



Aproveite o poder das Comunicações Unificadas como um serviço

O atual ambiente econômico e social é incerto e apresenta desafios para as organizações, incluindo a competição na contratação de talentos, novas expectativas de trabalho por parte dos funcionários e requisitos dos clientes que mudam constantemente.

Para prosperar nesta nova era, as organizações devem **criar um local de trabalho digital híbrido**, onde a força de trabalho permaneça conectada e capacitada para oferecer a melhor experiência aos clientes, essencial para a sustentabilidade e para o crescimento dos negócios.

A força de trabalho — que agora espera trabalhar em qualquer lugar — deve estar munida de **novas tecnologias, dispositivos, aplicativos e ferramentas** para ajudar a melhorar o desempenho e promover o engajamento.

Nesse contexto, as **Comunicações Unificadas como Serviço (UCaaS)** devem ser consideradas por todas as empresas. Fácil de implantar e usar, fácil de adquirir por assinatura, disponível em qualquer lugar, o formato UCaaS oferece suporte seguro para comunicações de voz, mensagens e vídeo.

1 **Crie um local de trabalho digital atraente: comunicações e colaboração como serviço para melhorar a experiência do funcionário**

Porque cada organização é única, a Alcatel-Lucent Enterprise desenvolveu opções para atender às suas necessidades para um ambiente de trabalho digital. Nossos serviços de comunicação e de colaboração na nuvem incluem chamadas de áudio e vídeo, chat, compartilhamento de tela, apresentações de webinars e videoconferências, entre outros.

Estamos ajudando as organizações a melhorar a experiência de seus funcionários com um portfólio abrangente de sistemas de comunicação digital, aplicativos e dispositivos (como telefones, softphones, aparelhos móveis e fones de ouvido), permitindo a criação de um local de trabalho digital flexível, possibilitado por opções exclusivas de modelo de nuvem "à la carte" incluindo soluções de nuvem local, privada, pública ou híbrida.



2 Fortaleça sua força de trabalho com os aplicativos e dispositivos corretos

Para ser atraente, o local de trabalho deve fornecer os meios e ferramentas adequados para capacitar a força de trabalho a reforçar seu engajamento, produtividade e motivação, e ir além. Pelo time e pelos negócios. Para isso, é necessário:

- Equipar os funcionários com o conjunto apropriado de equipamentos profissionais e seguros, aplicativos fáceis de usar e dispositivos de áudio de alta qualidade.
- Fornecer aos funcionários a capacidade de acessar as informações corretas, quando precisarem.
- Garantir que os funcionários participem ativamente da estratégia global de atendimento ao cliente.

Com a capacidade de fornecer informações contextuais dentro de aplicativos e processos de negócios, as soluções UCaaS da ALE ajudam a manter sua força de trabalho conectada, motivada e engajada, ao mesmo tempo em que oferecem a experiência superior exigida atualmente pelos clientes.

Oferecer um local de trabalho digital moderno deve ser uma prioridade para todos os líderes empresariais que desejam reter e atrair talentos em busca de locais de trabalho flexíveis, remotos ou híbridos. Além do local de trabalho, os funcionários desejam ter uma experiência digital eficiente. O local de trabalho digital é um elemento crítico que pode ter um impacto positivo na motivação, produtividade e engajamento dos funcionários, bem como melhor equilíbrio entre vida pessoal e profissional.

Os serviços de Comunicações Unificadas e Colaboração são a base de um projeto bem-sucedido de transformação do local de trabalho. O modelo "como Serviço" aplicado às comunicações unificadas (UCaaS) nas empresas oferece às organizações flexibilidade operacional e financeira, graças a um modelo de assinatura que pode ser adaptado dinamicamente às necessidades reais.

Para descobrir como a Alcatel-Lucent Enterprise pode liberar o poder das Comunicações Unificadas como Serviço para sua empresa, visite nosso [website](#).

