

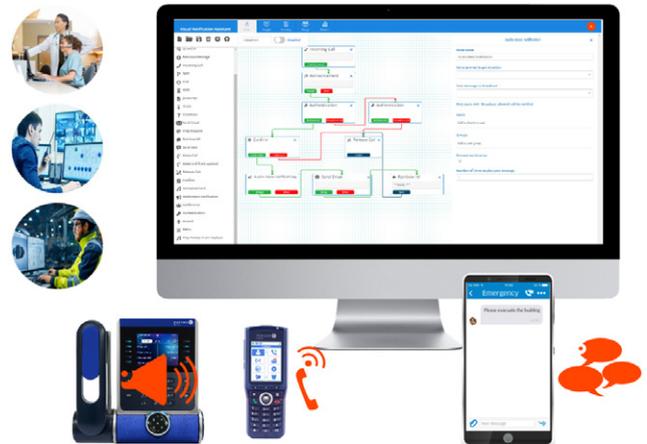
# Asistente de notificación visual Alcatel-Lucent

Una solución de notificación masiva es un activo clave para transmitir información crítica en tiempo real sobre una incidencia. Puede ser especialmente eficiente en situaciones en las que hay que notificar a muchas personas de manera instantánea y simultánea, dondequiera que estén en un edificio, ya sea en sus escritorios o en movimiento.

Por ejemplo, en un entorno hospitalario puede ser necesario notificar a un equipo quirúrgico sobre la disponibilidad de un quirófano. O bien, en una estación de tren o en un campus universitario, si se produce una emergencia, una solución de notificación masiva moviliza al personal para que se tomen las medidas necesarias. También es relevante en los comercios minoristas para la emisión de mensajes promocionales por los altavoces de la tienda, ya sea de forma programada o mediante anuncios en directo.

El [asistente de notificación visual Alcatel-Lucent Visual Notification Assistant](#) proporciona un sistema de notificación masiva simple, flexible, fácil de instalar e intuitivo. Es una solución ideal para las empresas de todos los sectores. Esta solución de plataforma única le permite definir sus escenarios, interactuar con el servidor de comunicaciones Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise y, además, ofrece:

- Transmisión de alerta/audio mediante multidifusión para los teléfonos de escritorio NOE de Alcatel-Lucent Enterprise, con notificación de llamadas para hasta 120 usuarios por grupo y para otros teléfonos (como digitales, analógicos y DECT) o números de teléfono públicos
- Funciones de conferencia que notifican y reúnen a las personas, ahorran tiempo y proporcionan una respuesta coordinada; las conferencias se pueden grabar y los participantes pueden unirse directamente (meet me)
- Servicios de notificación como el correo electrónico, los SMS o la mensajería instantánea (Rainbow™ de Alcatel-Lucent Enterprise)
- Gestión de llamadas de emergencia (911/112) para la seguridad in situ, proporcionando información sobre la ubicación (por ubicación/edificio/piso/área) para teléfonos fijos, terminales móviles y aplicaciones para softphone
- Gestión basada en funciones que permite un acceso multinivel para proporcionar los derechos adecuados a cada abonado
- Alta disponibilidad nativa con redundancia en caliente



Funciones	Ventajas
Transmisión de alerta/audio en teléfonos de escritorio y móviles.	Reducción de la latencia de información cuando se avisa a las personas de una emergencia utilizando los teléfonos existentes implementados en los edificios.
Capacidades de conferencia activadas en caso de emergencia.	Notificación a los responsables (por ejemplo, el equipo de seguridad y el PSAP) para que se reúnan automáticamente en una conferencia. Ahorro de tiempo y respuesta coordinada. Las llamadas de conferencia pueden grabarse.
Interfaz visual intuitiva con bloques de edificios para crear escenarios y obtener información de los informes.	No se requieren conocimientos informáticos ni de desarrollo para crear su escenario de emergencia personalizado desde una única interfaz web.
Llamadas de grupo paralelas.	Presente una llamada a varios teléfonos en paralelo para mayor eficacia, rapidez y agilidad. Un usuario puede pertenecer simultáneamente a varios grupos, así como entrar y salir de un grupo.
Numerosos activadores para iniciar la acción de notificación: programación, número de llamada DID, solicitud HTTP (get o post), mensaje instantáneo.	Gestión de cualquier situación y automatización de la acción cuando sea posible, utilizando las capacidades multicanal que enriquecen el proceso de notificación.
Activador de entrada/salida de API para los escenarios de notificación conectados.	Integración de las capacidades de notificación en el flujo de trabajo utilizando la solicitud HTTP estándar (por ejemplo, dispositivo IoT, sensor, botón de alarma).

## Especificaciones técnicas

### Versión de software

- OmniPCX Enterprise Communication Server (CS) versión 100 y superior

### Requisitos del servidor

- Entrega de software en cualquier servidor de aplicaciones:
  - OS Suse integrado en ALE BootDVD
  - Requisitos de hardware: tabla 1
- Entrega de software:
  - Plataformas de virtualización (VMware VSphere, KVM Proxmox): consulte la matriz de compatibilidad cruzada para obtener más información.
- Alta disponibilidad nativa:
  - Mecanismo Activo/activa
  - Redundancia en caliente

### Requisitos de red

- Compatible con Multicast
- ABC-F IP-trunk a OXE CS

### Dispositivos compatibles

- Multicast disponible para:
  - Teléfonos de escritorio ALE: ALE DeskPhone 8008
  - Essential (modo IP) y Enterprise de OXE Purple R100 MDx
- Conferencia unidireccional para:
  - Digital, analógico y DECT

### Capacidad

- Conferencia y notificación masiva: máximo 120 llamadas entrantes y salientes en paralelo
- Varias secuencias de notificaciones automáticas consecutivas en caso de una población mayor
- Grabación de llamadas en función de la capacidad del disco (consulte la tabla 1)

### Lista de características

- Solución de varios abonados (multi-tenancy)
- Difusión masiva:
  - Multicast IP
  - Conferencia unidireccional

- Discreto o en el altavoz del teléfono
- Tono opcional antes del mensaje
- Distribución de llamadas a grupos paralelos
- Mensajería instantánea (Rainbow) con confirmación opcional
- Correo electrónico
- SMS
- Información sobre la ubicación:
  - Teléfonos fijos, DECT, WLAN y softphones
  - Las bases de datos ALI de PSAP se sincronizan a través de un proveedor local en EE. UU.
- Protección del trabajador solitario con DECT
- Activadores multicanal: horario, número de llamada DID, solicitud HTTP, mensaje instantáneo
- Activadores API: ENTRADA/SALIDA DE HTTP
- Registro de llamadas
- Gráficos de informes, herramienta de auditoría de las actividades administrativas
- Texto a voz (Pico, Google) para adaptar
- Trampa del SNMP

Tabla 1. Requisitos técnicos

	Mínimo	Recomendado	Más de 1000 usuarios
Procesador	Quad-Core 2.4 GHz	Quad-Core 2.4 GHz	Quad-Core 2.4 GHz
Tarjeta de memoria	8 GB	8 GB	12 GB
Red	100 GB	150 GB (500 GB si se graba)	200 GB (700 GB si se graba)
	100 Mb/s	1 Gb/s	1 Gb/s