



“Tudo como Serviço” é o novo padrão?

No desafiador ambiente econômico atual, as organizações buscam **estabilizar os custos operacionais, melhorar a agilidade e otimizar a eficiência**. Nesse contexto, os líderes empresariais precisam fazer esforços extras para lidar com múltiplos desafios, incluindo:

- **Operacional**, com escassez de mão de obra e expectativas dos novos funcionários
- **Financeiro**, forçando um melhor controle de orçamento e gestão de fluxo de caixa
- **Comercial**, com o objetivo de se adaptar às mudanças nos hábitos de compra e melhorar a aquisição e a fidelidade do cliente

Para melhorar sua competitividade, as organizações estão cada vez mais migrando para um modelo de **Tudo como Serviço (XaaS)**.

Há várias razões para adotar soluções “como Serviço” e muitas organizações estão fazendo essa transição, conforme confirmado por analistas e especialistas do setor, que projetam o crescimento contínuo desse modelo. Isso significa que o XaaS é o novo padrão?



Mudança para modelos “como Serviço”

As empresas sempre foram inovadoras e criativas para superar tempos difíceis e problemáticos. Hoje, a demanda por XaaS marca uma mudança transformadora na forma como as empresas estão migrando de compras pontuais para modelos de compra baseados em assinatura, para alcançar bons resultados e prosperar.

25%

Entre 2023 e 2030, espera-se que o mercado global de XaaS apresente uma taxa de crescimento anual composta (CAGR) de quase 25%¹

7

em cada 10 organizações afirmam que o XaaS é ‘muito importante’ ou ‘crítico’ para o sucesso de sua organização²

56%

das empresas globalmente (média total) usaram SaaS em 2023³

Reconhecida como uma empresa inovadora no conceito “Tudo como Serviço”, a Alcatel-Lucent Enterprise fornece uma ampla variedade de soluções de rede, comunicação e colaboração (UCaaS) baseadas em assinatura, como também ofertas de contact center (CCaaS) e CPaaS. A migração para o XaaS capacita as empresas a melhorarem sua competitividade e agilidade, e permite que elas atuem de forma:

Melhor, alcançando a máxima eficiência operacional

Mais rápida, adequando os serviços às suas necessidades

Mais inteligente, gerenciando custos de forma eficaz e maximizando o uso da automação de TI



Aumento da agilidade, flexibilidade e controle de custos, com XaaS

A mudança para o XaaS oferece às organizações o controle orçamentário, a flexibilidade, a escalabilidade e a agilidade comercial de que elas precisam com tanta urgência. Ela também acelera as estratégias corporativas para aproveitar melhor a nuvem e simplificar as operações.

66%

dos executivos estão pensando em migrar para “Qualquer Coisa como Serviço”⁴

75%

dos entrevistados acreditam que o modelo XaaS incentiva a inovação e permite um tempo de comercialização mais rápido⁵

91%

dos líderes de empresas de médio porte, que buscam aumentar a receita e a participação no mercado, priorizam a adoção de serviços digitais inovadores comumente chamados de “Tudo como Serviço” (XaaS)⁶

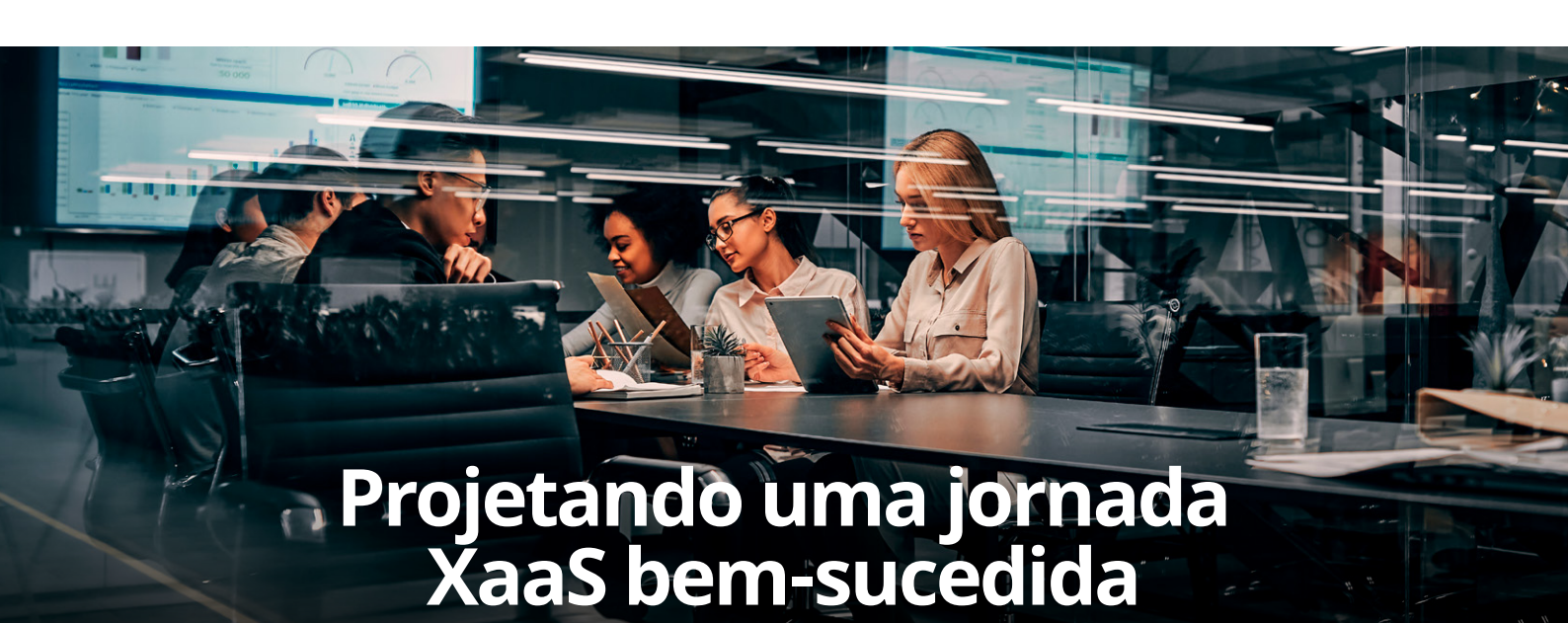
Com as soluções XaaS seguras e compatíveis da ALE, as organizações podem melhorar sua competitividade, e ainda:

