



Libérer la puissance des communications unifiées en tant que service (UCaaS)

L'environnement économique et social incertain d'aujourd'hui continue de poser des défis aux entreprises, notamment la concurrence pour le recrutement de talents, les nouvelles attentes des employés en matière d'organisation de leur travail et l'évolution rapide des exigences des clients.

Pour prospérer dans cette nouvelle ère, les entreprises doivent **créer un espace de travail numérique hybride**, dans lequel leur personnel reste connecté et capable d'offrir une expérience client de premier ordre, essentielle à la durabilité et à la croissance de l'activité.

Les employés, qui s'attendent désormais à travailler de n'importe où, doivent être équipés **de nouvelles technologies, d'appareils, d'applications et d'outils** pour améliorer leurs performances et favoriser leur engagement.

Dans ce contexte, **les communications unifiées en tant que Service (UCaaS)** devraient être envisagées par chaque organisation. Facile à déployer et à utiliser, facile à acheter sous la forme d'un abonnement, disponible en tout lieu, le service prend en charge en toute sécurité les communications vocales, la messagerie et la vidéo.

1 Créer un espace de travail numérique attractif : communications et collaboration en tant que service pour améliorer l'expérience employé

Alcatel-Lucent Enterprise a développé des solutions uniques pour répondre à vos besoins d'espace de travail numérique. Nos services de communication et de collaboration cloud couvrent les appels audio et vidéo, le chat, le partage d'écran, les présentations par webinaire et les visioconférences, entre autres.

Nous aidons les entreprises à améliorer leur expérience employé grâce à un portefeuille complet de systèmes, d'applications et de terminaux de communication (tels que des téléphones, des softphones, des combinés mobiles et des casques), permettant ainsi de créer un espace de travail numérique flexible, grâce à des options uniques de modèle cloud « à la carte » pour des solutions sur site, dans un cloud privé, public ou hybride (combinant cloud privé et cloud public).



2 Autonomiser le personnel en l'équipant d'applications et appareils adéquats

Pour être attractif, l'espace de travail doit fournir les moyens et les outils appropriés pour permettre aux employés de renforcer leur engagement, leur productivité et leur motivation, et de se surpasser pour l'équipe et l'entreprise. Pour ce faire, l'espace de travail doit inclure :

- Un ensemble adapté d'équipements professionnels et sécurisés, d'applications faciles à utiliser et de terminaux audio de haute qualité
- La possibilité d'accéder à la bonne information lorsqu'ils en ont besoin
- La participation active des employés à la stratégie globale de service client.

Grâce à la capacité des solutions UCaaS d'ALE à fournir des informations contextuelles au sein des applications et processus métiers, les entreprises peuvent garder leur personnel connecté, motivé et engagé, tout en offrant l'expérience supérieure exigée par les clients d'aujourd'hui.

Offrir un espace de travail numérique moderne devrait être une priorité pour tous les décideurs qui souhaitent attirer et retenir des talents, de plus en plus à la recherche d'environnements de travail flexibles, à distance ou hybrides. En plus de l'espace de travail, les employés ont besoin d'une expérience numérique efficace. L'espace de travail numérique est donc un élément essentiel qui peut avoir un impact positif sur la motivation, la productivité et l'engagement des employés, ainsi que sur la qualité de l'équilibre entre leur vie professionnelle et leur vie privée.

Les services de communications unifiées et de collaboration constituent la pierre angulaire d'un projet de transformation du lieu de travail réussi. Le modèle « en tant que Service » appliqué aux communications unifiées (UCaaS) pour les entreprises offre aux organisations une flexibilité opérationnelle et financière, grâce à un modèle d'abonnement qui peut être adapté de manière dynamique aux besoins réels.

Pour découvrir comment Alcatel-Lucent Enterprise peut libérer la puissance des communications unifiées en tant que service pour votre entreprise, visitez notre [site web](#).

