



L'approche Everything as a Service est-elle la nouvelle norme ?

Dans le contexte économique actuel, les entreprises ont besoin **de stabiliser leurs coûts d'exploitation, de gagner en flexibilité et d'optimiser leur efficacité**. Elles doivent donc multiplier leurs efforts pour relever de nombreux défis, qui concernent tous les aspects de leur activité :

- **Opérationnel**, pour faire face au manque de personnel et aux nouvelles attentes des employés
- **Financier**, pour un contrôle budgétaire renforcé et une meilleure gestion des flux de trésorerie
- **Client**, pour s'adapter à l'évolution des habitudes d'achat et améliorer la fidélité des clients

Afin de gagner en compétitivité, les entreprises se tournent de plus en plus vers un **modèle "as a Service" (XaaS)**.

Plusieurs raisons expliquent cette tendance, comme le confirment les analystes et les experts du secteur qui tablent sur un développement continu de l'adoption des solutions XaaS. **L'approche XaaS deviendrait-elle la nouvelle norme ?**



L'adoption des modèles "as a Service"

Les entreprises ont toujours su faire preuve d'innovation et d'imagination pour surmonter leurs difficultés. Aujourd'hui, la demande de solutions XaaS est un signe d'évolution des entreprises qui abandonnent les modèles d'achat traditionnels pour passer à des modèles d'achat par abonnement et favoriser leur croissance.

25%

de taux de croissance annuel composé (TCAC) entre 2023 et 2030 sur le marché mondial des solutions XaaS¹

7

entreprises sur 10 déclarent que les solutions XaaS contribuent à leur réussite²

56%

des entreprises à travers le monde (moyenne totale) ont utilisé des solutions SaaS en 2023³

Reconnue pour ses innovations dans le domaine des solutions XaaS, Alcatel-Lucent Enterprise propose une large gamme de solutions de réseau (NaaS), de communication et de collaboration (UCaaS), ainsi que de centres de contact (CCaaS) et de CPaaS, en mode souscriptif. En passant au XaaS, les entreprises peuvent améliorer leur compétitivité et leur agilité, et deviennent :

Plus efficaces, en maximisant leur efficacité opérationnelle

Plus rapides, en adaptant les services à leurs besoins

Plus intelligentes, en contrôlant efficacement leurs coûts et en optimisant l'automatisation IT



Gagnez en agilité et en flexibilité, et contrôlez vos coûts grâce aux solutions XaaS

Le passage au XaaS offre aux entreprises le contrôle budgétaire, la flexibilité, l'évolutivité et la souplesse dont elles ont tant besoin. Cette transition permet également aux entreprises d'accélérer leur changement stratégique afin de tirer le meilleur parti du cloud et de maximiser leur efficacité opérationnelle.

66%

des chefs d'entreprise envisagent de passer à des solutions Anything as a Service⁴

75%

des personnes interrogées estiment que le modèle XaaS favorise l'innovation et permet une mise sur le marché plus rapide⁵

91%

des chefs d'entreprises de taille moyenne privilégient l'adoption de services numériques innovants dénommés Everything as a Service (XaaS) dans le but d'accroître leur chiffre d'affaires et leur part de marché⁶

Grâce aux solutions XaaS sécurisées et conformes d'ALE, les entreprises peuvent gagner en compétitivité et :

Accroître leur efficacité opérationnelle

Accélérer leur transformation numérique

Attirer de nouveaux employés et **fidéliser** leur personnel

Simplifier leur service client et **améliorer** l'expérience client



Réussir sa transition vers le XaaS

Dans leur stratégie "as a Service", les entreprises doivent nécessairement choisir la solution la plus adaptée à leurs besoins et à leurs priorités. Les entreprises adoptent de plus en plus les solutions XaaS, comme le montrent les chiffres, que ce soit dans un objectif d'amélioration de l'expérience client et employé, de la connectivité des sites distants ou des centres de données.

99%

des entreprises utiliseront au moins un système SaaS d'ici fin 2024⁷

>90%

des entreprises adopteront des solutions NaaS pour au moins 25% de leurs services réseau d'ici 2030⁸

25%

de taux de croissance attendu du marché UCaaS entre 2022 et 2027⁹

La transition vers les solutions XaaS peut être complexe, et l'aide d'un spécialiste peut faire toute la différence. Chez ALE, nous comprenons le contexte propre à chaque secteur et accompagnons chaque entreprise dans le choix, la mise en œuvre et le déploiement des solutions XaaS. ALE est l'un des rares fournisseurs de solutions XaaS à proposer des services NaaS, UCaaS, CCaaS et CPaaS sécurisés de bout en bout.



XaaS et sécurité

47%

des chefs d'entreprise s'inquiètent des cybermenaces dans le cloud¹⁰

Quand de nombreuses entreprises se tournent vers les modèles XaaS, d'autres s'interrogent encore sur la sécurité des données recherchées qui sont transférées via Internet. Ces entreprises recherchent des fournisseurs proposant des solutions XaaS qui les aident à résoudre leurs problèmes et à atteindre leurs objectifs, mais aussi des solutions sécurisées capables d'assurer nativement la confidentialité des données, la conformité aux réglementations et la protection contre les cyberattaques.

Depuis plus de 100 ans, Alcatel-Lucent Enterprise a acquis une solide expertise en matière de sécurité à laquelle vous pouvez faire confiance. Nos solutions sont sécurisées dès leur conception et intègrent les meilleures pratiques et les dernières mesures en matière de cybersécurité, quel que soit leur modèle de déploiement : sur site, dans un cloud public ou privé, ou une combinaison des deux.

Notre priorité est de garantir la confiance, la confidentialité et l'intégrité dans toutes les interactions et tous les échanges de données. Avec ALE à vos côtés, bénéficiez d'une expertise complète pour sécuriser vos solutions XaaS de communication et de collaboration, de réseau et de centre de contact.

Pour en savoir plus sur les solutions XaaS, nous vous invitons à consulter notre livre blanc « Gagnez en compétitivité grâce aux solutions XaaS »

Télécharger

Sources

1. Fortune Business Insights, juillet 2023
2. Deloitte
3. Statista
4. PwC
5. STL Tech
6. Deloitte
7. SaaS Academy
8. AB Research
9. Technavio
10. PwC

Pour en savoir plus sur Alcatel-Lucent Enterprise, visitez notre site : www.al-enterprise.com/fr-fr