2.1	M8 桌面话机	8
2.2	主界面	8
2.3	呼叫管理界面	9
2.4	导航键	10
2.5	固定功能键	10
2.6	可编程图标	11
2.7	话机状态/呼叫图标	13
2.8	字母数字键盘	14
2.9	话机接口	14
<u>3</u>	<u>使用您的话机</u>	<u>16</u>
3.1	话机信息	16
3.2	多个 SIP 账号	16
3.3	发起呼叫	17
3.4	接收呼叫	20
3.5	在音频模式之间切换	21
3.6	重拨	21
3.7	话簿管理	21
3.8	管理通话记录（历史）	26
3.9	管理快速呼叫	28
3.10	发送 DTMF 信号	28
3.11	本地静音	29
3.12	自动应答	29
3.13	发起对讲	30
3.14	设置对讲机	30
3.15	设置话机锁	30
3.16	通话过程中	31
3.17	在通话过程中发起第二通呼叫	31
3.18	在通话过程中接听第二通来电	32
3.19	保持通话	32
3.20	在两路通话之间切换	33
3.21	通话转移	33
3.22	三方会议	34
3.23	多方会议	34
3.24	隐藏话机号码	34
3.25	拒接匿名电话	35
3.26	勿扰 (DND)	35
3.27	呼叫转移	36

3.28	取消呼叫转移	36
3.29	收听语音信箱	36
3.30	定义热线号码	37
3.31	组播	37
4	使用桌面话机执行更多操作	39
4.1	将桌面话机用作电脑的音频中心	39
4.2	通过话机处理手机上的电话	42
4.3	配置您话机的远程办公功能	42
4.4	将话机连接到无线网络	43
4.5	桌面共享	45
5	为您的话机进行个性化设置	47
5.1	设置音频功能	47
5.2	选择语言	48
5.3	调节显示亮度	48
5.4	设置屏幕保护并设置等待时长	49
5.5	设置背景	49
5.6	设置主页格式	50
5.7	设置语音信箱号码	50
5.8	可编程键	50
5.9	耳机模式	52
5.10	设置时间和日期格式	53
5.11	管理蓝牙设备	53
6	联系您的管理员（技术支持）	56
6.1	技术代码 / 日期代码	56
6.2	软件版本/显示网络设置 (IP 地址)	56
6.3	访问管理员设置	56
7	配件	60
7.1	耳机	60
7.2	挂壁式套件	60
8	基本技术规格	61
9	订购信息	62
10	担保和条款	63
10.1	安全说明	63
10.2	符合监管声明	64

1 启动

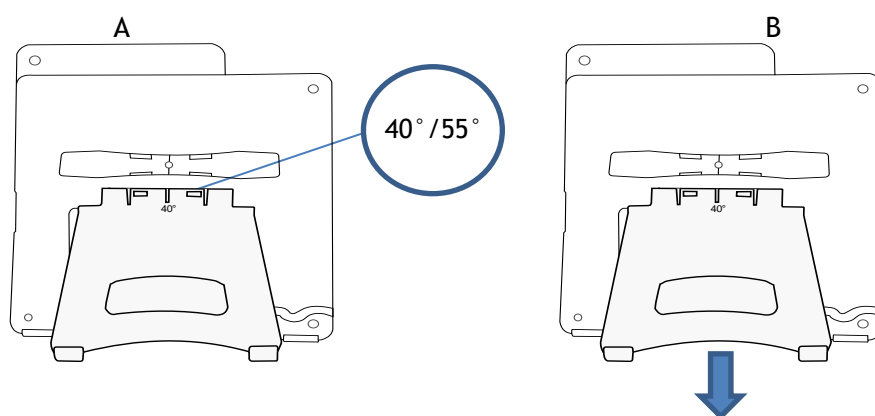
1.1 包装清单



1.2 安装话机

1.2.1 安装脚架

将脚架插入话机背面的脚架槽，基于脚架放入的不同方向，您的话机可以在桌面呈 40 度或 55 度倾斜。角度分别标记在脚架顶部的正反面，安装后，露出的度数即为您话机的倾斜角度。



如果要撤下脚架，按箭头方向用力下拉即可

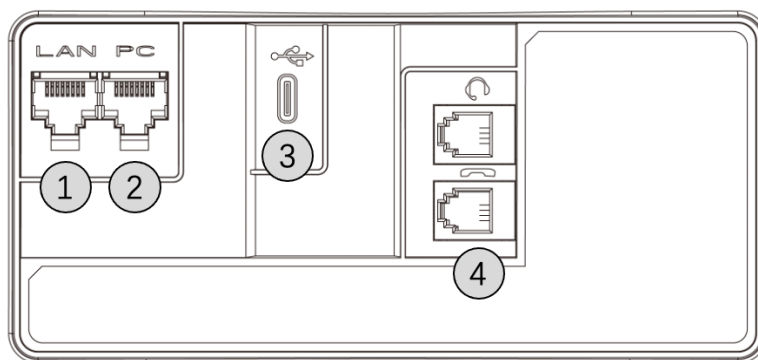
1.2.2 连接您的话机

请先阅读安全说明。

如果您的手柄未正确连接，请将手柄线插入接口 ④ 之中（通常在话机出厂前，手柄线已经被正确连接好）。

如果您的话机没有被正确配置，请将网线连接到网络接口① (接口②用来连接电脑)。如果您的话机无法支持网线供电（PoE），则必须给话机连接支持 USB-C（接口③）的外接电源。

外接电源作为配件单独售卖，如需了解更多信息，请联系您的管理员。



1.2.3 安装有线手柄

您的话机手柄线缺省已经被正确连接在话机上，如果您必须要更换的话：

- 请参考上节将手柄水晶头接入正确的接口
- 请确保手柄线能沿着导线槽正确放置并被固定

2 了解您的话机

2.1 M8 桌面话机

M8 桌面话机是阿尔卡特朗讯企业通信 Myriad 系列话机的型号之一，支持彩色显示屏以及 9 个触摸式带 LED 的可编程按键和 1 个翻页键。M8 桌面话机提供出色的用户体验和超高清的通话效果，同时支持远程工作，非常适合在企业办公室或家庭中（远程办公）使用。



①	5 英寸彩色屏幕	⑥	触摸式导航键 音量调节旋钮
②	36 个虚拟可编程按键（可翻 4 页）：可设置为 SIP 账号、快速拨号等功能；使用触摸式导航键或翻页键可以在屏幕上翻页以使用不同的按键	⑦	超宽带喇叭
③	软键：提供菜单选项及相应功能，可由管理员配置成不同的选项 - 在待机模式下：按软键可以进入不同层级的菜单以操作和管理话机 - 在通话模式下：软键按不同的应用场景会提供不同的操作动作	⑧	高清宽带有线手柄
④	触摸式功能键：快速激活话机功能	⑨	双角度脚架 (40°, 55°)
⑤	呼吸 LED 灯 蓝色闪烁：电话呼入，话机有未处理事件（语音信息，未接来电等）。蓝色常亮：通话中		

2.2 主界面

话机的主界面由 4 个虚拟页组成，所有编程键的信息显示在主界面上，比如注册的 SIP 账号、快速拨号等。



①	菜单软键 按菜单软键可展示一系列的子菜单，可执行话机的各种功能并配置或管理话机 使用上/下方向键可以在不同的菜单条目间切换选择，按 OK 可执行选中的菜单功能
②	软键 5 个动态软键可以被管理员按不同用户的需求配置以执行不同的话机功能
③	线路键（关联 SIP 账号，可配） 轻触线路键（关联 SIP 账号）可调出拨号盘，或者可接听关联账号的来电
④	可编程键 轻触编程键可执行相关设定的功能，比如快速拨号 长按可编程键可进入编程键配置界面
⑤	虚拟翻页键 使用左/右键或者对应“1234”旁的编程键切换不同的虚拟页 高亮的数字显示所在的当前页
⑥	显示日期以及话机的一些状态图标
⑦	日期和时间
⑧	Logo 显示区 可开启和关闭此 logo，也可根据需求上传自定义 logo

2.3 呼叫管理界面



①	软键标签上相应的功能随不同的通话状态而变动，按对应的按键可执行相应的操作 如在通话中，可实现呼叫转移、暂停等动作
②	显示通话中的 SIP 账号
③	显示来电以及通话相关的信息，如号码、时长等

2.4 导航键

	OK 键: 按 OK 键可以确认某一项选择的状态 左/右导航键: 文本输入时移动光标，切换选项、翻页等 上/下导航键: 当信息多于一页显示的时候，使用下键可以显示下一页，使用上键可以显示上一页的内容 在菜单上使用上/下导航键可以浏览菜单里的条目或某一个选项
Ⓒ	退出键: 使用 C 键可以退回到上一级菜单

2.5 固定功能键

	• 接电话或拨出电话 • 短按进入重拨列表
	• 保持一方通话 • 取消呼叫保持
	• 转移一个呼叫
	• 开启耳机 • 关闭耳机

	• 拒接来电 • 挂机 • 返回主界面
	• 静音 在通话中，按静音键可阻止对方听到你的声音 静音状态下，按键会显示红色
	• 语音信箱 当有未接来电或语音留言的时候，信息灯会闪烁。当信箱还有未读信息时，灯显示为长亮
	• 按键进入免提模式并进入拨号界面 • 按键在免提模式下接听来电 • 在通话过程中，按键可以在耳机、手柄和免提模式下切换
	顺时针旋转 • 在空闲状态或收到来电时提高铃声的音量 • 在通话过程中提高听筒、扬声器或耳机的音量（0-16 级） 逆时针旋转 • 在空闲状态或收到来电时降低铃声的音量 • 在通话过程中降低听筒、扬声器或耳机的音量（0-16 级）

2.6 可编程图标

下表列出了可编程键在屏幕上显示的图标。要设置可编程键请参见章节：可编程键。

	• SIP 账号
	• 快速拨号
	• BLF/ BLF 列表
	• 呼叫暂停
	• 呼叫转移
	• 会议电话
	• 重拨上一个号码
	• 勿扰 (DND)

	电话簿
	呼叫转接
	语音信箱
	桌面共享
	前缀
	DTMF 音
	一键代接
	组内代接
	耳机
	群内监听
	对讲机
	Audio Hub 音频转接
	手机账号
	话机锁
	呼叫驻留
	驻留取回
	私有保持
	USB 录音

	• ACD
	• 组播
	• 组播列表
	• 漫游办公
	• Push To Talk
	• 呼叫等待

2.7 话机状态/呼叫图标

图标用于表示状态信息和通话状态。

状态图标	由于话机屏幕的尺寸不同，所有的状态图标不一定会同时被显示。哪个图标是否被显示取决于需要显示的图标的优先级。下表的图标按优先级从高到低排列。 状态图标在屏幕上方的状态栏显示。
	静音模式
	话机已锁
	耳机连接
	免提连接
	支持 Wi-Fi
	自动应答模式
	勿扰 (DND)
	Audio Hub 模式
	升级进行中

