



L'incertezza di business non è una scelta

Alcatel-Lucent Enterprise offre la possibilità di adeguarsi ai cambiamenti

Indice

- | Resta competitivo grazie a opzioni flessibili
- | Il percorso di trasformazione è una scelta aziendale
- | Modelli finanziari e di implementazione ALE
- | La sicurezza del tuo business e dei tuoi dati è la nostra priorità
- | Con il giusto fornitore di tecnologia, puoi scegliere tra diverse opzioni.

Resta competitivo grazie a opzioni flessibili

In un contesto aziendale in rapida evoluzione e imprevedibile, la trasformazione digitale è fondamentale per garantire continuità e competitività.

In tale contesto, le moderne soluzioni di comunicazione e networking offrono vantaggi cruciali che aumentano la

resilienza, l'efficienza e l'adattabilità nel rispondere alle principali priorità aziendali, tra cui:

- Migliorare l'esperienza dell'utente
- Controllare i costi
- Garantire la sicurezza di applicazioni, dati, risorse e reti

L'adozione di nuove tecnologie e soluzioni avanzate di comunicazione, collaborazione e networking aiuta le organizzazioni a superare le sfide, mantenere un vantaggio competitivo e ottenere benefici in diverse aree.

Continuità di business e resilienza

- **Priorità di business:** garantire la continuità delle attività sia da remoto che in ufficio anche in caso di difficoltà.
- **Soluzione:** VoIP sicuro di livello superiore, Unified Communications as a Service (UCaaS) e accesso remoto sicuro alla rete.
- **Vantaggi:** consente ai dipendenti di rimanere connessi e di collaborare sempre e ovunque, garantendo l'erogazione di servizi senza interruzioni

Efficienza dei costi e scalabilità

- **Priorità di business:** controllare i costi mantenendo crescita e adattabilità
- **Soluzione:** VoIP sicuro, SIP trunking, software-defined networking (SD-WAN) e LAN e WLAN scalabili.
- **Vantaggi:** riduce i costi dell'hardware, offre tariffe flessibili e consente alle aziende di scalare i sistemi di comunicazione in base alle esigenze

Sicurezza e conformità

- **Priorità di business:** proteggere i dati sensibili e garantire la conformità con GDPR, HIPAA e ad altre normative.
- **Soluzione:** crittografia end-to-end, autenticazione a più fattori (MFA), infrastruttura cloud sicura e architettura di rete basata sull'approccio zero trust.
- **Vantaggi:** riduce i rischi di sicurezza informatica e garantisce la sicurezza delle comunicazioni aziendali confidenziali.

Produttività ed efficienza

- **Priorità di business:** migliorare la collaborazione del team e semplificare i flussi di lavoro
- **Soluzione:** gestione delle chiamate basata sull'intelligenza artificiale, strumenti di collaborazione (Rainbow di ALE), analisi dei dati in tempo reale e strumenti di monitoraggio della rete basati sull'intelligenza artificiale.
- **Vantaggi:** automatizza le attività di routine, riduce i tempi di risposta e fornisce informazioni utili per migliorare il processo decisionale.

Coinvolgimento ed esperienza dei clienti

- **Priorità di business:** offrire ai clienti interazioni senza interruzioni, personalizzate e veloci.
- **Soluzione:** comunicazione omnicanale (voce, chat, email e social media), chatbot AI e integrazione CRM
- **Vantaggi:** migliora la soddisfazione e la fiducia dei clienti grazie a comunicazioni più rapide ed efficienti e a tempi di risposta più brevi.

Agilità e innovazione

- **Priorità di business:** restare al passo con i progressi tecnologici e i cambiamenti del mercato
- **Soluzione:** comunicazioni multi-dispositivo e multi-sede, connettività 5G, edge computing, soluzioni di rete basate su IoT e strumenti di monitoraggio della rete basati sull'intelligenza artificiale.
- **Vantaggi:** supporta nuovi modelli di business, migliora la connettività e consente l'elaborazione dei dati in tempo reale per migliorare il processo decisionale.

Adottando soluzioni all'avanguardia, disponibili attraverso vari modelli di finanziamento e implementazione, le aziende possono scegliere l'opzione che meglio si allinea alla loro strategia e alle limitazioni finanziarie, garantendo al contempo un successo a lungo termine.

Tuttavia, affrontare agilmente le trasformazioni può essere complesso e pieno di sfide. Con la transizione di alcuni fornitori verso soluzioni basate esclusivamente su abbonamento, i manager aziendali sono alla ricerca di un partner tecnologico che offra opzioni di finanziamento e implementazione flessibili, oltre che servizi professionali, anziché un approccio standardizzato per tutti.

