

¿Es "Everything-as-a-Service" el nuevo estándar?

En el difícil contexto económico actual, las organizaciones buscan **estabilizar los costes operativos, mejorar la agilidad y optimizar la eficiencia**. Con este panorama, los dirigentes de las empresas deben hacer esfuerzos adicionales para hacer frente a múltiples retos, entre ellos:

- **Operativos**, con escasez de mano de obra y expectativas de los nuevos empleados
- **Financieros**, lo que obliga a mejorar el control presupuestario y la gestión de la tesorería
- **Comerciales**, para adaptarse a los nuevos hábitos de compra y potenciar la captación y fidelización de clientes

Para mejorar su competitividad, las organizaciones están pasando cada vez más a un **modelo as-a-Service (XaaS)**.

Existen múltiples razones para adoptar soluciones as-a-Service, y numerosas organizaciones ya están el paso, como confirman los analistas y expertos del sector, que prevén un crecimiento continuo de esta tendencia.

¿Significa esto que XaaS es el nuevo estándar?

El paso a modelos as-a-Service

Las empresas siempre han sido innovadoras e creativas a la hora de superar tiempos difíciles y turbulentos. En la actualidad, la demanda de XaaS marca un cambio transformador en la forma en que las empresas están pasando de la compra única a modelos de compra basados en suscripciones para lograr resultados satisfactorios y prosperar.

25 %

entre 2023 y 2030, se espera que el tamaño del mercado mundial de XaaS muestre una tasa de crecimiento anual compuesta (CAGR) de casi el 25 %¹

7

de cada 10 organizaciones afirman que XaaS es "muy importante" o "fundamental" para el éxito de su organización²

56 %

de las empresas de todo el mundo (media total) utilizaron SaaS en 2023³

Alcatel-Lucent Enterprise, reconocida como empresa innovadora en Everything-as-a-Service, ofrece una amplia gama de soluciones de red, comunicaciones y colaboración (UCaaS) de extremo a extremo basadas en suscripción, así como ofertas de centro de contacto (CCaaS) y CPaaS. La transición a XaaS permite a las empresas mejorar su competitividad y agilidad, así como rendir:

Mejor, consiguiendo la máxima eficiencia operativa

Más rápido, ajustando los servicios a sus necesidades

Con más inteligencia, gestionando eficazmente los costes y maximizando el uso de la automatización informática

Aumentar la agilidad, la flexibilidad y el control de costes con XaaS

El paso a XaaS confiere a las organizaciones el control presupuestario, la flexibilidad, la escalabilidad y la agilidad empresarial que tanto necesitan. También acelera las estrategias de las empresas para aprovechar mejor la nube y agilizar las operaciones.

66 %

de los ejecutivos se plantean pasarse a Anything-as-a-Service⁴

75 %

de los encuestados creen que el modelo XaaS fomenta la innovación y permite una comercialización más rápida⁵

91 %

de los dirigentes de medianas empresas, que buscan aumentar sus ingresos y su cuota de mercado, dan prioridad a la adopción de servicios digitales innovadores, comúnmente conocidos como Everything-as-a-Service (XaaS)⁶

Con las soluciones XaaS seguras y conformes de ALE, las organizaciones pueden mejorar su competitividad y:

Optimizar sus operaciones

Acelerar la transformación digital

Atraer y conservar a los empleados

Reducir la complejidad del servicio de atención al cliente y **mejorar** la experiencia del cliente

Diseñar un proceso XaaS con éxito

A medida que las organizaciones desarrollan su estrategia as-a-Service, es importante que determinen qué solución las ayudará mejor a abordar sus necesidades más urgentes. Ya sea para mejorar la experiencia de clientes y empleados, los puestos de trabajo remotos o la conectividad de los centros de datos, la demanda de XaaS no deja de crecer, como demuestran las cifras.

99 %

de las empresas estarán utilizando al menos un sistema SaaS a finales de 2024⁷

>90 %

de las empresas adoptarán NaaS para al menos el 25 % de sus servicios de red en 2030⁸

25 %

de crecimiento del mercado UCaaS entre 2022 y 2027⁹

La transición a XaaS puede ser complicada, y el apoyo de un especialista en este campo puede marcar la diferencia. En ALE, conocemos los aspectos a tener en cuenta en cada sector y sabemos cómo ayudar a cada organización a elegir, implementar y desplegar correctamente soluciones XaaS. ALE es uno de los pocos proveedores de XaaS que ofrece servicios NaaS, UCaaS, CCaaS y CPaaS seguros de extremo a extremo.

XaaS y los problemas de seguridad

47 %

de los ejecutivos se preocupan por las ciberamenazas en y a través de la nube¹⁰

Mientras muchas organizaciones recurren a los modelos XaaS, otras siguen cuestionándose la seguridad de los datos críticos para la empresa que se transfieren por internet. Estas empresas buscan proveedores que ofrezcan soluciones XaaS que no solo las ayuden a resolver sus retos y alcanzar sus objetivos, sino que también proporcionen soluciones seguras que gestionen de forma nativa la privacidad de los datos, el cumplimiento de la normativa y la protección frente a los ciberataques.

Con más de 100 años en el negocio, Alcatel-Lucent Enterprise ha adquirido una sólida experiencia en seguridad en la que puede confiar. Nuestras soluciones son de diseño seguro e integran las mejores prácticas y las últimas medidas de ciberseguridad, que se pueden implementar tanto en las instalaciones como en una nube pública o privada, o en una combinación de ambas.

Nuestra prioridad es garantizar la confianza, la confidencialidad y la integridad en todas las interacciones e intercambio de datos. Si opta por ALE, gozará de una experiencia integral que protegerá sus soluciones XaaS de red y centro de contacto, colaboración y comunicaciones empresariales.

Obtenga más información sobre las soluciones XaaS en nuestro documento técnico "Mejore su competitividad con XaaS"

[Descargar](#)

Fuentes

1. Fortune Business Insights, julio de 2023.
2. Deloitte
3. Statista
4. PwC
5. STL_Tech
6. Deloitte
7. SaaS.academy
8. ABI_Research
9. Technavio
10. PwC

Más información sobre Alcatel-Lucent Enterprise en www.al-enterprise.com/es-es