呼叫图标	呼叫图标同 SIP 账号相关联
	空闲

	来电
	呼叫进行中
	呼叫保持

2.8 字母数字键盘

您的话机配备有字母数字键盘。您可以使用数字键盘来拨号，也可以使用字母键盘来输入文本。键盘模式切换可通过按下相应的按键来实现。

- 在字母和字符模式间切换：

<i>abc/ABC/Abc</i>	当数字模式被激活时，按此键可以切换到字母模式
<i>123</i>	当字母模式被激活时，按此键可以切换到数字模式
<i>2aB</i>	该模式下支持通过连续按键来选择输入字母或数字

- 输入字母
按数字键盘上的按键就可以将其显示出来，通过连续按键选择想要的字母。
- 输入特殊字符
特殊字符关联的按键如下：

	% \$ / ~ & () [] = *
	@ #
	space - _ 1
	+ . , ; : / \ ? ! 0

- 使用导航键

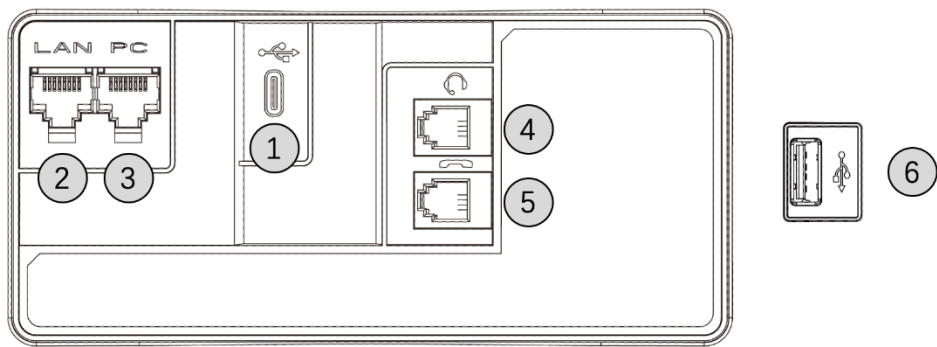
	使用导航键移动光标
---	-----------

- 使用删除键

<i>删除</i>	删除上一个输入的字符
-----------	------------

2.9 话机接口

话机支持许多接口，利用话机上的不同接口可以拓展话机的功能。



M8 话机接口示意图

①	USB-C 接口： • 连接外接电源 • 连接 PC，在 Audio Hub 模式下让话机成为 PC 的外接播放器
②	千兆网口：可接入局域网 (RJ45)，支持通过以太网供电 (PoE)
③	千兆网口：可连接 PC 网络端口 (RJ45)
④	有线耳机接口 (RJ9)
⑤	有线手柄接口 (RJ9)
⑥	USB-A 接口： • 连接 USB 耳机 • 连接扩展模块 EM200 • 连接 U 盘

3 使用您的话机

3.1 话机信息

主界面可显示话机所有的 SIP 账号信息以及可编程键。



有关未接来电和新语音邮件的信息将显示在主页的弹窗中。当您收到新语音留言时，消息键将闪烁红色。

3.1.1 话机状态信息

在话机待机界面，按 OK 键，您可以获取话机的基本信息，包括话机的 IP 地址、MAC 地址、软件版本等。利用上/下键翻页选择“更多”，还可以了解到话机的网络和账号信息等。



3.2 多个 SIP 账号

M8 桌面话机支持多达 20 个 SIP 账号。除非在呼叫之前选择相关账号，否则默认账号将用于呼叫。建议您为每一个 SIP 账号设定一个编程键并放在主页，然后账号的状态将显示在主页上。接收来电的对应账号将会闪烁，您可以通过按对应编程键快速接听某一账号电话。账号图标不同含义如下：

	如果主页上设置一个账号键，点击该账号键，可以选择以该账号拨打电话
--	----------------------------------

	缺省 SIP 账号上会标一个绿点
	该账号启用了来电呼叫转移功能
	该账号启用来电免打扰功能
	该账号注册失败

3.2.1 设置账号编程键

	长按可编程键
 切换 或	选择编程键类型：账号 选择相应的账号 设定标签
OK 或 保存	保存该编程键配置

3.2.2 设置缺省 SIP 账号

话机在待机模式：	
菜单	按菜单软键进入主菜单
功能	使用上/下键和 OK 键选择
缺省账号	使用上/下键和 OK 键选择
 切换 或	选择一个账号作为缺省账号
OK 或 保存	保存设置

3.3 发起呼叫

本节重点介绍如何拨打电话。在呼叫联系人之前，可以通过不同方式打开拨号界面。

3.3.1 开启拨号盘

使用下列方法之一：	
	在键盘上直接输入号码
	拿起手柄

	按免提键
	如果在主页上设置了 SIP 账号编程键，按 SIP 账号键可进入拨号盘

3.3.2 拨号



	打开拨号盘
使用下列方法之一：	
	输入号码
	从拨出列表中选择相应联系人或号码拨出
使用下列方法之一：	
	按拨号键或提起手柄就可拨打；如果想要使用耳机，按下耳机键即可；按免提键则以免提声道拨出
OK	按 OK 键可拨出电话
呼叫	按呼叫对应的软键可以拨出
# 或 *	如预先设定送号键，在号码后加上送号键也可拨出电话

拨打号码后，呼叫将在延迟后自动启动，无需额外操作。延迟时间取决于不同的交换机系统。

如果您在免提模式下拨打电话，输完号码后摘起手柄就会立即呼出。在主界面上按耳机键可以切换免提和耳机的音频通道，实现从免提到耳机或从耳机到免提的模式切换。

要拨打外部电话，请先拨打外线接入码，然后再拨打联系电话。

如果在输入号码后未执行任何操作，话机将在 5 秒后自动呼出已输入的号码。

如果您在话机上使用多个 SIP 账号，可以选择使用哪个账号进行呼叫。

3.3.3 按名字拨号

您可以使用通讯录中的搜索功能搜索相应联系人进行呼叫。此功能取决于系统配置。如有需要，请联系您的管理员。

使用字母数字键盘切换数字和字母输入：

	开启拨号盘
abc	切换到字母键盘
	输入您联系人的第一个字母 相应的联系人会依次出现在列表中，输入第二个字符会缩小搜索范围一直到匹配的名称被显示
	选择要呼叫的联系人
使用下列方法之一：	
	按拨号键或提起手柄就可拨打；如果想要使用耳机，按下耳机键即可；按免提键则以免提声道拨出
OK	按 OK 键拨出电话
呼叫	按呼叫对应的软键拨出电话
# 或 *	如预先设定送号键，在号码后加上送号键也可拨出电话

3.3.4 从通话记录发起呼叫

您可以从通话记录中进行呼叫。

从主界面或拨号盘：	
历史	按下历史软键打开通话记录
	选择要呼叫的联系人
使用下列方法之一：	
	按拨号键或提起手柄就可拨打；如果想要使用耳机，按下耳机键即可；按免提键则以免提声道拨出
OK	按 OK 键拨出电话
呼叫	按呼叫对应的软键拨出电话

从通话记录发起呼叫默认使用该条通话记录关联的 SIP 账号进行呼出。

3.3.5 使用您的个人通讯录进行呼叫

您可提起听筒或使用耳机进行通话或在免提模式下拨打电话。

从主界面或拨号盘：

	按下话簿软键从主界面或拨号盘进入话簿
	选择一个话簿
	选择要呼叫的联系人
使用下列方法之一：	
	按拨号键或提起手柄就可拨打；如果想要使用耳机，按下耳机键即可；按免提键则以免提声道拨出
OK	按 OK 键拨出电话
呼叫	按呼叫对应的软键拨出电话

3.3.6 使用快速拨号键呼叫

您可预先定义快速拨号键，在屏幕两侧的可编程键上长按任意一个即可进入编程键设置界面，用左/右键选择快速呼叫类型，输入您想要呼出的号码、相关账号即可。

	按下快速拨号键进行快速呼叫
--	---------------

3.3.7 进行点对点 SIP 呼叫

话机支持点对点 IP 呼叫，它能够呼叫连接到同一本地网络的话机。您可以通过输入联系人话机的 IP 地址来进行呼叫。

	开启拨号盘 输入对方话机的 IP 地址，如 10*0*0*1，然后拨出
---	--

输入的 IP 地址格式必须为 x.x.x.x 或 x*x*x*x，其中 x 是介于 0 和 255 之间的任意数字。

当您没有连接到通信服务器 (未注册、网络问题等) 时，此功能非常有用。

3.4 接收呼叫

收到呼叫时，您可以：

	拿起手柄接听呼叫
	按耳机键激活耳机并接听电话
	按扬声器/免提键以免提模式接听呼叫
	按闪烁的线路键接听呼叫
接听 或 OK	如果已连接耳机，用耳机接听，否则以免提模式接听

 或 拒绝	拒接来电
静音	将来电铃声静音（来电仍在，但话机不响铃）
转移	将呼叫转移到其它号码

3.5 在音频模式之间切换

在通话过程中，您可以通过按下扬声器/免提键  在不同音频模式（听筒、免提或耳机（如果连接））之间进行切换。此功能取决于所连设备。当选择扬声器或免提模式时，按键亮起。

- 您使用手柄通话时，可通过短按扬声器/免提键在以下音频模式之间切换。



- 您使用耳机（耳机或耳机+扬声器）通话时，可通过短按扬声器/免提键在以下音频模式之间切换。



- 按“群组监听”可编程键可切换到扬声器（手柄同时可用的群组监听模式）。首先您必须创建一个群组监听编程键。



对于每一种音频模式，在通话过程中可以通过旋转音量旋钮调整音量大小，可调整范围为 0-16 级。

3.6 重拨

3.6.1 重拨列表

	短按进入重拨列表，最后拨出的号码高亮显示 再次短按可拨出最后拨出的号码，也可按呼叫软键拨出 按 OK 键显示详细信息
---	--

3.7 话簿管理

3.7.1 联系人

从本地话簿可打开联系人：



话簿	按下话簿软键进入本地话簿
	选择一个联系人
更多 → 详情	编辑联系人
	使用上下键选择要编辑的选项

联系人包含如下信息：

- 头像：选择话机内置的图像
- 姓
- 名
- 办公电话
- 手机
- 其他电话
- 铃声：定义该联系人来电铃声
- 账号：如果您设定了多账号，可以选择将联系人和相应账号关联
- 群组：定义该联系人所属群组
- 收藏夹：将联系人添加到收藏夹

3.7.2 联系人管理

您的话机支持在本地话簿上管理您的联系人，M8 桌面话机还支持通过蓝牙连接手机，从手机上导入联系人到话机外部话簿里面。

可通过话机主页软键或菜单访问话簿：

使用下列方法之一：	
话簿	话机主界面按下话簿软键

菜单 → 话簿	通过菜单选项进入
---------	----------

话簿中对联系人可以进行如下操作：

搜索	查找联系人
添加	创建联系人
删除	删除联系人
呼叫	呼叫选中的联系人
详情	查看联系人详细信息
全删	删除所有的联系人
进入	确认选中项
返回	返回上一级主界面