Brochure

L'incertezza di business non è una scelta: Alcatel-Lucent Enterprise offre la possibilità di adeguarsi ai cambiamenti

Il percorso di trasformazione è una scelta aziendale

Che la tua azienda stia iniziando il percorso di trasformazione digitale o sia già in una fase avanzata, Alcatel-Lucent Enterprise è uno dei pochi fornitori che offre opzioni diversificate, adatte alle esigenze e ai vincoli finanziari di organizzazioni di ogni dimensione e settore. Crediamo che il cliente debba avere la flessibilità di scegliere le soluzioni più adatte alle proprie esigenze e di decidere:

- Il modello di business (CAPEX/as a Service, OPEX o una combinazione di entrambi)
- Il modello di implementazione (on-premise, cloud privato, ibrido o pubblico)

che meglio si adatta ai suoi obiettivi e piani finanziari.

Con l'offerta 'à-la-carte' di Alcatel-Lucent Enterprise, le aziende possono:

- Connettere in modo sicuro i dipendenti, sia che lavorino da remoto, in presenza o in modalità ibrida, grazie a un'infrastruttura di comunicazione e di rete moderna.
- Potenziare la forza lavoro con servizi di collaborazione efficienti, come [Unified Communications as a Service \(UCaaS\)](#).
- Migliorare l'esperienza dei clienti attraverso un servizio efficace, personalizzazione e interazioni omnicanale fluide con un Contact Center as a Service (CCaaS)
- Ottimizzare i costi, adottando strategie di acquisto flessibili basate su abbonamento e scegliendo tra modelli di implementazione on-premise, cloud privato, ibrido o pubblico
- Ridurre al minimo i rischi di attacchi informatici con soluzioni sicure per progettazione, certificate, conformi e molto altro ancora.

Brochure

L'incertezza di business non è una scelta: Alcatel-Lucent Enterprise offre la possibilità di adeguarsi ai cambiamenti



Modelli finanziari e di implementazione ALE

Sappiamo che ogni azienda ha esigenze specifiche, per questo forniamo soluzioni diverse per rispondere in modo mirato:

Esigenze dell'azienda	Soluzioni	Modelli di acquisto	Modelli di implementazione	Vantaggi della soluzione
Hai in programma di implementare o aggiornare la tua rete e desideri flessibilità nelle opzioni di finanziamento.	OmniSwitch Ethernet	CAPEX e/o OPEX (as a Service)	On-premise	ALE offre una soluzione di rete autonoma con modelli di business flessibili, che consente alle organizzazioni di costruire una rete altamente affidabile, basata sul principio zero trust, semplificando le operazioni e riducendo il TCO: • Sicurezza integrata • Sistema di gestione della rete unificato • Strumenti di monitoraggio della rete basati sull'intelligenza artificiale • Onboarding IoT semplice e sicuro, con impatto ambientale limitato
	Access Point OmniAccess Stellar Wi-Fi 6/6E e Wi-Fi 7	CAPEX e/o OPEX (as a Service)	On-premise	
	Sistema di gestione della rete	CAPEX e/o OPEX (as a Service)	On-premise o in cloud	
Hai intenzione di implementare una soluzione UCaaS*, ma la tua azienda richiede pieno controllo sulla sicurezza dei dati e delle comunicazioni, con un'infrastruttura di comunicazione sicura e completamente conforme.	• Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Purple - oppure • Purple on Demand (PoD) per sistemi e dispositivi di comunicazione	CAPEX e/o OPEX (as a Service)	On-premise o cloud privato	ALE fornisce sistemi di comunicazione acquistabili in modalità CAPEX o OPEX con Purple on Demand (PoD), per funzionalità e dispositivi di telefonia avanzati, combinati con Rainbow™ di Alcatel-Lucent Enterprise per servizi UCaaS * che includono: messaggistica istantanea, chiamate audio e video, condivisione dello schermo e dei file e molto altro. In base alle esigenze del cliente, proponiamo due scelte: 1. Ospitare il sistema di comunicazione e un'istanza Rainbow dedicata on-premise o in cloud privato. Questo modello, sicuro per progettazione, risponde ai più elevati standard di sicurezza richiesti per la gestione di dati sensibili. 2. Mantenere il sistema di comunicazione legacy del cliente on-premise o in un cloud privato per le operazioni critiche, integrando servizi UCaaS. Questo modello di cloud ibrido consente alle organizzazioni di massimizzare gli investimenti offrendo, al contempo, strumenti di collaborazione in cloud per mantenere connessa la forza lavoro sempre e ovunque.
Vuoi mantenere il tuo attuale sistema di comunicazione aziendale e aggiornarlo con servizi UCaaS, per garantire la connettività del team sempre e ovunque esso sia.	- con • Rainbow™ di Alcatel-Lucent Enterprise per servizi UCaaS*	OPEX (as a Service)	Cloud pubblico	
Hai deciso di adottare una soluzione full cloud e passare da costi 'anticipati' a un modello OPEX "as a Service".	• Rainbow™ di Alcatel-Lucent Enterprise (servizi UCaaS*), è erogato tramite Internet. • Funzionalità di telefonia avanzata tramite un PBX in cloud • Traffico gestito da partner certificati ALE	OPEX (as a Service)	Cloud pubblico	ALE offre una piattaforma di comunicazione e collaborazione cloud sicura e completa. Facile da installare e utilizzare, Rainbow (UCaaS) risponde alle sfide legate alla sicurezza e alla sovranità dei dati. Offre alle aziende i servizi di comunicazione di cui hanno bisogno per supportare la loro trasformazione digitale e: • Aumentare l'efficienza • Ottimizzare la collaborazione • Accelerare l'esecuzione • Migliorare la soddisfazione dei clienti
Vuoi aggiungere una soluzione per la gestione omnicanale delle relazioni con i clienti.	• ALE Connect - Servizi di contact center Omnicanal	OPEX (as a Service)	Cloud pubblico	ALE Connect consente agli operatori di gestire le interazioni su più canali (e-mail, live-chat, social media e telefono), con l'efficienza e la qualità che i clienti, i cittadini e i consumatori di oggi si aspettano.

