Alcatel-Lucent Visual Notification Assistant

Une solution de notification de masse est un atout essentiel pour transmettre en temps réel des informations critiques lorsqu'un événement survient. Elle peut être particulièrement efficace dans les situations où de nombreuses personnes doivent être averties instantanément et simultanément, quel que soit l'endroit où elles se trouvent dans un bâtiment, que ce soit à leur bureau ou dans les couloirs.

Par exemple, dans un environnement hospitalier, une équipe chirurgicale peut avoir besoin d'être informée de l'état de préparation de la salle d'opération. Ou bien, dans une gare ou sur un campus universitaire, en cas d'urgence, une solution de notification de masse permet de mobiliser le personnel pour prendre les mesures nécessaires. Il est également pertinent, dans les magasins de commerce de détail, de diffuser des messages promotionnels sur les haut-parleurs du magasin, soit sur une base programmée, soit par le biais d'une annonce en direct.

La solution Alcatel-Lucent Visual Notification Assistant fournit un système de notification simple, flexible, facile à installer et intuitif. C'est la solution parfaite pour tous les types d'organisations publiques ou privées. Intégrée avec le serveur de communications Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise, cette solution est une plateforme unique qui permet de créer des scénarios et qui offre :

- De la diffusion d'alertes et de messages audio grâce au multicast pour les téléphones Alcatel-Lucent Enterprise DeskPhones en mode NOE et de la conférence unilatérale jusqu'à 120 appels par groupe pour les autres téléphones (numérique, analogique, DECT...) ou les lignes extérieures
- Les fonctionnalités de conférence qui permettent de notifier et de réunir les participants, d'économiser du temps et de fournir une réponse coordonnée. Les conférences peuvent être enregistrées, et rejointes directement par les participants (meet-me)
- Des services de notification par e-mail, par SMS et par messagerie instantanée (Rainbow™ d'Alcatel-Lucent Enterprise)
- Gestion des appels d'urgence (911/112) pour la sécurité sur site, fournissant des informations de localisation (site/bâtiment/étage/zone) des dispositifs fixes, des terminaux mobiles et des applications de softphone
- Gestion en fonction des rôles permettant un accès multiniveau pour fournir les droits appropriés à chaque service
- Haute disponibilité native avec redondance à chaud

Fonctionnalités	Avantages
Diffusion d'alertes et de messages audio sur les téléphones de bureaux et les téléphones mobiles.	Réduction du temps de réaction pour prévenir les personnes d'une urgence en utilisant les téléphones existants dans les bâtiments.
Capacités de conférence déclenchées en situation d'urgence.	Notification des responsables afin de regrouper les personnes automatiquement dans une conférence (par exemple l'équipe en charge de la sécurité, le centre public de réception des appels d'urgence). Pour un gain temps et une réponse coordonnée au problème. Possibilité d'enregistrer les conférences téléphoniques.
Interface intuitive avec des éléments visuels pour créer des scénarios et afficher les informations importantes.	Aucune compétence informatique/développeur n'est requise pour créer votre scénario d'urgence personnalisé à partir d'une interface web unique.
Appels de groupe parallèles	Présentation d'un appel à plusieurs téléphones en parallèle pour plus d'efficacité, de rapidité et de flexibilité. Un utilisateur peut appartenir à plusieurs groupes simultanément et se connecter/déconnecter d'un groupe.
Multiples déclencheurs pour lancer la notification : planification, SDA du numéro de l'appelant, requête HTTP (get ou post), messagerie instantanée.	Gestion de n'importe quelle situation et automatisation de l'action lorsque cela est possible, en utilisant les capacités multicanaux qui enrichissent le processus de notification.
API en entrée et en sortie pour déclencher des scénarios de notification connectés.	Intégration de capacités de notification dans un contexte d'automate en utilisant une requête HTTP standard (par exemple sur un objet connecté IoT, un capteur, un bouton d'alarme).

Spécifications techniques

Version du logiciel

- OmniPCX Enterprise Communication Server (CS) version 100 et versions ultérieures

Spécifications du serveur

- Logiciel pour serveur de type :
  - ¬ OS Suse intégré dans le BootDVD ALE
  - ¬ Plateformes de virtualisation (VMware VSphere, KVM Proxmox) - voir le document de compatibilité pour plus de détails.
- Serveur virtualisé :
  - ¬ VMware pris en charge (incluant High Availability et Fault Tolerance)
- Haute disponibilité native :
  - ¬ Mécanisme actif/actif
  - ¬ Redondance à chaud

Configuration du réseau

- Multicast pris en charge
- ABC-F trunk IP vers OXE CS

Dispositifs pris en charge

- Multicast disponible pour :
  - ¬ Téléphones de bureau ALE : ALE 8008 Deskphone
  - ¬ Essential (mode IP) et Enterprise d'OXE Purple R100 MDx
- Conférence unilatérale pour :
  - ¬ Postes numériques, analogiques et combinés DECT

Capacité

- Conférence et notification de masse : maximum 120 appels entrants et sortants en parallèle
- Plusieurs séquences de notification automatique consécutives en cas de population plus importante
- Enregistrement des appels selon la capacité du disque (voir Tableau 1)

Fonctionnalités

- Multi-société
- Notification de masse :
  - ¬ Multicast IP
  - ¬ Conférence unilatérale
  - ¬ Mode discret ou sur haut-parleur
  - ¬ Tonalité optionnelle avant le message
- Distribution des appels aux groupes parallèles
- Messagerie instantanée (Rainbow) avec accusé de réception facultatif
- E-mail
- SMS
- Données de localisation :
  - ¬ Téléphones fixes, DECT, WLAN et softphones
  - ¬ Synchronisation des bases de données ALI PSAP par un fournisseur local aux États-Unis
- Protection des travailleurs isolés avec DECT
- Déclencheurs multicanal : planification, SDA du numéro de l'appelant, requête HTTP, messagerie instantanée
- API : requête entrante/sortante HTTP
- Historique d'appels
- Tableaux de bord, outil d'audit pour les activités administratives
- Synthèse vocale (Pico, Google) pour adapter le message au contexte
- SNMP Trap

Tableau 1. Pré-requis techniques

	Minimum	Recommandé	Plus de 1 000 utilisateurs
Processeur	Quad-Core 2,4 GHz	Quad-Core 2,4 GHz	Quad-Core 2,4 GHz
Mémoire	8 Go	8 Go	12 Go
Disque	100 Go	150 Go (500 Go en cas d'enregistrement)	200 Go (700 Go en cas d'enregistrement)
Réseau	100 Mb/s	1 Gb/s	1 Gb/s

© 2025 ALE International, ALE USA Inc. Tous droits réservés pour tous pays. Le nom et le logo d'Alcatel-Lucent sont des marques commerciales de Nokia utilisées sous licence par ALE. Pour voir la liste des marques de commerce d'ALE, veuillez consulter : www.al-enterprise.com/fr-fr/documentation-juridique/marques-copyright. DID00394337FR (mars 2025)

Alcatel·Lucent Enterprise