3.7.3 呼叫联系人

话簿	话机主界面按下话簿软键
使用下列方法之一：	
搜索	在所有话簿和群组中搜索联系人
	选择搜索到的联系人
	选择需要呼叫的号码
OK 或 呼叫	发起呼叫

3.7.4 添加新联系人

话簿	话机主界面按下话簿软键
本地话簿	打开本地话簿
添加	按下添加键
切换 or 	- 头像：选择预定的图像 - 账号：如果您设定了多账号，选择将该联系人添加至哪个账号 - 群组：定义该联系人属于哪个群组。默认情况下选择“所有联系人”组
<Abc>	- 姓 - 名
<123>	- 办公电话 - 手机

	其他电话
OK 或 保存	保存新联系人

其它方法：

- 从呼叫记录中添加联系人

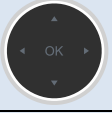
3.7.5 创建新群组

话簿	话机主界面按下话簿软键
本地话簿	打开本地话簿
加组	按下加组键
<Abc><123>	输入组名
OK或 保存	保存新的组

3.7.6 编辑联系人

话簿	话机主界面按下话簿软键
本地话簿	打开本地话簿
	使用上下键选择要编辑的联系人
详情	选择详情
	编辑联系人信息
OK 或 保存	保存联系人

3.7.7 删除联系人

话簿	话机主界面按下话簿软键
	使用上下键选择要删除的联系人
选项	进入更多选项
删除	删除选中的联系人
OK 或 确认	确认删除

3.7.8 删除所有联系人

话簿	话机主界面按下话簿软键
本地话簿	打开本地话簿

	使用上下键选择联系人
选项	进入更多选项
全删	删除所有联系人
OK 或 确认	确认删除

3.7.9 本地话簿删除组

话簿	话机主界面按下话簿软键
本地话簿	打开本地话簿
组	进入组
	使用上下键选择要删除的组
选项	进入更多选项
删除	删除选中的组
OK 或 确认	确认删除

3.7.10 删除本地话簿全部组

话簿	话机主界面按下话簿软键
本地话簿	打开本地话簿
组	进入组
选项	进入更多选项
全删	删除所有组
OK 或 确认	确认删除

3.7.11 通过蓝牙从手机导入联系人

导入手机电话簿之前，必须让您的智能手机匹配上 M8 桌面话机，在匹配之前，请确保您的手机处在可被蓝牙检测模式下。

当话机处于待机状态时：	
菜单	话机主界面按下菜单软键，进入主菜单
基础设置	使用上下键和“OK”键来选择：基础设置
蓝牙	使用上下键和“OK”键来选择：蓝牙
扫描	按下扫描键，开始扫描蓝牙设备
连接	按连接键连接上目标设备

	输入 PIN 码
---	----------

匹配成功后，蓝牙图标  会显示在话机屏幕上。

基于不同手机的设置，您需要在手机端设置权限允许话机访问您的手机上联系人以便于同步，更多的信息请查阅您手机的使用手册。

同步后的联系人会自动保存在话机的 **外部话簿** 中。

如有需要，您也可手动同步联系人：

当话机处于待机状态时：	
菜单	话机主界面按下菜单软键，进入主菜单
基础设置	使用上下键和“OK”键来选择： 基础设置
蓝牙	使用上下键和“OK”键来选择： 蓝牙
匹配蓝牙设备	使用上下键和“OK”选择： 匹配蓝牙设备
	选择匹配上的手机
更多 → 进入 → 同步蓝牙话簿	使用软键选择同步蓝牙话簿可以将您手机的联系人同步到话机上

3.8 管理通话记录（历史）

当话机处于待机状态时，您可以查看并管理通话记录。

全部通话	未接电话	1/5	◀ ▶
 3344		06:21	
 20011		10/05	
 3344		10/05	
 7		26/04	
 10002		24/04	
 10002		24/04	
返回	呼叫	删除	详情 选项

通话记录可以通过话机主界面的软键或通过菜单访问。

使用下列方法之一：	
历史	话机主界面按下历史软键
菜单 → 历史	通过菜单选项进入

在本手册中，我们使用 **历史** 键来查看通话历史记录。

所有的通话记录都将在联系人名称前显示一个指示呼叫类型的图标。

	已接来电
---	------

	未接来电
	成功呼出的通话
	未成功呼出的通话

在通话记录页面可以进行的操作有：

<i>删除</i>	删除已选中的条目。请注意：该操作无需二次确认
<i>呼叫</i>	呼叫已选中的条目
OK 或 <i>详情</i>	查看已选中条目的详情：姓名、号码、时间、相关 SIP 账号、通话时长
<i>全删</i>	删除所有通话记录。请注意：该操作需要二次确认
<i>添加联系人</i>	将已选中的条目添加到本地话簿中。如果联系人已存在，则进入该联系人编辑界面
<i>返回</i>	返回上一级界面

3.8.1 呼叫联系人

<i>历史</i>	话机主界面按下历史软键
	选择要呼叫的条目
使用下列方法之一：	
	按通话键，将使用摘机状态的手柄或已连接耳机进行通话；否则将使用话机的免提模式进行通话
OK	按“OK”键，将使用摘机状态的手柄或已连接耳机进行通话；否则将使用话机的免提模式进行通话
<i>呼叫</i>	按呼叫键，将使用摘机状态的手柄或已连接耳机进行通话；否则将使用话机的免提模式进行通话

3.8.2 仅查看未接来电

<i>历史</i>	话机主界面按下历史软键
<i>未接</i>	通过左/右导航键切换到 <i>未接电话</i>

3.8.3 删除单条通话记录

<i>历史</i>	话机主界面按下历史软键
-----------	-------------

	选择要删除的通话记录
删除	删除所选通话记录。请注意：该操作无需二次确认

3.8.4 清除呼叫记录

历史	话机主界面按下历史软键
选项	进入更多选项
全删	选择 全删 。请注意：该操作需要二次确认
OK 或 确认	确认删除

3.9 管理快速呼叫

快速呼叫可以让您快速拨打某个号码。您可以在主页的可编程按键中配置快速呼叫。

3.9.1 创建一个快速呼叫

使用下列方法之一：	
	长按一个空闲的可编程按键
菜单 → 功能 → 编程键	使用上/下和 OK 导航键选择： 编程键
创建一个快速呼叫：	
切换 或 	将可编程按键的类型切换至： 快速呼叫
账号	指定拨打电话时使用的 SIP 账号
标签	输入标签
值	输入号码
OK 或 保存	保存快速呼叫键的设置

3.9.2 使用快速呼叫键发起通话

	按下需要使用的快速呼叫键发起通话
---	------------------

3.10 发送 DTMF 信号

在通话期间，您有时需要发送 DTMF 信号，例如通过语音信箱或呼叫中心。

	输入 DTMF
---	---------

启用或禁用 DTMF 音：

话机处于空闲状态：	
菜单	按菜单软键进入主菜单
基础设置	使用上/下和 OK 导航键选择：基础设置
语音	使用上/下和 OK 导航键选择：语音
DTMF 音	使用上/下和 OK 导航键选择：DTMF 音
 切换 或	启用或禁用 DTMF 音
OK 或 保存	保存设置

3.11 本地静音

通话中可以使用本地静音功能。开启本地静音后，您可以听到对方的声音，但对方听不到您的声音。

在通话中：	
	开启本地静音 »  按键灯点亮
	关闭本地静音 »  按键灯熄灭

3.12 自动应答

在自动应答模式下，来电会自动应答。

启用自动应答：

话机在空闲状态：	
菜单	按菜单软键进入主菜单
功能	使用上/下和 OK 导航键选择：功能
自动应答	使用上/下和 OK 导航键选择：自动应答
	使用上/下和 OK 导航键选择要设置的 SIP 账号
 切换 或	开启自动应答，所有打进这个 SIP 账号的电话都将自动应答
OK 或 保存	保存设置

3.13 发起对讲

当您发起对讲时，如果您的联系人的话机启用对讲机功能，该电话将自动接听。

要发起对讲，您必须设置一个可编程按键：*对讲机*

- *账号*：选择一个 SIP 账号
- *标签*：输入显示在主屏幕上的标签
- *值*：输入联系号码

3.14 设置对讲机

当您收到对讲来电时，如果您已开启对讲机功能，话机会自动应答。您可以管理您的话机在收到对讲来电时的行为。

话机在空闲状态：	
<i>菜单</i>	按菜单软键进入主菜单
<i>功能</i>	使用上/下和 OK 导航键选择： <i>功能</i>
<i>对讲机</i>	使用上/下和 OK 导航键选择： <i>对讲机</i>
	使用上/下和 OK 导航键选择要设置的 SIP 账号
<i>切换</i> 或 	• <i>启用</i>：启用/禁用对讲机 • <i>静音</i>：启用/禁用静音 • <i>提示音</i>：启用/禁用提示音 • <i>介入</i>：启用/禁用介入
OK 或 <i>保存</i>	保存设置

3.15 设置话机锁

话机在待机状态：	
<i>菜单</i>	按菜单软键进入主菜单
<i>基础设置</i>	使用上/下和 OK 导航键选择： <i>基础设置</i>
<i>话机锁</i>	使用上/下和 OK 导航键选择： <i>话机锁</i>
<i>基本设置</i>	• <i>话机锁启用</i>：启用/禁用话机锁 • <i>自动上锁启用</i>：启用/禁用自动上锁 • <i>等待时间</i>：配置自动上锁等待时间
<i>更改 PIN 码</i>	• <i>旧密码</i>：输入旧密码 • <i>新密码</i>：输入新密码 • <i>确认密码</i>：再次输入新密码

OK 或 保存	保存设置
---------	------

除了超时自动上锁外，您可以通过设置一个可编程按键：**话机锁**来给您的话机手动上锁。

- **标签：**输入显示在话机主屏幕上的按键标签。

3.15.1 给话机上锁

	按下话机锁可编程按键
确认 或 OK	确认上锁

一旦话机被锁定，您只能呼叫紧急号码（最多 3 个号码，由管理员配置）。

3.15.2 给话机解锁

	解锁您的话机。解锁话机需要输入密码 (默认密码：0000)
---	-------------------------------

3.16 通话过程中

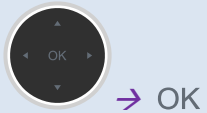


在通话过程中可进行以下操作：

结束	结束通话
保持	保持通话
转移	转移通话
恢复	恢复通话
新建	新建一路通话
交换	在两路通话之间切换
会议	发起本地会议

3.17 在通话过程中发起第二通呼叫

在通话过程中：

保持	将第一路通话保持
新建	调用拨号盘
使用下列方法之一：	
	输入号码呼出
	在呼叫历史中选择一条记录呼出
话簿 → OK 或 呼叫	在本地话簿中选择一位联系人呼出
	选择“重拨”功能

