



Incerteza nos negócios não é uma opção

A Alcatel-Lucent Enterprise oferece opções para você se adaptar

Índice

- | Mantenha-se competitivo com escolhas flexíveis
- | O caminho para a transformação nos negócios é uma escolha sua
- | Modelos financeiros e de implantação da ALE
- | A segurança do seu negócio e dos seus dados é a nossa principal preocupação
- | O provedor de tecnologia certo oferece opções para você

Mantenha-se competitivo com escolhas flexíveis

No cenário de negócios atual, marcado pela imprevisibilidade e rápidas mudanças, a transformação digital é fundamental para garantir a continuidade das operações e manter a competitividade.

Nesse contexto, as soluções modernas de comunicação e rede fornecem vantagens decisivas que aumentam a

resiliência, a eficiência e a adaptabilidade ao responder às principais prioridades empresariais, incluindo:

- Experiência de usuário aprimorada
- Controle de custos
- Aplicação da segurança de aplicativos, dados, ativos e redes

A adoção de novas tecnologias e de soluções aprimoradas de comunicação, colaboração e rede permite que as organizações superem desafios, mantenham sua vantagem competitiva e colham benefícios em diversas áreas.

Garantia de continuidade dos negócios

- **Prioridade:** garantir que as operações remotas e presenciais continuem sem problemas, apesar das interrupções
- **Solução:** VoIP seguro de primeira linha, Comunicações Unificadas como Serviço (UCaaS) e acesso remoto seguro à rede
- **Benefício:** permite que os funcionários permaneçam conectados e colaborem de qualquer lugar, garantindo a entrega ininterrupta do serviço

Eficiência de custos e escalabilidade

- **Prioridade:** controlar custos mantendo o crescimento e a adaptabilidade
- **Solução:** VoIP seguro, tronco SIP, rede definida por software (SD-WAN) e LAN e WLAN escaláveis
- **Benefício:** reduz os custos de hardware, oferece preços flexíveis e permite que as empresas dimensionem os sistemas de comunicação conforme necessário

Segurança e conformidade

- **Prioridade:** proteger dados confidenciais e garantir a conformidade com o GDPR, HIPAA e outras regulamentações
- **Solução:** criptografia de ponta a ponta, autenticação multifator (MFA), infraestrutura de nuvem segura e arquitetura de rede de confiança zero
- **Benefício:** reduz os riscos de segurança cibernética e garante que as comunicações comerciais confidenciais permaneçam seguras

Produtividade e maior eficiência

- **Prioridade:** melhorar a colaboração da equipe e otimizar os fluxos de trabalho
- **Solução:** gerenciamento de chamadas baseado em IA, ferramentas de colaboração (Rainbow da ALE), análises em tempo real e ferramentas de monitoramento de rede baseadas em IA
- **Benefício:** automatiza tarefas de rotina, reduz os tempos de resposta e fornece insights acionáveis para melhorar a tomada de decisões

Engajamento de clientes

- **Prioridade:** oferecer interações com o cliente perfeitas, personalizadas e responsivas
- **Solução:** comunicação omnicanal (voz, chat, e-mail e mídia social), chatbots de IA e integração de CRM
- **Benefício:** melhora a satisfação e a fidelidade do cliente por meio de comunicações mais rápidas e eficientes e tempos de resposta mais curtos

Agilidade e inovação

- **Prioridade:** estar à frente dos avanços tecnológicos e mudanças de mercado
- **Solução:** comunicações multidispositivo e multilocalização, conectividade 5G, computação de ponta, soluções de rede orientadas por IoT e ferramentas de monitoramento de rede baseadas em IA
- **Benefício:** suporta modelos de negócios emergentes, melhora a conectividade e permite o processamento de dados em tempo real para melhor tomada de decisões

Ao adotar soluções de última geração – disponíveis em diversos modelos de financiamento e implementação – as empresas podem escolher a opção que melhor se alinha à sua estratégia e às suas particularidades, garantindo ao mesmo tempo um sucesso duradouro a longo prazo.

