



Defina sua estratégia vencedora com o XaaS

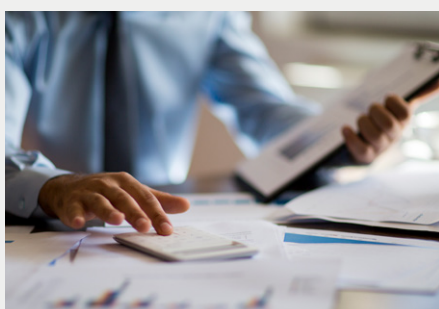
Por que mudar para um modelo "como Serviço"?

No atual clima de incerteza dos negócios, as empresas e instituições públicas encontram extremamente difícil gerenciar as prioridades de gastos e prever os resultados dos negócios. Os desafios afetam todos os aspectos das atividades comerciais:



Operacional

- Economia imprevisível
- Projetos interrompidos
- Escassez de mão de obra



Financeiro

- Gerenciamento de caixa
- Controle orçamentário
- Arbitragem de redução de custos



Cliente

- Mudança nos hábitos de compra
- Aumento na demanda
- Retenção e atratividade de clientes

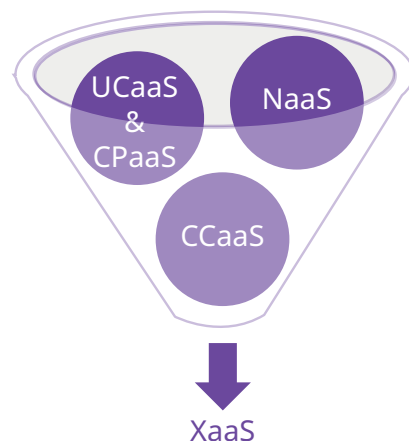
Para melhorar sua competitividade, as organizações estão cada vez mais passando para um **modelo "como Serviço"** para preservar seu fluxo de caixa e aumentar a flexibilidade e a simplicidade operacional.

O modelo de compra "como Serviço" aumenta sua capacidade de modernizar sua rede e suas comunicações comerciais

A Alcatel-Lucent Enterprise desenvolveu uma oferta "como Serviço" abrangente, de ponta a ponta, para atender às necessidades de todas as empresas:

- Comunicações Unificadas e Colaboração (UCaaS)
- Plataforma de Comunicações (CPaaS)
- Contact Center (CCaaS)
- Rede (NaaS)

A oferta Everything as a Service (XaaS) da ALE oferece uma opção **à la carte** de assinaturas para qualquer tipo de serviço, independentemente de as tecnologias e soluções serem implementadas localmente, em uma nuvem pública ou privada ou em uma combinação de ambas.





Benefícios do XaaS conforme suas necessidades e prioridades

Reserve um tempo para avaliar qual caminho para um modelo "como Serviço" é o mais adequado às suas necessidades e prioridades.

Necessidade operacional	Ofertas "como Serviço" a serem avaliadas
Permitir que os funcionários se comuniquem e colaborem instantaneamente, para que possam trabalhar de forma mais eficiente e produtiva	Ofertas de Comunicações Unificadas como Serviço (UCaaS) , que suportam com segurança comunicações contínuas de voz, texto e vídeo, são fáceis de instalar e usar e estão disponíveis em qualquer lugar
Integrar-se com aplicativos, objetos inteligentes de IoT e serviços específicos do setor no ecossistema mais amplo da empresa	Ofertas de Plataforma de Comunicação como Serviço (CPaaS) , que fornecem recursos de integração na nuvem, juntamente com um kit de desenvolvimento de software (SDK) e interface para integração
Reduzir a complexidade do atendimento ao cliente e aumentar a satisfação do cliente com interações mais eficientes e flexíveis	Ofertas de Contact Center como Serviço (CCaaS) , que oferecem suporte a todos os tipos de interações, incluindo novos canais de conversação e redes sociais, chat ao vivo e chatbots ou voicebots avançados com alta qualidade, eficiência e disponibilidade
Melhorar a conectividade do campus, da filial, do trabalhador remoto e do data center	Ofertas de Rede como Serviço (NaaS) , que suportam com segurança pontos de acesso, switches de core e de borda, internos e externos, com mecanismos robustos de segurança cibernética de ponta a ponta