3.18 在通话过程中接听第二通来电

通话过程中如果有另一个人试图呼叫您，您会听到三声蜂鸣警报，同时话机上会显示新来电的信息，并且接收来电的 SIP 账号对应的线路键会闪烁。

使用下列方法之一接听来电：	
	按与此 SIP 账号关联的线路键来接听
接听 或 OK	按接听键或 OK 键接听
 或 拒绝	拒接新来电

3.19 保持通话

在通话过程中，您希望将通话暂停。

将通话暂停：

使用下列方法之一：	
	按下保持键
保持	按 保持 键

恢复保持通话：

使用下列方法之一：	
	按下保持键
恢复	按 恢复 键
	按下状态为“保持”的账号键

3.20 在两路通话之间切换

在通话过程中，第二通电话被保持时

使用下列方法之一：	
<i>交换</i>	按 <i>交换</i> 键

3.21 通话转移

3.21.1 将通话转移到另一个被保持的联系人

正在通话中，且第二个呼叫处在保持状态

使用下列方法之一：	
	按转移键
<i>转移</i>	按下面标签下的软键： <i>转移</i>

3.21.2 将通话转移到另一个号码

通话过程中。	
使用下列方法之一：	
	按转移键 » 第一个呼叫被保持
<i>转移</i>	按下面标签下的软键： <i>转移</i> » 第一个呼叫被保持
<i>新建→ OK 或 呼叫</i>	使用拨号盘、通话记录或本地话簿呼叫转移的接收人，等待接收人接听
使用下列方法之一：	
	按转移键 » 两个通话人建立通话
<i>转移</i>	按下面标签下的软键： <i>转移</i> » 两个通话人建立通话

两路外线转移需查看相关国家规定和服务器配置。

3.21.3 盲转

您无需等待联系人应答，就可以直接转移呼叫。

通话过程中。	
使用下列方法之一：	
	按转移键 » 第一个呼叫被保持
<i>转移</i>	按下面标签下的软键： <i>转移</i> » 第一个呼叫被保持

新建 → OK 或 呼叫	使用拨号盘、通话记录或本地话簿呼叫转移的接收人
盲转	在您的联系人接听电话之前，按下 盲转 » 两个通话人建立通话

3.22 三方会议

正在通话中，另一路呼叫被保持中。	
会议	按下面标签下的软键：会议 » 建立会议

3.22.1 结束会议

您正在会议中。	
使用下列方法之一：	
	按下挂机键 » 结束会议
结束	按下面标签下的软键：结束 » 结束会议

3.22.2 会议结束后，让两个参会者继续交谈

您正在会议中。	
使用下列方法之一：	
	按转移键 » 两个参与者留下继续通话
转移	按下面标签下的软键：转移 » 两个参与者留下继续通话

3.23 多方会议

您正在进行三方会议。	
使用下列方法之一：	
	保持当前会议
保持	按下面标签下的软键：保持
新建 → OK 或 呼叫	使用拨号盘、通话记录或本地话簿呼叫新参会者，等待新参会者接听
加入	将新参会者加入会议

当达到参与者的最大值时，您将无法发出新呼叫。

3.24 隐藏话机号码

呼叫时，您可以选择隐藏您的号码。

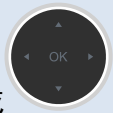
话机处于空闲状态：	
菜单	按菜单软键进入主菜单
功能	使用上/下和 OK 导航键来选择：功能
匿名	使用上/下和 OK 导航键来选择：匿名
	选择要配置匿名呼叫的 SIP 账号
切换 或 	启用匿名功能，并输入相应的服务器功能特征码
OK 或 保存	保存设置

3.25 拒接匿名电话

话机处于空闲状态：	
菜单	按菜单软键进入主菜单
功能	使用上/下和 OK 导航键来选择：功能
拒接匿名	使用上/下和 OK 导航键来选择：拒接匿名
	选择要配置拒绝匿名呼叫的 SIP 账号
切换 或 	启用拒接匿名功能，并输入相应的服务器功能特征码
OK 或 保存	保存设置

3.26 勿扰 (DND)

您可以设置话机为勿扰模式，所有来电都暂时无法呼入。

话机处于空闲状态：	
菜单	按菜单软键进入主菜单
功能	使用上/下和 OK 导航键来选择：功能
免扰	使用上/下和 OK 导航键来选择：免打扰
切换 或 	启用免打扰

OK 或 保存	保存设置
---------	------

按照相同的步骤可以关闭“免打扰”功能。

3.27 呼叫转移

当您离开或已经在通话时，您可以定义所有新呼叫均转移到指定的号码上。

话机处于空闲状态：	
菜单	按菜单软键进入主菜单
功能	使用上/下和 OK 导航键来选择：功能
呼叫转移	使用上/下和 OK 导航键来选择：呼叫转移
选择所需要的呼叫转移类型：	
立即转移	所有的呼叫都会立即转到另一个号码
遇忙转移	当您的线路占线时，所有的呼叫都会转到另一个号码
无应答转移	当您无应答超时后，所有的呼叫都会转到另一个号码
切换 或 	启用呼叫转移
转移	输入目标号码
OK 或 保存	保存设置

3.28 取消呼叫转移

话机处于空闲状态：	
菜单	按菜单软键进入主菜单
功能	使用上/下和 OK 导航键来选择：功能
呼叫转移	使用上/下和 OK 导航键来选择：呼叫转移
选择要取消的呼叫转移类型：	
切换 或 	关闭转移
OK 或 保存	保存设置

3.29 收听语音信箱

当您已收到新的语音留言时，消息键会闪烁。此功能取决于系统配置，如有需要请联系您的管理员。

	按下消息键访问语音信箱
---	-------------

您可以使用菜单进入语音信箱：**菜单** → **信息** → **语音邮件** → **查看语音信息**。

3.30 定义热线号码

如果配置热线号码，当您拿起听筒或者按下免提键，热线号码会立即或按设置的要求延迟几秒拨出。
按如下步骤配置热线号码：

话机处于空闲状态：	
菜单	按菜单软键进入主菜单
功能	使用上/下和 OK 导航键来选择： 功能
热线	使用上/下和 OK 导航键来选择： 热线
号码	输入热线号码
延迟	输入延迟拨打热线号码的时间。如果设置为 0 的话，热线号码会被立即拨出
切换 或 	启用热线功能
OK 或 保存	保存设置

3.31 组播

您可以使用组播功能便捷地发送公告给收听组播的每位成员。话机支持 25 个组播信道。

注意：基于广播方式的组播，使用组播的话机必须处于同一个网段中。话机只能发送/接收同一个信道上的广播，其它信道上的广播会被直接忽略。

3.31.1 设置组播键

您可以为一个组播组设置一个组播键，这样就可以在主屏幕上直接向该组发送广播公告。

设置组播键前请与您的系统管理员联系获取组播地址和端口号。

话机处于空闲状态：	
菜单	按菜单软键进入主菜单
功能	使用上/下和 OK 导航键选择： 功能
编程键	使用上/下和 OK 导航键选择： 编程键
组播	选择某个编程键后，将键的类型设为组播 (可选)在标签区域输入显示在屏幕上的名称 在值区域输入组播地址和端口号，如：224.0.0.1:1000

	在分机区域输入相应的信道编号
OK 或 保存	保存设置

设置完成后，您将可以在主屏幕上通过按对应的组播键发送组播。

您也可在主屏幕长按相应的编程键设置组播键。

3.31.2 设置组播列表

话机处于空闲状态：	
菜单	按菜单软键进入主菜单
功能	使用上/下和 OK 导航键选择：功能
组播列表	使用上/下和“OK”导航键选择：组播列表
编辑	在组播列表中添加组播或修改组播信息
删除	删除选定的组播
全删	删除组播列表中所有的组播
OK 或 组播	发送组播

您也可在编程键上设置一个组播列表键，以便快速访问组播列表。

3.31.3 接收组播

您的系统管理员可以为您的话机设置收听组播地址，话机待机时会自动接听来自该地址发送的组播。

如果在通话中收到组播或当话机开启了免打扰功能时，话机处理组播的方式会取决于您的系统管理员的设置。

3.31.4 管理组播通话

组播通话中，您可进行如下操作：

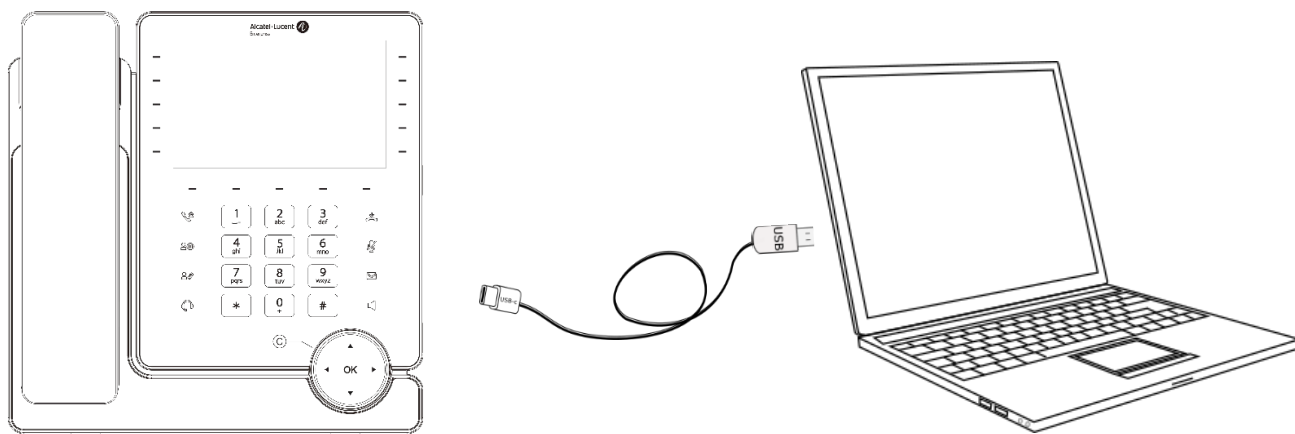
- 按 保持 键保持当前的组播通话
- 按 恢复 键恢复组播通话
- 按 结束 键结束组播通话

4 使用桌面话机执行更多操作

您的桌面话机能做的不仅仅是让人员之间建立沟通，或者只是让您与您的联系人、企业保持联系。本章介绍话机的一些扩展使用场景。

4.1 将桌面话机用作电脑的音频中心

您的话机可以用作电脑的外部音频播放设备。您可以将桌面电话的免提模式与 Rainbow、OpenTouch、Teams 等应用结合使用，或者您可以只听音乐，话机具有出色的音频表现。



4.1.1 安装

4.1.1.1 准备

将桌面话机用作计算机的 USB 音频中心之前，确保计算机满足最低的硬件和软件要求：以下列表仅供参考。如有需要，请联系您的管理员。

- 支持以下操作系统：

Windows	macOS
Windows 8 (32-bit or 64 bit) Windows 10 (32-bit or 64 bit) Windows 11	macOS 11 (Big Sur) macOS 12 (Monterey) macOS 13 (Ventura) macOS 14 (Sonoma)

