



# Entwickeln Sie Ihre Erfolgsstrategie mit XaaS

## Warum der Wechsel zu einem As-a-Service-Modell?

In der gegenwärtigen unsicheren Konjunktur ist es für Unternehmen und öffentliche Einrichtungen äußerst schwierig, Ausgabenprioritäten zu setzen und Geschäftsergebnisse abzuschätzen. Die Herausforderungen ziehen sich durch alle Bereiche der Unternehmenstätigkeit, darunter:



### Operatives Geschäft

- Unvorhersehbare Wirtschaft
- Beeinträchtigte Projekte
- Mangel an Arbeitskräften



### Finanzen

- Liquiditätsmanagement
- Kostenkontrolle
- Kostensenkungsarbitrage



### Kundenerlebnis

- Veränderte Kaufgewohnheiten
- Steigende Nachfrage
- Kundenbindung und Attraktivität

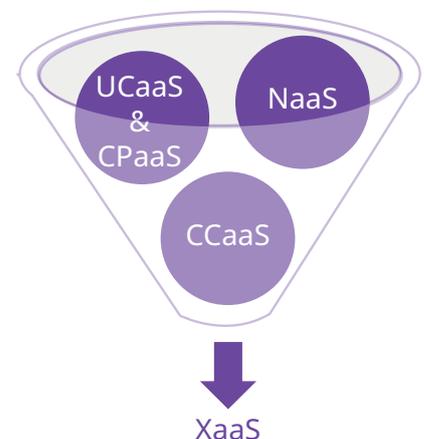
Um ihre Wettbewerbsfähigkeit zu verbessern, gehen Unternehmen zunehmend zu einem **As-a-Service-Modell** über, mit dem sie ihren Cashflow erhalten und die betriebliche Flexibilität und Einfachheit verbessern können.

## Das „As-a-Service“-Einkaufsmodell unterstützt Sie bei der Modernisierung Ihres Netzwerks und Ihrer Unternehmenskommunikation

Alcatel-Lucent Enterprise hat ein umfassendes End-to-End-Angebot als Service entwickelt, das den Anforderungen aller Unternehmen gerecht wird:

- Unified Communications and Collaboration (UCaaS)
- Communication Plattform (CPaaS)
- Contact Center (CCaaS)
- Netzwerk (NaaS)

Das Angebot „Everything as a Service“ (XaaS) von ALE bietet eine **à-la-carte**-Auswahl an Abonnements für jede Art von Service. Dabei spielt es keine Rolle, ob Technologien und Lösungen vor Ort, in einer Public Cloud oder Private Cloud oder in einer Kombination aus beidem bereitgestellt werden.





## XaaS-Vorteile ganz nach Ihren Bedürfnissen und Prioritäten

Planen Sie in Ruhe, welcher Weg zur Umstellung auf ein „As-a-Service“-Modell am besten zu Ihren Bedürfnissen und Prioritäten passt:

| Betriebliche Anforderung   | Zu erwägendes As-a-Service-Angebot   |
|--|--|
| Die Mitarbeiter müssen direkt miteinander kommunizieren und zusammenarbeiten, damit sie effizienter und produktiver arbeiten können.                             | <b>Unified Communications as a Service (UCaaS)-Angebote.</b> Diese unterstützen eine sichere und nahtlose Sprach-, Text- und Videokommunikation, sind einfach zu installieren und zu nutzen und überall verfügbar.   |
| Es ist eine Integration mit Anwendungen, intelligenten IoT-Objekten und branchenspezifischen Diensten in das allgemeine Ökosystem des Unternehmens erforderlich. | <b>CPaaS-Angebote (Communications Platform as a Service).</b> Diese bieten Integrationsfunktionen in der Cloud zusammen mit einem Software Development Kit (SDK) und einer Schnittstelle für die Integration.  |
| Die Komplexität des Kundenservice soll reduziert und die Kundenzufriedenheit durch effizientere und flexiblere Interaktionen erhöht werden.                      | <b>Contact Center as a Service (CCaaS)-Angebote.</b> Diese unterstützen alle Arten von Interaktionen, einschließlich neuer Konversationskanäle und sozialer Netzwerke, Live-Chat und fortschrittliche Chatbots oder Voicebots – mit hoher Qualität, Effizienz und Verfügbarkeit. |
| Die Konnektivität von Campus, Zweigstellen, Außendienstmitarbeitern und Rechenzentren soll verbessert werden.  | <b>Network as a Service (NaaS)-Angebote.</b> Diese unterstützen auf sichere Weise Access Points sowie Edge- und Core-Netzwerk-Switches im Innen- und Außenbereich. Dabei kommen zuverlässige End-to-End-Cybersicherheitsmechanismen zum Einsatz.                                 |