O modelo "como Serviço" ajuda você a responder rapidamente a:

- Falta de recursos ou de orçamento em sua equipe interna de TI para implementar novas tecnologias
- Pico sazonal de atividade que exige uma extensão temporária do que já está em vigor
- Novo escritório/local que exige o mesmo nível de serviço, independentemente de onde esteja localizado

Considerações para o modelo "como Serviço":

- A duração do contrato (planos mensais, anuais e plurianuais)
- A flexibilidade para combinar vários níveis/perfis de assinatura
- Qualquer equipamento de hardware instalado no local para permitir o serviço
- A reutilização de equipamentos de rede e comunicações existentes
- Soluções à la carte para implantações locais, de nuvem privada, de nuvem pública e de nuvem híbrida
- A capacidade de mover serviços individuais para a nuvem, conforme sua estratégia
- O cumprimento dos regulamentos (cibersegurança, proteção de dados, soberania)

Avaliar o custo do seu projeto à luz dos benefícios esperados e do retorno do investimento

Não se trata apenas de um exercício financeiro: reserve um tempo para avaliar os possíveis ganhos em termos de flexibilidade no uso de serviços por seus funcionários, a capacidade de integrar inovação e automação mais rapidamente para suas equipes de TI e a redução do número e da complexidade dos contratos para seu departamento de compras.

Resumo da solução

Defina sua estratégia vencedora com o XaaS



Sua migração bem-sucedida para o XaaS

Mudar para um serviço é uma etapa crítica na estratégia de qualquer empresa. Seja qual for o seu ramo de negócios, uma abordagem "as a Service" permite que você atenda às necessidades de mudança de seus clientes e funcionários. Para empresas que se dedicam a manter uma vantagem competitiva, isso não é mais uma opção, é essencial.

No entanto, algumas organizações podem encontrar obstáculos no caminho da mudança, tanto técnicos quanto organizacionais, e muitas vezes é útil seguir algumas práticas recomendadas antes de começar.

Aqui está uma abordagem simples de quatro etapas para negociar com sucesso sua mudança para XaaS:



Resumo da solução

Defina sua estratégia vencedora com o XaaS



XaaS, com a Alcatel-Lucent Enterprise

A ALE oferece soluções e produtos adaptados às necessidades de cada um de nossos clientes, à medida que eles embarcam em uma mudança parcial ou global para XaaS.

Comunicações Unificadas como Serviço (UCaaS)



- [Purple on Demand](#)
- [Rainbow](#)
- [Rainbow Hub](#)
- [CPaaS](#)

Contact Center como Serviço (CCaaS)



- [Purple on Demand](#)
- [ALE Connect](#)

Rede como Serviço (NaaS)



- [Modelo NaaS](#)
- [LAN e Wi-Fi](#)
- [OmniVista Cirrus](#)

Na ALE, oferecemos às organizações uma opção de assinatura à la carte para qualquer combinação de serviços de rede, comunicações unificadas, colaboração e contact center. As organizações podem optar por implementar as tecnologias e soluções localmente, em uma nuvem pública ou privada, ou uma combinação de ambas. Oferecemos soluções de ponta a ponta, da rede aos aplicativos, de acordo com as necessidades e os requisitos de cada empresa.

Para saber mais sobre os produtos e soluções da ALE fornecidos como um serviço para sua organização, [acesse nosso site](#) ou [entre em contato conosco](#) para falar com um representante da ALE.

Ajude- nos a ajudá-lo

Convidamos você a [preencher um breve questionário](#) para compartilhar suas necessidades específicas. Em agradecimento pelo seu valioso tempo, receba recomendações e soluções personalizadas para superar obstáculos e atingir suas metas de negócios.