Entretanto, navegar por transformações ágeis pode ser complexo e cheio de desafios. Com alguns fornecedores migrando exclusivamente para soluções baseadas em assinatura, os líderes empresariais buscam parceiros de tecnologia que ofereçam opções flexíveis de financiamento e implementação, além de serviços profissionais – em vez de adotar uma abordagem única para todos.

Folheto

Incerteza nos negócios não é uma opção – a ALE oferece opções para você se adaptar

O caminho para a transformação nos negócios é uma escolha sua

Independentemente de sua empresa estar dando os primeiros passos ou já avançada na jornada de transformação digital, a Alcatel-Lucent Enterprise é um dos poucos fornecedores que oferece uma variedade de opções adaptadas às necessidades e restrições financeiras de organizações de todos os portes e setores. Acreditamos que você deve ter flexibilidade para escolher as soluções certas e decidir sobre:

- O modelo de negócio (CAPEX, OPEX ou uma combinação de ambos)
- O modelo de implementação (no local, nuvem privada, híbrida ou pública)

que melhor se adapta aos seus objetivos e planos financeiros.

Com a oferta à la carte da Alcatel-Lucent Enterprise, as empresas podem:

- Conectar funcionários com segurança, com opções de trabalho remoto, local ou híbrido, com suporte de uma infraestrutura moderna de comunicações e rede
- Capacitar a força de trabalho com serviços de colaboração eficientes, como Comunicações Unificadas como Serviço (UCaaS)
- Melhorar a experiência do cliente por meio de serviço eficaz, personalização e interações omnicanal contínuas com um Contact Center como Serviço (CCaaS)
- Otimizar os custos adotando estratégias flexíveis de compra baseadas em assinatura e selecionar entre modelos de implementação de nuvem local, privada, híbrida ou pública
- Minimizar os riscos de ataques cibernéticos com soluções seguras, certificadas e compatíveis, e muito mais

Folheto

Incerteza nos negócios não é uma opção – a ALE oferece opções para você se adaptar



Modelos financeiros e de implantação da ALE

Entendemos que cada negócio tem necessidades únicas, por isso oferecemos diferentes soluções para atender às suas necessidades específicas:

Requisitos da empresa	Soluções	Modelos de compra	Modelos de implantação	Benefícios da solução
Você planeja implantar ou atualizar sua rede e deseja flexibilidade nas opções de financiamento.	Switches Ethernet OmniSwitch	CAPEX e/ou OPEX (como serviço)	No local	<p>A ALE oferece uma solução de rede autônoma com modelos de negócios flexíveis, permitindo que as organizações implementem uma rede altamente confiável e baseada em confiança zero, que simplifica as operações e reduz o TCO por meio de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Segurança integrada • Um sistema unificado de gerenciamento de rede • Ferramentas de monitoramento de rede baseadas em IA • Práticas de integração de IoT simples e seguras e impacto ambiental limitado
	Access Points (pontos de acesso) Wi-Fi 6/6E e Wi-Fi 7 OmniAccess Stellar	CAPEX e/ou OPEX (como serviço)	No local	
	Sistemas de Gerenciamento de Rede	CAPEX e/ou OPEX (como serviço)	(No local ou na nuvem)	
Você pretende implantar uma solução UCaaS*, mas sua empresa exige controle total sobre a segurança corporativa e dos dados, demandando uma infraestrutura de comunicação segura e totalmente compatível.	<ul style="list-style-type: none"> • Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Purple ou • Purple on Demand (PoD) para os sistemas de comunicação e dispositivos 	CAPEX e/ou OPEX (como serviço)	(No local ou na nuvem)	<p>A ALE fornece sistemas de comunicação que as empresas podem adquirir via CAPEX ou OPEX, com Purple on Demand (PoD) para recursos e dispositivos de telefonia de valor agregado, combinados com o Rainbow™ da Alcatel-Lucent Enterprise para serviços UCaaS* que oferecem diferentes funcionalidades, incluindo: mensagens instantâneas, chamadas de áudio e vídeo, compartilhamento de tela e arquivos, e muito mais.</p> <p>Conforme as necessidades do cliente, oferecemos duas opções:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hospede o sistema de comunicação e uma instância dedicada do Rainbow no local ou em uma nuvem privada. Seguro desde o projeto, esse modelo ajuda a atender à necessidade dos mais altos padrões de segurança ao hospedar dados confidenciais. 2. Mantenha o sistema de comunicação existente no local ou em uma nuvem privada para operações críticas, enquanto adiciona serviços UCaaS. Esse modelo de nuvem híbrida permite que as organizações maximizem os investimentos anteriores ao fornecer ferramentas de colaboração baseadas em nuvem para garantir que a força de trabalho permaneça conectada de qualquer lugar.
Você deseja manter seu sistema de comunicação empresarial atual e modernizá-lo com serviços UCaaS, garantindo que suas equipes permaneçam conectadas de qualquer lugar.	com <ul style="list-style-type: none"> • Rainbow™ da Alcatel-Lucent Enterprise para serviços UCaaS* 	OPEX (como serviço)	Nuvem pública	
Você decidiu mudar para uma solução de nuvem completa e passar de custos de implantação para um modelo de financiamento como serviço (OPEX).	<ul style="list-style-type: none"> • O Rainbow™, da Alcatel-Lucent Enterprise (serviços UCaaS*) é entregue pela Internet • Recursos de telefonia avançados fornecidos por um PBX em nuvem • Tráfego fornecido por parceiros certificados pela ALE 	OPEX (como um serviço)	Nuvem pública	<p>A ALE oferece uma plataforma de colaboração e comunicação em nuvem segura e completa. Fácil de instalar e usar, o Rainbow (UCaaS) atende aos desafios de segurança e soberania de dados. Ele oferece às empresas os serviços de comunicação de que elas precisam para apoiar sua transformação digital, a fim de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aumentar a eficiência • Otimizar a colaboração • Acelerar a execução • Aumentar a satisfação do cliente
Você deseja adicionar uma solução para o gerenciamento de um relacionamento omnicanal com o cliente.	<ul style="list-style-type: none"> • ALE Connect - Serviços de Contact Center Omnicanal 	OPEX (como serviço)	Nuvem pública	<p>O ALE Connect oferece às equipes de relacionamento com o cliente a capacidade de gerenciar interações por meio de uma solução omnicanal – incluindo e-mail, web chat ao vivo, redes sociais e telefone – com a qualidade e eficiência que os clientes, cidadãos e consumidores de hoje esperam.</p>

* O Rainbow™, da Alcatel-Lucent Enterprise/serviços UCaaS, oferece diferentes funcionalidades, incluindo: mensagens instantâneas, chamadas de áudio e vídeo, compartilhamento de tela e arquivos e muito mais.

Folheto

Incerteza nos negócios não é uma opção – a ALE oferece opções para você se adaptar



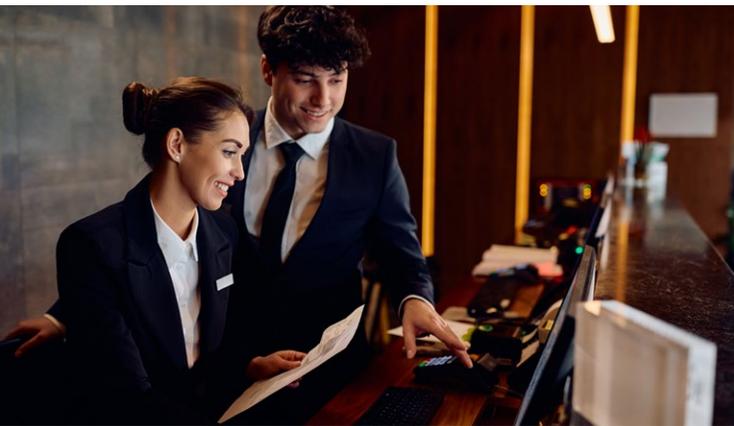
A segurança do seu negócio e dos seus dados é a nossa principal preocupação

Mantenha a confidencialidade e a privacidade dos dados com as soluções da Alcatel-Lucent Enterprise.

A confidencialidade das comunicações e a privacidade dos dados são as principais prioridades para qualquer organização – é por isso que a ALE investe pesadamente em tecnologias de segurança cibernética para garantir que nossos produtos estejam sempre na vanguarda. As soluções para [nuvem](#), [comunicações](#) e [redes](#) da era digital da Alcatel-Lucent Enterprise são seguras desde o projeto, com chave de segurança em cada etapa, desde o início até a fabricação e o lançamento. Adotamos uma abordagem baseada em confiança zero para proteger seus dados e os produtos e soluções que vendemos. Por padrão, nenhum acesso é concedido a menos que autorizado.