Otimizar suas operações

Acelerar sua transformação digital

Atrair e reter funcionários

Reduzir a complexidade do atendimento e **melhorar** a experiência do cliente



Projetando uma jornada XaaS bem-sucedida

À medida que as organizações desenvolvem sua estratégia como serviço, é importante determinar qual a melhor solução para ajudá-las a atender às suas necessidades mais urgentes. Quer busquem melhorar as experiências dos clientes e dos funcionários, os locais de trabalho remotos ou a conectividade do data center, a demanda por XaaS continua crescendo, como mostram os números.

99%

das empresas usarão pelo menos um sistema SaaS até o final de 2024⁷

>90%

das empresas adotarão NaaS em pelo menos 25% de seus serviços de rede até 2030⁸

25%

de crescimento no mercado de UCaaS entre 2022 e 2027⁹

A transição para o XaaS pode ser complicada, e o suporte de um especialista nesse campo pode fazer toda a diferença. Na ALE, entendemos as considerações de cada setor e sabemos como ajudar as organizações a escolher, implementar e implantar com sucesso as soluções de XaaS. A ALE é um dos poucos provedores de XaaS que oferecem serviços seguros de ponta a ponta de NaaS, UCaaS, CCaaS e CPaaS.



XaaS e as preocupações com segurança

47%

dos executivos se preocupam com ameaças cibernéticas na nuvem e por meio dela¹⁰

Enquanto muitas organizações se voltam para os modelos XaaS, algumas outras ainda questionam a segurança dos dados corporativos críticos transferidos pela Internet. Essas empresas estão procurando fornecedores que ofereçam soluções de XaaS que não apenas as ajudem a resolver seus desafios e a atingir seus objetivos, mas que também forneçam soluções seguras que tratem nativamente da privacidade dos dados, da conformidade com as normas e da proteção contra ataques cibernéticos.

Com mais de 100 anos de atividade, a Alcatel-Lucent Enterprise adquiriu uma sólida experiência em segurança na qual você pode confiar. Nossas soluções são seguras desde a concepção e integram as melhores práticas e as mais recentes medidas de segurança cibernética, sejam elas implantadas localmente, em uma nuvem pública ou privada, ou de forma combinada.

Nossa prioridade é garantir a confiança, a confidencialidade e a integridade em todas as interações e trocas de dados. Com a ALE ao seu lado, beneficie-se de uma experiência abrangente para proteger suas soluções de rede, colaboração e comunicações empresariais, e soluções XaaS de contact center.

Saiba mais sobre soluções XaaS em nosso white paper

‘Melhore sua competitividade com XaaS’

Baixar

Fontes

1. Fortune Business Insights, Julho de 2023.
2. Deloitte

3. Statista
4. PwC

5. STL Tech
6. Deloitte

7. Academia SaaS
8. AB Research

9. Technavio
10. PwC

Saiba mais sobre a história da Alcatel-Lucent Enterprise em www.al-enterprise.com

Alcatel-Lucent Enterprise



©2024 ALE International, ALE USA Inc. Todos os direitos reservados em todos os países. O nome e o logotipo da Alcatel-Lucent são marcas comerciais da Nokia usadas sob licença pela ALE. Para ver uma lista de marcas registradas proprietárias da ALE, acesse: www.al-enterprise.com/en/legal/trademarks-copyright. DID24070302PT-BR (Agosto de 2024)