- USB 接口：我们建议使用 USB 3.0 接口 (USB 2.0 或 1.0 接口可能会降低性能)
- 我们建议使用最新版本的音频应用程序或 Web 浏览器

4.1.1.2 将电脑连接至桌面话机

您可以通过话机的 USB-C 接口来连接计算机。您的设备未提供独立的 USB 接线。

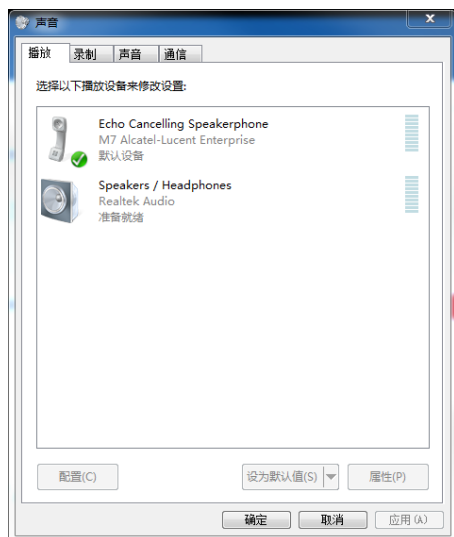
- 创建可编程键：[音频转接](#)（参见用户手册中的章节：可编程键）。您可以通过可编程键控制话机的音频播放和暂停。
- 用 USB 线将计算机连接到话机的 USB-C 接口，话机被计算机识别为音频设备（例如 Windows 上的“回声消除扬声器”）。

4.1.1.3 设置 Windows 的默认音频设备

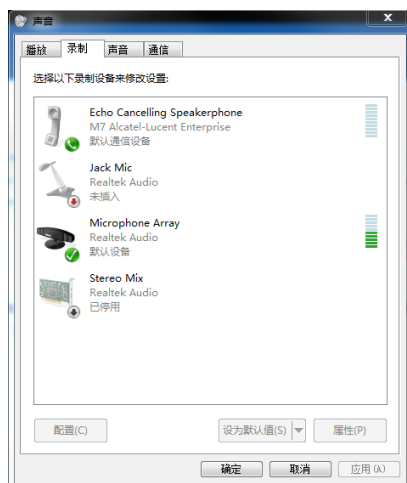
在大多数情况下，当您的桌面话机连接到您的电脑时就可以使用了。但是，有时需要手动配置默认的播放和录制设备。配置取决于所连接电脑的操作系统。请查阅电脑操作系统的用户手册。

4.1.1.3.1 Windows

- 从 Windows 配置面板或 Windows 通知区域中的声音图标打开声音控制面板。
- 在“播放”选项卡中选择您的话机作为默认设备。

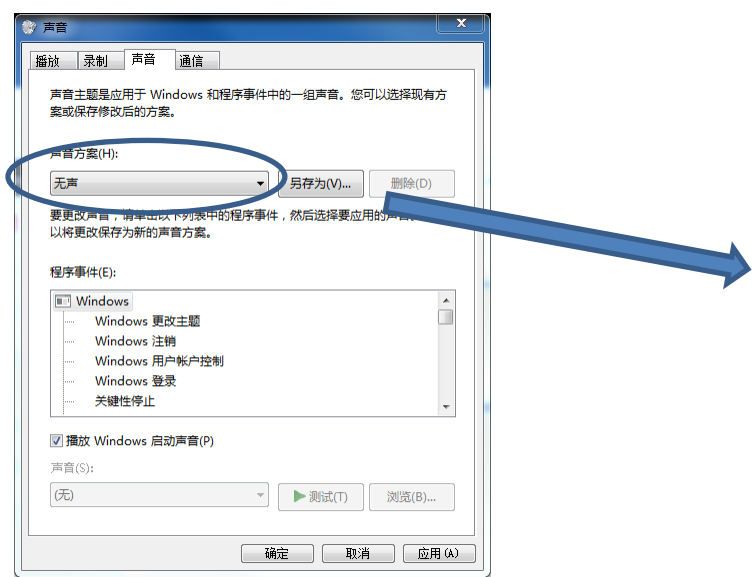


- 在“录制”选项卡中：如果您正在使用话机的免提模式和诸如 Rainbow、Teams 等通信应用程序，请选择话机作为默认设备。



- 激活/关闭声音

如果将话机设为默认音频设备，则计算机的所有声音都将在话机上播放，例如通知提示音。

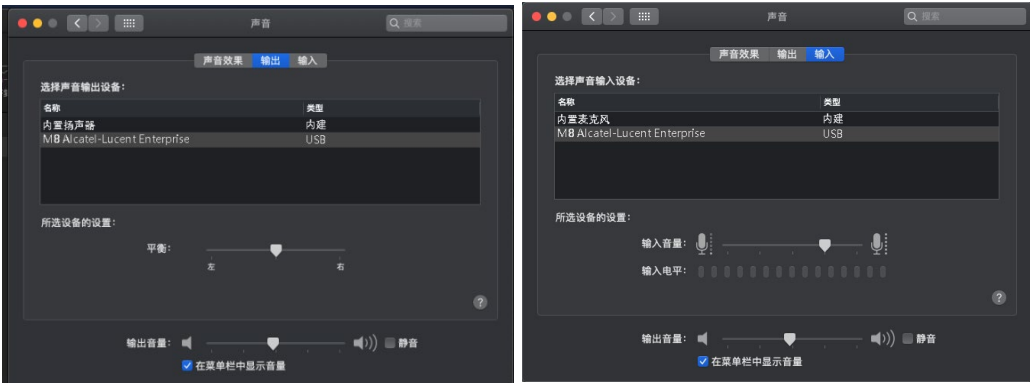


1. 激活/关闭声音
2. 应用

详情请查阅电脑操作系统的用户手册

4.1.1.3.2 Mac OS 10.9 及以上系统

- 打开系统偏好 -> 声音
- 在“输出”和“输入”选项卡中选择桌面话机：



4.1.2 将话机用作音频中心

当音频开始在 PC 上播放时，也会同步在话机上播放。

音频转接可编程键让您可以控制播放：

	电话里正在播放音频 按可编程键暂停音频
	按可编程键来播放/恢复音频

可以使用话机音量键或通过 PC 调节音量。

当您接到来电或对话机执行与音频转接无关的任何其它操作时，音频将暂停。按音频转接可编程键可随时恢复音频。

4.2 通过话机处理手机上的电话

桌面话机可以通过蓝牙和手机建立连接，连接后，话机会自动生成一个手机账号编程键。您可以在话机上处理手机的通话以及查看联系人，具体应用如下：

- 手机上有来电时，话机会同步响铃提示，您可以在话机上看到来电信息并进行处理（接听或挂断）。
- 按下话机上的手机账号键进入拨号界面，可以直接控制手机进行拨号。
- 开启手机联系人同步功能后，可以在话机上查看手机上的通讯录。

该应用可以实现桌面话机和手机的联动，方便您在办公的时候通过桌面话机处理手机通话，在享受更好音质的同时还可以提升办公效率。

4.3 配置您话机的远程办公功能

虚拟专用网（VPN）是一种允许设备创建到服务器的隧道连接并成为企业网络（VPN 服务器网络）的一部分的技术。话机支持使用 OpenVPN 协议和 TLS 身份验证、凭据和证书来保护 VPN 隧道。

要建立 VPN 连接，请确保您具有如下必要的连接信息：

- 连接设置：服务器地址、端口和协议
- CA 根证书文件 (.crt)
- 客户端认证文件 (.crt)
- 客户端密钥文件 (.key)

从“Web 管理界面”配置、启动和停止 VPN 连接。

- 打访问 Web 管理界面

当话机连接到网络时，管理员可以通过在网页浏览器输入话机的 IP 地址来访问话机的 Web 管理界面。需要管理员密码。

The screenshot displays the 'OpenVPN' configuration interface within the 'WBM Based Management | M8' web portal. The interface is divided into several sections:

- OpenVPN Settings:** Includes a toggle switch for '开启' (Enable), and input fields for '服务器地址' (Server Address) set to '0.0.0.0', '服务器端口' (Server Port) set to '1194', '传输协议' (Transport Protocol) set to 'UDP', '用户名' (Username), and '密码' (Password).
- 上传客户端证书 (Upload Client Certificate):** This section contains four rows for uploading different types of certificates and keys:
 - CA证书 (CA Certificate): Includes a '选择' (Select) button, an '上传' (Upload) button, and a '删除' (Delete) button.
 - VPN证书 (VPN Certificate): Includes a '选择' (Select) button, an '上传' (Upload) button, and a '删除' (Delete) button.
 - VPN私钥 (VPN Private Key): Includes a '选择' (Select) button, an '上传' (Upload) button, and a '删除' (Delete) button.
 - VPN配置文件 (VPN Config File): Includes a '选择' (Select) button, an '上传' (Upload) button, a '导出' (Export) button, and a '删除' (Delete) button.
- 提交 (Submit):** A large purple button at the bottom center of the configuration area.

The left sidebar shows navigation options like '状态' (Status), '账号' (Account), '网络' (Network), and 'OpenVPN'. The right sidebar contains a '注解' (Note) section with the text '设置话机的OpenVPN参数' (Set the OpenVPN parameters of the phone).

- 在“网络”选项卡中，选择 VPN 菜单（OpenVPN）
- 输入所需信息（VPN 服务器地址、端口和协议）

- 上传安全文件：选择对应文件的上传按钮上传文件（CA 根证书、客户端证书、客户端密钥文件）
- 启用 VPN
- 应用
- 话机重启

每次系统重新启动时都将建立连接，直到您手动禁用 VPN。

要禁用 VPN：

- 打开 Web 管理界面
- 选择 VPN 菜单（OpenVPN）
- 禁用 VPN
- 应用
- 话机重启

4.4 将话机连接到无线网络

如果是远程工作者，可以将桌面话机连接到公司或家中的无线网络。

话机支持 2.4Ghz 和 5Ghz 频段，但我们建议使用 5Ghz 无线网络，以确保最佳的音频质量。当您连接到无线网络时，状态栏中将显示一个特定图标：.

