



Sichern Sie sich die Vorteile von Unified Communications as a Service

Das heutige unsichere wirtschaftliche und soziale Umfeld stellt Unternehmen vor einige Herausforderungen. Dazu gehören beispielsweise der Wettstreit um die Gewinnung von Fachkräften, neue Erwartungen der Mitarbeiter hinsichtlich der Arbeitsmodelle und sich schnell ändernde Kundenwünsche.

Um in dieser neuen Ära erfolgreich zu sein, müssen Unternehmen **ein hybrides digitales Arbeitsumfeld schaffen**, in dem die Mitarbeiter vernetzt und in der Lage sind, ein erstklassiges Kundenerlebnis zu bieten. Das ist für die Nachhaltigkeit und das Wachstum des Unternehmens von entscheidender Bedeutung.

Das Unternehmen muss die Beschäftigten, die inzwischen erwarten, von überall aus arbeiten zu können, mit **neuen Technologien, Geräten, Anwendungen und Tools** ausstatten, die ihnen helfen, mehr zu leisten und sich stärker einzubringen.

Angesichts dieser Entwicklung lohnt sich der Einsatz von **Unified Communications as a Service (UCaaS)** für jedes Unternehmen. UCaaS ist einfach zu implementieren und zu nutzen, einfach im Abonnement zu erwerben, von überall aus verfügbar und unterstützt auf sichere Weise Sprach-, Messaging- und Videokommunikation.

1 Schaffen Sie einen attraktiven digitalen Arbeitsplatz: als Service bereitgestellte Kommunikations- und Kollaborationslösungen zur Verbesserung der Mitarbeitererfahrung

Da jedes Unternehmen einzigartig ist, hat Alcatel-Lucent Enterprise Lösungen entwickelt, die jede Anforderung an digitale Arbeitsplätze erfüllen. Unsere cloudbasierten Dienste für die Kommunikation und Zusammenarbeit im Team umfassen Audio- und Videoanrufe, Chat, Bildschirmfreigabe, Webinar-Präsentationen und Videokonferenzen, um nur einige zu nennen.

Wir unterstützen Unternehmen bei der Verbesserung der Mitarbeitererfahrung mit einem umfassenden Portfolio an digitalen Kommunikationssystemen, Anwendungen und Geräten (z. B. Telefone, Softphones, Mobiltelefone und Headsets), die die Schaffung eines flexiblen digitalen Arbeitsplatzes erleichtern. Ermöglicht wird dies durch einzigartige „à-la-carte“-Cloud-Modelloptionen, darunter On-Premises-, Private-Cloud- und Public-Cloud-Lösungen sowie hybride Cloud-Lösungen.



2 Befähigen Sie Ihre Mitarbeiter mit den richtigen Anwendungen und Geräten

Um attraktiv zu sein, muss der Arbeitsplatz die geeigneten Mittel und Werkzeuge bereitstellen, damit die Mitarbeiter ihr Engagement, ihre Produktivität und ihre Motivation steigern und für das Team und das Unternehmen das Beste aus sich herausholen können. Dazu gehört:

- Ausstattung der Mitarbeiter mit professionellen und sicheren Geräten, benutzerfreundlichen Anwendungen und hochwertigen Audiogeräten
- Ermöglichung des Zugriffs auf die richtigen Informationen, wenn sie von den Mitarbeitern benötigt werden
- Sicherstellung der aktiven Mitwirkung der Mitarbeiter an der globalen Kundendienststrategie

Dank der Fähigkeit von ALE UCaaS-Lösungen, kontextbezogene Informationen in Geschäftsanwendungen und -prozesse einzubinden, können Unternehmen ihre Mitarbeiter vernetzen, motivieren und bei der Stange halten und gleichzeitig den anspruchsvollen Kunden von heute ein hervorragendes Erlebnis bieten.

Die Bereitstellung eines modernen digitalen Arbeitsplatzes sollte für alle Unternehmensleiter an erster Stelle stehen, wenn sie Fachkräfte an sich binden oder neue Fachkräfte gewinnen wollen. Denn diese sind auf der Suche nach flexiblen, standortunabhängigen oder hybriden Arbeitsumgebungen. Neben einem digitalen Arbeitsplatz wünschen sich Mitarbeiter auch ein effizientes digitales Erlebnis. Der digitale Arbeitsplatz ist ein entscheidendes Element, das sich positiv auf die Motivation, die Produktivität, das Engagement und die Qualität der Work-Life-Balance von Mitarbeitern auswirken kann.

Einheitliche Kommunikations- und Kollaborationsdienste sind der Grundstein für ein erfolgreiches Projekt zur Arbeitsplatzumgestaltung. Das auf die Geschäftswelt zugeschnittene As-a-Service-Modell für Unified Communications (UCaaS) bietet Unternehmen betriebliche und finanzielle Flexibilität. Ermöglicht wird dies durch ein Abonnementmodell, das dynamisch an den tatsächlichen Bedarf angepasst werden kann.

Auf unserer [Website](#) erfahren Sie, wie auch Ihr Unternehmen mithilfe von Alcatel-Lucent Enterprise die Vorteile von Unified Communications as a Service nutzen kann.

