

# Alcatel-Lucent Visual Notification Assistant

Eine Lösung zur Massenbenachrichtigung bei kritischen Ereignissen ist ein Schlüsselfaktor für die Übermittlung wichtiger Informationen in Echtzeit. Sie macht sich besonders in Situationen bezahlt, in denen viele Menschen sofort und gleichzeitig benachrichtigt werden müssen, egal ob sie an ihrem Schreibtisch sitzen oder im Gebäude unterwegs sind.

Im Krankenhaus kann es etwa sinnvoll sein, dass ein OP-Team darüber informiert wird, dass der Operationssaal zur Verfügung steht. Oder am Bahnhof oder an einer Universität kann bei einem Notfall das Personal mittels Massenbenachrichtigung mobilisiert werden, um zügig aktiv zu werden. In Einzelhandelsgeschäften ist sie ebenfalls nützlich, um Werbebotschaften über die Lautsprecher des Geschäfts zu übertragen, entweder nach einem bestimmten Zeitplan oder per Live-Durchsage.



Der [Alcatel-Lucent Visual Notification Assistant](#) ist ein System zur Massenbenachrichtigung, das einfach und flexibel, unkompliziert zu installieren und intuitiv bedienbar ist. Es ist eine ideale Lösung für Unternehmen jeder Branche. Über diese eine Plattform, die mit dem Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Communication Server zusammenarbeitet, können Sie jedes Szenario definieren. Sie bietet:

- Alarmierung/Audioübertragung über Multicast für NOE DeskPhones von Alcatel-Lucent Enterprise, mit Anrufbenachrichtigung für bis zu 120 Benutzer pro Gruppe, und für andere Telefone (etwa digital, analog und DECT) oder auch öffentliche Telefone
- Möglichkeit zur Konferenzschaltung, über die Menschen benachrichtigt und zusammengeführt werden – was Zeit spart und eine koordinierte Reaktion ermöglicht. Konferenzen können aufgezeichnet werden und Teilnehmer können direkt daran teilnehmen (Meet me)
- Benachrichtigungsdienste wie E-Mail, SMS oder Instant Messaging (Rainbow™ von Alcatel-Lucent Enterprise)
- Management des Notrufs (911/112) für die Sicherheit vor Ort mit Standortinformationen (pro Standort/ Gebäude/Geschoss/Gebiet) bei Festnetztelefonen, Mobilfunkgeräten und Softphone-Anwendungen
- Rollenbasierte Verwaltung für einen mehrstufigen Zugriff, um jeden Mandanten mit den entsprechenden Rechten auszustatten
- Native Hochverfügbarkeit mit Hot Redundancy

Leistungsmerkmale	Vorteile
Alarmierung/Audioübertragung an Schreibtischtelefone und Mobilteile.	Kürzere Latenzzeit, bis eine Warnung im Notfall die Menschen erreicht, indem im Gebäude vorhandene Telefone genutzt werden.
Konferenzfähigkeit, die im Notfall ausgelöst wird.	Benachrichtigung der Verantwortlichen (z. B. Sicherheitsteam und Leitstelle), damit sie automatisch zu einer Konferenz zugeschaltet werden. Das spart Zeit und ermöglicht eine koordinierte Reaktion. Telefonkonferenzen können aufgezeichnet werden.
Intuitive visuelle Bedienoberfläche mit Bausteinen zum Erstellen von Szenarien und Abrufen von Berichtsinformationen.	Keine IT/Entwickler-Kenntnisse erforderlich, um Ihr individuelles Notfallszenario über eine einzige Weboberfläche zu erstellen.
Parallele Gruppenanrufe	Führen Sie einen Anruf parallel an mehreren Telefonen durch, um mehr Effizienz, Geschwindigkeit und Flexibilität zu erreichen. Ein Benutzer kann mehreren Gruppen gleichzeitig angehören und sich bei einer Gruppe an- und abmelden.
Verschiedene Trigger für den Start des Benachrichtigungsvorgangs: Zeitplan, DID-Anrufernummer, HTTP-Anfrage („Get“ oder „Post“), Sofortnachricht.	Handlungsfähig in jeder Situation. Automatisierung der Abläufe, wenn möglich, unter Einsatz der Multi-Channel-Optionen, durch die der Benachrichtigungsprozess noch leistungsstärker wird.
API Ein-/Ausgabe-Trigger für vernetzte Benachrichtigungsszenarien .	Integration von Benachrichtigungsfunktionen in den Workflow mittels Standard-HTTP-Anfrage (z. B. IoT-Gerät, Sensor, Alarntaste).

## Technische Daten

### Software Release

- OmniPCX Enterprise Communication Server (CS) Release 100 und höher

### Server-Anforderungen

- Software-Bereitstellung auf beliebigem Appliance-Server:
  - OS Suse, eingebettet in ALE-BootDVD
  - Hardware-Anforderungen: Tabelle 1
- Software-Bereitstellung auf:
  - Virtualisierungsplattformen (VMware VSphere, KVM Proxmox) - weitere Einzelheiten finden Sie in der Kompatibilitätsmatrix
- Native Hochverfügbarkeit:
  - Aktiv/aktiv-Mechanismus
  - Hot-Redundanz

### Netzwerk-Anforderungen

- Multicast wird unterstützt
- ABC-F IP-Trunk zu OXE CS

### Unterstützte Geräte

- Multicast verfügbar für:
  - ALE-DeskPhones: 8008 ALE DeskPhone
  - Essential (IP-Modus) und Enterprise von OXE Purple R100 MDx
- Einweg-Konferenzschaltung für:
  - Digital, analog und DECT

### Kapazität

- Konferenzschaltung und Massenbenachrichtigung: max. 120 ein- und ausgehende Anrufe parallel
- Mehrere aufeinanderfolgende automatische Benachrichtigungssequenzen im Falle einer größeren Population
- Gesprächsaufzeichnung je nach Festplattenkapazität (siehe Tabelle 1)

### Funktionsmerkmale

- Mandantenfähigkeit
- Massenverbreitung:
  - IP-Multicast
  - Einweg-Konferenzschaltung
  - Still oder über Lautsprecher
  - Optionaler Ton vor der Nachricht
- Verteilung der Anrufe auf parallele Gruppen
- Instant Messaging (Rainbow) mit optionaler Empfangsbestätigung
- E-Mail
- SMS
- Informationen zum Standort:
  - Festnetztelefone, DECT, WLAN und Softphones
  - PSAP ALI-Datenbanken synchronisiert durch lokalen Anbieter in den USA
- Schutz von Alleinarbeitern mit DECT
- Multi-Channel-Trigger: Zeitplan, DID-Anrufernummer, HTTP-Anfrage, Sofortnachricht
- API-Trigger: HTTP IN/HTTP OUT
- Anruferverlauf, Audit-Tool für Verwaltungstätigkeiten
- Berichterstattung in Form von Grafiken
- Text-zu-Sprache (Pico, Google) zur Anpassung von
- SNMP-Trap

Tabelle 1. Technische Anforderungen

	Mindestens	Empfohlen	Über 1000 Benutzer
Prozessor	Vierkernprozessor 2,4 GHz	Vierkernprozessor 2,4 GHz	Vierkernprozessor 2,4 GHz
Speicher	8 GB	8 GB	12 GB
Festplatte	100 GB	150 GB (500 GB bei Aufzeichnung)	200 GB (700 GB bei Aufzeichnung)
Netzwerk	100 Mb/s	1 Gb/s	1 Gb/s