4.4.1 配置无线网络

您可以手动配置您的话机，将其连接到选定的 Wi-Fi 接入点(SSID)。当您要将话机连接到 Wi-Fi 网络进行远程工作时，请阅读此章节。在开始配置时，您需要知道 Wi-Fi 接入点的名称和网络安全密钥（密码）。

话机处于空闲状态：	
菜单	按菜单软键进入主菜单
基础设置	使用上/下和 OK 导航键来选择：基础设置
无线网络	将无线网络开关设置为：已启用 所有扫描出的 SSID 都是根据信号强度进行排列（显示可用的网络可能需要几秒钟） 使用上下键选择 ：此图标显示在 SSID 名称的左边，代表信号的强度，格数越多，信号越好。在连接过程中，SSID 名称的右边也会出现此图标（表示正在连接） ：此图标表示当前连接的 SSID ：此图标表示在话机上已保存
OK 或 详情	查看无线网络详情，如 SSID、加密模式、信道、信号强度
连接	将电话连接到选定的无线网络

	如果无线网络还没有被保存，请按要求输入网络安全密钥（密码） 您可以使用键盘键在数字键盘和字母键盘之间切换 : 连接过程中，会显示该图标（1-4 格）
	连接成功后，话机端会出现弹窗提醒 话机主界面状态栏中将显示一个特定图标：  已连接过的 SSID 和密码会被自动保存

4.4.2 管理无线网络

您可以在话机上管理保存的所有无线网络配置。如果无线网络可用并保存在话机上，则连接是自动的。如果有多个可用的网络，将使用信号最强的无线网络。

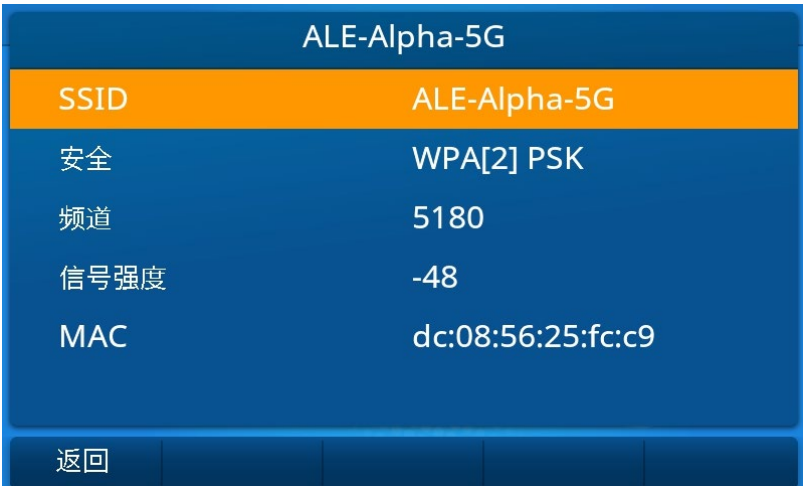
4.4.2.1 进入无线网络管理界面

话机处于空闲状态：	
<i>菜单</i>	按菜单软键进入主菜单
<i>基础设置</i>	使用上/下和 OK 导航键来选择： <i>基础设置</i>
<i>无线网络 → 无线网络管理</i>	使用上/下和 OK 导航键来选择： <i>无线网络管理</i>

(1) 在“无线网络”菜单中，通过上下键移动光标位置，查看无线网络列表。



- (2) 移动光标到某个无线网络上，按“详情”键，可查看该无线网络的具体信息，如 SSID、加密方式、信道等。



4.4.2.2 添加新的无线网络

进入无线网络管理界面：	
添加	设置无线网络的 SSID、安全模式、加密模式和密码
安全	选择相应的无线加密方式并输入设定的密码
保存	保存设置

4.4.2.3 修改保存的无线网络

进入无线网络管理界面：	
	使用上/下导航键选择要编辑的无线网络
OK 或 编辑	修改无线网络的信息
保存	保存设置

4.4.2.4 删除保存的无线网络

进入无线网络管理界面：	
	使用上/下导航键选择要删除的无线网络
删除	删除选定的无线网络

4.5 桌面共享

该功能是否可用取决于您的系统和配置，使用前请与管理员联系。

此功能允许您在公司中任何桌面话机上登录自己分机号码，话机重新启动后将以其初始配置开始工作。
此功能必须由话机管理员激活。

在使用此功能之前，您必须在话机主页上设置可编程键：[桌面共享](#)

4.5.1 登录到桌面共享

当您启用桌面共享功能时，话机上的所有用户配置将被清除。

话机处于空闲状态：	
	按下桌面共享可编程键
确认	清除当前用户所有配置
	输入 SIP 账号和密码
OK 或 保存	登录个人账号。话机会自动加载 SIP 账号配置

4.5.2 注销桌面共享

当您想要离开办公室并恢复话机的初始状态时，您可以按下桌面共享可编程键清除自己的账号。

5 为您的话机进行个性化设置

5.1 设置音频功能

5.1.1 选择铃声

话机处于空闲状态：	
菜单	按菜单软键进入主菜单
基础设置	使用上/下和 OK 导航键来选择：基础设置
语音	使用上/下和 OK 导航键来选择：语音
铃声	使用上/下和 OK 导航键来选择：铃声
内部呼叫旋律/ 外部 呼叫旋律	为内部或外部呼叫选择铃声
	选择铃声（共计 20 个内置铃声）
OK或 保存	保存设置

5.1.2 调节铃声音量

话机处于空闲状态：	
	旋转旋钮调节铃声大小（0-16 级）

5.1.3 配置铃声

话机处于空闲状态：	
菜单	按菜单软键进入主菜单
基础设置	使用上/下和 OK 导航键来选择：基础设置
语音	使用上/下和 OK 导航键来选择：语音
铃声	使用上/下和 OK 导航键来选择：铃声
振铃模式	使用上/下和 OK 导航键来选择：振铃模式
切换 或 	- 正常振铃：来电正常响铃 - 渐进振铃：来电渐进式响铃

 切换 或	启用或禁用静音模式： 静音模式 静音模式启用后，话机有新来电不会响铃
OK 或 保存	保存设置

5.1.4 配置蜂鸣模式

话机处于空闲状态：	
菜单	按菜单软键进入主菜单
基础设置	使用上/下和 OK 导航键来选择： 基础设置
语音	使用上/下和 OK 导航键来选择： 语音
铃声	使用上/下和 OK 导航键来选择： 铃声
蜂鸣	使用上/下和 OK 导航键来选择： 蜂鸣
 切换 或	0 蜂鸣：来电时正常响铃 1 蜂鸣：来电时，先蜂鸣一声，之后正常响铃 3 蜂鸣：来电时，先蜂鸣三声，之后正常响铃
OK 或 保存	保存设置

5.1.5 座席模式

您的桌面话机支持坐席模式。坐席模式允许管理员将振铃切换到扬声器、耳机或两者。此功能可通过网页管理页面进行配置。

5.2 选择语言

话机处于空闲状态：	
菜单	按菜单软键进入主菜单
基础设置	使用上/下和 OK 导航键来选择： 基础设置
语言	使用上/下和 OK 导航键来选择： 语言
 切换 或	选择语言
OK 或 保存	保存设置

5.3 调节显示亮度

话机处于空闲状态：	
菜单	按菜单软键进入主菜单

基础设置	使用上/下和 OK 导航键来选择：基础设置
显示	使用上/下和 OK 导航键来选择：显示
背光	使用上/下和 OK 导航键来选择：背光
使用左右键来调节屏幕亮度：	
缺省亮度	调节话机屏幕正常状态下的亮度
关闭亮度	调节话机屏幕省电状态下的亮度
背光灯时间	调节背光超时时间
LED 工作亮度	调节处于活跃状态的按键亮度
LED 空闲亮度	调节处于非活跃状态的按键亮度
LED 工作时间	调节话机按键工作亮度时间
OK 或 保存	保存设置

5.4 设置屏幕保护并设置等待时长

话机处于空闲状态：	
菜单	按菜单软键进入主菜单
基础设置	使用上/下和 OK 导航键来选择：基础设置
显示	使用上/下和 OK 导航键来选择：显示
屏幕保护	使用上/下和 OK 导航键来选择：屏幕保护
屏幕保护	启用或禁用屏幕保护
等待时间	设置进入屏幕保护前的等待时间（秒）
OK 或 保存	保存设置

5.5 设置背景

话机处于空闲状态：	
菜单	按菜单软键进入主菜单
基础设置	使用上/下和 OK 导航键来选择：基础设置
显示	使用上/下和 OK 导航键来选择：显示
设置背景	使用左/右/和 OK 导航键来选择合适的图片作为主界面背景
背景图片	背景图片也可通过网页设置
OK 或 保存	保存设置

5.6 设置主页格式

话机处于空闲状态：	
菜单	按菜单软键进入主菜单
基础设置	使用上/下和 OK 导航键来选择：基础设置
显示	使用上/下和 OK 导航键来选择：显示
主页	使用左右键或切换来选择不同的主界面显示方式
OK 或 保存	保存设置

5.7 设置语音信箱号码

话机处于空闲状态：	
菜单	按菜单软键进入主菜单
信息	使用上/下和 OK 导航键来选择：信息
语音邮件	使用上/下和 OK 导航键来选择：语音邮件
设置信箱号码	使用上/下和 OK 导航键来选择：设置信箱号码
	输入账号相应的语音信箱号码
OK 或 保存	保存设置

5.8 可编程键

M8 话机可设置 36 个可编程键。您可以连接扩展模块，以获得更多的可编程键（扩展模块单独出售）。

5.8.1 创建可编程键

	长按可编程键
 或 切换	设置可编程键的类型并填写相关的选项
OK 或 保存	保存设置

5.8.2 删除可编程键

	长按一个已可编程键
 或 切换	切换类型为未定义

OK 或 保存

保存设置

5.8.3 可编程键类型

- **未定义**：删除可编程按键。
- **账号**：线路键。
 - **账号**：选择指定的 SIP 账号。
 - **标签**：输入显示在话机主页的账号键标签内容。
- **快速呼叫**：快速呼叫键（直拨键）。
 - **账号**：选择指定的 SIP 账号。
 - **标签**：输入显示在话机主页的快速呼叫键标签内容。
- **BLF**：监视同一系统内指定账号的状态。
 - **账号**：选择指定的 SIP 账号。
 - **标签**：输入显示在话机主页的 BLF 键标签内容。
 - **值**：输入想要监听的号码。
 - **分机**：输入指定截答码。
- **BLF 列表**：想要监听的分机的号码列表。该列表由话机管理员配置。
 - **标签**：输入显示在话机主页的 BLF 列表键标签内容。
- **保持**：保持当前通话。
 - **标签**：输入显示在话机主页的保持键标签内容。
- **转移**：转移当前通话。
 - **标签**：输入显示在话机主页的转移键标签内容。
- **会议**：会议通话功能。
 - **标签**：输入显示在话机主页的会议键标签内容。
- **重拨**：重拨最后呼入的号码。
 - **标签**：输入显示在话机主页的重拨键标签内容。
- **勿扰**：免打扰功能。
 - **标签**：输入显示在话机主页的勿扰键标签内容。
- **话簿**：打开本地话簿。
 - **标签**：输入显示在话机主页的话簿软键标签内容。
- **前转**：将通话转移至另一号码。
 - **标签**：输入显示在话机主页的前转键标签内容。
 - **值**：想要将通话转移到的号码。
- **语音邮件**：连接语音信箱获取语音邮件。
 - **账号**：选择指定的 SIP 账号。
 - **标签**：输入显示在话机主页的语音邮件键标签内容。
 - **值**：输入语音信箱的首码。
- **桌面共享**：桌面共享功能。
 - **标签**：输入显示在话机主页的桌面共享键标签内容。
- **前缀**：开始拨号时，输入预定义的前缀号码。
 - **账号**：选择指定的 SIP 账号。
 - **标签**：输入显示在话机主页的前缀键标签内容。
 - **值**：前缀。