* Rainbow™ di Alcatel-Lucent Enterprise / servizi UCaaS, fornisce diverse funzionalità tra cui: messaggistica istantanea, chiamate audio e video, condivisione schermo e file e altro ancora.

Brochure

L'incertezza di business non è una scelta: Alcatel-Lucent Enterprise offre la possibilità di adeguarsi ai cambiamenti



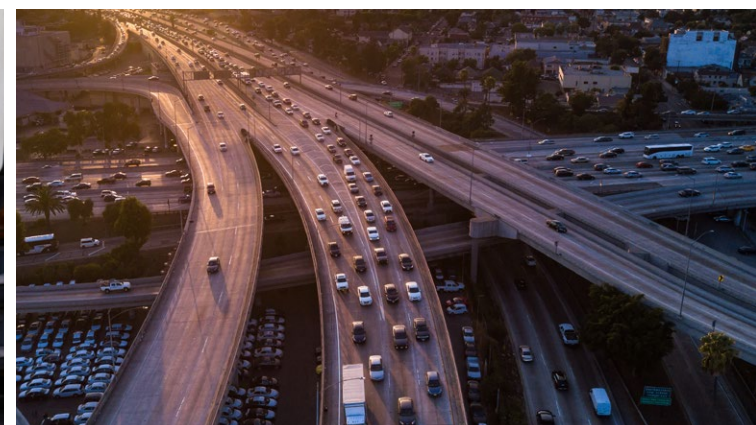
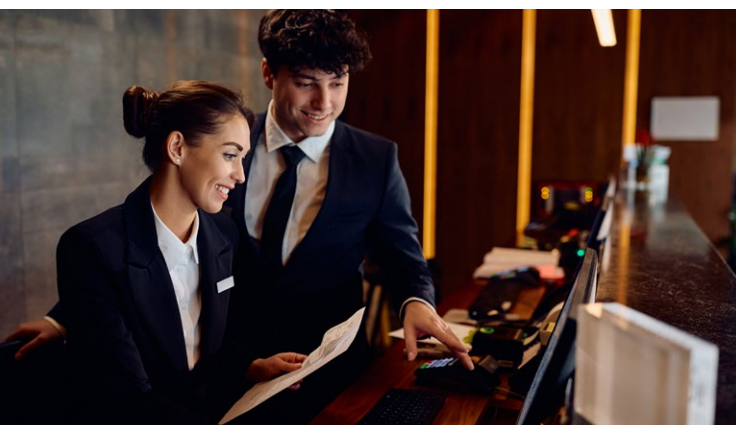
La sicurezza del tuo business e dei tuoi dati è la nostra priorità

Con le soluzioni Alcatel-Lucent Enterprise, riservatezza e protezione della privacy sono sempre garantite.

La riservatezza delle comunicazioni e la privacy dei dati rappresentano una priorità assoluta per qualsiasi organizzazione: è per questo che ALE investe costantemente in tecnologie di cybersecurity all'avanguardia. [Le soluzioni cloud](#), di [comunicazione](#) e di [rete](#) di Alcatel-Lucent Enterprise sono sicure per progettazione, con controlli sulla sicurezza lungo tutto il ciclo di vita - dall'ideazione alla produzione fino al riascizio. Adottiamo un approccio basato sul principio zero trust per proteggere dati, prodotti e soluzioni: per default, nessun accesso viene concesso se non autorizzato.

