



Libere el poder de Unified Communications as a Service (UCaaS)

El incierto entorno económico y social actual presenta desafíos para las organizaciones, incluida la competencia por la contratación de talento, las nuevas expectativas laborales de los empleados y los requisitos de los clientes que cambian rápidamente.

Para prosperar en esta nueva era, las organizaciones deben **crear un lugar de trabajo digital híbrido**, en el que los trabajadores permanezcan conectados y capacitados para ofrecer a los clientes la mejor experiencia, esencial para la sostenibilidad y el crecimiento de la empresa.

Debe equiparse a los trabajadores, que ahora esperan trabajar desde cualquier lugar, con **nuevas tecnologías, dispositivos, aplicaciones y herramientas** que les ayuden a rendir mejor y fomenten su compromiso.

En este contexto, toda organización debería tener en cuenta la opción **Unified Communications as a Service (UCaaS)**. Fácil de implementar y utilizar, fácil de adquirir mediante suscripción y disponible desde cualquier lugar, UCaaS es compatible de forma segura con las comunicaciones de voz, mensajería y vídeo.

1 Crear un lugar de trabajo digital atractivo: comunicaciones y colaboración como servicio para mejorar la experiencia del empleado

Dado que cada organización es única, Alcatel-Lucent Enterprise ha desarrollado opciones de soluciones para abordar las necesidades de su lugar de trabajo digital. Nuestros servicios de comunicaciones y colaboración en equipo basados en la nube incluyen llamadas de audio y vídeo, chat, pantalla compartida, presentaciones en seminarios web y videoconferencias, entre otros.

Estamos ayudando a las organizaciones a mejorar su experiencia del empleado con una cartera completa de sistemas de comunicaciones digitales, aplicaciones y dispositivos (como teléfonos, softphones, terminales móviles y auriculares) que permiten la creación de un lugar de trabajo digital flexible, posible gracias a las exclusivas opciones de modelo de nube "a la carta" que incluyen soluciones en las instalaciones, en la nube privada, en la nube pública o en la nube híbrida.



2 Potencie a sus trabajadores con las aplicaciones y dispositivos adecuados

Para ser atractivo, un lugar de trabajo debe proporcionar los medios y herramientas adecuados para que los trabajadores fortalezcan su compromiso, productividad y motivación, y vayan un paso más allá por el equipo y la empresa. Para ello, debe:

- Equipar a los empleados con el conjunto adecuado de equipos profesionales y seguros, aplicaciones fáciles de usar y dispositivos de audio de alta calidad.
- Ofrecer a los empleados la posibilidad de acceder a la información adecuada cuando la necesiten.
- Garantizar que los empleados participen activamente en la estrategia global de servicio de atención al cliente.

Gracias a la capacidad para ofrecer información contextual en aplicaciones y procesos empresariales, las soluciones UCaaS de ALE ayudan a las empresas a mantener a sus empleados conectados, motivados y comprometidos, al tiempo que ofrecen la experiencia superior que exigen los clientes de hoy en día.

Proporcionar un lugar de trabajo digital moderno debería ser una prioridad para todos los líderes empresariales que quieren retener y atraer talento que busca entornos de trabajo flexibles, remotos o híbridos. Además del lugar de trabajo, los empleados buscan una experiencia digital eficiente. El lugar de trabajo digital es un elemento crítico que puede influir positivamente en la motivación, la productividad, el compromiso de los empleados, así como en la calidad del equilibrio entre la vida laboral y personal.

Las comunicaciones unificadas y los servicios de colaboración son la piedra angular del éxito de un proyecto de transformación del lugar de trabajo. El modelo "As a Service" aplicado a las comunicaciones unificadas (UCaaS) para empresas proporciona a las organizaciones flexibilidad operativa y financiera, gracias a un modelo de suscripción que puede adaptarse dinámicamente a las necesidades reales.

Para descubrir cómo Alcatel-Lucent Enterprise puede liberar el poder de las comunicaciones unificadas como servicio para su organización, visite nuestro [sitio web](#).