- **DTMF**：在通话中发送指定的 DTMF 信号。
 - **标签**：输入显示在话机主页的 DTMF 键标签内容。
 - **值**：DTMF 编码。
- **一键代接**：通话代接。
 - **账号**：选择指定的 SIP 账号。
 - **标签**：输入显示在话机主页的一键代接键标签内容。
 - **值**：输入代接码及分机号。
- **组内代接**：组内代接。
 - **账号**：选择指定的 SIP 账号。
 - **标签**：输入显示在话机主页的组内代接键标签内容。
 - **值**：输入组内代接码及分机号。
- **耳机**：启动/停用耳机模式。
 - **标签**：输入显示在话机主页的耳机键标签内容。
- **群组监听**：启动/停用群组监听模式。
 - **标签**：输入显示在话机主页的群组监听键标签内容。
- **对讲机**：向自动接听通话的联系人发起呼叫。
 - **账号**：选择指定的 SIP 账号。
 - **标签**：输入显示在话机主页的对讲机键标签内容。
 - **值**：输入需要呼叫的号码。
- **音频转接**：将您的话机作为音频转接器，与电脑进行连接。
 - **标签**：输入显示在话机主页的音频转接键标签内容。
- **手机账号**：通过蓝牙连接手机后，用于调用手机账号进行呼叫。
 - **标签**：输入显示在话机主页的手机账号键标签内容。
- **XML 浏览**：获取 XML 页面。
 - **标签**：输入显示在话机主页的 XML 浏览键标签内容。
 - **值**：输入 XML 页面的 URL。
- **话机锁**：锁定/解锁话机。
 - **标签**：输入显示在话机主页的话机锁键标签内容。
- **USB 录音**：通话中进行 USB 录音。
 - **标签**：输入显示在话机主页的 USB 录音键标签内容。

可编程键也可以由管理员通过话机网页管理页面或配置文件进行配置。

按键 LED 指示灯的状态可能因话机配置的不同而不同。话机的可编程按键还支持针对不同交换机的需求而特别设计的按键类型，比如 ACD，Hotline 等功能，具体配置需要配合不同交换机要求而定。

更多相关信息，请与话机管理员联系。

5.9 耳机模式

您可在话机上使用耳机。如果您希望耳机只有在来电时响铃，则必须启用耳机模式。

在使用此功能前，您必须按下耳机硬按键激活耳机功能，激活时耳机键的 LED 灯会点亮并显示蓝色。

将耳机与话机连接。话机处于空闲状态：

	按耳机键。该图标会在话机屏幕上显示： 
---	---

5.10 设置时间和日期格式

话机处于空闲状态：	
菜单	按菜单软键进入主菜单
基础设置	使用上/下和 OK 导航键来选择： 基础设置
时间 & 日期	使用上/下和 OK 导航键来选择： 时间 & 日期
时间 & 日期格式	使用上/下和 OK 导航键选择： 时间 & 日期格式
日期	使用左/右键选择不同的日期格式：YY-MM-DD, YYYY/MM/DD, YY/MM/DD, YYYY MM DD, YYYY-MM-DD, MM DD WW
时间	使用左/右键选择不同的日期格式：12 小时或 24 小时
OK 或 保存	保存设置

5.11 管理蓝牙设备

您可以将蓝牙设备（耳机或手机）与您的话机进行配对并使用。

5.11.1 连接蓝牙设备

在执行连接配对操作前，设备必须处于可被扫描到的模式。更多信息，请查阅您的蓝牙设备相关用户文档。

话机处于空闲状态：	
菜单	按菜单软键进入主菜单
基础设置	使用上/下和 OK 导航键来选择： 基础设置
蓝牙	使用上/下和 OK 导航键来选择： 蓝牙
扫描	按下面标签下的软键： 扫描 开始扫描 搜索蓝牙设备，等待显示所有已扫描到的设备类型和地址
连接	按下连接键连接选择的蓝牙设备
	在必要时，可输入设备的 PIN 码

蓝牙连接成功后该图标会在话机屏幕上显示：

5.11.2 已连接设备清单

话机处于空闲状态：	
菜单	按菜单软键进入主菜单
基础设置	使用上/下和 OK 导航键来选择：基础设置
蓝牙	使用上/下和 OK 导航键来选择：蓝牙
匹配蓝牙设备	使用上/下和 OK 导航键来选择：匹配蓝牙设备 所有已配对的蓝牙设备都会被列出
	选择一个设备
OK 或 更多 → 详情	显示已选择的设备的详细信息 (设备名称, MAC 地址等)

5.11.3 移除某个蓝牙设备

话机处于空闲状态：	
菜单	按菜单软键进入主菜单
基础设置	使用上/下和 OK 导航键来选择：基础设置
蓝牙	使用上/下和 OK 导航键来选择：蓝牙
匹配蓝牙设备	使用上/下和 OK 导航键来选择：匹配蓝牙设备 所有已配对的蓝牙设备都会被列出
	选择一个设备
删除	移除已选择的设备

5.11.4 移除所有蓝牙设备

话机处于空闲状态：	
菜单	按菜单软键进入主菜单
基础设置	使用上/下和 OK 导航键来选择：基础设置
蓝牙	使用上/下和 OK 导航键来选择：蓝牙
匹配蓝牙设备	使用上/下和 OK 导航键来选择：匹配蓝牙设备 所有已配对的蓝牙设备都会被列出
更多 → 全删	移除所有已配对的设备

5.11.5 编辑话机名称

话机处于待机状态：	
菜单	按菜单软键进入主菜单
基础设置	使用上/下和 OK 导航键来选择：基础设置
蓝牙	使用上/下和 OK 导航键来选择：蓝牙
编辑我的设备信息	使用上/下和 OK 导航键来选择：编辑我的设备信息 显示您的话机的名称和 MAC 地址。您可以对话机名称进行修改
OK 或 保存	保存设置

6 联系您的管理员（技术支持）

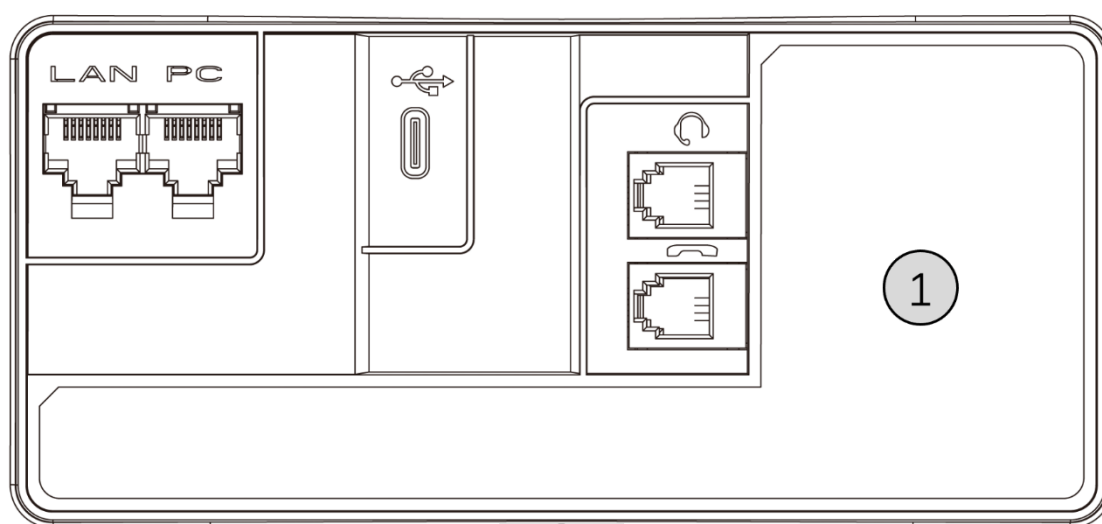
在必要时，您可以联系您的话机管理员。

在联系管理员之前，请提前确认话机相关代码及软件版本信息。

6.1 技术代码 / 日期代码

代码位于话机背部。下图所示的标签仅为示例，不代表您的话机的真实情况。

- ① 技术代码（订购代码）
MAC 信息和日期代码



6.2 软件版本/显示网络设置 (IP 地址)

软件版本可以通过如下方式查看。

话机处于空闲状态：	
使用下列方法之一：	
OK	空闲状态下直接按下 OK 键查看
菜单 → 状态	通过菜单进行查看

6.3 访问管理员设置

6.3.1 默认密码

话机高级设置的默认密码为：123456。网页管理的默认用户名和密码为 "admin", "123456"。

首次使用时，话机会提醒用户必须修改默认管理员密码。

6.3.2 高级设置

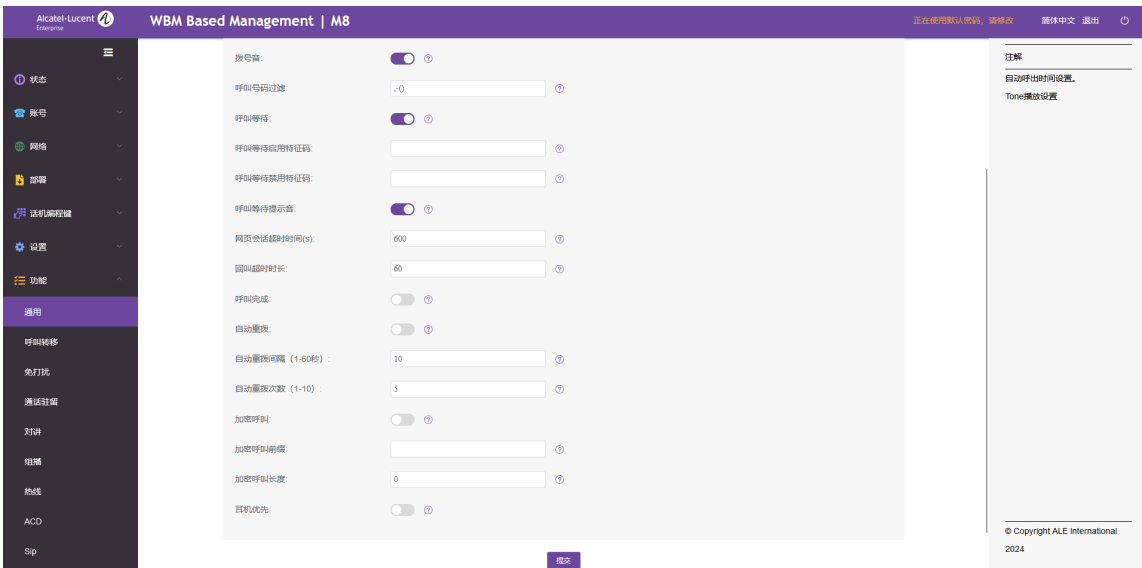
“高级设置” 菜单允许管理员设置 SIP 账号、自动部署、更改密码、查看 IP 参数、证书等参数。通过此菜单，管理员还可以将话机恢复出厂设置。