Brochure

L'incertezza di business non è una scelta: Alcatel-Lucent Enterprise offre la possibilità di adeguarsi ai cambiamenti



ALE è fortemente coinvolta nelle iniziative di trasformazione digitale di aziende di piccole, medie e grandi dimensioni, sia in ambienti di cloud privato, ibrido e pubblico.

Ecco alcuni esempi dell'impegno di ALE nel garantire il successo dei propri clienti:

- Il Consiglio Regionale di Bourgogne Franche-Comté (Francia) ha implementato la soluzione Rainbow™ di Alcatel-Lucent Enterprise in modalità ibrida per integrare il proprio sistema di telefonia tradizionale. Ha selezionato softphone e strumenti di collaborazione per facilitare il lavoro da remoto dei propri operatori.
- Nei Paesi Bassi, un centro di test e certificazione per il controllo di semafori e autobus utilizza la soluzione ALE Network-as-a-service (NaaS), l'infrastruttura di rete as a Service di ALE scalabile e sicura: un passo fondamentale per promuovere i test di veicoli autonomi e le innovazioni in ambito smart mobility. Grazie al modello in abbonamento, il cliente può restare al passo con l'evoluzione tecnologica e i progressi in materia di sicurezza di rete.

- Un'importante compagnia di crociere globale ha implementato Rainbow™ di Alcatel-Lucent Enterprise in un cloud pubblico (Rainbow Edge) per migliorare l'efficienza del personale attraverso la mobilità e la collaborazione multimediale, garantendo un servizio a cinque stelle. Entro il 2026, 30 navi saranno dotate di 13 istanze Rainbow Edge su infrastruttura privata. Questa implementazione supporterà circa 13.000 licenze, migliorando la comunicazione a bordo, il coordinamento e la qualità del servizio. Questa iniziativa sottolinea l'impegno dell'azienda nell'utilizzare la tecnologia per offrire esperienze d'eccellenza agli ospiti.
- Un'organizzazione sanitaria brasiliana ha adottato la soluzione full cloud Rainbow di Alcatel-Lucent Enterprise, con servizi UCaaS erogati via Internet (modello cloud pubblico), per potenziare le comunicazioni in tutta la regione di San Paolo. Sono già stati connessi 20.000 telefoni, con l'obiettivo arrivare a 40.000 entro l'anno. La rete comprende 1.100 strutture sanitarie, da grandi ospedali alle piccole cliniche.

Brochure

L'incertezza di business non è una scelta: Alcatel-Lucent Enterprise offre la possibilità di adeguarsi ai cambiamenti



Con il giusto fornitore di tecnologia, puoi scegliere tra diverse opzioni

Alcatel-Lucent Enterprise si distingue come partner tecnologico in grado di guidare le aziende attraverso le complessità della trasformazione digitale.

Grazie a una gamma flessibile e scalabile di soluzioni di rete e comunicazione sicure, ALE consente alle organizzazioni di fare scelte consapevoli in base a modelli di finanziamento e di implementazione.

Che si tratti di muovere i primi passi nella trasformazione digitale o di proseguirla con decisione, l'innovativo portafoglio ALE permette alle aziende di ottimizzare l'efficienza operativa e migliorare la competitività, garantendo un percorso di evoluzione in linea con esigenze e vincoli specifici dell'azienda.

**Per ulteriori informazioni sulle offerte di ALE, [visita la nostra pagina web](#).
Per spiegarti le tue esigenze specifiche, [contattaci](#).**

© 2025 ALE International, ALE USA Inc. Tutti i diritti riservati in tutti i Paesi. Il nome e il logo Alcatel-Lucent sono marchi commerciali di Nokia utilizzati da ALE sotto licenza. Per visualizzare l'elenco dei marchi proprietari di ALE, visitare: <https://www.al-enterprise.com/it-it/legal/trademarks-copyright>. DID250317021T (Maggio 2025)

Scopri di più

Per approfondire:

- I vantaggi del NaaS e il suo ruolo critico nella trasformazione digitale, leggi il white paper, "[Accelerare la trasformazione digitale con Network as a Service](#)".
- I vantaggi di Purple on Demand, scarica la brochure "[Accelerare la trasformazione digitale grazie a comunicazioni aziendali on demand](#)".
- I vantaggi di [Rainbow di Alcatel-Lucent Enterprise](#) (UCaaS), consulta la brochure: [Come migrare con successo al cloud](#).
- Il ruolo e i vantaggi del Customer Success Manager nel passaggio agli abbonamenti as a Service, leggi il white paper, "[Fai crescere il tuo business grazie a abbonamenti tecnologici e team di customer success](#)".
- Come garantire interazioni e connessioni digitali sicure, visita la pagina web [dedicata alla sicurezza ALE](#).

