

# Ist Everything-as-a-Service der neue Standard?

In der heutigen angespannten Wirtschaftslage suchen Unternehmen nach Möglichkeiten, **die Betriebskosten zu stabilisieren**, **die Agilität zu verbessern** und **die Effizienz zu optimieren**. Führungskräfte in Unternehmen kämpfen im aktuellen Umfeld an verschiedenen Fronten, um die vielfältigen Herausforderungen zu bewältigen:

- **An betrieblicher Front** aufgrund des Arbeitskräftemangels und der Ansprüche neuer Mitarbeiter
- **An finanzieller Front** aufgrund der Notwendigkeit eines besseren Budget- und Cashflow-Managements
- **An kommerzieller Front** zur Anpassung an sich ändernde Kaufgewohnheiten und zur Stärkung der Kundengewinnung und -bindung

Um ihre Wettbewerbsfähigkeit zu verbessern, gehen Unternehmen mehr und mehr zu einem **as-a-Service-Modell (XaaS)** über.

Es gibt zahlreiche Gründe, die für den Einsatz von as-a-Service-Lösungen sprechen. Viele Unternehmen gehen bereits diesen Weg, was von Branchenanalysten und Experten bestätigt wird, die ein anhaltendes Wachstum prognostizieren. Bedeutet dies, dass XaaS der neue Standard ist?

## Umstellung auf as-a-Service-Modelle

Unternehmen waren schon immer innovativ und einflussreich, wenn es darum ging, sich in schwierigen und unruhigen Zeiten zu behaupten. Die aktuelle Nachfrage nach XaaS markiert einen grundlegenden Wandel in der Art und Weise, wie Unternehmen von einmaligen Käufen zu abonnementbasierten Kaufmodellen übergehen, um erfolgreiche Ergebnisse zu erzielen und zu florieren.

**25 %**

Zwischen 2023 und 2030 wird für den globalen XaaS-Markt eine durchschnittliche jährliche Wachstumsrate (CAGR) von fast 25 % erwartet<sup>1</sup>

**7**

von 10 Unternehmen geben an, dass XaaS „sehr wichtig“ oder „entscheidend“ für den Erfolg ihres Unternehmens ist<sup>2</sup>

**56%**

der Unternehmen weltweit (Gesamtdurchschnitt) nutzen SaaS im Jahr 2023<sup>3</sup>

Alcatel-Lucent Enterprise gilt als Innovator im Bereich „Everything-as-a-Service“ und zeichnet sich durch eine breite Palette von Ende-zu-Ende-abonnementbasierten Netzwerk-, Kommunikations- und Collaboration-Lösungen (UCaaS) sowie Angeboten für Contact Center (CCaaS) und CPaaS aus. Durch die Umstellung auf XaaS verbessern Unternehmen ihre Wettbewerbsfähigkeit und Agilität. Damit können sie:

**besser handeln** und sich eine maximale Betriebseffizienz sichern

**schneller handeln** und ihre Dienste an Kundenbedürfnisse anpassen

**smarter handeln**, mit einem effizienten Kostenmanagement und maximaler Nutzung der IT-Automatisierung

## Mehr Agilität, Flexibilität und Kostenkontrolle mit XaaS

Die Umstellung auf XaaS verschafft den Unternehmen die dringend benötigte finanzielle Kontrolle, Flexibilität, Skalierbarkeit und geschäftliche Agilität. Darüber hinaus fördert dieses Modell die Unternehmensstrategien, um die Vorteile der Cloud besser zu nutzen und Abläufe zu straffen.

