



# Defina su estrategia ganadora con XaaS

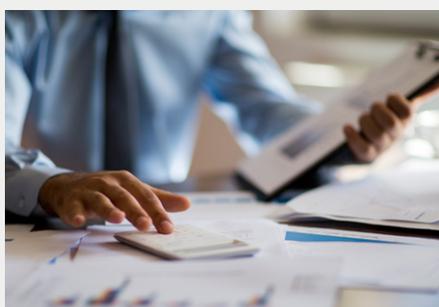
## ¿Por qué pasar a un modelo como servicio?

En el actual clima empresarial incierto, a las empresas e instituciones públicas les resulta extremadamente difícil gestionar las prioridades de gasto y predecir los resultados empresariales. Los retos afectan a todos los aspectos de la actividad empresarial, incluyendo los siguientes:



### Operaciones

- Economía impredecible
- Proyectos interrumpidos
- Escasez de mano de obra



### Finanzas

- Gestión de efectivo
- Control del presupuesto
- Arbitraje para reducir costes



### Experiencia del cliente

- Cambio de hábitos de compra
- Aumento de la demanda
- Retención de clientes y atractivo

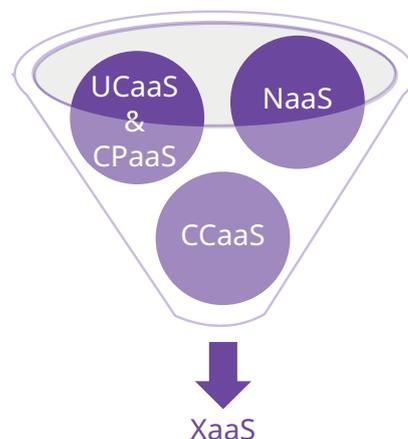
Para mejorar su competitividad, las organizaciones están pasando cada vez más a un **modelo "As a Service"** para preservar su flujo de caja y mejorar la flexibilidad y simplicidad operativas.

## El modelo de compra "As a Service" aumenta su capacidad para modernizar su red y sus comunicaciones empresariales

Alcatel-Lucent Enterprise ha desarrollado una oferta "As a Service" integral de extremo a extremo para satisfacer las necesidades de todas las empresas:

- Unified Communications and Collaboration (UCaaS)
- Communications Platform (CPaaS)
- Contact Center (CCaaS)
- Network (NaaS)

La oferta "Everything as a Service" (XaaS) de ALE ofrece una selección **a la carta** de suscripciones a cualquier tipo de servicio, tanto si las tecnologías y soluciones se implementan en las instalaciones, en una nube pública o privada, o en una combinación de ambas.





## Ventajas de XaaS según sus necesidades y prioridades

Tómese su tiempo para evaluar qué vía de transformación hacia un modelo "As a Service" se adapta mejor a sus necesidades y prioridades:

Necesidad operativa	Oferta "As a Service" objeto de evaluación
Permitir a los empleados comunicarse y colaborar de manera inmediata para que puedan trabajar de forma más eficaz y productiva	<b>Ofertas Unified Communications as a Service (UCaaS)</b> compatibles de forma segura con comunicaciones fluidas de voz, texto y vídeo, fáciles de instalar y utilizar y disponibles en todas partes
Integrarse con aplicaciones, objetos inteligentes del IdC y servicios específicos del sector en el ecosistema global de la empresa	<b>Ofertas Communications Platform as a Service (CPaaS)</b> que proporcionan capacidades de integración en la nube, junto con un kit de desarrollo de software (SDK) y una interfaz para la integración
Reduzca la complejidad del servicio de atención al cliente y aumente su satisfacción con interacciones más eficaces y flexibles	<b>Ofertas Contact Center as a Service (CCaaS)</b> compatibles con todo tipo de interacciones, incluidos nuevos canales de conversación y redes sociales, chat en directo y bots de chat o de voz avanzados, con alta calidad, eficiencia y disponibilidad
Mejorar la conectividad de campus, sucursales, trabajadores remotos y centros de datos	<b>Ofertas Network as a Service (NaaS)</b> compatibles de forma segura con puntos de acceso, conmutadores de red periféricos y centrales, en interiores y exteriores, con sólidos mecanismos de ciberseguridad de extremo a extremo

### El modelo "As a Service" le ayuda a responder con rapidez:

- Falta de recursos o presupuesto en su equipo interno de TI para implementar nuevas tecnologías
- Pico estacional de actividad que requiere una ampliación temporal de lo ya existente
- Nueva oficina/emplazamiento que requiere el mismo nivel de servicio dondequiera que se ubique

### Consideraciones para el modelo "As a Service":

- La duración del contrato (mensual, anual, planes plurianuales)
- La flexibilidad de combinar varios niveles/perfiles de suscripción
- Cualquier equipo de hardware instalado in situ para permitir el servicio
- Reutilización de los equipos de red y comunicaciones existentes
- Soluciones a la carta para implementaciones en las instalaciones, en la nube privada, en la nube pública y en la nube híbrida
- La capacidad de trasladar servicios individuales a la nube en línea con su estrategia de nube
- El cumplimiento de la normativa (ciberseguridad, protección de datos, soberanía)

### Evalúe el coste de su proyecto considerando los beneficios esperados y el rendimiento de la inversión

No se trata sólo de un ejercicio financiero: tómese su tiempo para evaluar las posibles ganancias en términos de flexibilidad en el uso de los servicios por parte de sus empleados, la capacidad de integrar la innovación y la automatización más rápida para sus equipos de TI, así como la reducción del número y la complejidad de los contratos para su departamento de compras.