话机处于空闲状态：	
菜单	按菜单软键进入主菜单
高级设置	使用上/下和 OK 导航键选择：高级设置
<Abc><123>	输入管理员密码

6.3.3 网页管理（WBM）

网页管理为管理员提供了一种便捷的配置话机的方式。通过话机内置的网页管理服务，管理员可以对话机进行管理与配置。

当话机连接网络时，管理员可以通过浏览器输入话机的 IP 地址来访问话机的网页管理服务。



通过网页管理，话机管理员可以配置话机的所有 SIP 账号。

Alcatel-Lucent
Enterprise

WBM Based Management | M8

正在使用默认密码，请修改

简体中文

退出

状态

账号

基础

编解码

高级

网络

部署

话机编程

设置

功能

通讯录

设备维护

基础

注册

编解码

高级

网络

部署

话机编程

设置

功能

通讯录

设备维护

基础

注册

编解码

高级

网络

部署

话机编程

设置

功能

通讯录

设备维护

账号: 账号1 (20017 : 已注册)

账号激活: ☒

账号状态: 已注册

标签: 20017

显示名称: 20017

用户名: 20017

注册名称: 20017

密码: *****

服务端地址: 172.18.1.181

服务端端口: 5060

注册超时时间: 3600

传输方式: UDP

备用服务端地址:

备用服务端端口: 5060

提交

注册

设置账号的基本参数。

显示名称

拨打电话时对方话机上显示的本地名字。

用户名

由服务提供商提供的用户名。

注册名称

由服务提供商提供的注册名称。

密码

注册账号所需要的密码。

© Copyright ALE International
2024

话机管理员也可以定义话机主页上显示的可编程按键和动态软键。

Alcatel-Lucent
Enterprise

1

状态

账号

网络

部署

远机编程

可编程按键

动态编程键

设置

功能

通讯录

设备维护

WBM Based Management | M8

正在使用默认密码, 请修改

简体中文

退出

可编程按键

可编程按键

扩展模块1

扩展模块2

扩展模块3

按键	类型	账号	值	标签	分机号
按键1	账号	账号1			
按键2	不使用	账号1			
按键3	不使用	账号1			
按键4	不使用	账号1			
按键5	不使用	账号1			
按键6	不使用	账号1			
按键7	不使用	账号1			
按键8	不使用	账号1			
按键9	不使用	账号1			
按键10	不使用	账号1			
按键11	不使用	账号1			
按键12	不使用	账号1			

提交

注解

用于设置远机可编程按键的相关参数, 包括按键类型、对应账号、标签名称等。

© Copyright ALE International
2024

话机大部分的常用配置都可以通过网页进行配置或管理。

- 音频 (铃声、拨号音.....)
- 背光、屏保、自动上锁
- 日期格式、时间格式
- 通话转移、免打扰
- 热线号码
- 对讲
- 可编程按键

- 网络配置 (DM、DNS、以太网、IP 参数、LDAP.....)
- VPN 配置
- 壁纸

7 配件

阿尔卡特朗讯企业通信支持的配件能完美配合我们的客户端 (硬电话、软电话) 工作。本文中介绍的配件清单没有合同约束力，如有修改，恕不另行通知。

7.1 耳机

您可以使用如下 USB/RJ9 耳机处理 M8 桌面话机上的通话。不在下表中的耳机不能确保正常工作，请谨慎使用。如需了解更多耳机信息，请联系您的管理员或阿尔卡特朗讯企业通信相关销售服务人员。

如下耳机经过严格测试，可与 M8 桌面话机完美兼容：

RJ9 耳机	Alcatel-Lucent Enterprise AH 11 GA 单耳耳机 RJ9
	Alcatel-Lucent Enterprise AH 12 GA 双耳耳机 RJ9
USB 耳机	Alcatel-Lucent Enterprise AH 11 U 单耳耳机 USB-A
	Alcatel-Lucent Enterprise AH 12 U 双耳耳机 USB-A
	Alcatel-Lucent Enterprise AH 21 U Premium 单耳耳机 USB-A
	Alcatel-Lucent Enterprise AH 22 U Premium 双耳耳机 USB-A
	Alcatel-Lucent Enterprise AH 22 M Premium 双耳耳机 USB-A
	Alcatel-Lucent Enterprise AH 21 U II Premium 单耳耳机 USB-A
	Alcatel-Lucent Enterprise AH 22 U II Premium 双耳耳机 USB-A
	Alcatel-Lucent Enterprise AH 21 M II Premium 单耳耳机 USB-A
	Alcatel-Lucent Enterprise AH 22 M II Premium 双耳耳机 USB-A

7.2 挂壁式套件

要将电话安装在墙上，您需要安装一个标准壁板，您可以很容易地在市场上找到标准壁板。按照壁板制造商的说明在墙上安装壁板。当壁板固定好后，您可以准备好电话并把它挂在墙上。壁挂套件单独出售(参见章节：订购信息)。

8 基本技术规格

参数	M8 桌面话机
宽度	214 毫米
长度	211 毫米
高度	53 毫米
重量	1100 克
脚架支撑角度	40° / 55°
颜色	黑色
显示屏	5 英寸带背光彩色屏, 800 x 480 像素分辨率
可编程键	9
耳机接口	RJ9/USB-A/USB-C
以太网接口	双千兆网口
以太网供电 (IEEE 802.3af)	Class 3
外接电源 (选配)	5V/2A
工作温度	-5°C 至 +45°C

9 订购信息

M8 桌面话机	3MK27009AA
EM200 扩展模块	3MK27007AA
M8 挂壁套件	3MK27008AA
外接电源适配器 (EU)	3MK37006EU
外接电源适配器 (AU)	3MK37006AU
外接电源适配器 (US)	3MK37006US
外接电源适配器 (UK)	3MK37006UK

10 担保和条款

10.1 安全说明

- 未经合规负责方明确批准的设备变更或修改, 用户将无权操作该设备。
- 磁铁可能会影响心脏起搏器和植入式心脏除颤器的功能。请在您的心脏起搏器或植入式除颤器与含磁铁元件的手柄之间保持至少4厘米的安全距离。
- 为了限制干扰风险, 装有心脏起搏器的人必须将无线话机远离他们的设备 (15厘米以上的距离)。
- 建议在人身安全关键的地区 (医院……) 使用该设备前遵循标准的验收程序。
- 此话机包括磁性元件, 可能会吸引尖锐的金属物体。为了防止受伤, 每次使用前, 请确保尖锐金属物体不会粘在听筒和话筒上。
- 避免在雷雨期间使用话机 (无绳话机除外)。可能会有电击危险。
- 请勿在有爆炸危险的环境中使用该设备。
- 请不要将话机插入综合业务数字网 (ISDN) 连接或插入普通的公共交换话机网 (PSTN) 连接。这可能会导致话机严重损坏。
- 不要让话机遇水。
- 使用湿的软布清洁话机。不要使用溶剂 (如三氯乙烯、丙酮等) 擦洗话机, 因为它们会损坏话机的塑料部件。不要使用喷雾式清洁剂。
- M8 桌面话机: 本产品由符合 IEEE 802.3af (最低3类) 的以太网 (PoE) 供电, 或由额定输出电压为 5V DC, 最小输出电流为 2A 的 USB Type-C 外部电源 (EPS) 供电。
- POE 和 USB Type-C EPS 应符合 IEC/EN/UL/CSA 62368-1 标准和预期使用国家/地区适用的相关法规/标准, 还应获得限定功率电源 (LPS) 认证。
- 如果您已连接到 POE 连接, 请不要使用外接电源。
- PoE (以太网供电) 设备提供或接收电源, 它们的连接线必须是完全的室内线。

10.2 符合监管声明

欧洲

该设备符合: 2014/53/EU (RED) , 2014/30/EU (EMC) , 2014/35/EU (LVD) , 2009/125/EC (ErP) 的第 2023/826 号法规, 2011/65/EU (RoHS) 及其修订版 2015/863 (EU)。

符合性声明可以从下方获得:

ALE International 32 avenue Kléber - 92700 Colombes, France

www.al-enterprise.com/en/declaration-of-conformity

此设备提供蓝牙 (Bluetooth®) 无线电接口, 频率范围为 2402-2480 MHz, 最大发射功率为 10 dBm。

此设备提供符合 802.11 的 WLAN 无线电接口, 频率范围和最大发射功率为: 2400-2483 MHz : 20 dBm, 5150-5350 MHz: 23 dBm, 5470-5725 MHz: 23 dBm, 5725-5850MHz: 14 dBm。

中国

有毒有害物质或元素含有情况表

以下表格依据 SJ/T 11364-2014 的规定编制:

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴二苯醚
电路模块	×	○	○	○	○	○
电缆及电缆组件	○	○	○	○	○	○
塑料和聚合物部件	○	○	○	○	○	○
金属部件	○	○	○	○	○	○

○: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T26572-2011 标准规定的限量要求以下。
 ×: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T26572-2011 标准规定的限量要求。
 对销售之日的所售产品, 本表显示, ALE 国际公司供应链的电子信息技术产品可能包含这些物质。
 注意: 在所售产品中可能会也可能不会含有所有列出的部件。

▲加利福尼亚州 – 警告: 这些产品会使您接触到包括铅和铅化合物在内的化学品。在加利福尼亚州这些化学品已被证实会导致癌症和出生缺陷, 或其他与生殖相关的危害。欲了解更多信息, 请访问 www.P65Warnings.ca.gov。

射频信号辐射

此设备符合 FCC、ISED、ARPANSA 和欧盟的针对不受控制的环境规定的辐射暴露限制。它们的射频能量水平非常低。它们无需被测试特定吸收率 (SAR) 即可被视为符合要求。

使用说明

在 -5°C至+45°C (23°F至 113°F) 温度范围内使用该产品。

本产品仅适用于室内环境。此设备与助听器兼容 (HAC) 。

声震保护

话机的最大声压级别符合欧洲、美国和澳洲标准。

指令 2003/10/EC 明确了话机工作时的内在噪音风险

铃声也是日常噪音的一部分；设置为最高音量时，距离话机 60 cm 的音量在 105 dBA。为降低噪音水平，我们建议您： - 调低音量设置（共 16 个音量级别，每个之间相差 5 dB） - 将响铃方式设置为音量渐强。

隐私

使用蓝牙 (Bluetooth®) 设备时无法保证通信隐私。



处置

该设备必须送到电子设备废弃物处理回收点。

相关文档

本安全和法规说明及用户文档的其他语言版本在以下网站中提供：

<https://www.alenterprise.com/products>。

www.al-enterprise.com/zh-cn 阿尔卡特朗讯 (Alcatel-Lucent) 的名称和商标均由诺基亚 (Nokia) 授权于 ALE (Alcatel-Lucent Enterprise) 使用。若要查阅 ALE 公司旗下公司使用的其他商标，请访问：www.al-enterprise.com/zh-cn/legal/trademarks-copyright。所有其他商标均为其所属拥有者的财产。

此处所提供的信息如有变更恕不能另行通知。ALE 公司概不承担任何所载资料准确性的责任。

© 阿尔卡特朗讯企业通信 2025 年版权所有。/ 所有国家保留一切权利