**66 %**

der Führungskräfte erwägen den Wechsel zu Anything-as-a-Service<sup>4</sup>

**75 %**

der Befragten sind der Meinung, dass das XaaS-Modell Innovationen fördert und eine schnellere Markteinführung ermöglicht<sup>5</sup>

**91 %**

der Führungskräfte mittelständischer Unternehmen, die ihre Umsätze und Marktanteile steigern wollen, setzen vorrangig auf innovative digitale Dienstleistungen, die gemeinhin als „Everything-as-a-Service“ (XaaS) bezeichnet werden<sup>6</sup>

Mit den sicheren und gesetzeskonformen XaaS-Lösungen von ALE können Unternehmen ihre Wettbewerbsfähigkeit verbessern und Folgendes erreichen:

**Optimierung** ihres Betriebs

**Beschleunigung** ihrer digitalen Transformation

**Gewinnung** und **Bindung** von Mitarbeitern

**Verringerung** der Komplexität des Kundendienstes und **Verbesserung** des Kundenerlebnisses

## Gestaltung einer erfolgreichen XaaS-Reise

Wenn Unternehmen ihre as-a-Service-Strategie entwickeln, müssen sie herausfinden, welche Lösung ihnen am besten hilft, ihre dringendsten Bedürfnisse zu erfüllen. Ganz gleich, ob es darum geht, das Erlebnis von Kunden und Mitarbeitern, Remote-Arbeitsplätze oder die Konnektivität von Rechenzentren zu verbessern – die Nachfrage nach XaaS steigt, wie die Zahlen zeigen.

**99 %**

der Unternehmen werden bis Ende 2024 mindestens ein SaaS-System nutzen<sup>7</sup>

**>90 %**

der Unternehmen werden bis 2030 mindestens 25 % ihrer Netzwerkdienste mit NaaS abdecken<sup>8</sup>

**25 %**

Wachstum auf dem UCaaS-Markt zwischen 2022 und 2027<sup>9</sup>

Die Umstellung auf XaaS kann knifflig sein, weshalb die Unterstützung durch einen Spezialisten auf diesem Gebiet einen großen Unterschied machen kann. Bei ALE kennen wir die Besonderheiten der jeweiligen Branche und wissen, wie wir die einzelnen Unternehmen bei der Auswahl, Implementierung und Einführung von As-a-Service-Lösungen erfolgreich unterstützen können. ALE ist einer der wenigen XaaS-Anbieter, die sichere Ende-zu-Ende-NaaS-, UCaaS-, CCaaS- und CPaaS-Dienste anbieten.

## XaaS und Sicherheitsbedenken

**47 %**

der Führungskräfte machen sich Sorgen über Cyberbedrohungen in und durch die Cloud<sup>10</sup>

Während sich viele Unternehmen XaaS-Modellen zuwenden, stellen andere noch immer die Sicherheit der über das Internet übertragenen geschäftskritischen Daten in Frage. Diese Unternehmen sind auf der Suche nach Anbietern von XaaS-Lösungen, die ihnen nicht nur helfen, ihre Herausforderungen zu bewältigen und ihre Ziele zu erreichen, sondern auch sichere Lösungen bieten, die von Haus aus den Datenschutz, die Einhaltung von Vorschriften und den Schutz vor Cyberangriffen gewährleisten.

Mit mehr als 100 Jahren Erfahrung hat Alcatel-Lucent Enterprise ein starkes Sicherheits-Know-how erworben, dem Sie vertrauen können. Unsere Lösungsmaßnahmen sind von Haus aus sicher und vereinen die Besten Practices der neuesten Cyber-Sicherheitsmaßnahmen, unabhängig davon, ob sie vor Ort, in einer Public Cloud oder Private Cloud oder in einer Kombination davon eingesetzt werden.

Vertrauen, Vertraulichkeit und Integrität hat für uns bei allen Interaktionen und beim Datenaustausch oberste Priorität. Mit ALE an Ihrer Seite profitieren Sie von einem umfassenden Know-how zur Absicherung Ihrer XaaS-Lösungen für Geschäftskommunikation, Collaboration, Netzwerke und das Contact Center.

Erfahren Sie mehr über XaaS-Lösungen in unserem Whitepaper

„Verbessern Sie Ihre Wettbewerbsfähigkeit mit XaaS“

**Download**

**Quellen**

1. Fortune Business Insights, Juli 2023.
2. Deloitte
3. statista
4. PwC
5. STL Tech
6. Deloitte
7. SaaS Academy
8. AB Research
9. Technavio
10. PwC

Hier erfahren Sie mehr über Alcatel-Lucent Enterprise: [www.al-enterprise.com](http://www.al-enterprise.com)

Alcatel-Lucent Enterprise