Folheto

Incerteza nos negócios não é uma opção – a ALE oferece opções para você se adaptar



A ALE está engajada em iniciativas de transformação digital de pequenas, médias e grandes empresas e organizações públicas em todas as partes do mundo.

Veja a seguir apenas alguns exemplos do nosso compromisso com o sucesso de nossos clientes:

- Um Conselho Regional na França implementou o Rainbow™ da Alcatel-Lucent Enterprise em um modelo híbrido para complementar seu sistema de telefonia existente. Eles introduziram softphones e ferramentas de colaboração para permitir que os agentes trabalhem remotamente, com facilidade.
- Nos Países Baixos, um local de teste e certificação para controle de semáforos e ônibus usa a infraestrutura de rede escalável e segura ALE Network-as-a-Service (NaaS), fornecida como um serviço. Um passo fundamental para impulsionar os testes de veículos autônomos e inovações em mobilidade inteligente. Acompanhe os avanços da tecnologia de rede e segurança.
- Uma grande empresa global de cruzeiros implantou o Rainbow™, da Alcatel-Lucent Enterprise, em uma nuvem pública (Rainbow Edge) para aumentar a eficiência de suas equipes por meio da mobilidade e colaboração multimídia, garantindo um serviço cinco estrelas. Até 2026, 30 navios serão equipados com 13 instâncias Rainbow Edge em infraestrutura privada. Essa implantação suportará cerca de 13.000 licenças e permitirá melhor comunicação para a equipe de bordo, melhorando a coordenação e a qualidade do serviço. Essa iniciativa ressalta o compromisso da empresa em alavancar a tecnologia para experiências superiores aos hóspedes.
- Uma organização brasileira de saúde adotou a solução de nuvem completa Rainbow, da Alcatel-Lucent Enterprise – que oferece serviços UCaaS via internet em modelo de nuvem pública – para aprimorar a comunicação em toda a região de São Paulo. Já foram conectados 20.000 telefones, com planos de expansão para 40.000 até o fim do ano. A rede inclui 1.100 unidades de saúde, de grandes hospitais a pequenas clínicas.

Folheto

Incerteza nos negócios não é uma opção – a ALE oferece opções para você se adaptar



O provedor de tecnologia certo oferece opções para você

A Alcatel-Lucent Enterprise se destaca como uma parceira de tecnologia preparada para orientar empresas nas complexidades da transformação digital.

Ao oferecer uma gama flexível e escalável de soluções seguras de rede e comunicação, a ALE permite que as organizações tomem decisões bem embasadas sobre opções de financiamento e modelos de implantação.

Independentemente de a empresa estar começando a explorar a transformação digital ou já estar bem encaminhada, o portfólio inovador da ALE permite que as empresas otimizem a eficiência operacional e aumentem a competitividade, garantindo um caminho para a transformação empresarial que se alinha com suas necessidades e restrições exclusivas.

Para mais informações sobre as ofertas da ALE, [visite nossa página web](#). Para discutir suas necessidades específicas, [entre em contato conosco](#).

Saiba mais

Para saber mais sobre:

- os benefícios do [NaaS](#) e seu papel crítico na transformação digital, leia nosso white paper: [Acelerando a transformação digital com Network as a Service](#)
- os benefícios do Purple on Demand para Comunicações Unificadas e Colaboração, leia nosso folheto: [Acelere sua transformação digital com comunicações empresariais sob demanda](#)
- os benefícios do Rainbow by [Alcatel-Lucent Enterprise](#) (UCaaS), leia nosso folheto: [Como ter sucesso na transformação para a nuvem](#).
- os benefícios para os responsáveis pelo sucesso do cliente ao migrar para assinaturas como serviço, leia nosso artigo técnico: [Amplie seus negócios com assinaturas de tecnologia e equipes de sucesso do cliente](#)
- a garantia de interações e conexões digitais seguras, visite a [página web ALE Security](#).