### Mit dem As-a-Service-Modell können Sie schnell auf folgende Situationen reagieren:

- Mangel an Ressourcen oder knappes Budget in Ihrem internen IT-Team für die Implementierung neuer Technologien
- Saisonbedingte Aktivitätsspitzen, die eine vorübergehende Aufstockung des bereits bestehenden Systems erfordern
- Neue Büros/Standorte, die unabhängig von ihrem jeweiligen Sitz das gleiche Dienstleistungsniveau erfordern

### Zu berücksichtigende Aspekte beim As-a-Service-Modell:

- Vertragsdauer (Monats-, Jahres-, Mehrjahrestarife)
- Flexibilität dank der Kombination mehrerer Abonnementstufen/Profile
- vor Ort zu installierende Hardware, um den Dienst zu ermöglichen
- Wiederverwendung vorhandener Netzwerk- und Kommunikationseinrichtungen
- À-la-carte-Lösungen für On-Premises-, Private Cloud-, Public Cloud- und Hybrid Cloud-Bereitstellungen
- Möglichkeit, einzelne Dienste im Einklang mit Ihrer Cloud-Strategie in die Cloud zu verlagern
- Einhaltung von Vorschriften (Cybersicherheit, Datenschutz, Datenhoheit)

### Nehmen Sie die Kosten Ihres Projekts im Hinblick auf den erwarteten Nutzen und die Investitionsrendite unter die Lupe

Es ist nicht nur eine finanzielle Frage: Nehmen Sie sich die Zeit und prüfen Sie die potenziellen Vorteile in Bezug auf die Flexibilität bei der Nutzung von Diensten durch Ihre Mitarbeiter, die Fähigkeit zur schnelleren Integration von Innovation und Automatisierung für Ihre IT-Teams und die Verringerung der Anzahl und Komplexität der Verträge für Ihre Einkaufsabteilung.

#### Lösungsdatenblatt

Entwickeln Sie Ihre Erfolgsstrategie mit XaaS



## Ihr erfolgreicher Wechsel zu XaaS

Die Umstellung auf ein „As-a-Service“-Modell ist ein entscheidender Schritt in der Strategie eines jeden Unternehmens. Unabhängig von Ihrem Geschäftsfeld ermöglicht Ihnen der As-a-Service-Ansatz, auf wechselnde Bedürfnisse Ihrer Kunden und Mitarbeiter einzugehen. Für Unternehmen, die sich einen Wettbewerbsvorteil verschaffen wollen, ist dies nicht mehr nur ein optionales Element, sondern ein Muss.

Allerdings stoßen manche Unternehmen bei der Umstellung auf Hindernisse, die sowohl technischer als auch organisatorischer Natur sein können. Daher ist es sinnvoll, im Vorfeld einige Best Practices zu beachten.

Mit dem folgenden einfachen Vier-Schritte-Modell können Sie den Wechsel zu XaaS erfolgreich meistern:





## XaaS mit Alcatel-Lucent Enterprise

ALE bietet Lösungen und Produkte an, die auf die Bedürfnisse jedes einzelnen Kunden zugeschnitten sind, der eine teilweise oder globale Umstellung auf XaaS vornimmt:

### Unified Communications as a Service (UCaaS)



- [Purple on Demand](#)
- [Rainbow Hybrid](#)
- [Rainbow Hub](#)
- [Rainbow Edge](#)
- [CPaaS](#)

### Contact Center as a Service (CCaaS)



- [Purple on Demand](#)
- [ALE Connect](#)

### Network as a Service (NaaS)



- [NaaS-Modell](#)
- [LAN und Wi-Fi](#)
- [OmniVista Cirrus](#)

Bei ALE bieten wir Unternehmen die Möglichkeit, ganz nach Bedarf eine beliebige Kombination von Netzwerk-, Unified Communications-, Collaboration- und Contact Center-Services zu abonnieren. Unternehmen können wählen, ob sie Technologien und Lösungen vor Ort, in einer Public Cloud oder Private Cloud oder in einer Kombination aus beidem bereitstellen möchten. Wir bieten End-to-End-Lösungen, vom Netzwerk bis zu den Anwendungen, die jeglichen Bedürfnissen und Anforderungen der Unternehmen gerecht werden.

Wenn Sie mehr über die Produkte und Lösungen von ALE erfahren möchten, die als Service für Ihr Unternehmen bereitgestellt werden, besuchen Sie [unsere Website](#) oder [kontaktieren Sie uns](#), um mit einem Mitarbeiter von ALE zu sprechen.

### Helfen Sie uns, Ihnen zu helfen

Bitte füllen Sie einen kurzen Fragebogen aus, um uns Ihre spezifischen Anliegen mitzuteilen. Als Gegenleistung für Ihre wertvolle Zeit erhalten Sie maßgeschneiderte Empfehlungen und Lösungen, mit denen Sie Probleme aus dem Weg räumen und Ihre Unternehmensziele erreichen können.