#### Hoja de soluciones

Defina su estrategia ganadora con XaaS

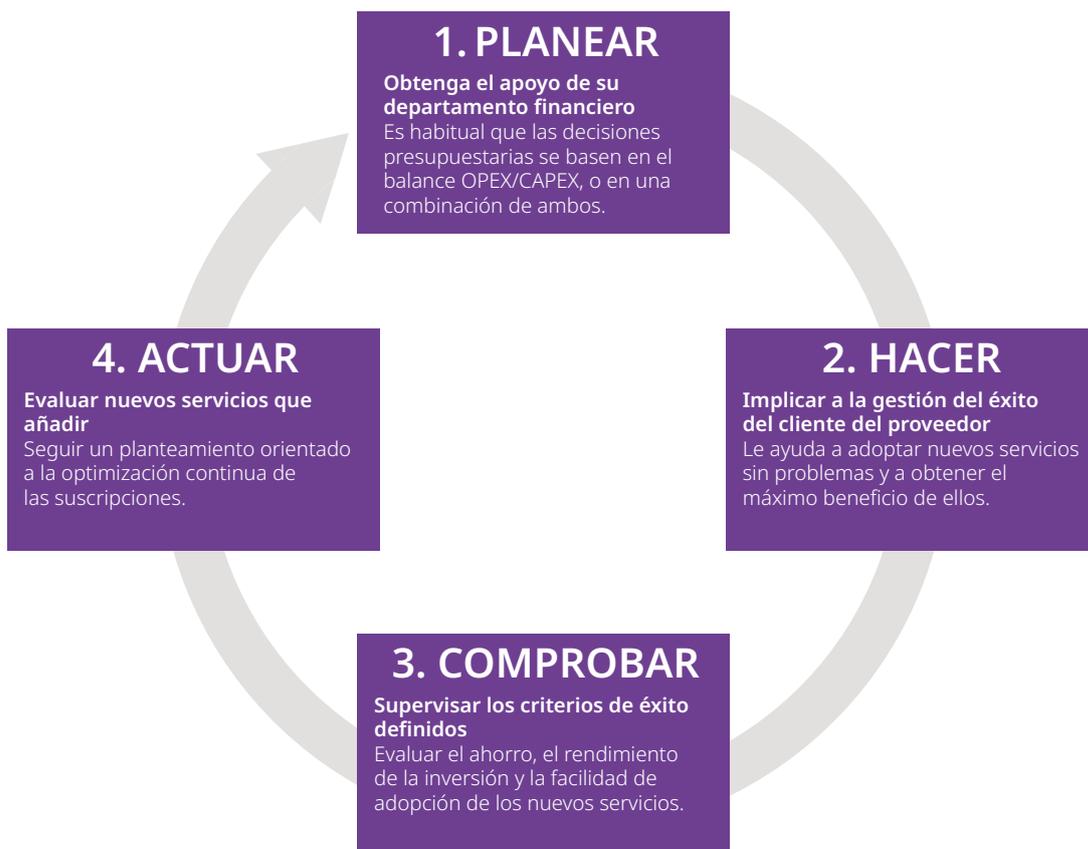


## El éxito de su cambio a XaaS

El cambio al modelo "As a Service" es un paso fundamental en la estrategia de cualquier empresa. Sea cual sea su sector de actividad, el enfoque "As a Service" le permite satisfacer las necesidades cambiantes de sus clientes y empleados. Para las empresas dedicadas a mantener una ventaja competitiva, ya no es una opción, es algo esencial.

Sin embargo, algunas organizaciones pueden encontrar obstáculos en el camino hacia el cambio, tanto técnicos como organizativos, y a menudo resulta útil seguir algunas buenas prácticas antes de empezar.

He aquí un sencillo planteamiento en cuatro pasos para negociar con éxito el cambio a XaaS:





## XaaS con Alcatel-Lucent Enterprise

ALE ofrece soluciones y productos adaptados a las necesidades de cada uno de nuestros clientes a medida que se embarcan en un cambio parcial o global a XaaS:

### Unified Communications as a Service (UCaaS)



- [Purple on Demand](#)
- [Rainbow Hybrid](#)
- [Rainbow Hub](#)
- [Rainbow Edge](#)
- [CPaaS](#)

### Contact Center as a Service (CCaaS)



- [Purple on Demand](#)
- [ALE Connect](#)

### Network as a Service (NaaS)



- [Modelo NaaS](#)
- [LAN y Wi-Fi](#)
- [OmniVista Cirrus](#)

En ALE, ofrecemos a las organizaciones la posibilidad de suscribirse a cualquier combinación de servicios de red, comunicaciones unificadas, colaboración y centro de contacto. Las organizaciones pueden optar por implementar tecnologías y soluciones en las instalaciones, en una nube pública o privada, o en una combinación de ambas. Ofrecemos soluciones integrales, desde la red hasta las aplicaciones, según las necesidades y requisitos de las organizaciones.

Para obtener más información sobre los productos y soluciones de ALE ofrecidos como servicio a su organización, [visite nuestro sitio web](#) o bien puede ponerse en [contacto con nosotros](#) para hablar con un representante de ALE.

### Ayúdenos a ayudarle

Le invitamos a [rellenar un breve cuestionario](#) para que pueda compartir sus cuestiones específicas. En agradecimiento por su valioso tiempo, obtendrá recomendaciones y soluciones a medida para superar los obstáculos y alcanzar sus objetivos empresariales.